

Constituída Nova Organização Internacional para Proteção do Consumidor Financeiro (FinCoNet)

Em 14 de novembro foi formalmente constituída uma nova organização internacional de autoridades de supervisão responsáveis pela proteção do consumidor de produtos financeiros, durante a sua Assembleia Geral organizada pelo Banco de Portugal. A nova organização (conhecida como FinCoNet) substitui a rede informal de autoridades de supervisão, que já existia há vários anos, e irá desenvolver o trabalho já iniciado por aquela rede. O objetivo global da FinCoNet é promover a adequada conduta em mercado e a proteção do consumidor através da supervisão comportamental efetiva e eficaz dos mercados financeiros. A FinCoNet vai focar-se, em particular, em questões relacionadas com a proteção do consumidor de produtos bancários e de crédito. A FinCoNet pretende reforçar a proteção dos consumidores de serviços financeiros, aumentar a sua confiança e reduzir o risco sistémico, através de práticas de supervisão sólidas e eficazes, assentes na partilha de experiências entre supervisores e na promoção de atuações em mercado justas e transparentes. A FinCoNet também tenciona colaborar com outros organismos internacionais e contribuir para o avanço da agenda do G20 dedicada à proteção do consumidor de produtos financeiros.

As prioridades iniciais da FinCoNet incluem:

- A identificação de abordagens eficazes para apoiar as autoridades de supervisão no exercício das suas funções de proteção do consumidor de produtos financeiros no setor bancário e de crédito. Durante o próximo ano, a FinCoNet vai continuar a desenvolver a cooperação encetada com o Banco Mundial, no âmbito do Inquérito Mundial sobre a Proteção do Consumidor de Produtos Financeiros, com o objetivo de identificar com o apoio dos supervisores comportamentais os pontos fortes e

fracos dos diversos modelos institucionais e os instrumentos de supervisão usados.

- A avaliação de como podem as autoridades de supervisão promover a concessão responsável de crédito. A FinCoNet irá publicar um relatório, em 2014, com base nos resultados de um inquérito que está a ser realizado junto das autoridades de supervisão.

Os membros da FinCoNet também discutiram uma série de outras questões importantes relacionadas com a proteção do consumidor de produtos financeiros na sua Assembleia Geral, a saber:

- Cláusulas de vendas associadas obrigatórias ("*tying*") e facultativas ("*bundling*") na comercialização de produtos bancários;
- Incentivos pagos aos intermediários no mercado de crédito;
- Regulação e proteção do consumidor no que respeita à banca eletrónica e aos pagamentos eletrónicos.

A FinCoNet pretende desenvolver o seu programa de trabalho em estreita colaboração com a OCDE. Pretende igualmente que a OCDE lhe preste apoio de secretariado, técnico e administrativo, pelo que um Acordo de Cooperação será assinado em breve.

O novo presidente da FinCoNet, Bernard Sheridan do Banco Central da Irlanda, comentou que "a FinCoNet visa apoiar e promover uma proteção dos consumidores, robusta e eficaz, em conjunto com as autoridades de supervisão comportamental. Os sectores bancário e do crédito desempenham um papel tão importante na vida dos consumidores que as autoridades de supervisão devem trabalhar em cooperação e apoiarem-se mutuamente para ajudar a desenvolver regras eficazes de proteção do consumidor. Temos um Conselho Diretivo muito empenhado e internacionalmente diversificado, o que nos coloca numa posição de força para cumprirmos os nossos objetivos. A FinCoNet é um fórum de supervisores comportamentais para partilha de informações e experiências e gostaria de encorajar outras autoridades de supervisão a considerarem tornarem-se membros."

Membros do Conselho Diretivo, nomeados na Assembleia Geral:

País	Representante	Organização
Australia	Greg Kirk	Australian Securities and Investments Commission (Comissão de Valores Mobiliários e Investimentos australiana)
Canadá	Lucie M. A. Tedesco (Vice Presidente)	Financial Consumer Agency Canada (Agência dos Consumidores Financeiros do Canadá)
China	Jiao Jinpu	People's Bank of China (Banco Central da China)
Irlanda	Bernard Sheridan (Presidente)	Central Bank of Ireland (Banco Central da Irlanda)
Japão	Kenji Okamura	Financial Services Agency (Agência de Serviços Financeiros)
Portugal	Maria Lucia Leitão	Banco de Portugal
África do Sul	Caroline da Silva	Financial Services Board (Conselho de Serviços Financeiros)
Espanha	Fernando Tejada	Banco de España (Banco Central de Espanha)

Notas:

1. A Organização Internacional para Proteção do Consumidor Financeiro (conhecida como FinCoNet) foi constituída, de acordo com a lei francesa, como uma organização sem fins lucrativos.

2. Os Membros da FinCoNet são entidades públicas que prosseguem mandatos de supervisão comportamental financeira ou de proteção de consumidores financeiros.
3. Conselho Diretivo – é o órgão de administração da organização, em conjunto com a Assembleia Geral de membros.
4. Para mais informação, por favor contactar:
 - a. Bernard.sheridan@centralbank.ie
 - b. Bruno.levesque@fcac.acfc.ga.ca