
Preçário

LUSOPAY, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, LDA.

Instituição de Pagamento

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

Data de Entrada em vigor: 28-04-2017

O Preçário completo da LUSOPAY, Instituição de Pagamento, Lda., contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da LUSOPAY, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, LDA., e em www.lusopay.com.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

	Cientes Particulares	Outros clientes
5	<u>TRANSFERÊNCIAS</u> <u>5.1. Ordens de transferência</u> <u>5.2. Outros serviços com transferências</u>	13 <u>TRANSFERÊNCIAS</u> <u>13.1. Ordens de transferência</u> <u>13.2. Outros serviços com transferências</u>
7	<u>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</u> <u>7.3. Outros serviços</u>	15 <u>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</u> <u>15.3. Outros serviços</u>

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

Departamento Comercial
Avenida Manuel Violas, nº 476 - Sala 26, 4410-137 São Félix da Marinha
227 311 051
geral@lusopay.com

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal
Apartado 2240
1106-001 LISBOA
www.clientebancario.bportugal.pt

Fundo de Garantia de Depósitos

O saldo da Lusopay Wallet não se encontra protegido por qualquer sistema de garantia de depósitos, em particular pelo fundo de garantia de depósitos.

5. TRANSFERÊNCIAS (CLIENTES PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

5.1. Ordens de transferência

5.1.A) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou cidadãos comunitários não sujeitos passivos

	Canal de receção da ordem de Transferência		Acresce Imposto	Outras condições
	Website	Aplicação Móvel		
1. Transferências Internas / Nacionais				
1.1 - Para conta domiciliada na própria Instituição				
<u>- com o mesmo ordenante e beneficiário / com ordenante e beneficiário distintos</u>				
Transferências entre Saldos Lusopay	0,00 €	0,00 €	-	N.A.
1.2 - Para conta domiciliada noutra Instituição				
<u>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u>				
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada em Portugal - Plano Pessoal	0,20 €	0,20 €	IVA - 23%	.(1)
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada em Portugal - Plano Negócios 2	0,00 €	0,00 €	-	.(1)
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada em Portugal - Plano Negócios 1	0,10 €	0,10 €	IVA - 23%	.(1)
2. Transferências Transfronteiras / Internacionais				
- para conta domiciliada no estrangeiro				
2.1 - Países SEPA				
<u>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u>				
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada na União Europeia - Plano Pessoal	0,20 €	0,20 €	IVA - 23%	.(1)
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada na União Europeia - Plano Negócios 2	0,00 €	0,00 €	-	.(1)
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada na União Europeia - Plano Negócios 1	0,10 €	0,10 €	IVA - 23%	.(1)
2.1 - Países não SEPA				
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada fora da União Europeia - Plano Pessoal	N.A.	N.A.	-	N.A.
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada fora da União Europeia - Plano Negócios 2	N.A.	N.A.	-	N.A.
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada fora da União Europeia - Plano Negócios 1	N.A.	N.A.	-	N.A.

5. TRANSFERÊNCIAS (CLIENTES PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

5.1. Ordens de transferência

5.1.B) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

	Canal de receção da ordem de Transferência		Acresce Imposto	Outras condições
	Website	Aplicação Móvel		
1. Transferências Internas / Nacionais				
1.1 - Para conta domiciliada na própria Instituição				
- com o mesmo ordenante e beneficiário / com ordenante e beneficiário distintos				
Transferências entre Saldos Lusopay	0,00 €	0,00 €	-	N.A.
1.2 - Para conta domiciliada noutra Instituição				
- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)				
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada em Portugal - Plano Pessoal	0,25 €	0,25 €	-	.(1)
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada em Portugal - Plano Negócios	0,12 €	0,12 €	-	.(1)
2. Transferências Transfronteiras / Internacionais				
- para conta domiciliada no estrangeiro				
2.1 - Países SEPA				
- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)				
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada na União Europeia - Plano Pessoal	0,25 €	0,25 €	-	.(1)
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada na União Europeia - Plano Negócios	0,12 €	0,12 €	-	.(1)
2.1 - Países não SEPA				
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada fora da União Europeia - Plano Pessoal	N.A.	N.A.	-	N.A.
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada fora da União Europeia - Plano Negócios	N.A.	N.A.	-	N.A.

5. TRANSFERÊNCIAS (CLIENTES PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

5.2. Outros serviços com transferências

5.2.A) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou cidadãos comunitários não sujeitos passivos

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Receção de Pagamentos				
1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco				
Tarifa Fixa (2)	N.A.	0,85 €	IVA - 23%	N.A.
Tarifa Variável (3)	1,8%	0,45 € - 1,95 €	IVA - 23%	N.A.
Tarifa Especial (4)	0%-2%	5,00 €	IVA - 23%	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	N.A.	6,00 €	IVA - 23%	N.A.
2. Recebimento de pagamentos por referência payshop				
Tarifa Fixa (2)	N.A.	0,85 €	IVA - 23%	N.A.
Tarifa Especial (4)	0%-2%	5,00 €	IVA - 23%	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	N.A.	6,00 €	IVA - 23%	N.A.
3. Recebimento de pagamentos provenientes de outra conta LusoPay				
Tarifa Plano Pessoal	N.A.	0,00 €	-	N.A.
Tarifa Plano Negócios 1	0,81% com min. 0,01€	N.A.	IVA - 23%	N.A.
Tarifa Plano Negócios 2	N.A.	0,20 €	IVA - 23%	N.A.
4. Recebimento de pagamentos por MB Way				
Tarifa	1,8%	(0,10 €/ -)	IVA - 23%	N.A.
5. Recebimento de pagamentos em Agente LUSOPAY (QR Code e referências LUSOPAY)				
Tarifa (5)	N.A.	0,65 €	IVA - 23%	N.A.

5.2.B) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Receção de Pagamentos				
1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco				
Tarifa Fixa (2)	N.A.	1,05 €	-	N.A.
Tarifa Variável (3)	2,21%	0,55 € - 2,40 €	-	N.A.
Tarifa Especial (4)	0%-2,46%	6,15 €	-	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	N.A.	7,38 €	-	N.A.
2. Recebimento de pagamentos por referência payshop				
Tarifa Fixa (2)	N.A.	1,05 €	-	N.A.
Tarifa Especial (4)	0%-2,46%	6,15 €	-	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	N.A.	7,38 €	-	N.A.
3. Recebimento de pagamentos provenientes de outra conta LusoPay				
Tarifa Plano Pessoal	N.A.	0,00 €	-	N.A.
Tarifa Plano Negócios	1,0% com min. 0,01€	N.A.	-	N.A.
4. Recebimento de pagamentos por MB Way				
Tarifa	1,8%	(0,10 €/ -)	-	N.A.
5. Recebimento de pagamentos em Agente LUSOPAY (QR Code e referências LUSOPAY)				
Tarifa (5)	N.A.	0,80 €	-	N.A.

5. TRANSFERÊNCIAS (CLIENTES PARTICULARES)[\(ÍNDICE\)](#)

Nota (1) - Sujeitos às condições cobradas pelos bancos recetores das transferências.

Nota (2) - Na tarifa fixa é onde o custo com a transação que terá de pagar à Lusopay é sempre o mesmo, independentemente do valor recebido pela sua empresa por parte do seu cliente.

Nota (3) - Na tarifa variável é onde o custo com a transação que terá de pagar à Lusopay é variável, pois assenta numa percentagem do valor da transação; neste caso está definido um valor mínimo e um valor máximo para o seu custo com a transação.

Nota (4) - A tarifa especial é uma tarifa a aplicar em transações que implicaram a integração do serviço com software de terceiros.

Nota (5) - Pagamentos entre utilizadores LUSOPAY e/ou pagamentos de referências numéricas LUSOPAY, em Agentes LUSOPAY.

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CLIENTES PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

7.3. Outros Serviços

7.3.A) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou cidadãos comunitários não sujeitos passivos

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Carregamento de Saldo LusoPay através de instrumentos emitidos por terceiros				
Carregamento de Saldo LusoPay por transferência bancária	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Carregamento de Saldo LusoPay por referência MB	1,80%	0,40€ - 0,85€	IVA - 23%	N.A.
Carregamento de Saldo LusoPay por referência Payshop	N.A.	0,85 €	IVA - 23%	N.A.
Comissões por contacto com o cliente				
Outras comissões por contacto com o cliente	N.A.	até 30,00€	IVA - 23%	N.A.
Comissões de manutenção de Saldo LusoPay				
Comissão de manutenção de contas de pagamento (Saldo LusoPay) fechadas e/ou inativas	N.A.	4,00€ (1)	IVA - 23%	(1).
Comissões de mensalidade do serviço LusoPay				
Mensalidade Plano Pessoal	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Mensalidade Plano Negócios 2	N.A.	1,00 €	IVA - 23%	N.A.
Mensalidade Plano Negócios 1	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Comissões de Notificações				
Notificações Internas	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Notificações por email	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 5 sms	N.A.	0,40 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 10 sms	N.A.	0,80 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 50 sms	N.A.	4,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 100 sms	N.A.	8,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 200 sms	N.A.	16,00 €	IVA - 23%	N.A.
Comissão de ativação do serviço: pacotes de referências Multibanco e Payshop (2)				
1. Comissão de ativação de serviços Multibanco e Payshop				
pacote inicial de 10 referências Multibanco e Payshop	N.A.	15,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 20 referências Multibanco e Payshop	N.A.	20,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote adicional de 20 referências Multibanco e Payshop	N.A.	3,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 100 referências Multibanco e Payshop	N.A.	30,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote adicional de 100 referências Multibanco e Payshop	N.A.	10,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 1000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	110,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote adicional de 1000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	55,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 10000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	250,00 €	IVA 23%	N.A.
pacote adicional de 10000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	100,00 €	IVA - 23%	N.A.
2. Comissão especial de activação (7)	N.A.	0€ - 50000.00€	IVA - 23%	N.A.
Serviços para plataformas crowdfunding				
comissão sobre operação de crowdfunding	até 10%	-	IVA - 23%	N.A.
Serviços adicionais				
1. Serviços adicionais				
reenvio de documentação (3)	N.A.	5,00 €	IVA - 23%	N.A.
portes de envio (4)	N.A.	1,00 €	IVA - 23%	N.A.
reenvio de transferência devolvida (5)	N.A.	40,00 €	IVA - 23%	N.A.
certificação de saldos (6)	N.A.	100,00 €	IVA - 23%	N.A.
outros pagamentos não especificados	15%	0,01 € - 100,00 €	IVA - 23%	N.A.

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CLIENTES PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

7.3. Outros Serviços

7.3.B) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

	Comissões		Acrece Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Carregamento de Saldo LusoPay através de instrumentos emitidos por terceiros				
Carregamento de Saldo LusoPay por transferência bancária	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Comissões por contacto com o cliente				
Outras comissões por contacto com o cliente	N.A.	até 36,90€	-	N.A.
Comissões de manutenção de Saldo LusoPay				
Comissão de manutenção de contas de pagamento (Saldo LusoPay) fechadas e/ou inativas	N.A.	4,92€ (1)	-	(1).
Comissões de mensalidade do serviço LusoPay				
Mensalidade Plano Pessoal	N.A.	1,23 €	-	N.A.
Mensalidade Plano Negócios	N.A.	2,46 €	-	N.A.
Comissões de Notificações				
Notificações Internas	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Notificações por email	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 5 sms	N.A.	0,49 €	-	N.A.
pacote inicial de 10 sms	N.A.	0,98 €	-	N.A.
pacote inicial de 50 sms	N.A.	4,92 €	-	N.A.
pacote inicial de 100 sms	N.A.	9,84 €	-	N.A.
pacote inicial de 200 sms	N.A.	19,68 €	-	N.A.
Comissão de ativação do serviço: pacotes de referências Multibanco e Payshop (2)				
1. Comissão de ativação de serviços Multibanco e Payshop				
pacote inicial de 10 referências Multibanco e Payshop	N.A.	18,45 €	-	N.A.
pacote inicial de 20 referências Multibanco e Payshop	N.A.	24,60 €	-	N.A.
pacote adicional de 20 referências Multibanco e Payshop	N.A.	3,69 €	-	N.A.
pacote inicial de 100 referências Multibanco e Payshop	N.A.	36,90 €	-	N.A.
pacote adicional de 100 referências Multibanco e Payshop	N.A.	12,30 €	-	N.A.
pacote inicial de 1000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	135,30 €	-	N.A.
pacote adicional de 1000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	67,65 €	-	N.A.
pacote inicial de 10000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	307,05 €	-	N.A.
pacote adicional de 10000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	123,00 €	-	N.A.
2. Comissão especial de activação (7)	N.A.	0€ - 50000.00€	-	N.A.
Serviços para plataformas crowdfunding				
comissão sobre operação de crowdfunding	até 10%	-	-	N.A.
Serviços adicionais				
1. Serviços adicionais				
reenvio de documentação (3)	N.A.	6,15 €	-	N.A.
portes de envio (4)	N.A.	1,23 €	-	N.A.
reenvio de transferência devolvida (5)	N.A.	49,20 €	-	N.A.
certificação de saldos (6)	N.A.	123,00 €	-	N.A.
outros pagamentos não especificados	15%	0.01 € - 123,00 €	-	N.A.

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CLIENTES PARTICULARES)[\(ÍNDICE\)](#)

Nota (1) - Para as contas fechadas ou inativas por um período superior a dois anos o cliente é notificado de que deverá levantar o saldo Lusopay da sua conta num prazo de um ano. Após esse prazo a Lusopay reserva-se ao direito de cobrar uma comissão trimestral de inatividade no valor de 4,92 € enquanto subsistirem fundos na conta do cliente.

Nota (2) - Pacotes de referências são conjuntos de 10, 20, 100, 1000 ou 10000 referências consecutivas (ou múltiplos, excepto no de 10 referências) a atribuir aos clientes ou aos documentos emitidos. Pela ativação do serviço é cobrado um valor que depende do número de referências pretendidas. Essa comissão é cobrada cumulativamente com as comissões de transação, conforme tarifa escolhida pelo cliente. A título de exemplo, um pacote de 100 referências tem 100 referências Multibanco e Payshop.

Nota (3) - É cobrado um valor pelo reenvio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (4) - É cobrado um valor pelos portes de envio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (5) - É cobrado um valor pelo reenvio de transferência devolvida quando o cliente não nos alerta da alteração de IBAN/SWIFT e outras vicitudes relativas à conta do beneficiário.

Nota (6) - É cobrado um valor pelo envio da certificação de saldos quando solicitado pelo cliente.

Nota (7) - É cobrado um valor variável consoante o software utilizado pelo cliente.

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.1. Ordens de transferência

13.1.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou entidades comunitárias não sujeitos passivos

	Canal de receção da ordem de Transferência		Acresce Imposto	Outras condições
	Website	Aplicação Móvel		
1. Transferências Internas / Nacionais				
1.1 - Para conta domiciliada na própria Instituição				
- com o mesmo ordenante e beneficiário / com ordenante e beneficiário distintos				
Transferências entre Saldos Lusopay	0,00 €	0,00 €	-	N.A.
1.2 - Para conta domiciliada noutra Instituição				
- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)				
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada em Portugal - Plano Negócios 2	0,00 €	0,00 €	-	.(1)
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada em Portugal - Plano Negócios 1	0,10 €	0,10 €	IVA - 23%	.(1)
2. Transferências Transfronteiras / Internacionais				
- para conta domiciliada no estrangeiro				
2.1 - Países SEPA				
- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)				
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada no estrangeiro - Plano Negócios 2	0,00 €	0,00 €	-	.(1)
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada no estrangeiro - Plano Negócios 1	0,10 €	0,10 €	IVA - 23%	.(1)

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.1. Ordens de transferência

13.1.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

	Canal de receção da ordem de Transferência		Acresce Imposto	Outras condições
	Website	Aplicação Móvel		
1. Transferências Internas / Nacionais				
1.1 - Para conta domiciliada na própria Instituição				
<u>- com o mesmo ordenante e beneficiário / com ordenante e beneficiário distintos</u>				
Transferências entre Saldos Lusopay	0,00 €	0,00 €	-	N.A.
1.2 - Para conta domiciliada noutra Instituição				
<u>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u>				
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada em Portugal - Plano Negócios	0,12 €	0,12 €	-	.(1)
2. Transferências Transfronteiras / Internacionais				
- para conta domiciliada no estrangeiro				
2.1 - Países SEPA				
<u>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u>				
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada no estrangeiro - Plano Negócios	0,12 €	0,12 €	-	.(1)

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.2. Outros serviços com transferência

13.2.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou entidades comunitárias não sujeitos passivos

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Receção de Pagamentos				
1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco				
Tarifa Fixa (2)	N.A.	0,85 €	IVA - 23%	N.A.
Tarifa Variável (3)	1,8%	0,45 € - 1,95 €	IVA - 23%	N.A.
Tarifa Especial (4)	0%-2%	5,00 €	IVA - 23%	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	N.A.	6,00 €	IVA - 23%	N.A.
2. Recebimento de pagamentos por referência payshop				
Tarifa Fixa (2)	N.A.	0,85 €	IVA - 23%	N.A.
Tarifa Especial (4)	0%-2%	5,00 €	IVA - 23%	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	N.A.	6,00 €	IVA - 23%	N.A.
3. Recebimento de pagamentos provenientes de outra conta LusoPay				
Tarifa Plano Negócios 1	0,81% com min. 0,01€	N.A.	IVA - 23%	N.A.
Tarifa Plano Negócios 2	N.A.	0,20 €	IVA - 23%	N.A.
4. Recebimento de pagamentos por MB Way				
Tarifa fixa	N.A.	0,70 €	IVA - 23%	N.A.
5. Recebimento de pagamentos em Agente LUSOPAY (QR Code e referências LUSOPAY)				
Tarifa (5)	N.A.	0,65 €	IVA - 23%	N.A.

13.2.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Receção de Pagamentos				
1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco				
Tarifa Fixa (2)	N.A.	1,05 €	-	N.A.
Tarifa Variável (3)	2,21%	0,55 € - 2,40 €	-	N.A.
Tarifa Especial (4)	0%-2,46%	6,15 €	-	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	N.A.	7,38 €	-	N.A.
2. Recebimento de pagamentos por referência payshop				
Tarifa Fixa (2)	N.A.	1,05 €	-	N.A.
Tarifa Especial (4)	0%-2,46%	6,15 €	-	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	N.A.	7,38 €	-	N.A.
3. Recebimento de pagamentos provenientes de outra conta LusoPay				
Tarifa Plano Negócios	1,0% com min. 0,01€	N.A.	-	N.A.
4. Recebimento de pagamentos por MB Way				
Tarifa fixa	N.A.	0,70 €	-	N.A.
5. Recebimento de pagamentos em Agente LUSOPAY (QR Code e referências LUSOPAY)				
Tarifa (5)	N.A.	0,80 €	-	N.A.

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)[\(ÍNDICE\)](#)

Nota (1) - Sujeitos às condições cobradas pelos bancos recetores das transferências.

Nota (2) - Na tarifa fixa é onde o custo com a transação que terá de pagar à Lusopay é sempre o mesmo, independentemente do valor recebido pela sua empresa por parte do seu cliente.

Nota (3) - Na tarifa variável é onde o custo com a transação que terá de pagar à Lusopay é variável, pois assenta numa percentagem do valor da transação; neste caso está definido um valor mínimo e um valor máximo para o seu custo com a transação.

Nota (4) - A tarifa especial é uma tarifa a aplicar em transações que implicaram a integração do serviço com software de terceiros.

Nota (5) - Pagamentos entre utilizadores LUSOPAY e/ou pagamentos de referências numéricas LUSOPAY, em Agentes LUSOPAY.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

15.3. Outros serviços

15.3.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou entidades comunitárias não sujeitos passivos

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Carregamento de Saldo Lusopay através de instrumentos emitidos por terceiros				
Carregamento de Saldo LusoPay por transferência bancária	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Carregamento de Saldo LusoPay por referência MB	1,80%	0,40€ - 0,85€	IVA - 23%	N.A.
Carregamento de Saldo LusoPay por referência Payshop	N.A.	0,85 €	IVA - 23%	N.A.
Comissões por contacto com o cliente				
Outras comissões por contacto com o cliente	N.A.	até 30,00€	IVA - 23%	N.A.
Comissões de manutenção de Saldo Lusopay				
Comissão de manutenção de contas de pagamento (Saldo Lusopay) fechadas e/ou inativas	N.A.	4,00€ (1)	IVA - 23%	(1).
Comissões de mensalidade do serviço Lusopay				
Mensalidade Plano Negócios 2	N.A.	1,00 €	IVA - 23%	N.A.
Mensalidade Plano Negócios 1	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Comissões de Notificações				
Notificações Internas	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Notificações por email	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 5 sms	N.A.	0,40 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 10 sms	N.A.	0,80 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 50 sms	N.A.	4,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 100 sms	N.A.	8,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 200 sms	N.A.	16,00 €	IVA - 23%	N.A.
Comissão de ativação do serviço: pacotes de referências Multibanco e Payshop (2)				
1. Comissão de ativação de serviços Multibanco e Payshop				
pacote inicial de 10 referências Multibanco e Payshop	N.A.	15,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 20 referências Multibanco e Payshop	N.A.	20,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote adicional de 20 referências Multibanco e Payshop	N.A.	3,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 100 referências Multibanco e Payshop	N.A.	30,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote adicional de 100 referências Multibanco e Payshop	N.A.	10,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 1000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	110,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote adicional de 1000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	55,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 10000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	250,00 €	IVA 23%	N.A.
pacote adicional de 10000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	100,00 €	IVA - 23%	N.A.
2. Comissão especial de activação (7)	N.A.	0€ - 50000.00€	IVA - 23%	N.A.
Serviços para plataformas crowdfunding				
comissão sobre operação de crowdfunding	até 10%	-	IVA - 23%	N.A.
Serviços adicionais				
1. Serviços adicionais				
reenvio de documentação (3)	N.A.	5,00 €	IVA - 23%	N.A.
portes de envio (4)	N.A.	1,00 €	IVA - 23%	N.A.
reenvio de transferência devolvida (5)	N.A.	40,00 €	IVA - 23%	N.A.
certificação de saldos (6)	N.A.	100,00 €	IVA - 23%	N.A.
outros pagamentos não especificados	15%	0,01 € - 100,00 €	IVA - 23%	N.A.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

15.3. Outros serviços

15.3.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros		
Carregamento de Saldo Lusopay através de instrumentos emitidos por terceiros				
Carregamento de Saldo LusoPay por transferência bancária	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Comissões por contacto com o cliente				
Outras comissões por contacto com o cliente	N.A.	até 36,90€	-	N.A.
Comissões de manutenção de Saldo Lusopay				
Comissão de manutenção de contas de pagamento (Saldo Lusopay) fechadas e/ou inativas	N.A.	4,92€ (1)	-	(1).
Comissões de mensalidade do serviço Lusopay				
Mensalidade Plano Negócios	N.A.	2,46 €	-	N.A.
Comissões de Notificações				
Notificações Internas	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Notificações por email	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 5 sms	N.A.	0,49 €	-	N.A.
pacote inicial de 10 sms	N.A.	0,98 €	-	N.A.
pacote inicial de 50 sms	N.A.	4,92 €	-	N.A.
pacote inicial de 100 sms	N.A.	9,84 €	-	N.A.
pacote inicial de 200 sms	N.A.	19,68 €	-	N.A.
Comissão de ativação do serviço: pacotes de referências Multibanco e Payshop (2)				
1. Comissão de activação de serviços Multibanco e Payshop				
pacote inicial de 10 referências Multibanco e Payshop	N.A.	18,45 €	-	N.A.
pacote inicial de 20 referências Multibanco e Payshop	N.A.	24,60 €	-	N.A.
pacote adicional de 20 referências Multibanco e Payshop	N.A.	3,69 €	-	N.A.
pacote inicial de 100 referências Multibanco e Payshop	N.A.	36,90 €	-	N.A.
pacote adicional de 100 referências Multibanco e Payshop	N.A.	12,30 €	-	N.A.
pacote inicial de 1000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	135,30 €	-	N.A.
pacote adicional de 1000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	67,65 €	-	N.A.
pacote inicial de 10000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	307,05 €	-	N.A.
pacote adicional de 10000 referências Multibanco e Payshop	N.A.	123,00 €	-	N.A.
2. Comissão especial de activação (7)	N.A.	0€ - 50000.00€	-	N.A.
Serviços para plataformas crowdfunding				
comissão sobre operação de crowdfunding	até 10%	-	-	N.A.
Serviços adicionais				
1. Serviços adicionais				
reenvio de documentação (3)	N.A.	6,15 €	-	N.A.
portes de envio (4)	N.A.	1,23 €	-	N.A.
reenvio de transferência devolvida (5)	N.A.	49,20 €	-	N.A.
certificação de saldos (6)	N.A.	123,00 €	-	N.A.
outros pagamentos não especificados	15%	0,01 € - 123,00 €	IVA - 23%	N.A.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)[\(ÍNDICE\)](#)

Nota (1) - Para as contas fechadas ou inativas por um período superior a dois anos o cliente é notificado de que deverá levantar o saldo Lusopay da sua conta num prazo de um ano. Após esse prazo a Lusopay reserva-se ao direito de cobrar uma comissão trimestral de inatividade no valor de 4,92€ enquanto subsistirem fundos na conta do cliente.

Nota (2) - Pacotes de referências são conjuntos de 10, 20, 100, 1000 ou 10000 referências consecutivas (ou múltiplos, excepto no de 10 referências) a atribuir aos clientes ou aos documentos emitidos. Pela ativação do serviço é cobrado um valor que depende do número de referências pretendidas. Essa comissão é cobrada cumulativamente com as comissões de transação, conforme tarifa escolhida pelo cliente. A título de exemplo, um pacote de 100 referências tem 100 referências Multibanco e Payshop.

Nota (3) - É cobrado um valor pelo reenvio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (4) - É cobrado um valor pelos portes de envio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (5) - É cobrado um valor pelo reenvio de transferência devolvida quando o cliente não nos alerta da alteração de IBAN/SWIFT e outras vicitudes relativas à conta do beneficiário

Nota (6) - É cobrado um valor pela certificação de saldos quando solicitado pelo cliente e seu envio.

Nota (7) - É cobrado um valor variável consoante o software utilizado pelo cliente.