
Preçário

EUPAGO – INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, LDA

Instituição de Pagamento

Consulte o FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

Data de Entrada em vigor: 23-05-2017

O Preçário completo da EUPAGO, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LDA, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da EUPAGO, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, e em www.eupago.pt.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-lei n.º 220/94 de Agosto.

15 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

15.3. Outros serviços

INFORMAÇÃO GERAL

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

Departamento Comercial
Rua do Paraíso, nº 260
4000 - 376 Porto
Tel: 222 061 597 Fax: 222 061 599
geral@eupago.pt

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal
Apartado 2240
1106-001 LISBOA
www.clientebancario.bportugal.pt

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)
15.3. Outros serviços

	Comissões		Acrece Imposto	Outras Condições
	Em %	Euros (Min/Max)		
Ativação de Serviços				
Small Mb (1) - Referências Multibanco - Tarifa Fixa	Não Aplicável	30,00 €	IVA a 23%	
Small Ps (2) - Referências Payshop - Tarifa Fixa	Não Aplicável	30,00 €	IVA a 23%	
Terra (3) - Referências Multibanco/Payshop - Tarifa Fixa Pedidos MBWAY - Tarifa Mista Referências Pagaqui - Tarifa Mista Referências Paysafecard - Tarifa Variável	Não Aplicável	55,00 €	IVA a 23%	
Business (4) - Referências Multibanco - Tarifa Mista	Não Aplicável	40,00 €	IVA a 23%	
Aquae (5) Referências Multibanco - Tarifa Mista Referências Payshop - Tarifa Fixa Pedidos MB WAY - Tarifa Mista Referências Pagaqui - Tarifa Mista Referências Paysafecard - Tarifa Variável	Não Aplicável	55,00 €	IVA a 23%	
Transações Multibanco, Payshop, MB WAY, Pagaqui e PaysafeCard				
1. Tarifa Fixa				
Multibanco	Não Aplicável	0,77 €	IVA a 23%	
Payshop	Não Aplicável	0,65 €	IVA a 23%	
2. Tarifa Mista				
Multibanco	1,80%	0,35 € - 1,95 €	IVA a 23%	
MB WAY	1,80%	0,10 € - 2,10 €	IVA a 23%	
Pagaqui	1,60%	0,05 € - 0,60 €	IVA a 23%	
Paysafecard	12%	Não Aplicável	IVA a 23%	
Mensalidade de Serviços				
Business	Não Aplicável	4,90 €	IVA a 23%	
Aquae	Não Aplicável	4,90 €	IVA a 23%	
Terminais de Pagamento Automático				
Tarifa Mista (6)		0,09%+0,08€	IVA a 23%	A comissão mínima é de 7,00€ mensais
Outras Taxas e Serviços				
Processamento de Devoluções/Chargeback (7)	Não Aplicável	60,00 €	IVA a 23%	Custo administrativo de processamento de devolução de pagamento

(1) **Small MB** – Serviço que contempla **apenas** a cobrança de referências **Multibanco** em que o custo da transação pago pelo cliente à euPago **é sempre o mesmo (tarifa fixa Multibanco)** independentemente do montante transacionado.

(2) **Small PS** - Serviço que contempla **apenas** a cobrança de referências **Payshop** em que o custo da transação pago pelo cliente à euPago **é sempre o mesmo (tarifa fixa Payshop)** independentemente do montante transacionado.

(3) **Terra** - Serviço que contempla a cobrança de referências **Multibanco, Payshop, MB WAY, Pagaqui** em que o custo da transação pago pelo cliente à euPago **é sempre o mesmo** independentemente do montante transacionado para o Multibanco e para o Payshop (**tarifa fixa Multibanco e tarifa fixa Payshop**). A cobrança de pedidos de pagamento por MB WAY e Pagaqui tem um custo da transação pago pelo cliente à euPago com uma componente que **varia** consoante o montante da transação e com uma componente **fixa**) independentemente do montante transacionado (**tarifa mista MB WAY e tarifa mista Pagaqui**). O custo pela transação Paysafecard é de 12% do valor da transação.

(4) **Business** - Serviço que contempla **apenas** a cobrança de referências **Multibanco** em que o custo da transação pago pelo cliente à euPago tem uma componente que **varia** consoante o montante da transação e uma componente **fixa** independente do montante transacionado (**tarifa mista Multibanco**).

(5) **Aquae** - Serviço que contempla a cobrança de referências **Multibanco, MB WAY, Payshop e Pagaqui** em que o custo da transação pago pelo cliente à euPago no serviço Multibanco, no serviço MBWAY e no serviço Pagaqui contém uma componente que varia consoante o montante da transação (**tarifa mista Multibanco, tarifa mista MB WAY e tarifa Pagaqui** respetivamente). No caso de cobrança de referências **Payshop**, o custo da transação pago pelo cliente à EUPAGO, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LDA

euPago, é sempre idêntico (**tarifa fixa Payshop**) independentemente do montante transacionado. O custo pela transação **Paysafecard** tem um custo de 12% do valor da transação.

(6) **TPA** – A comissão por operação é de 0,09% acrescida de 0.08€. A comissão mínima é de 7,00€ mensais: A estes valores acresce IVA a taxa legal

(7) **Processamento de Devoluções/Chargeback** – Custo administrativo de processamento de devolução de pagamento