
Preçário

BEST - BANCO ELECTRÓNICO DE SERVIÇO TOTAL, S.A.

BANCOS

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

Data de Entrada em vigor: 02-jun-2025

O Preçário completo do BEST - Banco Electrónico de Serviço Total, S.A., contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas) e o Folheto de Taxas de Juro (que contém informação relativa às taxas de juro representativas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do BEST - Banco Electrónico de Serviço Total, S.A., e em www.bancobest.pt.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

INFORMAÇÃO GERAL

Reclamações
Fundo de Garantia de Depósitos

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Datas - Valor

	Cientes Particulares	Outros clientes
1	<u>CONTAS DE DEPÓSITO</u> 1.1. Depósitos à ordem	9 <u>CONTAS DE DEPÓSITO</u> 9.1. Depósitos à ordem
2	<u>OPERAÇÕES DE CRÉDITO</u> 2.1. Crédito à habitação e outros créditos hipotecários 2.2. Crédito pessoal 2.4. Linhas de crédito e contas correntes 2.5. Descobertos bancários 2.6. Outros créditos a particulares	10 <u>OPERAÇÕES DE CRÉDITO</u> 10.1. Linhas de crédito e contas correntes 10.2. Descobertos bancários 10.3. Outros Créditos
3	<u>CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO</u> 3.1. Cartões de crédito 3.2. Cartões de débito 3.4. Operações com cartões 3.5. Outros serviços com cartões	11 <u>CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO</u> 11.1. Cartões de crédito 11.2. Cartões de débito 11.4. Operações com cartões 11.5. Outros serviços com cartões
4	<u>CHEQUES</u> 4.1. Requisição e entrega de módulos de cheque 4.2. Outros serviços com cheques	12 <u>CHEQUES</u> 12.1. Requisição e entrega de módulos de cheque 12.2. Outros serviços com cheques
5	<u>TRANSFERÊNCIAS</u> 5.1. Ordens de transferência 5.2. Outros serviços com transferências	13 <u>TRANSFERÊNCIAS</u> 13.1. Ordens de transferência 13.2. Outros serviços com transferências
		14 <u>COBRANÇAS</u> 14.2. Emissão de instruções de cobrança (credor)
7	<u>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</u> 7.1. Compra e venda de notas estrangeiras 7.2. Garantias prestadas 7.3. Outros serviços	15 <u>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</u> 15.1. Compra e venda de notas estrangeiras 15.2. Garantias prestadas 15.3. Outros serviços
8	<u>OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO (PARTICULARES)</u> 8.1 Garantias prestadas sobre o estrangeiro	16 <u>OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO (OUTROS CLIENTES)</u>

Reclamações

Para a receção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

Gabinete de Controlo Interno e Qualidade
Campus do novobanco, Av. Dr. Mário Soares, Taguspark, Edifício 2, Piso 1, 2740-119 Porto Salvo
Telefone: 218 505 775 (Chamada para a rede fixa nacional)
serviço de caixa de mensagens disponível em www.bancobest.pt

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal
Apartado 2240
1106-001 LISBOA
www.clientebancario.bportugal.pt

Fundo de Garantia de Depósitos

Os depósitos constituídos **no Banco Best** beneficiam da garantia de reembolso prestada pelo Fundo de Garantia de Depósitos sempre que ocorra a indisponibilidade dos depósitos por razões diretamente relacionadas com a sua situação financeira.

O Fundo de Garantia de Depósitos garante o reembolso até ao valor máximo de 100.000 euros por cada depositante, sejam os depositantes residentes ou não em Portugal e os depósitos expressos em moeda nacional ou estrangeira.

No cálculo do valor dos depósitos de cada depositante, considera-se o valor do conjunto das contas de depósito na data em que se verificou a indisponibilidade de pagamento por parte da instituição, incluindo os juros; o saldo dos depósitos em moeda estrangeira é para o efeito convertido em euros, ao câmbio da referida data, divulgado diariamente pelo BCE às 14h 15m (hora de Frankfurt) na página Reuters ECB37.

O reembolso deverá ter lugar no prazo máximo de (i) de sete dias, relativamente a uma parcela até € 10.000,00 de todos os depósitos abrangidos, e (ii) de dez dias úteis, relativamente ao remanescente até ao limite acima referido. Estes prazos são contados da data em que os depósitos se tornarem indisponíveis. O Fundo de Garantia de Depósitos pode, no entanto, em circunstâncias absolutamente excecionais e relativamente a casos individuais, solicitar ao Banco de Portugal uma prorrogação daquele prazo, por período não superior a dez dias úteis.

Para informações complementares consulte os endereços www.clientebancario.bportugal.pt/ e www.fgd.pt

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

(ÍNDICE)

Datas - Valor

Operações Bancárias		Data-valor	Data de Disponibilização	Observações
Entregas para depósito ⁽¹⁾				
Numerário	Balcão Novo Banco ATM s/ conferência automática	D n/a	D n/a	
Cheques e outros valores	Balcão Novo Banco ⁽²⁾ - sobre a própria instituição	D+1	2º dia útil	A data-valor e a disponibilização dos valores titulados por cheques entregues para depósito, está sujeita ao regime previsto no DL nº 18/2007, de 22 de Janeiro, para depósito de cheques sacados sobre instituição de crédito distinta daquela em que são depositados.
	- sobre outra instituição (Visados)	D	D	
	- sobre outra instituição ATM s/ conferência automática	D+1 n/a	2º dia útil n/a	

Datas - Valor (continuação)

Operações Bancárias	Data-valor	Data de Disponibilização	Observações
Operações de Pagamento (incluindo transferências e débitos diretos)			
Transferências Transferência a crédito intrabancária Transferência a crédito SEPA + - urgentes - normais Transferência a crédito não SEPA + - urgentes - normais	D D D+1 D+1 D+3	Imediata Imediata Dia útil seguinte Dia útil seguinte Até 3º dia útil	Até às 20h30 Até às 13h00 Canal em linha (internet), Dispositivo móvel e Telefone: até às 20h.30; Balcão: até às 17h
Débitos Diretos Nacionais Cobranças Internas (entre contas da mesma instituição) Cobranças Interbancárias (nacionais e transfronteiras em euros) ⁽³⁾ Débitos Diretos SEPA (Core e B2B) Cobranças Internas (entre contas da mesma instituição) Cobranças Interbancárias (nacionais e transfronteiras em euros) ⁽³⁾	D D+1 D D	Imediata Dia útil seguinte Imediata Imediata	

Datas - Valor (continuação)

Operações Bancárias	Data-valor	Data de Disponibilização	Observações
Movimentação de contas de depósito			
Constituição / Reforço	D	Imediata	
Mobilização antecipada	D	Imediata	
Reembolso no vencimento	D	Imediata	
Pagamento de juros remuneratórios	D	Imediata	
Operações de desconto			
n/a			

Legenda: D: Dia de realização da operação / **ATM:** Terminais automáticos

Nota (1)

Não são considerados depósitos bancários as entregas de valores ao balcão, em terminais automáticos que não disponham de possibilidade de conferência imediata, ou em cofres noturnos ou diurnos, com renúncia, por parte de quem entrega esses valores, à conferência imediata pelo depositário, e ainda a recolha de valores junto dos clientes e outras entregas em que não se verifique a sua conferência imediata pelo depositário. Nestes casos, as entregas ou recolha de valores passam a ser consideradas depósitos após conferência e certificação pela IC, devendo esta conferir e certificar as entregas ou a recolha de valores no mais curto lapso de tempo, não superior a vinte e quatro horas, salvo em situações excecionais.

Nota (2)

Operação executada aos Balcões do Novo Banco. Para as operações nos Centros de Investimento Best:

Até às 13:30: Data Operação Lançamento: Dia da operação (D);

Depois das 13:30: Data Operação Lançamento: Dia da operação (D) +1; As Datas valor de Crédito respeitam as regras supra mencionadas;

Ao abrigo do DL 317/2009, de 30 de Outubro, incluindo operações em moedas dos Estados membros da EU não pertencentes à zona euro

Nota (3)

Dever de Informação

Ao abrigo do Decreto -Lei n.º 18/2007, do Decreto-Lei n.º 317/2009 e do Aviso 3/2007 do Banco de Portugal, informa-se:

Data valor: a data a partir da qual a transferência ou depósito se tornam efetivos, passíveis de serem movimentados pelo beneficiário e se inicia a eventual contagem de juros decorrentes dos saldos credores ou devedores das contas de depósito.

Data de disponibilização: o momento a partir do qual o titular pode livremente proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósitos, sem estar sujeito ao pagamento de juros pela mobilização desses fundos.

Dia útil: o período do dia em que a instituição se encontra aberta ao público em horário normal de funcionamento (entre as 8h30 e as 15h)

1. CONTAS DE DEPÓSITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

1.1. Depósitos à ordem

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
1. Manutenção de conta				
Conta Digital (EUR)	Isento	n/a	n/a	
Conta Digital Moeda Estrangeira (USD/GBP/CHF)	5,20 / mês	62,40	IS - taxa 4%	Nota (1)
Non Resident Account (EUR)	Isento	n/a	n/a	
Non Resident Account Moeda Estrangeira (USD/GBP/CHF)	5,20 / mês	62,40	IS - taxa 4%	Nota (1)
Conta Best Trading (EUR)	Isento	n/a	n/a	
Conta Best Trading Moeda Estrangeira (USD/GBP/CHF)	5,20 / mês	62,40	IS - taxa 4%	Nota (1)
2. Manutenção de conta pacote				
Conta Digital Ordenado	Isento	n/a	n/a	Nota (2)
Conta Start Plus	Isento	n/a	n/a	
Conta Protocolo Digital	Isento	n/a	n/a	Nota (3)
Conta Protocolo Ordenado (fora de comercialização)	Isento	n/a	n/a	Nota (3)
Conta Protocolo Ordenado Especial	Isento	n/a	n/a	Nota (3)
Conta Start (fora de comercialização)	Isento	n/a	n/a	
Conta + Ordenado (fora de comercialização)	1,95 / mês	23,40	IS - taxa 4%	
Conta Digital + (fora de comercialização)	3,90 / mês	46,80	IS - taxa 4%	
3. Manutenção da conta de Serviços Mínimos Bancários				
Serviços Mínimos Bancários	0,38 / mês	4,56	IS - taxa 4%	Notas (4), (5) e (6)
4. Comissões por descoberto bancário	vide Secção 2.5. Descobertos bancários			

Outras despesas associadas

n/a

Nota (1) Comissão cobrada em contravalor na respetiva moeda

Nota (2) Disponível para novas domiciliações de vencimento/pensão a partir de 15/09/2023.

Nota (3) Exclusiva para colaboradores e/ou associados de Empresas/Instituições/Associações com protocolos com o Banco Best.

Nota (4) Serviços Mínimos Bancários (DL n.º 27-C/2000, de 10 de março republicado pelo DL n.º 107/2017, de 30 de agosto).

Nota (5) Trata-se de uma conta exclusivamente titulada por pessoas singulares que não sejam titulares de qualquer conta de depósitos à ordem junto do Banco Best ou de outra instituição bancária [exceto se um dos co-titulares da conta de serviços mínimos bancários seja uma pessoa singular com mais de 65 anos ou dependente de terceiros (grau de invalidez permanente igual ou superior a 60 %)] ou que sejam titulares de uma única conta de depósito à ordem no sistema bancário e pretendam a sua conversão em conta de serviços mínimos bancários.

Os serviços mínimos bancários incluem os seguintes serviços: constituição, manutenção e gestão da conta de depósito à ordem; disponibilização de cartão de débito; acesso à movimentação da conta através de caixas automáticos no interior da União Europeia, do homebanking, de centros de investimento do Banco Best e de balcões do novobanco. Encontram-se também incluídas as seguintes operações: depósitos, levantamentos de numerário, pagamentos de bens e serviços, débitos diretos, transferências a crédito intrabancárias e/ou ordens permanentes intrabancárias sem restrição quanto ao número de operações que podem ser realizadas, transferências efetuadas através de caixas automáticos, 48 transferências a crédito SEPA+ e/ou ordens permanentes SEPA+ por cada ano civil (nacionais e na União Europeia) efetuadas através de homebanking e 5 transferências mensais, com o limite de 30 euros cada, através de aplicações de pagamento operadas por terceiros.

Nota (6) O Banco Best não cobra pela prestação dos serviços mínimos bancários comissões, despesas ou outros encargos que, anualmente e no seu conjunto, representem um valor superior a 1% do indexante dos apoios sociais.

Os produtos ou serviços contratados que não integram os serviços mínimos bancários estão sujeitos às comissões e despesas previstas no preçário em vigor no Banco Best.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.1. Crédito à habitação e outros créditos hipotecários

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
Crédito Habitação					
Base: Para aquisição e construção de habitação própria, crédito sinal e transferências; Obras em habitação própria com garantia hipotecária. Conexos: adquiridos em simultâneo com o CH - multiopções, garagem, arrecadação, obras (quando existe aquisição) e aquisição de terreno para construção. Produtos formalizados junto de um Balcão do novobanco, sendo o Banco Best o intermediário de crédito vinculado.					
Comissões iniciais					
1. Estudo de Processo					
Base	--	320,00	--	IS (4%)	Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito
Conexos	--	160,00	--	IS (4%)	
Base Não Residentes	--	380,00	--	IS (4%)	
Conexos Não Residentes	--	190,00	--	IS (4%)	
2. Comissão de Avaliação					
Base	--	310,00	--	IS (4%)	Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito
3. Serviço de Documentos					
Base	--	200,00	--	IS (4%)	Serviço Facultativo. Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito
4. Comissão de Formalização					
base	--	200,00	--	Imp. selo (4%)	Comissão cobrada no momento da concessão de crédito.
5. Vistoria de Obras e Construção	--	190,00	--	IS (4%)	Por Vistoria Nota (2)
Comissões durante a vigência do contrato					
6. Comissão de reembolso antecipado parcial					
Taxa Fixa	2,00%	--	--	IS (4%)	Porcentagem sobre o capital amortizado. Amortização terá que coincidir com o vencimento da prestação. Pré-aviso de 7 dias úteis. Nota (3)
Taxa Variável	0,50%	--	--	IS (4%)	
7. Comissão de liquidação de prestação	--	Isento	--		
8. Comissão de Recuperação de Valores em Dívida	4,00%	12,00 / 150,00	--	IS (4%)	Por prestação acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato. Nota (1)
9. Comissão por declaração de dívida (ou qualquer outra emitida com o mesmo propósito) destinada à obtenção de apoios ou prestações sociais e serviços públicos	--	70,00	--	IVA 23%/22%/16%	A emissão de declarações de dívida ou de outras declarações com o mesmo propósito, quando estas se destinem a ser apresentadas junto de serviços públicos ou tenham por fim o cumprimento de obrigações para acesso a apoios ou prestações sociais, são isentas até ao limite anual de seis declarações. Nota (4)
10. Comissão por declaração de dívida ou de declaração de encargo (outras finalidades)	--	70,00	--	IVA 23%/22%/16%	Aplicável apenas para declarações que não se incluam nas declarações identificadas no ponto 9. acima.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.1. Crédito à habitação e outros créditos hipotecários (continuação)

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
Comissões no termo do contrato					
11. Comissão de reembolso antecipado total					
Taxa Fixa	2,00%	--	--	IS (4%)	Percentagem sobre o capital amortizado. Pré-aviso de 10 dias úteis. Nota (3) Nota (5)
Taxa Variável	0,50%	--	--	IS (4%)	

Outras despesas associadas

Imposto Selo (sobre o valor do crédito utilizado), consoante o prazo, as taxas aplicáveis são: Até um ano (por mês ou fração): 0,04%; Prazo igual ou superior a um ano: 0,5%; Prazo igual ou superior a cinco anos: 0,6%. Custo a suportar pelo cliente no momento da utilização do crédito. Após a liquidação efetuada, o imposto é entregue nos cofres do Estado pelo Banco.

Custo da certidão on-line nos processos casa pronta: 15,00 euros ,valor pago inicialmente pelo novobanco no âmbito do processo casa pronta. O custo da certidão permanente é cobrado por débito na conta do cliente no dia útil seguinte à data do pedido do documento no sítio Predial On-line.

- Nota** O Crédito Habitação comercializado no Banco Best tem como Entidade Mutuante o novobanco, S.A., com sede no Campus do novobanco, Av. Dr. Mário Soares - Edifício 1, Taguspark, 2740-119 Porto Salvo, com o número único 513 204 016 de pessoa coletiva e de registo na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de 5.900.000.000,00, Euros
O Banco Best atua como Intermediário de crédito em regime de exclusividade, não prestando serviços de intermediação a qualquer outra entidade pública ou privada.
- Nota (1)** O valor da Comissão é calculado sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcial). No caso do montante da prestação vencida e não paga ultrapasse os 50.000,00 euros, a comissão não pode exceder 0,5% do seu valor, não se aplicando o limite de 150,00 euros. No caso de incumprimento, num mesmo mês, do pagamento de prestações relativas a contratos de crédito distintos, mas garantidos por uma mesma garantia, é cobrada a comissão associada ao incumprimento que ocorrer em primeiro lugar.
- Nota (2)** Esta comissão aplica-se por cada vistoria realizada por um técnico do Banco (ou indicado pelo Banco) às Obras ou Construção em curso para efeitos de validação da realização da Obra ou Construção e aprovação para libertação da tranche de capital seguinte. Por norma existem 2 a 3 vistorias para Obras ou Construção dependendo da duração e complexidade das mesmas, as vistorias terminam com a conclusão da obra ou construção e início da fase de amortização do empréstimo. Esta comissão é cumulativa com a comissão inicial de avaliação. Esta Comissão só é cobrada após a contratação do empréstimo.
- Nota (3)** De acordo com o Decreto-Lei n.º 80-A/2022, de 25 de Novembro, revisto pelo Decreto-Lei n.º 91/2023, de 11 de Outubro, os pedidos de reembolso antecipado de contratos de crédito para aquisição ou construção de habitação própria permanente com taxa variável, estão isentos do pagamento da comissão até 31/12/2024. De acordo com o DL 74-A/2017, de 23 de Junho, os pedidos de reembolso antecipado por motivos de morte, desemprego ou deslocação profissional, estão isentos do pagamento da comissão.
- Nota (4)** Nos serviços públicos incluem-se nomeadamente os seguintes: Autoridade Tributária e Aduaneira, Tribunais, Segurança Social, entre outros
- Nota (5)** No caso de amortização antecipada para constituição imediata de um novo crédito à habitação no novobanco de valor igual ou superior ao montante amortizado, haverá lugar à isenção do pagamento desta comissão.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.1. Crédito à habitação e outros créditos hipotecários (continuação)

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
Crédito Multisoluções					
Crédito a particulares (alheio à atividade comercial) com hipoteca de bem imóvel.					
Comissões iniciais					
1. Estudo de processo					
Comissão base		160,00	--	Imp. selo (4%)	Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.
Base Não Residentes		190,00	--	Imp. selo (4%)	
2. Comissão de avaliação					
Base		310,00	--	Imp. selo (4%)	Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.
3. Serviço de documentos					
Comissão base		150,00	--	Imp. selo (4%)	Serviço facultativo. Cobrada independentemente da concessão de crédito.
4. Comissão de formalização					
Base	--	185,00	--	Imp. selo (4%)	Comissão cobrada no momento da concessão de crédito.
Comissões durante a vigência do contrato					
5. Comissão de reembolso antecipado parcial					
Taxa fixa	2,00%		--	Imp. selo (4%)	Percentagem sobre o capital amortizado. Amortização solicitada com 7 dias de antecedência face à prestação seguinte.
Taxa variável	0,50%		--	Imp. selo (4%)	
6. Comissão liquidação de prestação					
	-	Isento	--		
7. Comissão de recuperação de valores em dívida					
	4,00%	12,00 / 150,00	--	Imp. selo (4%)	Por prestação. Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato. Nota (1)
8. Comissão por declaração de dívida (ou qualquer outra emitida com o mesmo propósito) destinada à obtenção de apoios ou prestações sociais e serviços públicos					
		70,00		IVA 23% / 22% / 16%	A emissão de declarações de dívida ou de outras declarações com o mesmo propósito, quando estas se destinem a ser apresentadas junto de serviços públicos ou tenham por fim o cumprimento de obrigações para acesso a apoios ou prestações sociais, são isentas até ao limite anual de seis declarações. Nota (2)
9. Comissão por declaração de dívida ou de declaração de encargo (outras finalidades)					
		70,00		IVA 23% / 22% / 16%	Aplicável apenas para declarações que não se incluam nas declarações identificadas no ponto 8. acima.
Comissões no termo do contrato					
10. Comissão de reembolso antecipado total					
Taxa fixa	2,00%		--	Imp. selo (4%)	Percentagem sobre o capital amortizado. Amortização solicitada com 10 ou mais dias de antecedência.
Taxa variável	0,50%		--	Imp. selo (4%)	

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.1. Crédito à habitação e outros créditos hipotecários (continuação)**Outras despesas associadas**

Imposto Selo (sobre o valor do crédito utilizado), consoante o prazo, as taxas aplicáveis são: Até um ano (por mês ou fração): 0,04%; Prazo igual ou superior a um ano: 0,5%; Prazo igual ou superior a cinco anos: 0,6%. Custo a suportar pelo cliente no momento da utilização do crédito. Após a liquidação efetuada, o imposto é entregue nos cofres do Estado pelo Banco.

Custo da certidão on-line nos processos Casa Pronta: 15,00 euros ,valor pago inicialmente pelo novobanco no âmbito do processo casa pronta. O custo da certidão permanente é cobrado por débito na conta do cliente no dia útil seguinte à data do pedido do documento no sítio predial on-line.

Nota (1) O valor da comissão é calculado sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcial). No caso do montante da prestação vencida e não paga ultrapasse os 50.000,00 euros, a comissão não pode exceder 0,5% do seu valor, não se aplicando o limite de 150,00 euros. No caso de incumprimento, num mesmo mês, do pagamento de prestações relativas a contratos de crédito distintos, mas garantidos por uma mesma garantia, é cobrada a comissão associada ao incumprimento que ocorrer em primeiro lugar.

Nota (2) Nos serviços públicos incluem-se nomeadamente os seguintes: Autoridade Tributária e Aduaneira, Tribunais, Segurança Social, entre outros.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.2. Crédito pessoal

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
Crédito Pessoal					
Crédito ao Consumo, Crédito Colateral, Linhas de Crédito sem finalidade específica, finalidade lar e outras finalidades.					
Comissões iniciais					
1. Comissão de abertura e estudo de processo					
Crédito Pessoal	3,00%	150,00/700,00	--	IS (4%)	Comissão aplicada pela contratação de Crédito Pessoal e que poderá ser financiada pelo Banco. Não aplicável na Reestruturação/Renegociação de contratos em curso por motivos de Pré Incumprimento, no âmbito do DL 227/2012.
Crédito Pessoal com colateral (ao abrigo do DL 133/09)	3,00%	150,00/700,00	--	IS (4%)	Comissão aplicada pela contratação de Crédito Pessoal com colateral de ativos e que poderá ser financiada pelo Banco. Não aplicável na Reestruturação/Renegociação de contratos em curso por motivos de Pré Incumprimento, no âmbito do DL 227/2012.
Comissões durante a vigência do contrato					
2. Comissão de liquidação da prestação	-	isento	--	--	

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.2. Crédito pessoal (continuação)

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
Comissões durante a vigência do contrato					
3. Comissão de reembolso antecipado parcial					
Contratos celebrados a partir de 01-07-2009 (inclusive) D.L. 133/2009, de 02 de Junho <u>Regime de Taxa - Fixa</u>					
Se o período decorrido entre o reembolso antecipado e a data estipulada para o termo do Contrato for superior a um ano	0,50%	--	--	IS (4%)	Percentagem sobre o capital a reembolsar. Condições c/ remissão para notas 2 e 3.
Se o período decorrido entre o reembolso antecipado e a data estipulada para o termo do Contrato for inferior ou igual a um ano	0,25%	--	--	IS (4%)	Percentagem sobre o capital a reembolsar. Condições c/ remissão para notas 2 e 3.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.2. Crédito pessoal (continuação)

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
4. Comissão de Recuperação de Valores em Dívida	4,00%	12,00 / 150,00	--	IS (4%)	Caso o Cliente entre em mora no cumprimento de quaisquer obrigações assumidas, a taxa moratória corresponderá à taxa remuneratória à data da mora, acrescida de 3%, a título de cláusula penal. Nota 4
5. Comissões associadas a alterações contratuais	--	0,00	--	IS (4%)	Comissão cobrada no momento em que a alteração seja efetivada. Isenta no caso de alterações no âmbito de ações de risco de Incumprimento, ou de recuperação de crédito ao abrigo do DL 227/2012, bem como para todos os contratos a partir de 01 Jan. 2021
Comissões no termo do contrato					
6. Comissão de reembolso antecipado total					
Contratos celebrados a partir de <u>01-07-2009</u> (inclusive) D.L. 133/2009, de 02 de Junho <u>Regime de Taxa - Fixa</u> Se o período decorrido entre o reembolso antecipado e a data estipulada para o termo do Contrato for superior a um ano	0,50%	--	--	IS (4%)	Percentagem sobre o capital a reembolsar. Condições c/ remissão para notas 2 e 3.
Se o período decorrido entre o reembolso antecipado e a data estipulada para o termo do Contrato for inferior ou igual a um ano	0,25%	--	--	IS (4%)	Percentagem sobre o capital a reembolsar. Condições c/ remissão para notas 2 e 3.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.2. Crédito pessoal (continuação)

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
Comissões no termo do contrato					
<u>Regime de Taxa - Variável</u> <u>Crédito Pessoal com colateral (ao abrigo do DL 133/09)</u> Se o período decorrido entre o reembolso antecipado e a data estipulada para o termo do Contrato for superior a um ano	0,50%	--	--	IS (4%)	Percentagem sobre o capital a reembolsar. Condições c/ remissão para notas 1 e 3.
Se o período decorrido entre o reembolso antecipado e a data estipulada para o termo do Contrato for inferior ou igual a um ano	0,25%	--	--	IS (4%)	Percentagem sobre o capital a reembolsar. Condições c/ remissão para notas 1 e 3.

Outras despesas associadas

Imposto do Selo sobre a utilização de Crédito para financiamentos ao abrigo do DL.133/09: i) Prazo < 1 ano: 0,141%; ii) Prazo ≥ 1 ano: 1,76%.

- Nota 1** Se o valor apurado for inferior, o valor do pagamento antecipado do montante em dívida será calculado com base na taxa de atualização indicada pelo Banco Best, a qual corresponderá a uma percentagem mínima de 90% da taxa de juro em vigor no momento da antecipação.
- Nota 2** Em nenhum dos casos a comissão de reembolso antecipado excede o montante dos juros que o Cliente teria de pagar durante o período decorrido entre a data de reembolso antecipado e a data estipulada para o termo do período de taxa fixa do Contrato.
- Nota 3** O Cliente pode reembolsar antecipadamente os montantes em dívida nos termos do Contrato, total ou parcialmente, desde que notifique, por escrito, o Banco Best com um pré-aviso não inferior a 30 dias de calendário (caso se trate de contratos ao abrigo do DL 133/09).
- Nota 4** O valor da Comissão é calculado sobre o valor da prestação vencida e não paga (total ou parcial). Se a prestação vencida e não paga for superior a 50.000,00 Eur, a comissão não pode exceder 0,5% deste montante, (não se aplicando os limites).

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.4. Linhas de crédito e contas correntes

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
Conta Crédito Corrente					
Crédito com garantia de aplicações financeiras					
Comissões iniciais					
1. Comissões associadas a facilidade de descoberto					
Comissão de montagem	0,75%	Min. 100,00 Max.700,00	--	IS (4%)	Percentagem sobre o capital financiado e cobrada na contratação do crédito.
Comissões durante a vigência do contrato					
2. Comissões associadas a ultrapassagem de crédito	isento	isento	--	--	
3. Comissão de imobilização	1,500%	--	--	IS (4%)	Percentagem sobre o montante de crédito não utilizado.
4. Comissão de renovação	0,350%	Min. 100,00 Max.700,00	--	IS (4%)	Incide sobre o montante de limite contratado. Comissão cobrada no momento de renovação do contrato, que deve coincidir com periodicidade de cobrança de juros.
5. Comissões associadas a alterações contratuais	--	0,00	--	IS (4%)	Comissão aplicada sempre que ocorram alterações às condições do contrato, durante a sua vigência, ficando a mesma isenta a partir de 01 Jan. 2021.
6. Emissão de 2º via de contrato	--	isento	--		
7. Emissão de declaração de dívida	--	0,00	--	IVA 23%/22%/16%	A taxa de IVA nas Regiões autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores. Isenta a partir de 01 Jan. 2021.
8. Comissão de cancelamento de hipotecas (distrato)	--	0,00	--	IS (4%)	Comissão cobrada por cada título de distrato no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca. A este valor acrescem custos notariais. Isenta a partir de 01 Jan. 2021.
Comissões no termo do contrato					
9. Comissão de cancelamento de hipotecas (distrato)	--	0,00	--	IS (4%)	Comissão cobrada por cada título de distrato no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca. A este valor acrescem custos notariais.
Outras despesas associadas					
Imposto do Selo para Crédito utilizado sob a forma de conta corrente, descoberto bancário ou qualquer outra forma em que o prazo de utilização não seja determinado ou determinável, sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30: i) No caso de se tratar de um financiamento ao abrigo do DL 133/99 o valor é de 0,141%; ii) Para contratos fora do âmbito do DL 133/99 o valor é de 0,04%.					

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.5. Descobertos bancários

	Comissões			Acrece Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
Descoberto bancário associado a contas de depósito					
Com domiciliação de ordenado					
1. Comissões associadas a facilidade de descoberto					
Comissão de montagem	isento	isento	--	--	--
2. Comissões associadas a ultrapassagem de crédito	isento	isento	--	--	
Sem domiciliação de ordenado					
1. Comissões associadas a facilidade de descoberto					
Comissão de montagem	isento	isento	--	--	--
2. Comissões associadas a ultrapassagem de crédito	isento	isento	--	--	

Cartões de créditoConsulte Secção 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.6. Outros créditos a particulares

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
Crédito Pessoal colateral					
Crédito com garantia de aplicações financeiras					
Comissões iniciais					
1. Comissão de abertura e estudo de processo					
Crédito Colateral	3,00%	150,00/700,00	--	IS (4%)	Comissão aplicada pela contratação de Crédito Pessoal com colateral de ativos e que poderá ser financiada pelo Banco. Não aplicável na Reestruturação/Renegociação de contratos em curso por motivos de Pré Incumprimento, no âmbito do DL 227/2012.
Comissões durante a vigência do contrato					
2. Comissão de liquidação da prestação	--	isento	--		
3. Comissão de reembolso antecipado parcial e total					
Contratos celebrados até 30-06-2009, de montante contratado superior a 30.000 €					
<u>Regime de Taxa - Variável</u>					
Se o prazo decorrido for igual ou inferior a 12 meses	0,50%	--	--	IS (4%)	Condições c/ remissão para notas 1 e 2.
Se o prazo decorrido for superior a 12 meses	isento	--	--	--	
Contratos celebrados a partir de 01-07-2009 (inclusive)					
D.L. 133/2009, de 02 de Junho					
<u>Regime de Taxa - Variável</u>					
Se o período decorrido entre o reembolso antecipado e a data estipulada para o termo do Contrato for superior a um ano	0,50%	--	--	IS (4%)	Percentagem sobre o capital a reembolsar. Condições c/ remissão para notas 1 e 2.
Se o período decorrido entre o reembolso antecipado e a data estipulada para o termo do Contrato for inferior ou igual a um ano	0,25%	--	--	IS (4%)	Percentagem sobre o capital a reembolsar. Condições c/ remissão para notas 1 e 2.
<u>Contratos celebrados a partir de 08-05-2018</u>	3,00%	--	--	IS (4%)	Percentagem sobre o capital a reembolsar. Condições c/ remissão para notas 1 e 2.

Nota 1 Se o valor apurado for inferior, o valor do pagamento antecipado do montante em dívida será calculado com base na taxa de atualização indicada pelo Banco Best, a qual corresponderá a uma percentagem mínima de 90% da taxa de juro em vigor no momento da antecipação.

Nota 2 O Cliente pode reembolsar antecipadamente os montantes em dívida nos termos do Contrato, total ou parcialmente, desde que notifique, por escrito, o Banco Best com um pré-aviso não inferior a 30 dias.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.6. Outros créditos a particulares (continuação)

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
4. Comissão de Recuperação de Valores em Dívida	4,00%	12,00 / 150,00	--	IS (4%)	Caso o Cliente entre em mora no cumprimento de quaisquer obrigações assumidas, a taxa moratória corresponderá à taxa remuneratória à data da mora, acrescida de 3%, a título de cláusula penal. Nota 3
5. Comissões associadas a alterações contratuais	--	0,00	--	IS (4%)	Comissão cobrada no momento em que a alteração seja efetivada. Isenta no caso de alterações no âmbito de ações de risco de Incumprimento, ou de recuperação de crédito ao abrigo do DL 227/2012, bem como para todos os contratos a partir de 01 Jan. 2021

Outras despesas associadas

Para Créditos fora do DL 133/2009, de 02 de Junho: Imposto do Selo (sobre o valor do crédito utilizado): 0,04% por mês ou fração - Crédito com prazo <1 ano; 0,5% - Crédito com prazo ≥1 ano e <5 anos; 0,6% - Crédito com prazo ≥5 anos. Custo a suportar pelo cliente após a utilização do Crédito. Após a liquidação efetuada pelo Banco a verba é devolvida aos Cofres do Estado.

Nota 3

O valor da Comissão é calculado sobre o valor da prestação vencida e não paga (total ou parcial). Se a prestação vencida e não paga for superior a 50.000,00 Eur, a comissão não pode exceder 0,5% deste montante, (não se aplicando os limites).

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.6. Outros créditos a particulares (continuação)

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
Conta Crédito Corrente					
Crédito com garantia de aplicações financeiras					
Comissões iniciais					
1. Comissões associadas a facilidade de descoberto					
Comissão de montagem	0,75%	Min. 100,00 Max.700,00	--	IS (4%)	Percentagem sobre o capital financiado e cobrada na contratação do crédito
Comissões durante a vigência do contrato					
2. Comissões associadas a ultrapassagem de crédito	isento	isento	--	--	
3. Comissão de imobilização	1,500%	--	--	IS (4%)	Percentagem sobre o montante de crédito não utilizado
4. Comissão de renovação	0,350%	Min. 100,00 Max.700,00	--	IS (4%)	Incide sobre o montante de limite contratado. Comissão cobrada no momento de renovação do contrato, que deve coincidir com periodicidade de cobrança de juros.
5. Comissões associadas a alterações contratuais	--	150,00	--	IS (4%)	Comissão aplicada sempre que ocorram alterações às condições do contrato, durante a sua vigência
6. Emissão de 2º via de contrato	--	Isento	--		
7. Emissão de declaração de dívida	--	135,00	--	IVA 23%/22%/16%	A taxa de IVA nas Regiões autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores
8. Comissão de cancelamento de hipotecas (distrato)	--	165,00	--	IS (4%)	Comissão cobrada por cada título de distrato no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca. A este valor acrescem custos notariais.
Comissões no termo do contrato					
9. Comissão de cancelamento de hipotecas (distrato)	--	165,00	--	IS (4%)	Comissão cobrada por cada título de distrato no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca. A este valor acrescem custos notariais.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.6. Outros créditos a particulares (continuação)

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
CONTA MARGEM (Standard e Plus)					
É uma conta à ordem associada a uma linha de financiamento com um prazo de seis meses, renovável automaticamente. Esta conta permite multiplicar os investimentos por três ou cinco vezes, com recurso a crédito, utilizando como garantia os ativos detidos na Conta Margem					
Comissões iniciais					
1. Comissões associadas a facilidade de descoberto					
Comissão de montagem	isento	isento	--	--	--
Comissões durante a vigência do contrato					
2. Comissão de gestão	isento	isento	--	--	--
3. Comissões associadas a ultrapassagem de crédito	isento	isento	--	--	--
4. Comissão de imobilização	0,50%	--	--	IS (4%)	Percentagem sobre o montante de crédito não utilizado
Descoberto Autorizado associado à conta à ordem					
Descobertos pontuais de prazo inferior a 30 dias e não colateralizados					
Comissões iniciais					
1. Comissões associadas a facilidade de descoberto					
Comissão de montagem	isento	isento	--	--	--
Comissões durante a vigência do contrato					
2. Comissões associadas a ultrapassagem de crédito	isento	isento	--	--	--
Outras despesas associadas					
Crédito utilizado sob a forma de conta corrente, descoberto bancário ou qualquer outra forma em que o prazo de utilização não seja determinado ou determinável, o Imposto do Selo (sobre o valor do crédito utilizado), é aplicado sobre a média mensal da soma dos saldos em dívida, apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30. Para Créditos fora do DL 133/2009, de 02 de Junho aplica-se 0,04%.					

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.1. Cartões de crédito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de crédito ¹				2. Substituição de cartão ²	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Recuperação de valores em dívida ³	
	1.º Titular		Outros Titulares						
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Best Gold Plus MB, Visa	Isento	40,00	Isento	40,00	22,00	n/a	n/a	4% (mín.12/ máx.150)	Isenção da comissão por disponibilização de cartão de crédito no primeiro ano para pedidos de novos cartões efetuados de 2 de junho a 31 de julho de 2025, considerando que Cliente não tenha cancelado um cartão de crédito nos últimos 30 dias.
Best Gold MB, Visa	Isento	20,00	Isento	20,00	22,00	n/a	n/a	4% (mín.12/ máx.150)	Isenção de Comissão por Disponibilização de um cartão de crédito: - para todos os titulares nas Contas Digital Ordenado e Protocolo Ordenado especial; - no primeiro ano para pedidos de novos cartões efetuados de 2 de junho e 31 de julho de 2025, considerando que Cliente não tenha cancelado um cartão de crédito nos últimos 30 dias
Acresce Imposto	I. Selo 4%								
Outras despesas associadas	n/a								

Nota (1) No 1.º ano, a comissão por disponibilização de um cartão de crédito ao titular e/ou beneficiário, quando aplicável, é cobrada 10 dias após a emissão do cartão. Nos anos seguintes, quando aplicável, é cobrada no dia 2 do mês seguinte ao mês de aniversário da conta cartão.

Nota (2) A Comissão de Substituição de Cartão apenas é cobrada no seguimento de notificação do Titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão ou do PIN, se o Cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.

Nota (3) O valor da comissão incide sobre a prestação vencida e não paga. O não pagamento do montante correspondente ao Mínimo Obrigatório a Pagar ou ao valor do montante fixo, indicado no extrato da conta cartão, implica que à taxa de juro referida no ficheiro taxas de juro, ponto 18.6, acresça uma taxa moratória de 3% ao ano, a título de cláusula penal.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.2. Cartões de débito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite		Comissões (Euros)						Condições de isenção
		1. Disponibilização de um cartão de débito ¹				2. Substituição de cartão ²	3. Inibição do cartão	
		1.º Titular		Outros Titulares				
1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Best Visa Electron Best Visa Debit MB, Visa	Isento	19,50	Isento	19,50	22,00	n/a		Isonção de Comissão por Disponibilização de um cartão de débito: - para todos os titulares, nas Contas Digital Ordenado, Start Plus, Serviços Mínimos Bancários e Protocolo Ordenado Especial; - no primeiro ano para pedidos de novos cartões efetuados de 2 de junho a 31 de julho de 2025, considerando que Cliente não tenha cancelado um cartão de débito nos últimos 30 dias.
Acresce Imposto	I. Selo 4%							

Nota (1) No 1.º ano, a comissão por disponibilização de um cartão de débito ao titular e/ou beneficiário, quando aplicável, é cobrada 10 dias após a emissão do cartão. Nos anos seguintes, quando aplicável, é cobrada no dia 2 do mês seguinte ao mês de aniversário da conta cartão.

Nota (2) A Comissão de Substituição de Cartão apenas é cobrada no seguimento de notificação do Titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão ou do PIN, se o Cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão. Esta comissão é cobrada por cada cartão substituído. Na Conta de Serviços Mínimos Bancários, os custos pela substituição do cartão de débito antes de decorridos 18 meses sobre a data da respetiva emissão serão suportados pelo cliente de acordo com o Preçário em vigor nesse momento, salvo se a sua validade for inferior a este prazo ou a causa de substituição for imputável ao Banco.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito
Designação do cartão		Best Gold Plus / Best Gold
1. Adiantamento de numerário a crédito (cash advance) ^{1, 3, 4, 5, 6 e 7}		
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca, Leu Romeno e noutras moedas	Balcão	Em EUR: 4,25 € + 4,5% Em SEK ou LEU: 4,25 € + 4,5% + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira) Noutras moedas: 4,25 € + 4,5% + 2,5% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira)
	ATM ("Automated teller machine")	
Pagamentos no resto do mundo	Balcão	4,25 € + 4,5% + 2,5% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira)
	ATM ("Automated teller machine")	
Acresce Imposto		I. Selo 4%
Outras condições		n/a

Tipo de cartão		Débito e Crédito
Designação do cartão		Best Gold Plus / Best Gold / Best Visa Electron / Best Visa Debit
2. Levantamento de numerário a débito ^{1, 3, 4, 5, 6 e 7}		
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca, Leu Romeno e noutras moedas	Balcão	Em EUR: 4,25 € + 1% Em SEK ou LEU: 4,25 € + 1% + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira) Noutras moedas: 4,25 € + 1% + 2,5% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira)
	ATM ("Automated teller machine")	Em EUR: isento Em SEK ou LEU: 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira) Noutras moedas: 4,25 € + 1% + 2,5% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira)
Pagamentos no resto do mundo	Balcão	4,25 € + 1% + 2,5% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira)
	ATM ("Automated teller machine")	4,25 € + 1% + 2,5% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira)
3. Compras ^{3, 4, 5 e 6}		
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca, Leu Romeno e noutras moedas	POS	Em EUR: isento Em SEK e LEU: 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira) Noutras moedas: 2,5% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira)
Pagamentos no resto do mundo	POS	2,5% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira)
Acresce Imposto		I. Selo 4%
Outras condições		n/a

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.4. Operações com cartões (continuação)

Tipo de cartão		Crédito
Designação do cartão		Best Gold Plus / Best Gold
4. "Cash advance" em conta ²		
Canal	Browser, Telefone com operador ou aplicação própria	4,25 € + 4,50%
Acresce Imposto		I. Selo 4%
Outras condições		n/a

Tipo de cartão		Débito e Crédito
Designação do cartão		Best Gold Plus / Best Gold / Best Visa Electron / Best Visa Debit
5. Comissão sobre transações em gasolineras		
operações a crédito	POS	isento
operações a débito	POS	isento
Acresce Imposto		I. Selo 4%
Outras condições		n/a

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)(ÍNDICE)**3.4. Operações com cartões (continuação)**

Outras despesas associadas
n/a

Legenda: ATM ("Automated teller machine") - Caixa Automático.

POS - Terminal de Pagamento Automático [*Point of Sale*].

Nota (1) Nos levantamentos de numerário a débito e adiantamentos de numerário a crédito (cash advance), a comissão fixa é cobrada por transação e a taxa incide sobre o valor da transação. Nos levantamentos fora de Portugal, poderão ser aplicadas comissões pelos bancos estrangeiros, devendo os clientes informar-se sobre as mesmas, caso existam.

Nota (2) Este serviço permite-lhe transferir um determinado montante do saldo disponível no cartão de crédito para a conta à ordem associada. Ao efetuar um pedido de cash advance, a comissão será cobrada sobre o montante solicitado na conta cartão.

Nota (3) Comissão de processamento de transação internacional - aplica-se a todas as transações realizadas fora do Espaço Económico Europeu (EEE) em qualquer moeda ou dentro do EEE se a moeda utilizada for diferente de EURO, Coroa Sueca ou Leu Romeno como compensação dos custos de intermediação, processamento, comunicações e risco associado.

Nota (4) Comissão de serviço de moeda estrangeira - Comissão de serviço aplicada, em acréscimo, à taxa de câmbio nas transações efetuadas em moedas que não o Euro. As transações efetuadas noutra moeda que não o EURO, são convertidas em Dólares Norte Americanos, quando a moeda utilizada não for essa, e posteriormente em Euro. No caso dos cartões emitidos no âmbito da Rede VISA, a taxa média de câmbio aplicada será a praticada nas três principais praças cambiais mundiais e calculada pela VISA Internacional.

Nota (5) Pagamentos na EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno - abrangem as operações realizadas nas moedas referidas e nos seguintes países:

- 20 da zona euro (Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia, Croácia e Lituânia)

- 7 da União Europeia (República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária e Roménia);

- 3 do EEE – Espaço Económico Europeu (Islândia, Noruega e Liechtenstein);

Pagamentos no resto do mundo - abrangem as operações realizadas nas restantes moedas e países do mundo.

Nota (6) A operação de pagamento, tal como definida no Regulamento (CE) n.º 924/2009 do Parlamento Europeu e do Conselho, inclui o depósito, a transferência e o levantamento de fundos.

Nota (7) Os levantamentos de numerário a débito com cartões de crédito estão disponíveis exclusivamente em Portugal e apenas nos Caixas Automáticos (ATM ("Automated teller machine")) da rede MULTIBANCO. Se o ATM ("Automated teller machine") não for aderente à rede MULTIBANCO e for aderente à rede VISA, a operação é considerada um adiantamento de numerário a crédito (cash advance), aplicando-se as comissões desta operação.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
1. Produção Urgente de Cartão				
Cartões de Crédito	n/a	42,50	IVA 23%/22%/16%	Comissão cobrada por cada cartão
Cartões de Débito	n/a	42,50	IVA 23%/22%/16%	Comissão cobrada por cada cartão
2. Desvio do cartão para serviços internos do Banco				
Cartões de Crédito	n/a	11,00	IVA 23%/22%/16%	Comissão cobrada por cada cartão. Situação não aplicável ao código PIN.
Cartões de Débito	n/a	11,00	IVA 23%/22%/16%	
3. Comprovativos				
Cartões de Crédito			IVA 23%/22%/16%	n/a
Fotocópia Fatura Nacional	n/a	isento		
Fotocópia Fatura Estrangeiro	n/a	isento		
2ª via de extrato de conta crédito	n/a	isento		
Portes de envio de comprovativos e documentos disponibilizados em formato papel	n/a	1,65		
Declaração de dívida	n/a	0,00		
Cartões de Débito				
Fotocópia Fatura Nacional	n/a	isento		n/a
4. Detalhe de Movimentos				
Cartões de Crédito ou de Débito			IVA 23%/22%/16%	n/a
Movimentos < 3 meses	n/a	15,00		
Movimentos ≤ 12 meses	n/a	30,00		
Movimentos > 12 meses	n/a	60,00		n/a

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.5. Outros serviços com cartões (continuação)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
5. Compra Especial				
Cartões de Crédito				
Antecipação de Prazo	n/a	0,00	I. Selo 4%	n/a
Postecipação de Prazo	n/a	0,00	I. Selo 4%	n/a
Cartões de Débito	n/a	n/a	n/a	n/a
6. Produtos Adicionáveis - a partir de 1 de janeiro de 2022				
Best Guardian - Cartões de Crédito	n/a	isento	I. Selo 4%	n/a
Best Guardian - Cartões de Débito	n/a	n/a	n/a	n/a
7. Outros Serviços				
Cartões de Crédito				
Comissão de Alteração e Devolução de Pagamento	n/a	0,00	I. Selo 4%	Por pedido avulso. Aplicável mediante pedido expresso do titular para alteração/devolução de pagamento do extrato de conta cartão já realizado em momento anterior. Isento a partir de 01 jan. 2021
Cartões de Débito	n/a	n/a	n/a	n/a
8. Reatribuição de PIN				
Cartões de Crédito e de Débito	n/a	11,50	I. Selo 4%	Por pedido avulso
9. Limite Crédito Excedido				
Cartões de Crédito	n/a	15,00	I. Selo 4%	

	Canal de receção da ordem					Outras condições
	Balcão	Telefone com operador	Browser	ATM ("Automated teller machine")	Aplicação própria	
10. Pagamento da conta cartão						
Pagamento do extrato	5,00	5,00	isento	isento	isento	n/a
Pagamento pontual	5,00	5,00	isento	isento	isento	
Acresce Imposto	I. Selo 4%					
Outras despesas associadas						
n/a						

4. CHEQUES (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

4.1. Requisição e entrega de módulos de cheque

REQUISIÇÃO	Balcão		Máquina de Cheques		Browser		Aplicação Própria		ATM ("Automate d teller machine")		Telefone com operador		Outras condições
	Balcão	Correio	Balcão	Correio	Balcão	Correio	Balcão	Correio	Balcão	Correio	Balcão	Correio	
1. Cheque Cruzado													
1.1 À ordem - Com data de validade													
Nº de módulos: Livro de 5 cheques													
	10,00		n/a		10,00		10,00		10,00		10,00		
Acresce Imposto													
Acresce Imposto do Selo - 0,05€/por cheque													
2. Outros tipos de cheques													
2.1. Cheque bancário													
	25,00		n/a		n/a		n/a		n/a		n/a		n/a
2.2. Levantamento de numerário (EUR)													
	12,00		n/a		n/a		n/a		n/a		n/a		Nota (1) e (2)
Acresce Imposto													
Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%													

Nota (1): Operação executada aos balcões do Novo Banco

Nota (2): Isento para Conta de Serviços Mínimos Bancários

4. CHEQUES (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

4.2. Outros serviços com cheques

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Utilizadores de risco				
1. Devolução de Cheque - a cobrar ao sacador	n/a	50,00	IS (4%)	Por unidade
2. Notificação para regularização de cheque (devolvido/pago)	n/a	20,00	IS (4%)	Nota (1)
3. Outras notificações	n/a	20,00	IS (4%)	Nota (1)
4. Notificação para Regularização de Cheque (após rescisão)	n/a	20,00	IS (4%)	Nota (1)
5. Pedido de Remoção/Anulação da lista de utilizadores de risco	n/a	135,00	IS (4%)	Por pedido
6. Pedido de Celebração de uma nova convenção de cheque	n/a	135,00	IS (4%)	Por pedido
7. Pedidos de justificação	n/a	70,00	IS (4%)	Por pedido
Outros Serviços				
1. Revogação de cheque	n/a	isento		
2. Cheque pago sobre conta sem saldo disponível- suspensos	n/a	isento		
3. Pedido de fotocópia de cheque	n/a	isento		
4. Depósito de cheques ao balcão (EUR)	n/a	isento		Nota (2)
5. Pagamento de cheque ao balcão (EUR)	n/a	isento		Nota (2)
Cheques tomados em regime de cobrança				
1. Cheques recebidos em regime de cobrança sobre o Banco				
2. Por cada cheque em EUR ou M.E.	0,25%	(25,00 / -)	IS (4%)	
3. Pedido de ponto de situação / tracer (cada)	n/a	30,00	IS (4%)	Nota (3)
4. Devoluções	n/a	40,00	IS (4%)	
5. Manutenção (por falta de pagamento) 30 dias após a 1ª apresentação - a cobrar por mês ou fração	n/a	20,00	IS (4%)	
6. Outras despesas - suplemento por Courier Express	n/a	35,00	IS (4%)	
Outras despesas associadas				
Despesas correspondentes a cargo dos Clientes				
Gestão de operações - mensagens "swift" conforme indicado em 8.2. "Outras operações sobre o estrangeiro".				

Nos cheques sobre o estrangeiro acrescem os custos cobrados pelos Bancos correspondentes.

Nota (1): Comissão por cada notificação emitida por titular de conta

Nota (2): Operação executada aos balcões do Novo Banco

Nota (3): Apenas para pedidos de situação despoletados periódica e automaticamente pelo sistema aplicacional. Em situações de pedido casuístico pelo cliente, esta rubrica é substituída pela "Gestão de Operações - mensagens SWIFT", conforme indicado em 8.2. "Outras operações sobre o estrangeiro".

5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

5.1. Ordens de transferência

Escalões	Canal de receção da ordem de Transferência					Outras condições
	Balcão	Telefone com operador	Browser	ATM	Aplicação própria	
1. Transferências Nacionais						
1.1 - Transferência a crédito intrabancária (para conta domiciliada na própria Instituição de Crédito) (1)						
<u>- entre contas com a mesma titularidade</u>						
Transferência a crédito intrabancária	≤ 250.000€	1,90	1,90	isento	isento	isento
	> 250.000€		n/a	n/a	n/a	
Ordem permanente intrabancária	por transferência	1,90	1,90	isento	n/a	isento
<u>- em que o ordenante participa na conta destino</u>						
Transferência a crédito intrabancária	≤ 250.000€	1,90	1,90	isento	isento	isento
	> 250.000€		n/a	n/a	n/a	
Ordem permanente intrabancária	por transferência	1,90	1,90	isento	n/a	isento
<u>- com ordenante e beneficiário distintos</u>						
Transferência a crédito intrabancária	≤ 10.000€	1,90	1,90	isento	isento	isento
	> 10.000€		n/a	n/a	n/a	
Ordem permanente intrabancária	por transferência	1,90	1,90	isento	n/a	isento
1.2 - Transferência a crédito SEPA + (para conta domiciliada noutra Instituição de Crédito nacional) (1)						
<u>- Normais</u>						
Transferência a crédito SEPA+	≤ 10.000€	6,00	6,00	isento	isento	isento
	> 10.000€	15,00	n/a	n/a	n/a	n/a
Ordem permanente SEPA+	≤ 10.000€	6,00	6,00	isento	n/a	isento
	> 10.000€	15,00	n/a	n/a		n/a
<u>- Urgentes</u>						
Transferências pontuais		25,00	25,00	n/a	n/a	n/a
<u>- Imediatas</u>						
Transferências pontuais	≤ 10.000€	n/a	6,00	isento	n/a	isento
	> 10.000€ e	n/a	n/a	n/a		n/a
	≤ 100.000€					
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%					

- Para as transferências a crédito intrabancárias com moedas diferentes é utilizada uma taxa de câmbio definida pelo BEST em função das condições do mercado dos montantes de oferta e procura de cada moeda e de outras variáveis relevantes, ajustada pelos diferenciais de compra/venda consoante a natureza da operação. As taxas de câmbio assim definidas poderão variar temporalmente.
- Limites p/canal: ATM ("Automated teller machine"): 10.000€

- Transferências para outras instituições de crédito entre contas da mesma moeda, sendo esta diferente de EUR, aplica-se o preçário de uma transferência internacional;
- Transferências nos balcões do NB só estão disponíveis no SEPA Modelo 1 (para o NB), aplicando-se o preçário do canal Balcão;
- Limites p/canal ATM ("Automated teller machine"): 10.000€.

5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

5.1. Ordens de transferência (continuação)

Escalões	Canal de receção da ordem de Transferência					Outras condições
	Balcão	Telefone com operador	Browser	ATM	Aplicação própria	

2. Transferências Transfronteiras / Internacionais

- para conta domiciliada no estrangeiro

2.1 - Transferência a crédito SEPA + (SEPA e/ou abrangidas pelo regulamento europeu CE 924/2009) (1), (2) e (3)

- Normais	≤ 10.000€	6,00	6,00	isento	n/a	isento	- Limites p/canal: Telefone com operador, Browser e Aplicação própria: 10.000€;
	> 10.000€	15,00	n/a	n/a	n/a	n/a	
- Urgentes	Limites p/canal: Balcão: sem limite; Telefone com operador, em Browser e Aplicação própria: 10.000€	25,00	25,00	25,00	n/a	25,00	- Aplicável a pedidos com data-valor do próprio dia introduzidos em www.bancobest.pt até às 13h00. Os pedidos inseridos nos restantes canais do Banco Best serão processados de forma a respeitar tão fielmente quanto possível o horário acima referido não sendo, no entanto, possível garantir antecipadamente um idêntico nível de serviço;
- Imediatas							
Transferências pontuais	≤ 10.000€	n/a	n/a	isento	n/a	isento	

Acresce Imposto Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%

Nota (1) As operações realizadas pelos canais Browser (Homebanking) e Aplicação própria (App) contribuem cumulativamente para os limites de operação indicados.

Nota (2) Transferências enquadradas como SEPA (Single Euro Payments Area):
Em Euro, com inclusão do IBAN da conta e do BIC/SWIFT do Banco destino válidos, abrange todos os países da União Europeia [27], e os territórios abrangidos no âmbito da União Europeia bem como a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, Estado da Cidade do Vaticano, o Principado de Andorra e o Reino Unido

Nota (3) Transferências enquadradas no Regulamento CE Nº 924/2009 e Nº 260/2012 do Parlamento Europeu:
Em Euro, Coroa sueca ou Leu romeno, com inclusão do IBAN da conta e do BIC/SWIFT do Banco destino válidos, para o seguinte conjunto de países:
Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia e Suécia.

Legenda BIC - Código de Identificação Bancária da SWIFT [Bank Identification Code] / IBAN - Número de Identificação Bancária Internacional [International Bank Account Number]

5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

5.1. Ordens de transferência (continuação)

Escalões	Canal de receção da ordem de Transferência					Outras condições
	Balcão	Telefone com operador	Browser	ATM	Aplicação própria	

2. Transferências Transfronteiras / Internacionais (cont.)

2.2 - Transferência a crédito não SEPA + (Restantes situações) (3)

- Normais							
- Com indicação de Conta / IBAN e BIC/SWIFT	< 10.000€	32,00	31,00	16,00	n/a	16,00	Limites p/canal: Balcão: sem limite; Telefone com operador, Browser e Aplicação própria: 10.000€; - As operações realizadas pelos canais Browser (Homebanking) e Aplicação própria (App) contribuem cumulativamente para os limites de operação indicados.
	≥ 10.000€ e 24.999€	0,25% Min. 44,00 Max. 120,00	n/a	n/a	n/a	n/a	
	≥ 25.000€						
- Sem indicação de IBAN ou BIC/SWIFT - taxa Non-STP. Comissão aplicada a ordens emitidas consideradas como não automáticas, sendo cobrada como adicional ao preçário base da ordem de transferência.	Limites p/canal: Balcão: sem limite; Browser e Telefone com operador: 10.000€	25,00	25,00	25,00	n/a	n/a	Aplica-se nas seguintes circunstâncias: Nas ordens emitidas para países que utilizem o IBAN, deverá ser indicado obrigatoriamente um IBAN (válido) e BIC válido, do banco do beneficiário; Nas ordens emitidas para países que não utilizem IBAN, deverá ser indicado, obrigatoriamente, o número de conta do beneficiário junto do banco e o BIC, válido, do banco do beneficiário. Adicionalmente os bancos estrangeiros poderão cobrar a sua própria comissão.
- Urgentes A adicionar ao preçário base da ordem de transferência e aplicável a ordens solicitadas como urgentes e/ou emitidas com datavalor do próprio dia, a pedido do cliente.	Limites p/canal: Balcão: sem limite; Browser e Telefone com operador: 10.000€	32,50	32,50	32,50	n/a	32,50	Aplicável a pedidos com data-valor do próprio dia introduzidos em www.bancobest.pt até às seguintes horas limite: Na moeda EUR até às 13:00h; Na moeda USD até às 11:30h; Na moeda GBP até às 09:30h; Os pedidos introduzidos após essa hora limite, serão processados no dia útil seguinte. Os pedidos inseridos nos restantes canais do Banco Best serão processados de forma a respeitar tão fielmente quanto possível o horário acima referido não sendo, no entanto, possível garantir antecipadamente um idêntico nível de serviço.
Despesas de correspondentes	A cargo do ordenador						
- Despesas de correspondentes	até 12.500€	7,50	7,50	7,50	n/a	7,50	Despesas a cargo do ordenador cobradas na operação sempre que o cliente opte por despesas OUR. Limites p/canal: Balcão: sem limite; Telefone com operador, Browser e Aplicação própria: 10.000€; - As operações realizadas pelos canais Browser (Homebanking) e Aplicação própria (App) contribuem cumulativamente para os limites de operação indicados.
	> 12.500,01€ até 50.000€	17,50	17,50	17,50	n/a	17,50	
	> 50.000,01€ a 100.000€	20,00	n/a	n/a	n/a	n/a	
	> 100.000,01€	50,00	n/a	n/a	n/a	n/a	
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%						
Outras despesas associadas							

Nota (3) Ordens do Resto do Mundo com opção de despesas OUR, BEN ou SHA; Não enquadráveis como SEPA ou nos regulamentos CE Nº 924/2009 e Nº 260/2012.

5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

Legenda BIC - Código de Identificação Bancária da SWIFT [Bank Identification Code] / IBAN - Número de Identificação Bancária Internacional [International Bank Account Number]

5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

5.1. Ordens de transferência (continuação)

	Canal de receção da ordem de Transferência					Outras condições
	Balcão	Telefone c/ operador	Browser	ATM	Aplicação própria	
2. Transferências Transfronteiras / Internacionais (cont.)						
2.3 - Recebidas						
Transferências a crédito SEPA+ (SEPA e/ou Regulamento CE N°924/2009 do Parlamento Europeu)	isento					Nota (1) (2)
Transferências a crédito não SEPA + (Restantes situações) Com indicação de IBAN e BIC/SWIFT	15,00					n/a
Transferências a crédito não SEPA + (Restantes situações) Sem indicação de IBAN ou BIC/SWIFT - comissão acrescida da taxa Non-STP	20,00					n/a
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%					

Outras despesas associadas

Acrescem os custos cobrados pelos bancos correspondentes, exceto para transferências a crédito SEPA + e/ou enquadradas nos regulamentos CE N° 924/2009 e N° 260/2012

Nota (1) Transferências enquadradas como SEPA (Single Euro Payments Area):
Em Euro, com inclusão do IBAN da conta e do BIC/SWIFT do Banco destino válidos, abrange todos os países da União Europeia [27], e os territórios abrangidos no âmbito da União Europeia bem como a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, Estado da Cidade do Vaticano, o Principado de Andorra e o Reino Unido

Nota (2) Transferências enquadradas no Regulamento CE N° 924/2009 e N° 260/2012 do Parlamento Europeu:
Em Euro, Coroa sueca ou Leu romeno, com inclusão do IBAN da conta e do BIC/SWIFT do Banco destino válidos, para o seguinte conjunto de países:
Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia e Suécia.

Legenda BIC - Código de Identificação Bancária da SWIFT [Bank Identification Code] / IBAN - Número de Identificação Bancária Internacional [International Bank Account Number]

5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

5.1. Ordens de transferência (continuação)

	Canal de receção da ordem de Transferência		Outras condições
	Aplicação operada por terceiros	Aplicação própria	
3. Transferências MB WAY			
3.1 - Internas ou interbancárias nacionais para contacto telefónico aderente ao serviço			
<u>Transferência com cartão de débito</u>	isento		Por razões de segurança, as ordens de transferência estão limitadas a um montante máximo mensal por cartão, atualmente de 5.000,00 Euros /mês e 2.000,00 Euros/operação, podendo o Titular receber na Conta de Depósitos à Ordem associada ao Cartão (Conta DO) um máximo de 50 operações de transferência instantânea, com o valor máximo de 5.000,00 Euros em cada mês. O conceito de "máximo" é a soma de todas as transferências enviadas/recebidas com sucesso para a Conta DO. Caso estes limites sejam ultrapassados, as operações serão recusadas.
<u>Transferência com cartão de crédito</u>	isento		
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%		

5.2. Outros serviços com transferências

	Comissões		Outras condições
	Euros (Min/Máx)	Em %	
Transferências SEPA + e não SEPA +			
1. Pedido de anulação/devolução: Nota (1)	40,00	n/a	Nota (1)
2. Pedido de alteração/esclarecimentos sobre ordem transmitida	40,00	n/a	n/a
3. Pedido de fotocópia de mensagem SWIFT	7,50	n/a	n/a
4. Pedido de pesquisa de operações	até 12 meses	40,00	n/a
	superiores a 12 meses	100,00	n/a
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%		

Nota (1) Despesas cobradas a pedido do cliente ou por iniciativa do beneficiário / Banco do beneficiário.

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

7.1. Compra e venda de notas estrangeiras

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Compra de notas estrangeiras				
1. Por movimentação de conta (por operação)	n/a	4,50	IS - taxa 4%	Nota (1) e (2)
Venda de notas estrangeiras				
1. Por movimentação de conta (por operação)	n/a	4,50	IS - taxa 4%	Nota (1) e (2)
Outras despesas associadas (n/a)				

Nota (1) Operação executada aos balcões do Novo Banco

Nota (2) Por movimentação de contas exclusivamente em Euros

7.2. Garantias prestadas

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Garantias bancárias prestadas				
1. Emissão de garantia bancária				
Por operação	--	150,00	IS (4%)	
2. Comissão periódica - Garantia bancária e aval				
Risco médio - Risco Elevado	7% (por ano)	(250,00 / -)	IS (3%)	Comissão cobrada, por regra, trimestralmente e de forma antecipada
3. Comissão por elaboração de minuta específica				
Por operação	--	200,00	IS (4%)	
4. Comissão de alteração (aplicável a alterações, prorrogações, reduções, aumentos ou adendas)				
Por operação	--	180,00	IS (4%)	
5. Comissão de urgência				
Por operação	--	150,00	IS (4%)	
6. Comissão de recuperação de valores em dívida				
Por operação	4,00%	(12,00 / 150,00)	IS (4%)	Nota (1)
7. Comissão de Acionamento / reclamação de beneficiários				
Por operação	--	275,00	IS (4%)	
8. Declaração de capacidade financeira				
Por operação	--	200,00	IVA 23% / 22% / 16%	

Nota (1) O valor da Comissão é calculado sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcial). Se a prestação vencida e não paga for superior a 50.000,00 Eur, a comissão não pode exceder 0,5% deste valor, (não se aplicando os limites).

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

7.3. Outros serviços

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<u>Avaliação de imóveis habitação, a pedido do Cliente, fora do âmbito de Crédito Habitação</u>				
Avaliação de imóveis habitação, a pedido do Cliente, fora do âmbito de Crédito Habitação	n/a	450,00	IS - taxa 4%	
<u>Depósito de numerário</u>				
Depósito de numerário ao balcão (EUR)	n/a	isento	n/a	Op.executada aos balcões do Novo Banco
<u>Via Verde</u>				
ativação/alteração	n/a	isento	n/a	
<u>Comunicações a Clientes</u>				
1. Emissão de 2ª via de extrato (por extrato)	--	isento	--	Envio standard por suporte eletrónico
2. Cópia de outros documentos em arquivo	--	isento	--	
3. Portes de envio de comprovativos e documentos disponibilizados em formato papel	n/a	1,65	IVA 23%/22%/16%	
4. Envio de formulário por correio	n/a	5,00	IS - taxa 4%	

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

7.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões (Euros)					Outras condições
	Canal de receção da ordem					
	Balcão	Telefone c/operador	Browser	ATM	Aplicação própria	
Emissão de declarações bancárias Nota (1) (2)						
1. Informações por escrito a pedido de clientes - não urgentes	n/a	30,00		IVA 23%/22%/16%		Declarações de dívida e/ou para acesso a apoios ou prestações sociais e/ou para entrega em serviços públicos são isentas Nota (3)
2. Informações por escrito a pedido de clientes - urgentes	n/a	60,00		IVA 23%/22%/16%		Declarações de dívida e/ou para acesso a apoios ou prestações sociais e/ou para entrega em serviços públicos são isentas
3. Informações por escrito a pedido de não clientes	n/a	110,00		IVA 23%/22%/16%		Declarações de dívida e/ou para acesso a apoios ou prestações sociais e/ou para entrega em serviços públicos são isentas
4. Outras informações prestadas por escrito ou meios eletrónicos (minuta não standard), a pedido de clientes	n/a	60,00		IVA 23%/22%/16%		Declarações de dívida e/ou para acesso a apoios ou prestações sociais e/ou para entrega em serviços públicos são isentas
5. Outras informações prestadas por escrito ou meios eletrónicos (minuta não standard), a pedido de não clientes	n/a	110,00		IVA 23%/22%/16%		Declarações de dívida e/ou para acesso a apoios ou prestações sociais e/ou para entrega em serviços públicos são isentas
Pedidos diversos						
1. Alteração de titularidade	n/a	7,50		IS - taxa 4%		Nota (4)
2. Processo de habilitação de herdeiros	n/a	50,00		IVA 23%/22%/16%		Nota (5)
3. Portes de correio registado	n/a	3,00		IVA 23%/22%/16%		
4. Transcrição de chamada telefónica	n/a	7,50/minuto de chamada com mínimo de 25,00		IVA 23%/22%/16%		
5. Notificações por SMS a pedido do cliente: Comissão por mensagem sms, solicitada nos canais Browser e aplicação própria	n/a	0,15		IVA 23%/22%/16%		No âmbito de transferências o sms é aplicado apenas a Transferências nacionais

Nota (1): Aplicável às seguintes declarações: Titularidade e Património, Identificação de NIB/IBAN/SWIFT

Nota (2): Acrescem portes de envio em correio registado, quando aplicável.

Nota (3): Não urgentes: envio para a caixa de mensagens do site até D+2.

Nota (4): isento nas seguintes situações: divórcio, separação judicial de pessoas e bens, dissolução da união de facto ou falecimento de um dos cônjuges; remoção de titulares de conta de depósito à ordem, quando estes fossem os representantes legais de outro titular que tenha atingido a maioridade; inserção ou remoção de titulares de conta de depósito à ordem em que um dos titulares seja menor, maior acompanhado ou se encontre insolvente, quando esses titulares sejam representantes legais do titular nas referidas situações; remoção de titulares falecidos.

Nota (5): Sempre que o conteúdo inclua passivos é isento. A comissão corresponde a 10% do Indexante dos Apoios Sociais (IAS).

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

7.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões (Euros)					Outras condições
	Canal de receção da ordem					
	Balcão	Telefone c/operador	Browser	ATM	Aplicação própria	
Pagamentos e carregamentos por débito na conta à ordem						
1. Carregamentos UZO	5,00	5,00	isento	isento	isento	n/a
2. Pagamentos Via Card						
3. Carregamentos Vodafone						
4. Carregamentos MEO						
5. Carregamentos NOS						
6. Carregamentos WTF						
7. Carregamentos Netpac						
8. Pagamentos Sapo						
9. Pagamentos de Serviços						
10. Pagamentos ao Estado						
11. Pagamentos Compras						
12. Pagamentos Cartão Jogador Santa Casa						
13. Pagamentos Segurança Social						
14. Pagamentos Taxa Social Única (entid. empregadoras)						
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%					

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Operações, efetuadas através do Contact Center, via circuito de contingência				
1. Sem password de acesso	n/a	25,00	IVA 23%/22%/16%	Operações via circuito de contingência, ou seja, sem o protocolo de autenticação standard do Banco (username/password de acesso/Telemóvel de Segurança Adicional SMS). Nota(1)
2. Sem Telemóvel de Segurança Adicional SMS	n/a	25,00	IVA 23%/22%/16%	

Nota (1) Esta comissão acresce à comissão prevista em preço para a realização da operação pretendida pelo cliente.

Outras despesas associadas

n/a

8. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

8.1 . Garantias prestadas sobre o estrangeiro

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Garantias bancárias prestadas				
1. Emissão de garantia bancária				
Por operação	--	150,00	IS (4%)	
2. Comissão periódica - Garantia bancária e aval				
Risco médio - Risco Elevado	7% (por ano)	(250,00 / -)	IS (3%)	Comissão cobrada, por regra, trimestralmente e de forma antecipada
3. Comissão por elaboração de minuta específica				
Por operação	--	200,00	IS (4%)	
4. Comissão de alteração (aplicável a alterações, prorrogações, reduções, aumentos ou adendas)				
Por operação	--	180,00	IS (4%)	
5. Comissão de urgência				
Por operação	--	150,00	IS (4%)	
6. Comissão de recuperação de valores em dívida				
Por operação	4,00%	(12,00 / 150,00)	IS (4%)	Nota (1)
7. Comissão de Acionamento / reclamação de beneficiários				
Por operação	--	275,00	IS (4%)	
8. Declaração de capacidade financeira				
Por operação	--	200,00	IVA 23% / 22% / 16%	

Nota (1) O valor da Comissão é calculado sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcial). Se a prestação vencida e não paga for superior a 50.000,00 Eur, a comissão não pode exceder 0,5% deste valor, (não se aplicando os limites).

8.2 . Outras operações sobre o estrangeiro

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Gestão de operações				
4. Gestão de operações-mensagens SWIFT - Europa	n/a	30,00	IS (4%)	
5. Gestão de operações-mensagens SWIFT - América do Norte	n/a	37,50	IS (4%)	
6. Gestão de operações-mensagens SWIFT - Restantes países	n/a	45,00	IS (4%)	

9. CONTAS DE DEPÓSITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

9.1. Depósitos à ordem

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
1. Manutenção de conta				
Conta Empresa	5,50 / mês	66,00	IS - taxa 4%	Nota (1)
2. Comissões por descoberto bancário	<u>Consulte Secção 10.2. Descobertos bancários</u>			

Outras despesas associadas

n/a

Nota (1) Nas contas em moeda estrangeira a comissão é cobrada em contravalor na respetiva moeda

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.1. Linhas de crédito e contas correntes

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
Conta Crédito Corrente					
Crédito com garantia de aplicações financeiras					
Comissões iniciais					
1. Comissões associadas a facilidade de descoberto					
Comissão de montagem	0,75%	Mín. 100,00 Máx.700,00	--	IS (4%)	Percentagem sobre o capital financiado e cobrada na contratação do crédito
Comissões durante a vigência do contrato					
2. Comissões associadas a ultrapassagem de crédito	isento	isento	--	--	
3. Comissão de imobilização	1,500%	--	--	IS (4%)	Percentagem sobre o montante de crédito não utilizado
4. Comissão de renovação	0,350%	Min. 100,00 Max.700,00	--	IS (4%)	Incide sobre o montante de limite contratado. Comissão cobrada no momento de renovação do contrato, que deve coincidir com periodicidade de cobrança de juros.
5. Comissões associadas a alterações contratuais	--	150,00	--	IS (4%)	Comissão aplicada sempre que ocorram alterações às condições do contrato, durante a sua vigência
6. Emissão de 2º via de contrato	--	isento	--		
7. Emissão de declaração de dívida	--	135,00	--	IVA 23%/22%/16%	A taxa de IVA nas Regiões autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores
8. Comissão de cancelamento de hipotecas (distrato)	--	165,00	--	IS (4%)	Comissão cobrada por cada título de distrato no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca. A este valor acrescem custos notariais.
Comissões no termo do contrato					
9. Comissão de cancelamento de hipotecas (distrato)	--	165,00	--	IS (4%)	Comissão cobrada por cada título de distrato no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca. A este valor acrescem custos notariais.
10. Comissão de deslocação para entrega de título de distrato	--	120,00	--	IVA 23%/22%/16%	Comissão cobrada no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é um hipoteca . A taxa de IVA nas Regiões autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores

Outras despesas associadas

Crédito utilizado sob a forma de conta corrente, descoberto bancário ou qualquer outra forma em que o prazo de utilização não seja determinado ou determinável, o Imposto do Selo de 0,04%, (sobre o valor do crédito utilizado) é aplicado sobre a média mensal da soma dos saldos em dívida, apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30.

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.2. Descobertos bancários

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
Descoberto Autorizado associado à conta à ordem					
Descobertos pontuais de prazo inferior a 30 dias e não colateralizados					
Comissões iniciais					
1. Comissões associadas a facilidade de descoberto					
Comissão de montagem	0,00%	0,00	--	IS (4%)	
Comissões durante a vigência do contrato					
2. Comissões associadas a ultrapassagem de crédito					
Comissão por movimentos sem provisão					
Entre 0 e 1 dias	--	0,00	--		
Entre 2 e 5 dias	--	35,00	--	IS (4%)	Nota 1
Entre 6 e 10 dias	--	45,00	--		
Mais de 10 dias	--	60,00	--		

Nota 1 A comissão é cobrada no mês civil imediatamente posterior à ocorrência dos saldos devedores.

Outras despesas associadas

Crédito utilizado sob a forma de conta corrente, descoberto bancário ou qualquer outra forma em que o prazo de utilização não seja determinado ou determinável, o Imposto do Selo de 0,04 %, (sobre o valor do crédito utilizado) é aplicado sobre a média mensal da soma dos saldos em dívida, apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30.

10.3. Outros Créditos

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
CONTA MARGEM (Standard e Plus)					
É uma conta à ordem associada a uma linha de financiamento com um prazo de seis meses, renovável automaticamente. Esta conta permite multiplicar os investimentos por três ou cinco vezes, com recurso a crédito, utilizando como garantia os ativos detidos na Conta Margem					
Comissões iniciais					
1. Comissões associadas a facilidade de descoberto					
Comissão de montagem	isento	isento	--	--	--
Comissões durante a vigência do contrato					
2. Comissão de gestão	isento	isento	--	--	--
3. Comissões associadas a ultrapassagem de crédito	isento	isento	--	--	--
4. Comissão de imobilização	0,50%	--	--	IS (4%)	Percentagem sobre o montante de crédito não utilizado

Outras despesas associadas

Crédito utilizado sob a forma de conta corrente, descoberto bancário ou qualquer outra forma em que o prazo de utilização não seja determinado ou determinável, o Imposto do Selo de 0,04 %, (sobre o valor do crédito utilizado) é aplicado sobre a média mensal da soma dos saldos em dívida, apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30.

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3. Outros Créditos (continuação)

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
<u>Crédito Multinegócios Particulares, destina-se:</u> Financiamento como complemento à atividade profissional e comercial para aquisição, obras ou construção de espaços comerciais (como escritórios ou lojas), outro imóvel que não habitação (fábrica, armazém, garagens, arrecadações ou terrenos isolados); Financiamento como complemento à atividade profissional e comercial com garantia de imóvel. Produtos formalizados junto de um Balcão do novobanco, sendo o Banco Best o intermediário de crédito vinculado.					
Comissões iniciais					
1. Estudo do processo					
Base	—	320,00	--	IS (4%)	Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito
Conexos	—	160,00	--		
Base não Residentes	—	380,00	--		
Conexos Não Residentes	—	190,00	--		
2. Avaliação					
Ver capítulo 15.3 NB	—	—	--	--	
3. Formalização					
	—	200,00	--	IS (4%)	Cobrada aquando da concessão do crédito
Comissões durante a vigência do contrato					
4. Comissões de processamento / prestação	—	Isento	--		
5. Comissão de reembolso antecipado parcial	3,00%	--	--	IS (4%)	Sobre o capital amortizado. Solicitar com 7 dias de antecedência face à prestação seguinte
6. Comissão de Recuperação de Valores em Dívida	4,00%	12,00 / 150,00	--	IS (4%)	Por prestação acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato. Nota (1)
7. Renegociação de spread		170,00	--	IS (4%)	Cobrado com a entrada em vigor do novo spread. Isenta no caso de alterações no âmbito do DL 227/2012
8. Alteração contratual		150,00	--	IS (4%)	Titularidade/garantias; tipo propriedade; ped. alteração da oferta/produto; regime crédito; prazo. Alteração Seguradora (se sair do GNB); Ped. avaliação. Isenta no caso de alterações no âmbito do DL 227/2012.
9. Declaração de dívida	—	60,00	--	IVA 23%/22%/16%	Pedido avulso de declarações de dívida e prestações. Quando pedido pelo cliente por razões não imputáveis ao Banco ou ao processo de crédito em curso
10. Declaração de encargo de prestações	—	30,00	--	IVA 23%/22%/16%	
11. Declaração de encargo de prestações para efeitos legais	—	70,00	--	IVA 23%/22%/16%	
Comissões no termo do contrato					
12. Comissão de reembolso antecipado total	3,00%	--	--	IS (4%)	Sobre o capital amortizado. Amortização solicitada com 10 dias de antecedência
13. Distrate no final do empréstimo	—	70,00	--	IS (4%)	Pago pelo cliente com a emissão do distrate
14. Distrate por amortização antecipada	—	300,00	--	IS (4%)	
15. Distrate por amortização antecipada com transferencia para OIC	—	350,00	--	IS (4%)	
16. Declaração de dívida	—	50,00	--	IVA 23%/22%/16%	Pago aquando da liquidação do empréstimo
17. Deslocação de funcionário para entrega de distrate	—	85,00	--	IVA 23%/22%/16%	Pago aquando da liquidação do empréstimo

Nota (1) O valor da comissão é calculado sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcial). No caso do montante da prestação vencida e não paga ultrapassar os 50.000,00 €, a comissão não pode exceder 0,5% do seu valor, não se aplicando o limite de 150,00 €.

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)(ÍNDICE)**10.3. Outros Créditos (continuação)****Outras despesas associadas**

Imposto do selo (sobre o valor do crédito utilizado):

- operações de crédito excluídas do DL133/2009: crédito com prazo <1 ano, 0,04% x prazo da operação; crédito com prazo compreendido entre ≥1 ano e <5 anos, 0,5%; crédito com prazo ≥5 anos, 0,6%. Custo a suportar pelo cliente por débito em conta, após a utilização do crédito. Após a liquidação efetuada pelo banco a verba é devolvida aos cofres do estado.

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

11.1. Cartões de crédito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de crédito ¹				2. Substituição de cartão ²	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Recuperação de valores em dívida ³	
	1.º Titular		Outros Titulares						
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Best Visa Crédito MB, Visa	Isento	40,00	Isento	40,00	22,00	n/a	n/a	4% (mín. 12/ máx. 150)	Isonção da comissão por disponibilização de cartão de crédito no primeiro ano para pedidos de novos cartões efetuados de 2 de junho a 31 de julho de 2025, considerando que Cliente não tenha cancelado um cartão de crédito nos últimos 30 dias.
Acresce Imposto	I. Selo 4%								
Outras despesas associadas	n/a								

Nota (1) No 1.º ano, a comissão por disponibilização de um cartão de crédito ao titular e/ou beneficiário, quando aplicável, é cobrada 10 dias após a emissão do cartão. Nos anos seguintes, quando aplicável, é cobrada no dia 2 do mês seguinte ao mês de aniversário da conta cartão.

Nota (2) A Comissão de Substituição de Cartão apenas é cobrada no seguimento de notificação do Titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão ou do PIN, se o Cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.

Nota (3) O valor da comissão incide sobre a prestação vencida e não paga. O não pagamento do montante correspondente ao Mínimo Obrigatório a Pagar ou ao valor do montante fixo, indicado no extrato da conta cartão, implica que à taxa de juro referida no ficheiro taxas de juro, ponto 20.3, acresça uma taxa moratória de 3% ao ano, a título de cláusula penal.

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

11.2. Cartões de débito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)							Condições de isenção	
	1. Disponibilização de um cartão de débito ¹				2. Substituição de cartão ²	3. Inibição do cartão			
	1.º Titular		Outros Titulares						
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Best Visa Débito MB, Visa	Isento	19,50	Isento	19,50	22,00	n/a			Isonção da comissão por disponibilização de cartão de débito no primeiro ano para pedidos de novos cartões efetuados de 2 de junho a 31 de julho de 2025, considerando que Cliente não tenha cancelado um cartão de débito nos últimos 30 dias.
Acresce Imposto	I. Selo 4%								

Nota (1) No 1.º ano, a comissão por disponibilização de um cartão de débito ao titular e/ou beneficiário, quando aplicável, é cobrada 10 dias após a emissão do cartão. Nos anos seguintes, quando aplicável, é cobrada no dia 2 do mês seguinte ao mês de aniversário da conta cartão.

Nota (2) A Comissão de Substituição de Cartão apenas é cobrada no seguimento de notificação do Titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão ou do PIN, se o Cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão. Esta comissão é cobrada por cada cartão substituído. Na Conta de Serviços Mínimos Bancários, os custos pela substituição do cartão de débito antes de decorridos 18 meses sobre a data da respetiva emissão serão suportados pelo cliente de acordo com o Preçário em vigor nesse momento, salvo se a sua validade for inferior a este prazo ou a causa de substituição for imputável ao Banco.

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

11.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito
Designação do cartão		Best Visa Crédito
1. Adiantamento de numerário a crédito (cash advance) ^{1, 3, 4, 5, 6 e 7}		
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca, Leu Romeno e noutras moedas	Balcão	Pagamentos na EEE em EUR: 4,25 € + 4,5% Pagamentos na EEE em SEK ou LEU: 4,25 € + 4,5% + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira) Pagamentos na EEE noutras moedas: 4,25 € + 4,5% + 2,5% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira)
	ATM	
Pagamentos no resto do mundo	Balcão	4,25 € + 4,5% + 2,5% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira)
	ATM	
Acresce Imposto		I. Selo 4%
Outras condições		n/a

Tipo de cartão		Débito e Crédito
Designação do cartão		Best Visa Crédito / Best Visa Débito
2. Levantamento de numerário a débito ^{1, 3, 4, 5, 6 e 7}		
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca, Leu Romeno e noutras moedas	Balcão	Em EUR: 4,25 € + 1% Em SEK ou LEU: 4,25 € + 1% + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira) Noutras moedas: 4,25 € + 1% + 2,5% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira)
	ATM	Em EUR: isento Em SEK ou LEU: 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira) Noutras moedas: 4,25 € + 1% + 2,5% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira)
Pagamentos no resto do mundo	Balcão	4,25 € + 1% + 2,5% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira)
	ATM	
3. Compras ^{3, 4, 5 e 6}		
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca, Leu Romeno e noutras moedas	POS	Em EUR: isento Em SEK e LEU: 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira) Noutras moedas: 2,5% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira)
Pagamentos no resto do mundo	POS	2,5% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,35% (comissão de serviço moeda estrangeira)
Acresce Imposto		I. Selo 4%
Outras condições		n/a

Tipo de cartão		Crédito
Designação do cartão		Best Visa Crédito
4. "Cash advance" em conta ²		
Canal	Browser, telefone c/operador ou Aplicação própria	4,25 € + 4,5%
Acresce Imposto		I. Selo 4%
Outras condições		n/a

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

11.4. Operações com cartões (continuação)

Tipo de cartão	Débito e Crédito	
Designação do cartão	Best Visa Crédito / Best Visa Débito	
5. Comissão sobre transações em gasoleneiras		
operações a crédito	POS	isento
operações a débito	POS	isento
Acresce Imposto	I. Selo 4%	
Outras condições	n/a	

Outras despesas associadas
n/a

Legenda: ATM - Caixa Automático [*Automated Teller Machine*].

POS - Terminal de Pagamento Automático [*Point of Sale*].

Nota (1) Nos levantamentos de numerário a débito e adiantamentos de numerário a crédito (cash advance), a comissão fixa é cobrada por transação e a taxa incide sobre o valor da transação. Nos levantamentos fora de Portugal, poderão ser aplicadas comissões pelos bancos estrangeiros, devendo os clientes informar-se sobre as mesmas, caso existam.

Nota (2) Este serviço permite-lhe transferir um determinado montante do saldo disponível no cartão de crédito para a conta à ordem associada. Ao efetuar um pedido de cash advance, a comissão será cobrada sobre o montante solicitado na conta cartão.

Nota (3) Comissão de processamento de transação internacional - aplica-se a todas as transações realizadas fora do Espaço Económico Europeu (EEE) em qualquer moeda ou dentro do EEE se a moeda utilizada for diferente de EURO, Coroa Sueca ou Leu Romeno como compensação dos custos de intermediação, processamento, comunicações e risco associado.

Nota (4) Comissão de serviço de moeda estrangeira - Comissão de serviço aplicada, em acréscimo, à taxa de câmbio nas transações efetuadas em moedas que não o Euro. As transações efetuadas noutra moeda que não o EURO, são convertidas em Dólares Norte Americanos, quando a moeda utilizada não for essa, e posteriormente em Euro. No caso dos cartões emitidos no âmbito da Rede VISA, a taxa média de câmbio aplicada será a praticada nas três principais praças cambiais mundiais e calculada pela VISA Internacional.

Nota (5) Pagamentos na EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno - abrangem as operações realizadas nas moedas referidas e nos seguintes países:

- 20 da zona euro (Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia, Croácia e Lituânia)

- 7 da União Europeia (República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária e Roménia);

- 3 do EEE – Espaço Económico Europeu (Islândia, Noruega e Liechtenstein);

Pagamentos no resto do mundo - abrangem as operações realizadas nas restantes moedas e países do mundo.

Nota (6) A operação de pagamento, tal como definida no Regulamento (CE) n.º 924/2009 do Parlamento Europeu e do Conselho, inclui o depósito, a transferência e o levantamento de fundos.

Nota (7) Os levantamentos de numerário a débito com cartões de crédito estão disponíveis exclusivamente em Portugal e apenas nos Caixas Automáticos (ATM) da rede MULTIBANCO. Se o ATM não for aderente à rede MULTIBANCO e for aderente à rede VISA, a operação é considerada um adiantamento de numerário a crédito (cash advance), aplicando-se as comissões desta operação.

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

11.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
1. Produção Urgente de Cartão				
Cartões de Crédito	n/a	42,50	IVA 23%/22%/16%	Comissão cobrada por cada cartão
Cartões de Débito	n/a	42,50	IVA 23%/22%/16%	Comissão cobrada por cada cartão
2. Desvio do cartão para serviços internos do Banco				
Cartões de Crédito	n/a	11,00	IVA 23%/22%/16%	Comissão cobrada por cada cartão. Situação não aplicável ao código PIN.
Cartões de Débito	n/a	11,00	IVA 23%/22%/16%	
3. Comprovativos				
Cartões de Crédito			IVA 23%/22%/16%	
Fotocópia Fatura Nacional	n/a	isento		n/a
Fotocópia Fatura Estrangeiro	n/a	isento		n/a
2ª via de extrato de conta crédito	n/a	isento		n/a
Portes de envio de comprovativos e documentos disponibilizados em formato papel	n/a	1,65		n/a
Declaração de dívida	n/a	0,00		n/a
Cartões de Débito				
Fotocópia Fatura Nacional	n/a	isento		n/a
4. Detalhe de Movimentos				
Cartões de Crédito ou de Débito			IVA 23%/22%/16%	
Movimentos < 3 meses	n/a	15,00		n/a
Movimentos ≤ 12 meses	n/a	30,00		n/a
Movimentos > 12 meses	n/a	60,00		n/a

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

11.5. Outros serviços com cartões (continuação)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
5. Produtos Adicionáveis - a partir de 1 de janeiro de 2022				
Best Guardian - Cartões de Crédito	n/a	isento	I. Selo 4%	n/a
Best Guardian - Cartões de Débito	n/a	n/a	n/a	n/a
6. Outros Serviços				
Cartões de Crédito				
Comissão de Alteração e Devolução de Pagamento	n/a	0,00	I. Selo 4%	Pedido expresso do titular para alteração/devolução de pagamento do extrato de conta cartão já realizado em momento anterior.
Cartões de Débito	n/a	n/a	n/a	n/a
7. Reatribuição de PIN				
Cartões de Crédito e de Débito	n/a	11,50	I. Selo 4%	Por pedido avulso
8. Limite Crédito Excedido				
Cartões de Crédito	n/a	15,00	I. Selo 4%	

	Canal de receção da ordem					Outras condições
	Balcão	Telefone c/operador	Browser	ATM	Aplicação própria	
9. Pagamento da conta cartão						
Pagamento do extrato	5,00	5,00	isento	isento	isento	n/a
Pagamento pontual	5,00	5,00	isento	isento	isento	
Acresce Imposto			I. Selo 4%			

Outras despesas associadas
n/a

12. CHEQUES (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

12.1. Requisição e entrega de módulos de cheque

REQUISIÇÃO	Balcão		Máquina de Cheques		Browser		Aplicação própria		ATM		Telefone c/operador		Outras condições	
	Balcão	Correio	Balcão	Correio	Balcão	Correio	Balcão	Correio	Balcão	Correio	Balcão	Correio		
1. Cheque Cruzado														
1.1 À ordem - Com data de validade														
Nº de módulos: Livro de 5 cheques	10,00		n/a		10,00		10,00		n/a		10,00		n/a	
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo - 0,05€/por cheque													
2. Outros tipos de cheques														
2.1. Cheque bancário	25,00		n/a		n/a		n/a		n/a		n/a		n/a	
2.2. Levantamento de numerário (EUR)	12,00		n/a		n/a		n/a		n/a		n/a		Nota (1)	
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%													

Nota (1): Operação executada aos balcões do Novo Banco

12. CHEQUES (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

12.2. Outros serviços com cheques

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<u>Utilizadores de risco</u>				
1. Devolução de Cheque - a cobrar ao sacador	n/a	50,00	IS (4%)	Por unidade
2. Notificação para regularização de cheque (devolvido/pago)	n/a	20,00	IS (4%)	Nota (1)
3. Outras notificações	n/a	20,00	IS (4%)	Nota (1)
4. Notificação para Regularização de Cheque (após rescisão)	n/a	20,00	IS (4%)	Nota (1)
5. Pedido de Remoção/Anulação da lista de utilizadores de risco	n/a	135,00	IS (4%)	Por pedido
6. Pedido de Celebração de uma nova convenção de cheque	n/a	135,00	IS (4%)	Por pedido
7. Pedidos de justificação	n/a	70,00	IS (4%)	Por pedido
<u>Outros Serviços</u>				
1. Revogação de cheque		isento		
2. Cheque pago sobre conta sem saldo disponível		70,00	IS - taxa 4%	
3. Pedido de fotocópia de cheque	n/a	isento		
4. Depósito de cheques ao balcão (EUR)	n/a	isento		Nota (2)
5. Pagamento de cheque ao balcão (EUR)	n/a	isento		Nota (2)
<u>Cheques tomados em regime de cobrança</u>				
1. Cheques recebidos em regime de cobrança sobre o Banco				
2. Por cada cheque em EUR ou M.E.	0,25%	(25,00 / -)	IS (4%)	
3. Pedido de ponto de situação / tracer (cada)	n/a	30,00	IS (4%)	Nota (3)
4. Devoluções	n/a	40,00	IS (4%)	
5. Manutenção (por falta de pagamento) 30 dias após a 1ª apresentação - a cobrar por mês ou fração	n/a	20,00	IS (4%)	
6. Outras despesas - suplemento por Courier Express	n/a	35,00	IS (4%)	
<u>Outras despesas associadas</u>				
Despesas correspondentes a cargo dos Clientes				
Gestão de operações - mensagens "swift" conforme indicado em 16.1. "Outras operações sobre o estrangeiro".				

Nota (1): Comissão por cada notificação emitida por titular de conta

Nota (2): Operação executada aos balcões do Novo Banco

Nota (3): Apenas para pedidos de situação despoletados periódica e automaticamente pelo sistema aplicacional. Em situações de pedido casuístico pelo cliente, esta rubrica é substituída pela "Gestão de Operações - mensagens SWIFT", conforme indicado em 16.1. "Outras operações sobre o estrangeiro".

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.1. Ordens de transferência

Escalões	Canal de receção da ordem de Transferência					Outras condições
	Balcão	Telefone c/operador	Browser	ATM	Aplicação própria	

1. Transferências Nacionais

1.1 - Transferência a crédito intrabancária (para conta domiciliada na Instituição de Crédito)

- com o mesmo ordenante e beneficiário							Para as transferências a crédito intrabancárias com moedas diferentes é utilizada uma taxa de câmbio definida pelo BEST em função das condições do mercado de câmbios, dos montantes de oferta e procura de cada moeda e de outras variáveis relevantes, ajustada pelos diferenciais de compra/venda consoante a natureza da operação. As taxas de câmbio assim definidas poderão variar temporalmente. - Limites p/canal: ATM: 10.000€
Transferência a crédito intrabancária	< 250.000€	1,90	1,90	isento	isento	n/a	
	≥ 250.000€		n/a	n/a	n/a		
Ordem permanente intrabancária	por transferência	1,90	1,90	isento	n/a		
Tratamento de ficheiros							
Processamento de ficheiro		9,00	n/a	n/a	n/a	n/a	
- Salários	cada registo / transferência	0,75					
- Outros pagamentos		0,75					
- Anulação de lote		15,00					
- com ordenante e beneficiário distintos							
Transferência a crédito intrabancária	< 10.000€	1,90	1,90	isento	isento	n/a	
	≥ 10.000€ e 49.999€			n/a	n/a		
	≥ 50.000€		n/a	n/a			
Ordem permanente intrabancária	por transferência	1,90	1,90	isento	n/a		
Tratamento de ficheiros							
Processamento de ficheiro		9,00	n/a	n/a	n/a	n/a	
- Salários	cada registo / transferência	0,75					
- Outros pagamentos		0,75					
- Anulação de lote		15,00					
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%						

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.1. Ordens de transferência

Escalões	Canal de receção da ordem de Transferência					Outras condições
	Balcão	Telefone c/operador	Browser	ATM	Aplicação própria	

1. Transferências Nacionais (cont.)

1.2 - Transferência a crédito SEPA + (para conta domiciliada noutra Instituição de Crédito nacional)

- Normais						
Transferência a crédito SEPA+	≤ 10.000€	6,00	6,00	isento	isento	n/a
	> 10.000€ e 49.999€	15,00	15,00		n/a	
	> 50.000€	15,00	n/a	n/a	n/a	
Ordem permanente SEPA+	≤ 10.000€	6,00	6,00	isento	n/a	n/a
	> 10.000€ e 49.999€	15,00	15,00			
	≥ 50.000€	15,00	n/a	n/a	n/a	
Tratamento de ficheiros						
- Processamento de ficheiro		9,00	n/a	n/a	n/a	n/a
- Salários (cada registo / transferência)	< 100.000€	1,95	n/a	n/a	n/a	n/a
	≥ 100.000€	17,50				
- Outros pagamentos (cada registo / transferência)	< 100.000€	2,90	n/a	n/a	n/a	n/a
	≥ 100.000€	33,00				
- Anulação de lote		15,00				
- Urgentes						
Transferências pontuais		25,00	25,00	n/a	n/a	n/a
Transferências de ficheiro		15,00	n/a	n/a	n/a	n/a
- Imediatas						
Transferências pontuais	≤ 10.000€	n/a	6,00	isento	n/a	n/a
	> 10.000€ ≤ 100.000€	n/a	15,00			
- Limites p/canal: ATM: 10.000€						
- Transferências para outras instituições de crédito entre contas da mesma moeda, sendo esta diferente de EUR, aplica-se o preçário de uma transferência internacional. □						
- Transferências nos balcões do NB só estão disponíveis no SEPA Modelo 1 (para o NB), aplicando-se o preçário do canal Balcão.						
- Limites p/canal: "Telefone c/operador" e "Browser": 50.000€						
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%					

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.1. Ordens de transferência (continuação)

Escalões	Canal de receção da ordem de Transferência					Outras condições
	Balcão	Telefone c/operador	Browser	ATM	Aplicação própria	

2. Transferências Transfronteiras / Internacionais

- para conta domiciliada no estrangeiro

2.1 - Transferência a crédito SEPA + (SEPA e/ou abrangidas pelo regulamento europeu CE 924/2009) (1) e (2)

- Normais	< 10.000€	6,00	6,00	isento	n/a	n/a	Limites p/canal: Telefone c/operador e Browser: 50.000€
	≥ 10.000€ e 49.999€	15,00	15,00				
	≥ 50.000€ e 99.999€	15,00	n/a	n/a			
- Urgentes	Limites p/canal: Balcão: sem limite; Browser e Telefone c/operador: 50.000€	25,00	25,00	25,00	n/a	n/a	Aplicável a pedidos com data-valor do próprio dia introduzidos em www.bancobest.pt até às 13h00. Os pedidos inseridos nos restantes canais do Banco Best serão processados de forma a respeitar tão fielmente quanto possível o horário acima referido não sendo, no entanto, possível garantir antecipadamente um idêntico nível de serviço.
- Imediatas							
Transferências pontuais	≤ 50.000€	n/a	n/a	isento	n/a	n/a	- Limites p/canal: "Browser": 50.000€
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%						

Nota (1) Transferências enquadradas como SEPA (Single Euro Payments Area):

Em Euro, com inclusão do IBAN da conta e do BIC/SWIFT do Banco destino válidos, abrange todos os países da União Europeia [27], e os territórios abrangidos no âmbito da União Europeia bem como a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, Estado da Cidade do Vaticano, o Principado de Andorra e o Reino Unido

Nota (2) Transferências enquadradas no Regulamento CE Nº 924/2009 e Nº 260/2012 do Parlamento Europeu:

Em Euro, Coroa sueca ou Leu romeno, com inclusão do IBAN da conta e do BIC/SWIFT do Banco destino válidos, para o seguinte conjunto de países:

Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia e Suécia.

Legenda BIC - Código de Identificação Bancária da SWIFT [Bank Identification Code] / IBAN - Número de Identificação Bancária Internacional [International Bank Account Number]

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.1. Ordens de transferência (continuação)

Escalões	Canal de receção da ordem de Transferência					Outras condições
	Balcão	Telefone c/operador	Browser	ATM	Aplicação Própria	

2. Transferências Transfronteiras / Internacionais (cont.)

2.2 - Transferência a crédito não SEPA + (Restantes situações) (Nota 1)

- Normais							
- Com indicação de conta / IBAN e BIC/SWIFT	< 10.000€	32,00	31,00	16,00	n/a	n/a	Limites p/canal: Balcão: sem limite; Browser e Telefone c/operador: 50.000€
	≥ 10.000€ e 24.999€	0,25% Min. 44,00 Max.					
	≥ 25.000€	120,00	n/a				
- Sem indicação de IBAN ou BIC/SWIFT - taxa Non-STP. Comissão aplicada a ordens emitidas consideradas como não automáticas, sendo cobrada como adicional ao preçário base da ordem de transferência.	Limites p/canal: Balcão: sem limite; Browser e Telefone c/operador: 50.000€	25,00	25,00	25,00	n/a	n/a	Aplica-se nas seguintes circunstâncias: Nas ordens emitidas para países que utilizem o IBAN, deverá ser indicado obrigatoriamente um IBAN (válido) e BIC válido, do banco do beneficiário; Nas ordens emitidas para países que não utilizem IBAN, deverá ser indicado, obrigatoriamente, o número de conta do beneficiário junto do banco e o BIC, válido, do banco do beneficiário. Adicionalmente os bancos estrangeiros poderão cobrar a sua própria comissão.
- Urgentes A adicionar ao preçário base da ordem de transferência e aplicável a ordens solicitadas como urgentes e/ou emitidas com datavalue do próprio dia, a pedido do cliente.	Limites p/canal: Balcão: sem limite; Browser e Telefone c/operador: 50.000€	32,50	32,50	32,50	n/a	n/a	Aplicável a pedidos com data-valor do próprio dia introduzidos em www.bancobest.pt até às seguintes horas limite: Na moeda EUR até às 13:00h; Na moeda USD até às 11:30h; Na moeda GBP até às 09:30h; Os pedidos introduzidos após essa hora limite, serão processados no dia útil seguinte. Os pedidos inseridos nos restantes canais do Banco Best serão processados de forma a respeitar tão fielmente quanto possível o horário acima referido não sendo, no entanto, possível garantir antecipadamente um idêntico nível de serviço.
<u>Despesas de correspondentes</u>	A cargo do ordenador						
- Despesas de correspondentes	até 12.500€	7,50	7,50	7,50	n/a	7,50	Despesas a cargo do ordenador cobradas na operação sempre que o cliente opte por despesas OUR.
	> 12.500,01€ até 50.000€	17,50	17,50	17,50		17,50	
	> 50.000,01€ a 100.000€	20,00	n/a	n/a		n/a	Limites p/canal: Balcão: sem limite; Browser e Telefone c/operador: 50.000€
	> 100.000,01€	50,00					
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%						

Nota (1) Ordens do Resto do Mundo com opção de despesas OUR, BEN ou SHA; Não enquadráveis como SEPA ou nos regulamentos CE Nº 924/2009 e Nº 260/2012.

Legenda: BIC-Cód. Identificação Bancária da SWIFT [Bank Identification Code]/IBAN-Nº de Identificação Bancária Internacional[International Bank Account Number]

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.1. Ordens de transferência (continuação)

	Canal de receção da ordem de Transferência		Outras condições
	Aplicação operada por terceiros	Aplicação própria	
3. Transferências MB WAY			
3.1 - Internas ou interbancárias nacionais para contacto telefónico aderente ao serviço			
<u>Transferência com cartão de débito</u>	isento		Por razões de segurança, as ordens de transferência estão limitadas a um montante máximo mensal por cartão, atualmente de 5.000,00 Euros /mês e 2.000,00 Euros/operação, podendo o Titular receber na Conta de Depósitos à Ordem associada ao Cartão (Conta DO) um máximo de 50 operações de transferência instantânea, com o valor máximo de 5.000,00 Euros em cada mês. O conceito de "máximo" é a soma de todas as transferências enviadas/recebidas com sucesso para a Conta DO. Caso estes limites sejam ultrapassados, as operações serão recusadas.
<u>Transferência com cartão de crédito</u>	isento		
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%		

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.1. Ordens de transferência (continuação)

	Canal de receção da ordem de Transferência					Outras condições
	Balcão	Telefone c/operador	Browser	ATM	Aplicação própria	
Recebidas						
<u>Transferências a crédito SEPA + (SEPA e/ou Regulamento CE Nº924/2009 do Parlamento Europeu)</u>	isento					Nota (2) (3)
<u>Transferências a crédito não SEPA + (Restantes situações)</u> Com indicação de IBAN e BIC/SWIFT	15,00					n/a
<u>Transferências a crédito não SEPA + (Restantes situações)</u> Sem indicação de IBAN ou BIC/SWIFT - comissão acrescida da taxa Non-STP	20,00					n/a
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%					

Nota (2) Transferências enquadradas como SEPA (Single Euro Payments Area):
Em Euro, com inclusão do IBAN da conta e do BIC/SWIFT do Banco destino válidos, abrange todos os países da União Europeia [27], e os territórios abrangidos no âmbito da União Europeia bem como a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, Estado da Cidade do Vaticano, o Principado de Andorra e o Reino Unido

Nota (3) Transferências enquadradas no Regulamento CE Nº 924/2009 e Nº 260/2012 do Parlamento Europeu:
Em Euro, Coroa sueca ou Leu romeno, com inclusão do IBAN da conta e do BIC/SWIFT do Banco destino válidos, para o seguinte conjunto de países:
Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia e Suécia.

Legenda: BIC-Cód. Identificação Bancária da SWIFT [Bank Identification Code]/IBAN-Nº de Identificação Bancária Internacional[International Bank Account Number]

Outras despesas associadas
Acrescem os custos cobrados pelos bancos correspondentes, exceto para transferências a crédito SEPA + e/ou enquadradas nos regulamentos CE Nº 924/2009 e Nº 260/2012

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.2. Outros serviços com transferências

		Comissões		Outras condições
		Euros (Min/Máx)	Em %	
Transferências SEPA + e não SEPA +				
1. Pedido de anulação/devolução: Nota (1)		40,00	n/a	Nota (1)
2. Pedido de alteração/esclarecimentos sobre ordem transmitida		40,00	n/a	n/a
3. Pedido de fotocópia de mensagem SWIFT		7,50	n/a	n/a
4. Pedido de pesquisa de operações	até 12 meses	40,00	n/a	n/a
	superiores a 12 meses	100,00	n/a	n/a
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%			

Nota (1) Despesas cobradas a pedido do cliente ou por iniciativa do beneficiário / Banco do beneficiário.

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

14.2. Emissão de instruções de cobrança (credor)

	Escalões	Comissões (Euros)		Acréscimo Imposto	Outras condições
		Suporte magnético	Outros canais electrónicos		
1. Cobranças Internas (xml)					
- Cliente devedor da mesma instituição	n/a	0,62	0,62	IS - taxa 4%	No caso do cliente ordenante pretender a emissão de avisos aos beneficiários, acresce uma taxa de 0,40 € por registo.
2. Cobrança de Débitos Directos					
- Taxa de operação (por ficheiro)	n/a	9,00	9,00	IS - taxa 4%	
- Cliente devedor da mesma instituição	n/a	0,40	0,40	IS - taxa 4%	No caso do cliente ordenante pretender a emissão de avisos aos beneficiários, acresce uma taxa de 0,40 € por registo.
- Cliente devedor de outra instituição	n/a	0,91	0,91	IS - taxa 4%	
- Comissão Registo Inválido	n/a	0,50	0,50	IS - taxa 4%	
- Comissão Registo Devolvido	n/a	0,50	0,50	IS - taxa 4%	
- Comissão Registo Alterado	n/a	0,50	0,50	IS - taxa 4%	
- Comissão Registo Anulado	n/a	0,50	0,50	IS - taxa 4%	
Outras despesas associadas					
n/a					

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.1. Compra e venda de notas estrangeiras

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<u>Compra de notas estrangeiras</u>				
1. Por movimentação de conta (por operação)	n/a	4,50	IS - taxa 4%	Nota (1) e (2)
<u>Venda de notas estrangeiras</u>				
1. Por movimentação de conta (por operação)	n/a	4,50	IS - taxa 4%	Nota (1) e (2)

Nota (1) Operação executada aos balcões do Novo Banco

Nota (2) Por movimentação de contas exclusivamente em Euros

15.2. Garantias prestadas

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<u>Garantias bancárias prestadas</u>				
1. Emissão de garantia bancária				
Por operação	--	150,00	IS (4%)	
2. Comissão periódica - Garantia bancária e aval				
Risco médio - Risco Elevado	7% (por ano)	(250,00 / -)	IS (3%)	Comissão cobrada, por regra, trimestralmente e de forma antecipada
3. Comissão por elaboração de minuta específica				
Por operação	--	200,00	IS (4%)	
4. Comissão de alteração (aplicável a alterações, prorrogações, reduções, aumentos ou adendas)				
Por operação	--	180,00	IS (4%)	
5. Comissão de urgência				
Por operação	--	150,00	IS (4%)	
6. Comissão de recuperação de valores em dívida				
Por operação	4,00%	(12,00 / 150,00)	IS (4%)	Nota (1)
7. Comissão de Acionamento / reclamação de beneficiários				
Por operação	--	275,00	IS (4%)	
8. Declaração de capacidade financeira				
Por operação	--	200,00	IVA 23% / 22% / 16%	

Nota (1) O valor da Comissão é calculado sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcial). Se a prestação vencida e não paga for superior a 50.000,00 Eur, a comissão não pode exceder 0,5% deste valor, (não se aplicando os limites).

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços

	Comissões (Euros)					Outras condições
	Canal de receção da ordem					
	Balcão	Telefone c/operador	Browser	ATM	Aplicação própria	
Depósito de numerário						
1. Depósito de numerário ao balcão (EUR)	n/a	n/a		n/a		Op. executada aos balcões do Novo Banco
Pagamentos e carregamentos por débito na conta à ordem						
1. Carregamentos UZO						
2. Pagamentos Via Card						
3. Carregamentos Vodafone						
4. Carregamentos MEO						
5. Carregamentos NOS						
6. Carregamentos WTF						
7. Carregamentos Netpac						
8. Pagamentos Sapo	5,00	5,00	isento	isento	isento	n/a
9. Pagamentos de Serviços						
10. Pagamentos ao Estado						
11. Pagamentos Compras						
12. Pagamentos Cartão Jogador Santa Casa						
13. Pagamentos Segurança Social						
14. Pagamentos Taxa Social Única (entid. empregadoras)						
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%					
Via Verde (ativação/alteração)						
ativação/alteração	n/a	isento		n/a		
Comunicações a Clientes						
1. Emissão de 2ª via de extrato (por extrato)	n/a	isento				Envio standard por suporte eletrónico
2. Cópia de outros documentos em arquivo	n/a	isento				
3. Portes de envio de comprovativos e documentos disponibilizados em formato papel	n/a	1,65		IVA 23%/22%/16%		
4. Envio de formulário por correio	n/a	5,00		IS - taxa 4%		
Emissão de declarações bancárias Nota (1) (2)						
1. Informações por escrito a pedido de clientes - não urgentes	n/a	30,00		IVA 23%/22%/16%		Nota (3)
2. Informações por escrito a pedido de clientes - urgentes	n/a	60,00		IVA 23%/22%/16%		
3. Informações por escrito a pedido de não clientes	n/a	110,00		IVA 23%/22%/16%		
4. Outras informações prestadas por escrito ou meios eletrónicos (minuta não standard), a pedido de clientes	n/a	60,00		IVA 23%/22%/16%		
5. Outras informações prestadas por escrito ou meios eletrónicos (minuta não standard), a pedido de não clientes	n/a	110,00		IVA 23%/22%/16%		
6. Informações para fins de auditoria	n/a	90,00		IVA 23%/22%/16%		

Nota (1): Aplicável às seguintes declarações: Titularidade e Património, Identificação de NIB/IBAN/SWIFT, Inexistência de Incidentes, Inexistência de Incidentes no BdP e Património.

Nota (2): Acrescem portes de envio em correio registado, quando aplicável.

Nota (3): Não urgentes: envio para a caixa de mensagens do site até D+2.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Avaliação de imóveis habitação, a pedido do Cliente				
Avaliação de imóveis habitação, a pedido do Cliente	n/a	450,00	IS - taxa 4%	
Pedidos diversos				
1. Alteração de titularidade	n/a	7,50	IS - taxa 4%	Nota (1)
2. Portes de correio registado	n/a	3,00	IVA 23%/22%/16%	
3. Transcrição de chamada telefónica	n/a	7,50/minuto de chamada com mínimo de 25,00	IVA 23%/22%/16%	
4. Notificações por SMS a pedido do cliente: Comissão por mensagem sms, solicitada nos canais internet e mobile	n/a	0,15	IVA 23%/22%/16%	No âmbito de transferências o sms é aplicado apenas a Transferências nacionais
Operações, efetuadas através do Contact Center, via circuito de contingência				
1. Sem password de acesso	n/a	25,00	IVA 23%/22%/16%	Operações via circuito de contingência, ou seja, sem o protocolo de autenticação standard do Banco (username/ password de acesso/Telemóvel de Segurança Adicional SMS). Nota (2)
2. Sem Telemóvel de Segurança Adicional SMS	n/a	25,00	IVA 23%/22%/16%	

Nota (1) Isento nas seguintes situações: alteração dos titulares, representantes e demais pessoas com poderes de movimentação de contas de depósito à ordem tituladas por condomínios de imóveis, por instituições particulares de solidariedade social, tal como definidas no Decreto-Lei n.º 119/83, de 25 de fevereiro, que aprova o Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social, ou por pessoas coletivas a quem tenha sido reconhecido o estatuto de utilidade pública, nos termos da Lei n.º 36/2021, de 14 de junho, que aprova a lei-quadro do estatuto de utilidade pública.

Nota (2) Esta comissão acresce à comissão prevista em preçário para a realização da operação pretendida pelo cliente.

16. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

16.4. Outras operações sobre o estrangeiro

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<u>Gestão de operações</u>				
Gestão de operações-mensagens Swift - Europa		30,00	IS (4%)	por unidade
Gestão de operações-mensagens Swift -América do Norte		37,50	IS (4%)	por unidade
Gestão de operações-mensagens Swift - Restantes países		45,00	IS (4%)	por unidade