

Preçário

# novobanco DOS AÇORES

BANCOS

Consulte o FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS  
Consulte o FOLHETO DE TAXAS DE JURO

**Entrada em vigor: 11-junho-2026**

O Preçário completo do novobanco dos Açores, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas) e o Folheto de Taxas de Juro (que contém informação relativa às taxas de juro representativas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do novobanco dos Açores e em [www.novobancodosacores.pt](http://www.novobancodosacores.pt).

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt).

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

**FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS****INFORMAÇÃO GERAL**Reclamações  
Fundo de Garantia de Depósitos**INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR**Datas - Valor

|   | <b>Cientes Particulares</b>   | <b>Outros clientes</b>  |
|---|---|---|
| 1 | <b><u>CONTAS DE DEPÓSITO</u></b><br><u>1.1. Depósitos à ordem</u><br><u>1.2. Outras modalidades de depósito</u><br><u>1.3. Outras comissões</u>   | 9 <b><u>CONTAS DE DEPÓSITO</u></b><br><u>9.1. Depósitos à ordem</u><br><u>9.2. Outras modalidades de depósito</u><br><u>9.3. Outras comissões</u>   |
| 2 | <b><u>OPERAÇÕES DE CRÉDITO</u></b><br><u>2.1. Crédito à habitação e outros créditos hipotecários</u><br><u>2.2. Crédito pessoal</u><br><u>2.3. Crédito Automóvel</u><br><u>2.4. Linhas de crédito e contas correntes</u><br><u>2.5. Descobertos bancários</u><br><u>2.6. Outros créditos a particulares</u> | 10 <b><u>OPERAÇÕES DE CRÉDITO</u></b><br><u>10.1. Linhas de crédito e contas correntes</u><br><u>10.2. Descobertos bancários</u><br><u>10.3. Outros créditos</u>  |
| 3 | <b><u>CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO</u></b><br><u>3.1. Cartões de crédito</u><br><u>3.2. Cartões de débito</u><br><u>3.3. Outros cartões</u><br><u>3.4. Operações com cartões</u><br><u>3.5. Outros serviços com cartões</u>   | 11 <b><u>CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO</u></b><br><u>11.1. Cartões de crédito</u><br><u>11.2. Cartões de débito</u><br><u>11.3. Outros cartões</u><br><u>11.4. Operações com cartões</u><br><u>11.5. Outros serviços com cartões</u>   |
| 4 | <b><u>CHEQUES</u></b><br><u>4.1. Requisição e entrega de módulos de cheque</u><br><u>4.2. Outros serviços com cheques</u>   | 12 <b><u>CHEQUES</u></b><br><u>12.1. Requisição e entrega de módulos de cheque</u><br><u>12.2. Outros serviços com cheques</u>  |
| 5 | <b><u>TRANSFERÊNCIAS</u></b><br><u>5.1. Ordens de transferência</u><br><u>5.2. Outros serviços com transferências</u>   | 13 <b><u>TRANSFERÊNCIAS</u></b><br><u>13.1. Ordens de transferência</u><br><u>13.2. Outros serviços com transferências</u>  |
| 6 | <b><u>COBRANÇAS</u></b><br><u>6.1. Cobrança de efeitos comerciais</u><br><u>6.2. Emissão de instruções de cobrança (credor)</u><br><u>6.3. Outros serviços com cobranças</u>  | 14 <b><u>COBRANÇAS</u></b><br><u>14.1. Cobrança de efeitos comerciais</u><br><u>14.2. Emissão de instruções de cobrança (credor)</u><br><u>14.3. Outros serviços com cobranças</u>  |
| 7 | <b><u>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</u></b><br><u>7.1. Compra e venda de notas estrangeiras</u><br><u>7.2. Garantias prestadas</u><br><u>7.3. Outros serviços</u>   | 15 <b><u>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</u></b><br><u>15.1. Compra e venda de notas estrangeiras</u><br><u>15.2. Garantias prestadas</u><br><u>15.3. Outros serviços</u>   |
| 8 | <b><u>OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO</u></b><br><u>8.1. Garantias prestadas sobre o estrangeiro</u><br><u>8.2. Outras operações sobre o estrangeiro</u>  | 16 <b><u>OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO</u></b><br><u>16.1. Remessas documentárias</u><br><u>16.2. Créditos documentários</u><br><u>16.3. Garantias prestadas sobre o estrangeiro</u><br><u>16.4. Outras operações sobre o estrangeiro</u> |

Consulte a PARTE II. FOLHETO DE TAXAS DE JURO

### Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

novobanco dos Açores  
Rua Hintze Ribeiro, 2 a 8 - 9500-049 Ponta Delgada  
Tel. 707 296 365; Fax 296 307 020  
[info@novobancodosacores.pt](mailto:info@novobancodosacores.pt)

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao departamento de supervisão bancária do banco de portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal  
Apartado 2240  
1106-001 LISBOA  
[www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

### Fundo de Garantia de Depósitos

Os depósitos constituídos no NOVO BANCO DOS AÇORES, S.A beneficiam da garantia de reembolso prestada pelo Fundo de Garantia de Depósitos sempre que ocorra a indisponibilidade dos depósitos por razões diretamente relacionadas com a sua situação financeira.

O Fundo de Garantia de Depósitos garante o reembolso até ao valor máximo de € 100.000,00 por cada depositante, sejam os depositantes residentes ou não em Portugal e os depósitos expressos em moeda nacional ou estrangeira.

No cálculo do valor dos depósitos de cada depositante, considera-se o valor do conjunto das contas de depósito na data em que se verificou a indisponibilidade de pagamento por parte da instituição, incluindo os juros; o saldo dos depósitos em moeda estrangeira é para o efeito convertido em euros, ao câmbio da referida data, divulgado diariamente pelo Banco Central Europeu às 14h 15m (hora de Frankfurt) na página Reuters ECB37.

O reembolso, deverá ter lugar no prazo máximo de sete dias. Estes prazos a contados da data em que os depósitos se tornarem indisponíveis. O Fundo de Garantia de Depósitos pode, no entanto, em circunstâncias absolutamente excecionais e relativamente a casos individuais, solicitar ao Banco de Portugal uma prorrogação daquele prazo, por período não superior a dez dias úteis.

Para informações complementares consulte os endereços [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt) e [www.fgd.pt](http://www.fgd.pt).

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

(ÍNDICE)

Datas - Valor

| Operações bancárias               |                                     | Data-valor | Data de disponibilização | Observações   |
|-----------------------------------|-------------------------------------|------------|--------------------------|---|
| <b>Depósitos</b>                  |                                     |            |                          |   |
| Numerário                         | Balcão                              | D          | D                        |   |
|                                   | ATM c/ conferência automática       |            |                          |   |
|                                   | - em dia útil                       | D          | D                        |   |
|                                   | - em dia não util                   | D          | D                        |   |
| Cheques e outros valores          | Balcão                              |            |                          |   |
|                                   | - sobre a própria instituição       | D          | D / 15 Horas             | A libertação de fundos pode ser imediata, dependendo das condições existentes para conferência/autorização de saldo e de assinaturas. |
|                                   | - sobre outra instituição (Visados) | D          | D                        |   |
|                                   | - sobre outra instituição           | D+1        | D+2                      |   |
|                                   | ATM c/ conferência automática       | D+1        | D+2                      | Entrega para depósito - Valor sujeito à boa cobrança.   |
| <b>Entregas para depósito (1)</b> |                                     |            |                          |   |
| Numerário                         | Balcão                              | D          | D                        |   |
|                                   | ATM s/ conferência automática       | D          | D                        |   |
| Cheques e outros valores          | Balcão                              |            |                          |   |
|                                   | - sobre a própria instituição       | D          | D / 15 Horas             | A libertação de fundos pode prolongar-se no dia D, em casos excepcionais, até às 15 horas do dia seguinte.                            |
|                                   | - sobre outra instituição (Visados) | D          | D + 1                    |   |
|                                   | - sobre outra instituição           | D+1        | D+2                      |   |
|                                   | ATM s/ conferência automática       | D          | D+2                      | Entrega para depósito - Valor sujeito à boa cobrança.   |

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

(ÍNDICE)

Datas - Valor (cont.)

| Operações bancárias  | Data-valor | Data de disponibilização | Observações   |
|--|------------|--------------------------|---|
| <b>Operações de Pagamento (incluindo transferências e débitos diretos)</b> |            |                          |   |
| Transferências nacionais   |            |                          |   |
| Internas (entre contas da mesma instituição)                               | D          | D                        | Para operações emitidas até às 20:30 do próprio dia. Caso a operação seja emitida em hora posterior, a data-valor será de D+1 (dia útil seguinte).  |
| Interbancárias nacionais   |            |                          |   |
| - urgentes   | D          | D                        |   |
| - normais  | D+1        | D+1                      | Se o novobanco dos Açores é o banco do ordenador, a data-valor de crédito e a data de disponibilização devem ser consideradas como as datas mais prováveis, uma vez que o novobanco dos Açores não se pode comprometer com as datas de crédito e disponibilização a serem atribuídas pelo banco beneficiário. |
| Débitos diretos nacionais  |            |                          |   |
| Cobranças internas (entre contas da mesma instituição)                     | D          | D                        |   |
| Cobranças interbancárias (nacionais e transfronteiras em euros) (2)        | D+1        | D+1                      |   |
| Débitos diretos SEPA (Core e B2B)  |            |                          |   |
| Cobranças internas (entre contas da mesma instituição)                     | D          | D                        |   |
| Cobranças interbancárias (nacionais e transfronteiras em euros) (2)        | D          | D                        |   |

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

(ÍNDICE)

Datas - Valor (cont.)

| Operações bancárias                                   | Data-valor                        | Data de disponibilização | Observações   |
|---|-----------------------------------|--------------------------|---|
| <b>Transferências transfronteiras</b>                 |                                   |                          |   |
| Transferências transfronteiras em Euros<br>- urgentes | D                                 | D                        | Se o novobanco dos Açores é o banco do ordenador, a data-valor de crédito e a Data de disponibilização devem ser consideradas como as datas mais prováveis, uma vez que o novobanco dos Açores não se pode comprometer com as datas de crédito e disponibilização a serem atribuídas pelo banco beneficiário. |
| - normais   | D+1                               | D+1                      |   |
| Outras transferências transfronteiras<br>- urgentes   | D+3                               | Até D+3                  |   |
| Euros e outras moedas ao abrigo do DL 317/2009        | D                                 | D                        | Se o novobanco dos Açores é o banco do ordenador, a data-valor de crédito e a Data de disponibilização devem ser consideradas como as datas mais prováveis, uma vez que o novobanco dos Açores não se pode comprometer com as datas de crédito e disponibilização a serem atribuídas pelo banco beneficiário. |
| outras moedas<br>- normais                            | D+1                               | D+1                      |   |
| Euros e outras moedas ao abrigo do DL 317/2009        | D+1                               | D+1                      |   |
| outras moedas   | D+3                               | D+3                      |   |
| <b>Movimentação de contas de depósito</b>             |                                   |                          |   |
| Depósitos a prazo                                     | Constituição / Reforço            | D                        | D   |
|   | Mobilização antecipada            | D                        | D   |
|   | Reembolso no vencimento           | D                        | D   |
|   | Pagamento de juros remuneratórios | D                        | D   |

**Legenda:** D: dia de realização da operação / **ATM:** Terminais automáticos.

**Nota (1)** Não são considerados depósitos bancários as entregas de valores ao balcão, em terminais automáticos que não disponham de possibilidade de conferência imediata, ou em cofres noturnos ou diurnos, com renúncia, por parte de quem entrega esses valores, à conferência imediata pelo depositário, e ainda a recolha de valores junto dos clientes e outras entregas em que não se verifique a sua conferência imediata pelo depositário. Nestes casos, as entregas ou recolha de valores passam a ser consideradas depósitos após conferência e certificação pela IC, devendo esta conferir e certificar as entregas ou a recolha de valores no mais curto lapso de tempo, não superior a vinte e quatro horas, salvo em situações excepcionais.

**Nota (2)** Ao abrigo do DL 317/2009, de 30 de outubro, incluindo operações em moedas dos estados membros da EU não pertencentes à zona euro.

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

(ÍNDICE)

Datas - Valor (cont.)

**Dever de Informação**

Ao abrigo do Decreto -Lei n.º 18/2007, do decreto-lei n.º 317/2009, e do Aviso 3/2007 do Banco de Portugal, informa-se:

**Data valor:** a data a partir da qual a transferência ou depósito se tornam efetivos, passíveis de serem movimentados pelo beneficiário e se inicia a eventual contagem de juros decorrentes dos saldos credores ou devedores das contas de depósito.

**Data de disponibilização:** o momento a partir do qual o titular pode livremente proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósitos, sem estar sujeito ao pagamento de juros pela mobilização desses fundos.

**Dia útil:** o período do dia em que a instituição se encontra aberta ao público em horário normal de funcionamento (entre as 8h30 e as 15h).

## 1. CONTAS DE DEPÓSITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 1.1. Depósitos à ordem

|   | Comissões  |             | Acresce imposto | Outras condições         |
|---|--|-------------|-----------------|--------------------------|
|   | Euros (mín/máx)  | Valor anual |                 |                          |
| <b>1. Comissão de manutenção de conta</b>   |  |             |                 |                          |
| <b>DO Normal</b> (clientes particulares residentes e não residentes, maiores de 18 anos) e Outros Depósitos à Ordem de Particulares |  |             |                 |                          |
| DO Normal (clientes particulares residentes e não residentes, maiores de 18 anos) e Outros Depósitos à Ordem de Particulares        | 5,18 mensalmente   | 62,16       | Imp. selo (4%)  | Nota (1), (2), (3) e (4) |
| <b>Nota (1)</b>   | Aplica-se o presente preçário a Outras Contas de Depósitos à Ordem de Particulares (incluindo contas descomercializadas) que não se encontrem especificadas neste folheto.   |             |                 |                          |
| <b>Nota (2)</b>   | O valor da comissão da manutenção de conta apresentado é fixo e cobrado mensalmente, aplicável a novos contratos. Os contratos celebrados até ao dia 24/10/2025 passarão a assumir a mesma comissão e método de cálculo após a data do próximo cálculo de juros que ocorra a partir de 30/12/2025. Até essa data, aplica-se a comissão de manutenção de conta anual de 62,30€, calculada e cobrada de acordo com a periodicidade de cálculo de juros da conta, ou seja, a comissão anual é aplicada ao número de dias decorrido considerando a convenção act/360. Nos casos em que não exista estipulação de periodicidade pelo cliente, a mesma será trimestral. Independentemente da estipulação que possa ocorrer em termos de periodicidade, esta será sempre trimestral quando existam juros devedores. |             |                 |                          |
| <b>Nota (3)</b>   | Caso a conta tenha sido constituída após 1/7/2009 e o cliente particular seja titular de um crédito ao consumo contratado a partir de 1/7/2009 (crédito individual, contrato de locação financeira mobiliária a particulares ou descoberto contratado), está isento do pagamento da comissão de manutenção de conta.   |             |                 |                          |
| <b>Nota (4)</b>   | <u>Comissões por descoberto bancário: vide secção 2.5. Descobertos bancários</u>   |             |                 |                          |

**1. CONTAS DE DEPÓSITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**1.1. Depósitos à ordem (cont.)**

|  | Comissões   |             | Acresce imposto | Outras condições         |
|--|---|-------------|-----------------|--------------------------|
|  | Euros (mín/máx)   | Valor anual |                 |                          |
| <b>Comissão de manutenção da conta de Serviços Mínimos Bancários</b> |   |             |                 |                          |
| Serviços Mínimos Bancários   | 0,39 mensalmente  | 4,68        | Imp. selo (4%)  | Nota (1) (2) (3) (4) (5) |
| <b>Nota (1)</b>  | <p>Conta exclusivamente titulada por pessoas singulares não sejam titulares de qualquer conta de depósito à ordem junto do NOVO BANCO DOS AÇORES S.A. ou de qualquer outra Instituição de Crédito, ou</p> <p>b) sejam titulares de uma única conta de depósito à ordem no sistema bancário e tenham sido notificados de que a mesma será encerrada, ou</p> <p>c) sejam titulares de uma única conta de depósito à ordem e pretendam a sua conversão em conta de serviços mínimos bancários, ou</p> <p>d) sejam titulares de outras contas de depósito à ordem mas que pretendam abrir uma conta de Serviços Mínimos Bancários em que um dos titulares tem mais de 65 anos ou está dependente de terceiros (i.e., que apresente um grau de invalidez permanente, devidamente comprovado pela entidade competente, igual ou superior a 60%), ou</p> <p>e) sendo contitulares de contas nos termos da alínea anterior, não sejam titulares de quaisquer outras contas de depósito à ordem e pretendam aceder individualmente à conta de Serviços Mínimos Bancários. O novobanco dos Açores pode resolver o contrato nas situações previstas nas Condições Gerais de Abertura de Conta de Serviços Mínimos Bancários, na cláusula 4. "Cessação do Contrato e Encerramento da Conta D/O pelo Banco". O Banco pode, ainda, resolver o Contrato nas seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se o Cliente tiver utilizado deliberadamente a conta para fins contrários à lei.</li> <li>- Se o Cliente não tiver realizado qualquer depósito, levantamento, pagamentos de bens e serviços, débitos directos e transferências, incluindo ordens permanentes, no interior da União Europeia e transferências através de aplicações de pagamento operadas por terceiros durante, pelo menos, 24 meses consecutivos.</li> <li>- Se o Cliente tiver prestado informações incorrectas para obter a conta de serviços mínimos bancários, quando não preenchia os requisitos de acesso à mesma.</li> <li>- Se o Cliente tiver deixado de ser residente legal na União Europeia, não se tratando de um consumidor sem domicílio fixo ou requerente de asilo ao abrigo da Convenção de Genebra de 28 de Julho de 1951, relativo ao Estatuto dos Refugiados e do respectivo Protocolo de 31 de janeiro de 1967, bem como de outros tratados internacionais pertinentes.</li> <li>- Se, durante a respetiva vigência, verificar que o Cliente possui uma outra conta de depósito à ordem junto do Banco ou de qualquer outra instituição de crédito, salvo nos casos em que (i) sendo essa outra conta coletiva, um dos titulares tiver mais de 65 anos ou estiver dependente de terceiros (i.e., que apresente um grau de invalidez permanente, devidamente comprovado pela entidade competente, igual ou superior a 60%) ou em que (ii) sendo contitular de conta nos termos da alínea anterior, não seja titular de quaisquer outras contas de depósito à ordem e tenha acedido individualmente à conta de Serviços Mínimos Bancários.</li> </ul> |             |                 |                          |
| <b>Nota (2)</b>  | <p>O valor da comissão da manutenção de conta de serviços mínimos bancários apresentado é fixo e cobrado mensalmente, aplicável a novos contratos.</p> <p>Os contratos celebrados até ao dia 24/10/2025 passarão a assumir a mesma comissão e método de cálculo após a data do próximo cálculo de juros que ocorra a partir de 30/12/2025. Até essa data, aplica-se a comissão de manutenção de conta anual de 4,81€, calculada e cobrada semestralmente e de acordo com a data aniversário da conta, ou seja, a comissão anual é aplicada ao número de dias decorrido considerando a convenção act/360. Sempre que ocorra a conversão de um outro tipo de conta para a conta de Serviços Mínimos Bancários, será feito um acerto de cobrança de comissão, calculado de acordo com a periodicidade de cálculo de juros das contas de depósitos à ordem, proporcionalmente ao período decorrido entre última cobrança e a data da conversão.</p>   |             |                 |                          |
| <b>Nota (3)</b>  | <p>A Conta Serviços Mínimos Bancários inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Os serviços relativos à constituição, manutenção, gestão, titularidade e encerramento de conta de depósito à ordem;</li> <li>(ii) Disponibilização de um cartão de débito para cada titular da conta;</li> <li>(iii) Acesso à movimentação da conta através de caixas automáticos na União Europeia, Canais Diretos e balcões do Banco;</li> <li>(iv) A realização, a partir da conta, das seguintes operações bancárias: Depósitos e levantamentos de numerário na rede de balcões do Banco; Pagamentos de bens e serviços; Débitos directos; Transferências a crédito intrabancárias e/ou ordens permanentes intrabancárias, sem restrição quanto ao número de operações que podem ser realizadas; Transferências a crédito SEPA+ e/ou ordens permanentes SEPA+ através de caixas automáticos, sem restrição quanto ao número de operações que podem ser realizadas; Transferências a crédito SEPA+ e/ou ordens permanentes SEPA+ através dos Canais Diretos, caso em que existe um máximo, por cada ano civil, de 48 transferências a crédito SEPA+ (nacionais e na União Europeia); Transferências através de aplicações de pagamento operadas por terceiros, no total de 5 por mês, com o limite de 30 euros por operação.</li> </ul>   |             |                 |                          |
| <b>Nota (4)</b>  | <p>A utilização, pelo cliente, de quaisquer serviços/produtos não incluídos na conta de serviços mínimos bancários, está sujeita às comissões de despesas do Preçário do Banco em vigor a cada momento.</p>   |             |                 |                          |
| <b>Nota (5)</b>  | <p>Comissões por descoberto bancário: não aplicável.</p>  |             |                 |                          |

## 1. CONTAS DE DEPÓSITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 1.1. Depósitos à ordem (cont.)

|   | Comissões         |             | Acresce imposto | Outras condições    |
|---|-------------------|-------------|-----------------|---------------------|
|   | Euros (mín/máx)   | Valor anual |                 |                     |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote 100%</b>  |                   |             |                 |                     |
| Titularidade: clientes particulares residentes e não residentes, maiores de 18 anos.  |                   |             |                 |                     |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote, Conta 100% GNB e NB 100% 18.31 (conta descomercializada)</b>   |                   |             |                 |                     |
| Sem condições de bonificação  | 7,90 mensalmente  | 94,80       | Imp. selo (4%)  | Nota (1), (6) e (7) |
| Com condições de bonificação intermédia   | 5,50 mensalmente  | 66,00       | Imp. selo (4%)  |                     |
| Com condições de bonificação máxima   | 4,50 mensalmente  | 54,00       | Imp. selo (4%)  |                     |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote 100% Parceiro+ (conta descomercializada)</b>  |                   |             |                 |                     |
| Titularidade: clientes particulares residentes e não residentes, maiores de 18 anos funcionários das empresas que celebram protocolos com o novobanco dos Açores. |                   |             |                 |                     |
| Sem condições de bonificação  | 6,90 mensalmente  | 82,80       | Imp. selo (4%)  | Nota (1), (6) e (7) |
| Com condições de bonificação intermédia   | 4,50 mensalmente  | 54,00       | Imp. selo (4%)  |                     |
| Com condições de bonificação máxima   | 3,50 mensalmente  | 42,00       | Imp. selo (4%)  |                     |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote 18.25 (clientes particulares entre os 18 e os 25 anos de idade)</b>   |                   |             |                 |                     |
| Comissão de manutenção de conta Pacote  | Isento            | Isento      | --              |                     |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote 26.31 (clientes particulares entre os 26 e os 31 anos de idade)</b>   |                   |             |                 |                     |
| Sem condições de bonificação  | 5,00 mensalmente  | 60,00       | Imp. selo (4%)  | Nota (5), (6) e (7) |
| Com condições de bonificação intermédia   | 1,75 mensalmente  | 21,00       | Imp. selo (4%)  |                     |
| Com condições de bonificação máxima   | isento            | isento      | Imp. selo (4%)  |                     |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote Dupla Vantagem (Descomercializada)</b>  |                   |             |                 |                     |
| Sem condições de bonificação  | 3,90 mensalmente  | 46,80       | Imp. selo (4%)  | Nota (2)            |
| Com condições de bonificação  | 0,00 mensalmente  | 0,00        | Imp. selo (4%)  |                     |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote 100% Dupla Vantagem</b>   |                   |             |                 |                     |
| Sem condições de bonificação  | 6,90 mensalmente  | 82,80       | Imp. selo (4%)  | Nota (3)            |
| Com condições de bonificação  | 3,50 mensalmente  | 42,00       | Imp. selo (4%)  |                     |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote 360º Dupla Vantagem</b>   |                   |             |                 |                     |
| Sem condições de bonificação  | 8,90 mensalmente  | 106,80      | Imp. selo (4%)  | Nota (4)            |
| Com condições de bonificação  | 4,50 mensalmente  | 54,00       | Imp. selo (4%)  |                     |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote Private Dupla Vantagem</b>  |                   |             |                 |                     |
| Sem condições de bonificação  | 16,50 mensalmente | 198,00      | Imp. selo (4%)  | Nota (8)            |
| Com condições de bonificação intermédia   | 7,75 mensalmente  | 93,00       | Imp. selo (4%)  |                     |
| Com condições de bonificação máxima   | isento            | isento      | Imp. selo (4%)  |                     |

## 1. CONTAS DE DEPÓSITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 1.1. Depósitos à ordem (cont.)

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Nota (1)</b> | <p>Condições de acesso à bonificação máxima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Domiciliação de ordenado igual ou superior a 670€ ou pensão igual ou superior a 420€ e</li> <li>- Compras com cartão (débito ou crédito) iguais ou superiores a 500€ por mês e</li> <li>- Extrato da conta em formato digital e</li> <li>- 2 ou mais pagamentos mensais através de Débito Direto de despesas de casa (eletricidade, água, gás, telecomunicações, TV).</li> </ul> <p>Condições de acesso à bonificação intermédia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Domiciliação de ordenado igual ou superior a 670€ ou pensão igual ou superior a 420€ e</li> <li>- Compras com cartão (débito ou crédito) iguais ou superiores a 250€ por mês e</li> <li>- Extrato da conta em formato digital e</li> <li>- 2 ou mais pagamentos mensais através de Débito Direto de despesas de casa (eletricidade, água, gás, telecomunicações, TV).</li> </ul> <p>Leitura dos critérios é efetuada no mês civil anterior.</p> |
| <b>Nota (2)</b> | <p>Condições para bonificação: Extrato da conta em formato digital e domiciliação de salário, pensão ou subsidio de desemprego, através de transferência eletrónica com código 08, 11 e 10, respetivamente. A leitura da condição é efetuada no mês civil anterior. Bonificação por código 10 apenas é válida por 6 meses.</p>   |
| <b>Nota (3)</b> | <p>Condições para bonificação: Extrato da conta em formato digital e domiciliação de salário <math>\geq</math> 670€, pensão <math>\geq</math> 420€ ou subsidio de desemprego <math>\geq</math> 670€, através de transferência eletrónica com código 08, 11 e 10, respetivamente. A leitura da condição é efetuada no mês civil anterior. Bonificação por código 10 apenas é válida por 6 meses, com montante mínimo do cod 08. Isenta de comissão de manutenção de conta pacote para colaboradores Grupo novobanco dos Açores e reformados do novobanco dos Açores.</p>  |
| <b>Nota (4)</b> | <p>Condições para bonificação: Extrato da conta em formato digital e domiciliação de salário <math>\geq</math> 1.500€, pensão <math>\geq</math> 500€ ou subsidio de desemprego <math>\geq</math> 1.500€, através de transferência eletrónica com código 08, 11 e 10, respetivamente. A leitura da condição é efetuada no mês civil anterior. Bonificação por código 10 apenas é válida por 6 meses, com montante mínimo do cod 08. Isenta de comissão de manutenção de conta pacote para colaboradores Grupo novobanco dos Açores e reformados do novobanco dos Açores.</p>  |
| <b>Nota (5)</b> | <p>Condições de acesso à bonificação máxima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extrato da conta em formato digital e Compras com cartão (débito ou crédito) iguais ou superiores a 250€/mês e Domiciliação de ordenado igual ou superior a 670€ ou pensão igual ou superior a 420€</li> </ul> <p>Condições de acesso à bonificação intermédia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extrato da conta em formato digital e</li> <li>- Verificação de uma das seguintes condições, Compras com cartão (débito ou crédito) iguais ou superiores a 250€ por mês ou Domiciliação de ordenado igual ou superior a 670€ ou pensão igual ou superior a 420€.</li> </ul> <p>Leitura dos critérios é efetuada no mês civil anterior.</p>  |
| <b>Nota (6)</b> | <p>Por compras com cartões e validação das mesmas, entendem-se todos os movimentos a débito e a crédito efetuados com cartões, novobanco dos Açores em terminais de pagamento automático, efetuados no mês civil anterior ao mês de comissionamento da conta. Não são contemplados os pagamentos de operações de baixo valor, tais como portagens, via verde, parques de estacionamento e telefones.</p>   |
| <b>Nota (7)</b> | <p>A validação da existência de domiciliação automática de ordenado/subsídio desemprego*/pensão é feita no mês de calendário anterior à cobrança da comissão de manutenção de conta. Caso não encontre nenhum código válido, procura no segundo mês antecedente. São consideradas domiciliações as transferências eletrónicas efetuadas na conta à ordem com os códigos 08 (ordenados), 10 (subsídio desemprego) ou 11 (pensões).* Bonificação por transferência de código 10: válida por 6 meses, com montante mínimo do cod 08.</p>  |
| <b>Nota (8)</b> | <p>Saldo Médio Recursos corresponde a média mensal do saldo de recursos observado em cada dia do mês.</p> <p>Condições de acesso à bonificação máxima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extrato da conta em formato digital e saldo médio de Recursos superior ou igual a 1.000.000€</li> </ul> <p>Condições de acesso à bonificação intermédia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extrato da conta em formato digital e saldo médio de Recursos superior ou igual a 350.000€</li> </ul>  |
| <b>Nota (9)</b> | <p><u>Comissões por descoberto bancário: vide secção 2.5. Descobertos bancários</u></p>  |

## 1. CONTAS DE DEPÓSITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 1.1. Depósitos à ordem (cont.)

|  | Comissões        |             | Acresce imposto | Outras condições     |
|--|------------------|-------------|-----------------|----------------------|
|  | Euros (mín/máx)  | Valor anual |                 |                      |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote 360º (clientes particulares residentes e não residentes, maiores de 18 anos)</b> |                  |             |                 |                      |
| Titularidade: clientes particulares novobanco dos Açores, residentes e não residentes, maiores de 18 anos.                 |                  |             |                 |                      |
| Sem condições de bonificação   | 9,90 mensalmente | 118,80      | Imp. selo (4%)  |                      |
| Com condições de bonificação intermédia  | 7,50 mensalmente | 94,80       | Imp. selo (4%)  | Nota (1), (3), e (4) |
| Com condições de bonificação máxima  | 5,50 mensalmente | 66,00       | Imp. selo (4%)  |                      |

**1. CONTAS DE DEPÓSITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**1.1. Depósitos à ordem (cont.)**

|  | Comissões   |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|--|---|-------------|-----------------|--|
|  | Euros (mín/máx)   | Valor anual |                 |  |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote +351</b>   |   |             |                 |  |
| Titularidade: clientes particulares novobanco dos Açores, com condição de emigrante ou não residente, maiores de 18 anos.      |   |             |                 |  |
| Sem condições de bonificação   | 9,90 mensalmente  | 118,80      | Imp. selo (4%)  | Nota (2)   |
| Com condições de bonificação máxima  | 5,50 mensalmente  | 66,00       | Imp. selo (4%)  |  |
| <b>Nota (1)</b>  | A validação da existência de domiciliação automática de ordenado/pensão é feita no mês de calendário anterior à cobrança da comissão de manutenção de conta. Caso não encontre nenhum código válido, procura no segundo mês antecedente. São consideradas domiciliações as transferências eletrónicas efetuadas na conta à ordem com os códigos 08 (ordenados), 10 (subsídio de desemprego)* ou 11 (pensões). * Bonificação por transferência de código 10: válida por 6 meses, com montante mínimo do cod 08.  |             |                 |  |
| <b>Nota (2)</b>  | Condições para bonificação: Extrato de conta em formato digital e saldo médio mensal de recursos de valor igual ou superior a 10.000€ ou 2 ou mais pagamentos mensais através de Débito Direto de despesas de casa (eletricidade, água, gás, telecomunicações, TV). Leitura dos critérios é efetuada no mês civil anterior.   |             |                 |  |
| <b>Nota (3)</b>  | Por compras com cartões e validação das mesmas entendem-se todos os movimentos a débito e a crédito efetuados com cartões novobanco dos Açores, em terminais de pagamento automático, efetuados no mês civil anterior ao mês de comissionamento da conta, excluindo-se os levantamentos a crédito ou a débito, pagamentos de serviços e carregamentos de telemóveis. Não são contemplados os pagamentos de operações de baixo valor, tais como portagens, via verde, parques de estacionamento e telefones.   |             |                 |  |
| <b>Nota (4)</b>  | <p>Condições de acesso à bonificação máxima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saldo médio de Recursos igual ou superior a 35.000€ e</li> <li>- Extrato da conta em formato digital e</li> <li>- Verificação de uma das seguintes condições, Domiciliação do ordenado igual ou superior a 1.500€ ou pensão igual ou superior a 500€ ou Compras com cartão (débito ou crédito) iguais ou superiores a 800€ por mês</li> </ul> <p>Condições de acesso à bonificação intermédia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saldo médio de Recursos igual ou superior a 35.000€ e Extrato da conta em formato digital</li> </ul> <p>Ao saldo médio mensal de recursos corresponde a média mensal do saldo de recursos observado em cada dia do mês. Leitura dos critérios é efetuada no mês civil anterior.</p> |             |                 |  |
| <b>Nota (5)</b>  | <u>Comissões por descoberto bancário: vide secção 2.5. Descobertos bancários</u>  |             |                 |  |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote Private (clientes particulares residentes e não residentes, maiores de 18 anos).</b> |   |             |                 |  |
| Sem condições de bonificação   | 17,50 mensalmente   | 210,00      | Imp. selo (4%)  | Nota (2)   |
| Com condições de bonificação intermédia  | 8,75 mensalmente  | 105,00      | Imp. selo (4%)  |  |
| Com condições de bonificação máxima  | isento  | isento      | Imp. selo (4%)  |  |
| <b>Nota (2)</b>  | Saldo Médio Recursos corresponde a média mensal do saldo de recursos observado em cada dia do mês. Condições de acesso à bonificação máxima: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extrato da conta em formato digital e saldo médio de Recursos superior ou igual a 1.000.000€</li> </ul> <p>Condições de acesso à bonificação intermédia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extrato da conta em formato digital e saldo médio de Recursos superior ou igual a 350.000€</li> </ul>   |             |                 |  |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote NB Nº 1 (conta descomercializada)</b>  |   |             |                 |  |
| Titularidade: clientes particulares novobanco dos Açores, residentes e emigrantes, maiores de 18 anos.                         |   |             |                 |  |
| <b>Conta NB Nº1</b>  | 15,00 mensalmente   | 180,00      | Imp. selo (4%)  |  |
| <b>Nota (1)</b>  | <u>Comissões por descoberto bancário: vide secção 2.5. Descobertos bancários</u>  |             |                 |  |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Movimento Júnior</b>  |   |             |                 |  |
| Conta para clientes entre os 0 e os 12 anos de idade   |   |             |                 |  |
| <b>Conta Movimento Júnior</b>  | Isento  | Isento      | --              | O menor é titular único com participações dos pais ou tutores legais como representantes legais na conta. As contas menores não suportam cheques nem cartões de crédito. |

1. CONTAS DE DEPÓSITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

1.1. Depósitos à ordem (cont.)

|   | Comissões   |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|---|---|-------------|-----------------|--|
|   | Euros (mín/máx)   | Valor anual |                 |  |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Jovem</b>  |   |             |                 |  |
| Conta destinada a clientes entre os 12 e os 17 anos de idade  |   |             |                 |  |
| <b>Conta Jovem</b>  | Isento  | Isento      | --              | O menor é titular único com participações dos pais ou tutores legais como representantes legais na conta. As contas menores não suportam cheques nem cartões de crédito. Os cartões de débito poderão ser atribuídos a partir dos 16 anos do menor com autorização expressa dos representantes legais. |
| <b>Comissão de manutenção de conta Movimento +</b>  |   |             |                 |  |
| (Conta descomercializada)   | Isento  | Isento      | --              |  |
| <b>Comissão de manutenção de conta NB UP (Clientes Universitários 18-30 anos)</b>                                   |   |             |                 |  |
| (Conta descomercializada)   | 5,00 mensalmente  | 60,00       | --              |  |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Base (clientes particulares residentes e não residentes, maiores de 18 anos)</b> |   |             |                 |  |
| Conta Base  | 6,00 mensalmente  | 72,00       | Imp. selo (4%)  | Nota (1)   |
| <b>Nota (1)</b>   | A comissão de manutenção da Conta Base inclui a disponibilização gratuita de 1 cartão de débito por conta, e as seguintes operações gratuitas: 3 operações de levantamento em numerário ao Balcão por mês, transferências a crédito intrabancárias, depósitos, pagamentos de bens e serviços e débitos diretos. |             |                 |  |

## 1. CONTAS DE DEPÓSITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 1.1. Depósitos à ordem (cont.)

|   | Comissões   |             | Acréscimo imposto | Outras condições |
|---|---|-------------|-------------------|------------------|
|   | Euros (mín/máx)   | Valor anual |                   |                  |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote 18.31 (conta descomercializada)</b>   |   |             |                   |                  |
| Titularidade: clientes particulares residentes, com idade compreendida entre os 18 e os 31 anos.  |   |             |                   |                  |
| Sem condições de bonificação  | 7,90 mensalmente  | 94,80       | Imp. selo (4%)    | Nota (1)         |
| Com condições de bonificação  | 5,50 mensalmente  | 66,00       | Imp. selo (4%)    |                  |
| <b>Nota (1)</b>   | <p>Condições para bonificar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pagamento das compras com os cartões novobanco dos Açores (débito ou crédito), num valor acumulado igual ou superior a €250 por mês;</li> </ul> <p>Por compras com cartões entendem-se todos os movimentos a débito e a crédito efetuados com cartões novobanco dos Açores, em terminais de pagamento automático. Não são contemplados os pagamentos de operações de baixo valor, tais como portagens, via verde, parques de estacionamento e telefones.</p> <p>A validação da leitura de compras com cartões é feita no mês de calendário anterior ao mês de comissionamento da conta.</p> |             |                   |                  |
| <b>Nota (2)</b>   | Comissões por descoberto bancário: vide secção 2.5. Descobertos bancários   |             |                   |                  |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote 100% Parceiro (conta descomercializada)</b>   |   |             |                   |                  |
| Titularidade: clientes particulares residentes e não residentes, maiores de 18 anos funcionários das empresas que celebram protocolos com o novobanco dos Açores.                       |   |             |                   |                  |
| <b>Conta 100% Parceiro</b>  |   |             |                   |                  |
| Sem condições de bonificação  | 4,90 mensalmente  | 58,80       | Imp. selo (4%)    | Nota (1)         |
| Com condições de bonificação  | 3,00 mensalmente  | 36,00       | Imp. selo (4%)    |                  |
| <b>Nota (1)</b>   | <p>Condições para bonificar:</p> <p>Extrato da conta em formato digital e domiciliação de salário &gt;= 670€, pensão &gt;= 420€ ou subsídio de desemprego &gt;= 670€, através de transferência eletrónica com código 08, 11 e 10, respetivamente. A leitura da condição é efetuada no mês civil anterior ao comissionamento.</p>  |             |                   |                  |
| <b>Nota (2)</b>   | Comissões por descoberto bancário: vide secção 2.5. Descobertos bancários   |             |                   |                  |
| <b>Comissão de manutenção de Conta Pacote BOAS-VINDAS</b>   |   |             |                   |                  |
| Titularidade: clientes particulares, com nacionalidade estrangeira, detentores de passaporte válido, residentes com nº de contribuinte e morada fiscal em Portugal, maiores de 18 anos. |   |             |                   |                  |
| Conta Boas Vindas   | 7,90 mensalmente  | 94,80       | Imp. selo (4%)    |                  |
| <b>Nota (1)</b>   | Comissões por descoberto bancário: vide secção 2.5. Descobertos bancários   |             |                   |                  |

## 1. CONTAS DE DEPÓSITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 1.1. Depósitos à ordem (cont.)

|  | Comissões   |             | Acréscimo imposto | Outras condições    |
|--|---|-------------|-------------------|---------------------|
|  | Euros (mín/máx)   | Valor anual |                   |                     |
| <b>2. Comissão de levantamento de numerário por caixa</b>    |   |             |                   |                     |
| Por operação   | 12,00   | --          | Imp. selo (4%)    | Nota (1), (2) e (3) |
| <b>Nota (1)</b>  | Quando destinados ao levantamento total de juros de conta a prazo são gratuitos, nas contas denominadas em Euro. Nas contas em moeda estrangeira, aplica-se o preçário de compra e venda de notas estrangeiras, de acordo com o capítulo 7.1 do Preçário, folheto de Prestação de Serviços. |             |                   |                     |
| <b>Nota (2)</b>  | Aplica-se a mesma comissão aos levantamentos de numerário efetuados por clientes do novobanco dos Açores em balcões do novobanco.   |             |                   |                     |
| <b>Nota (3)</b>  | Não aplicável a Contas de Serviços Mínimos Bancários.<br>Não aplicável a 3 (três) levantamentos de numerário mensais de Contas Base.  |             |                   |                     |
| <b>3. Comissão de depósito de moedas</b>                     |   |             |                   |                     |
| Deposito de moeda metálica com valor igual ou superior a €50 | 2% (-- / 15,00)   | --          | Imp. selo (4%)    | Nota (1)            |
| <b>Nota (1)</b>  | Comissão cobrada em cada transação de depósito de moeda metálica. Estão isentos desta comissão os produtos de depósitos à ordem cuja idade seja inferior 18 anos (contas de menores) e a Conta de Serviços Mínimos Bancários.   |             |                   |                     |

### 1.2. Outras modalidades de depósito

**Nota** Não aplicável.

## 2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 2.1. Crédito à habitação e outros créditos hipotecários

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Crédito Habitação</b>  |           |                 |             |                 |   |
| Base: Para aquisição e construção de habitação própria, crédito sinal e transferências; Obras em habitação própria com garantia hipotecária.            |           |                 |             |                 |   |
| Conexos: adquiridos em simultâneo com o CH - multiopções, garagem, arrecadação, obras (quando existe aquisição) e aquisição de terreno para construção. |           |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões iniciais</b>   |           |                 |             |                 |   |
| <b>1. Estudo de processo para clientes com conta DO Suporte no novobanco dos Açores</b>   |           |                 |             |                 |   |
| Base  | --        | 320,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.<br>Nota (6)   |
| Conexos   | --        | 160,00          | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| Base Não Residentes   | --        | 380,00          | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| Conexos Não Residentes  | --        | 190,00          | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| <b>1.1. Estudo de Processo e Avaliação do Imovel para clientes sem conta DO Suporte no novobanco dos Açores</b>   |           |                 |             |                 |   |
| Base  | --        | 630,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.<br>Nota (6)   |
| Conexos   | --        | 160,00          | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| Base não residentes   | --        | 690,00          | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| Conexos não residentes  | --        | 190,00          | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| <b>2. Comissão de avaliação para clientes com conta DO Suporte no novobanco dos Açores</b>  |           |                 |             |                 |   |
| Base  | --        | 310,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.<br>Nota (6)   |
| <b>3. Serviço de documentos</b>   |           |                 |             |                 |   |
| Base  | --        | 200,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Serviço facultativo. Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.<br>Nota (6)  |
| <b>4. Comissão de Formalização</b>  |           |                 |             |                 |   |
| Base  | --        | 200,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no momento da concessão de crédito.<br>Nota (6)  |
| <b>5. Vistoria de obras e construção</b>  | --        | 190,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Por vistoria.<br>Nota (2) Nota (6)  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>   |           |                 |             |                 |   |
| <b>6. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>  |           |                 |             |                 |   |
| Taxa fixa   | 2,00%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  | Percentagem sobre o capital amortizado. Amortização terá que coincidir com o vencimento da prestação. Pré-aviso de 7 dias úteis. Nota (3) |
| Taxa variável   | 0,50%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| <b>7. Comissão de recuperação de valores em dívida</b>  | 4,00%     | 12,00/150,00    | --          | Imp. selo (4%)  | Por prestação.<br>Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (1)  |

## 2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 2.1. Crédito à habitação e outros créditos hipotecários

|  | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|--|-----------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Crédito Habitação</b>   |           |                 |             |                 |   |
| Base: Para aquisição e construção de habitação própria, crédito sinal e transferências; Obras em habitação própria com garantia hipotecária.                           |           |                 |             |                 |   |
| Conexos: adquiridos em simultâneo com o CH - multiopções, garagem, arrecadação, obras (quando existe aquisição) e aquisição de terreno para construção.                |           |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>  |           |                 |             |                 |   |
| <b>8. Comissão por declaração de dívida (ou qualquer outra emitida com o mesmo propósito) destinada à obtenção de apoios ou prestações sociais e serviços públicos</b> | --        | 70,00           | --          | IVA 16%         | A emissão de declarações de dívida ou de outras declarações com o mesmo propósito, quando estas se destinem a ser apresentadas junto de serviços públicos ou tenham por fim o cumprimento de obrigações para acesso a apoios ou prestações sociais, são isentas até ao limite anual de seis declarações. Nota (4) |
| <b>9. Comissão por declaração de dívida ou de declaração de encargo (outras finalidades)</b>   | --        | 70,00           | --          | IVA 16%         | Aplicável apenas para declarações que não se incluam nas declarações identificadas no ponto 9. acima.   |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>  |           |                 |             |                 |   |
| <b>10. Comissão de reembolso antecipado total</b>  |           |                 |             |                 |   |
| Taxa fixa  | 2,00%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  | Percentagem sobre o capital amortizado. Pré-aviso de 10 dias úteis. Nota (3) Nota(5)  |
| Taxa variável  | 0,50%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  |   |

#### Outras despesas associadas

Imposto do selo (sobre o valor do crédito utilizado): 5%o - crédito de prazo igual ou superior a 1 ano, ou 6 %o - crédito de prazo igual ou superior a 5 anos. Custo a suportar pelo cliente após a utilização do crédito por débito em conta. Após a liquidação efetuada pelo banco a verba é devolvida aos cofres do estado.

Custo da certidão on-line nos processos casa pronta: 15,00 euros, valor pago inicialmente pelo novobanco dos Açores no âmbito do processo casa pronta. O custo da certidão permanente é cobrado por débito na conta do cliente no dia útil seguinte à data do pedido do documento no sítio predial on-line.

Autenticação do Termo de Cancelamento de Hipoteca: 52,38€ (acresce IVA à taxa legal em vigor), a cobrar aquando da emissão do Termo de Cancelamento de Hipoteca.

Depósito eletrónico do Termo de Cancelamento de Hipoteca: 20€.

**2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)**(ÍNDICE)**2.1. Crédito à habitação e outros créditos hipotecários**

- Nota (1)** O valor da comissão é calculado sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcial). No caso do montante da prestação vencida e não paga ultrapasse os 50.000,00 euros, a comissão não pode exceder 0,5% do seu valor, não se aplicando o limite de 150,00 euros. No caso de incumprimento, num mesmo mês, do pagamento de prestações relativas a contratos de crédito distintos, mas garantidos por uma mesma garantia, é cobrada a comissão associada ao incumprimento que ocorrer em primeiro lugar.
- Nota (2)** Esta comissão aplica-se por cada vistoria realizada por um técnico do Banco (ou indicado pelo Banco) às Obras ou Construção em curso para efeitos de validação da realização da Obra ou Construção e aprovação para libertação da tranche de capital seguinte. Por norma existem 2 a 3 vistorias para Obras ou Construção dependendo da duração e complexidade das mesmas, as vistorias terminam com a conclusão da obra ou construção e início da fase de amortização do empréstimo. Esta comissão é cumulativa com a comissão inicial de avaliação. Esta Comissão só é cobrada após a contratação do empréstimo.
- Nota (3)** De acordo com o DL 74-A/2017, de 23 de junho, os pedidos de reembolso antecipado por motivos de morte, desemprego ou deslocação profissional, estão isentos do pagamento da comissão.
- Nota (4)** Nos serviços públicos incluem-se nomeadamente os seguintes: Autoridade Tributária e Aduaneira, Tribunais, Segurança Social, entre outros.
- Nota (5)** No caso de amortização antecipada para constituição imediata de um novo crédito à habitação no novobanco dos Açores de valor igual ou superior ao montante amortizado, haverá lugar à isenção do pagamento desta comissão.
- Nota (6)** O pagamento da comissão será isento para contratos de crédito celebrados no contexto de soluções acordadas com vista à prevenção do risco de incumprimento ou à regularização de uma situação de incumprimento, no âmbito da aplicação do Decreto-Lei n.º 227/2012, de 25 de Outubro.

**2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**2.1. Crédito à habitação e outros créditos hipotecários (cont.)**

|   | Comissões |                 |             | Acréscimo imposto | Outras condições   |
|---|-----------|-----------------|-------------|-------------------|--|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                   |  |
| <b>Crédito Multisoluções</b>  |           |                 |             |                   |  |
| Crédito a particulares (alheio à atividade comercial) com hipoteca de bem imóvel.                               |           |                 |             |                   |  |
| <b>Comissões iniciais</b>   |           |                 |             |                   |  |
| <b>1. Estudo de processo para clientes com conta DO Suporte no novobanco dos Açores</b>                         |           |                 |             |                   |  |
| Base  |           | 320,00          | --          | Imp. selo (4%)    | Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito. Nota (3)   |
| Base não residentes   |           | 380,00          | --          |                   |  |
| <b>1.1. Estudo de Processo e Avaliação do Imóvel para clientes sem conta DO Suporte no novobanco dos Açores</b> |           |                 |             |                   |  |
| Base  | --        | 630,00          | --          | Imp. selo (4%)    | Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito. Nota (3)   |
| Base não residentes   | --        | 690,00          | --          | Imp. selo (4%)    |  |
| <b>2. Comissão de avaliação para clientes com conta DO Suporte no novobanco dos Açores</b>                      |           |                 |             |                   |  |
| Base  |           | 310,00          | --          | Imp. selo (4%)    | Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito. Nota (3)   |
| <b>3. Serviço de documentos</b>   |           |                 |             |                   |  |
| Comissão base   |           | 150,00          | --          | Imp. selo (4%)    | Serviço facultativo. Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito. Nota (3)                            |
| <b>4. Comissão de formalização</b>  |           |                 |             |                   |  |
| Base  | --        | 185,00          | --          | Imp. selo (4%)    | Comissão cobrada no momento da concessão de crédito. Nota (3)  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>   |           |                 |             |                   |  |
| <b>5. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>  |           |                 |             |                   |  |
| Taxa fixa   | 2,00%     |                 | --          | Imp. selo (4%)    | Percentagem sobre o capital amortizado. Amortização solicitada com 7 dias de antecedência face à prestação seguinte. |
| Taxa variável   | 0,50%     |                 | --          | Imp. selo (4%)    |  |
| <b>6. Comissão de recuperação de valores em dívida</b>  |           |                 |             |                   |  |
|   | 4,00%     | 12,00/150,00    | --          | Imp. selo (4%)    | Por prestação. Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato. Nota (1)   |

## 2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 2.1. Crédito à habitação e outros créditos hipotecários (cont.)

|  | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|--|-----------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Crédito Multisoluções</b>   |           |                 |             |                 |   |
| Crédito a particulares (alheio à atividade comercial) com hipoteca de bem imóvel.  |           |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>  |           |                 |             |                 |   |
| <b>7. Comissão por declaração de dívida (ou qualquer outra emitida com o mesmo propósito) destinada à obtenção de apoios ou prestações sociais e serviços públicos</b> | --        | 70,00           | --          | IVA 16%         | A emissão de declarações de dívida ou de outras declarações com o mesmo propósito, quando estas se destinem a ser apresentadas junto de serviços públicos ou tenham por fim o cumprimento de obrigações para acesso a apoios ou prestações sociais, são isentas até ao limite anual de seis declarações. Nota (2) |
| <b>8. Comissão por declaração de dívida ou de declaração de encargo (outras finalidades)</b>   |           | 70,00           |             | IVA 16%         | Aplicável apenas para declarações que não se incluam nas declarações identificadas no ponto 8. acima.   |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>  |           |                 |             |                 |   |
| <b>9. Comissão de reembolso antecipado total</b>   |           |                 |             |                 |   |
| Taxa fixa  | 2,00%     |                 | --          | Imp. selo (4%)  | Percentagem sobre o capital amortizado. Amortização solicitada com 10 ou mais dias de antecedência.   |
| Taxa variável  | 0,50%     |                 | --          | Imp. selo (4%)  |   |

#### Outras despesas associadas

Imposto do selo (sobre o valor do crédito utilizado): 5%o - crédito de prazo igual ou superior a 1 ano, ou 6 %o - crédito de prazo igual ou superior a 5 anos. Custo a suportar pelo cliente após a utilização do crédito por débito em conta. Após a liquidação efetuada pelo banco a verba é devolvida aos cofres do estado.

Custo da certidão on-line nos processos casa pronta: 15,00 euros, valor pago inicialmente pelo novobanco dos Açores no âmbito do processo casa pronta. O custo da certidão permanente é cobrado por débito na conta do cliente no dia útil seguinte à data do pedido do documento no sítio predial on-line.

Autenticação do Termo de Cancelamento de Hipoteca: 52,38€ (acresce IVA à taxa legal em vigor), a cobrar aquando da emissão do Termo de Cancelamento de Hipoteca.

Depósito eletrónico do Termo de Cancelamento de Hipoteca: 20€.

- Nota (1)** O valor da comissão é calculado sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcial). No caso do montante da prestação vencida e não paga ultrapasse os 50.000,00 euros, a comissão não pode exceder 0,5% do seu valor, não se aplicando o limite de 150,00 euros. No caso de incumprimento, num mesmo mês, do pagamento de prestações relativas a contratos de crédito distintos, mas garantidos por uma mesma garantia, é cobrada a comissão associada ao incumprimento que ocorrer em primeiro lugar.
- Nota (2)** Nos serviços públicos incluem-se nomeadamente os seguintes: Autoridade Tributária e Aduaneira, Tribunais, Segurança Social, entre outros.
- Nota (3)** Isenção para contratos de crédito no contexto de soluções acordadas com vista à prevenção do risco de incumprimento ou à regularização de uma situação de incumprimento, no âmbito da aplicação do Decreto-Lei n.º 227/2012

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.2. Crédito pessoal

|   | Comissões |                     |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|-----------|---------------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %      | Euros (mín/máx)     | Valor anual |                 |   |
| <b>Crédito Pessoal ao Consumo (ao abrigo do DL nº 133/2009)</b> |           |                     |             |                 |   |
| <b>Comissões iniciais</b>                                       |           |                     |             |                 |   |
| <b>1. Encargo de documentação crédito</b>                       |           |                     |             |                 |   |
| Crédito Pessoal Standard, Colateral                             | 3,75%     | (187,50 / 2.000,00) | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no momento de disponibilização do montante de crédito contratado na conta DO do cliente.<br>Nota (1) Nota (4)  |
| Crédito Pessoal Oferta Não Financeira                           | 3,00%     | 25,00/ --           |             |                 | Comissão cobrada no momento de disponibilização do montante de crédito contratado na conta DO do cliente.<br>Nota (4)   |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                 |           |                     |             |                 |   |
| <b>2. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>              |           |                     |             |                 |   |
| - Regime de taxa fixa - se prazo remanescente <= a 12 meses     | 0,25%     |                     |             | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no momento da realização da amortização para a realização de reembolso antecipado parcial, o cliente deverá notificar, por escrito o banco com o pré-aviso não inferior a 30 dias de calendário.<br>Nota (5) |
| - Regime de taxa fixa - se prazo remanescente > 12 meses        | 0,50%     | --                  | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| - Regime de taxa - variável                                     | 0,00%     | --                  | --          | Imp. selo (4%)  |   |

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.2. Crédito pessoal (cont.)

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Crédito Pessoal ao Consumo (ao abrigo do DL nº 133/2009)</b> |           |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                 |           |                 |             |                 |   |
| <b>3. Comissão de recuperação de valores em dívida</b>          | 4,00%     | 12,00/150,00    | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada na data do pagamento da prestação acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (2)   |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>                           |           |                 |             |                 |   |
| <b>4. Comissão de reembolso antecipado total</b>                |           |                 |             |                 |   |
| - Regime de taxa fixa - se prazo remanescente <= a 12 meses     | 0,25%     |                 |             | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no momento da realização da amortização.<br>Nota (3)<br>Para a realização de reembolso antecipado total, o cliente deverá notificar, por escrito o banco com o pré-aviso não inferior a 30 dias de calendário. |
| - Regime de taxa fixa - se prazo remanescente > 12 meses        | 0,50%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| - Regime de taxa - variável                                     | 0,00%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  |   |

**Outras despesas associadas**

Imposto do selo (sobre o valor do crédito utilizado):

- operações de crédito ao consumo: crédito com prazo <1 ano, 0,1410% x prazo da operação; crédito com prazo compreendido entre ≥1 ano e <5 anos, 1,7600% ; crédito com prazo ≥5 anos, 1,7600%;
- custo a suportar pelo cliente após a utilização do crédito. Após a liquidação efetuada pelo banco a verba é devolvida aos cofres do estado.

**Nota (1)** Não aplicável nas linhas para a finalidade formação, saúde, energias renováveis e na linha de Crédito Pessoal Essencial.

**Nota (2)** O valor da comissão é calculado sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcial). No caso do montante da prestação vencida e não paga ultrapasse os 50.000,00 euros, a comissão não pode exceder 0,5% do seu valor, não se aplicando o limite de 150,00 euros.

**Nota (3)** O Crédito Colateral com Penhor do Próprio contratado entre 01/07/2009 e 30/06/2013, encontra-se abrangido pelo preçário previsto para as operações fora do DL 133/2009.

**Nota (4)** Isenta para contratos de crédito no contexto de soluções acordadas com vista à prevenção do risco de incumprimento ou à regularização de uma situação de incumprimento, no âmbito da aplicação do Decreto-Lei n.º 227/2012.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.3. Crédito automóvel

|   | Comissões |                   |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|---|-----------|-------------------|-------------|-----------------|--|
|   | Em %      | Euros (mín/máx)   | Valor anual |                 |  |
| <b>Crédito Automóvel (ao abrigo do DL nº 133/2009)</b>      |           |                   |             |                 |  |
| <b>Comissões iniciais</b>                                   |           |                   |             |                 |  |
| <b>1. Encargo documentação de crédito</b>                   |           |                   |             |                 |  |
| Viaturas Novas  |           |                   | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no momento da formalização do crédito. Nota (2)   |
|   | 3,75%     | 187,50 / 2.000,00 |             |                 |  |
| Viaturas Usadas   |           |                   | --          |                 |  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>             |           |                   |             |                 |  |
| <b>2. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>          |           |                   |             |                 |  |
| - Regime de taxa fixa - se prazo remanescente <= a 12 meses | 0,25%     |                   |             | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no momento da realização da amortização. Para a realização de reembolso antecipado parcial, o cliente deverá notificar, por escrito o banco com o pré-aviso não inferior a 30 dias de calendário. |
| - Regime de taxa fixa - se Prazo Remanescente > 12 meses    | 0,50%     | --                | --          | Imp. selo (4%)  |  |
| - Regime de taxa - variável                                 | 0,00%     | --                | --          | Imp. selo (4%)  |  |

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.3. Crédito automóvel (cont.)

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| <b>Crédito Automóvel (ao abrigo do DL n.º 133/2009)</b>     |           |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>             |           |                 |             |                 |  |
| <b>3. Comissão de recuperação de valores em dívida</b>      | 4,00%     | 12,00/150,00    | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada na data do pagamento da prestação acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (1)  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>                       |           |                 |             |                 |  |
| <b>4. Comissão de reembolso antecipado total</b>            |           |                 |             |                 |  |
| - Regime de taxa fixa - Se prazo remanescente <= a 12 meses | 0,25%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no momento da realização da amortização<br>Para a realização de reembolso antecipado total, o cliente deverá notificar, por escrito o banco com o pré-aviso não inferior a 30 dias de calendário. |
| - Regime de taxa fixa - Se prazo remanescente > 12 meses    | 0,50%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  |  |
| - Regime de taxa - variável                                 | 0,00%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  |  |

**Outras despesas associadas**

Imposto do selo (sobre o valor do crédito utilizado):

- operações de crédito ao consumo: crédito com prazo <1 ano, 0,1410% x prazo da operação; crédito com prazo compreendido entre ≥1 ano e <5 anos, 1,7600% ; crédito com prazo ≥5 anos, 1,7600%;
- custo a suportar pelo cliente após a utilização do crédito. Após a liquidação efetuada pelo banco a verba é devolvida aos cofres do estado.

- Nota (1)** O valor da comissão é calculado sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcial). No caso do montante da prestação vencida e não paga ultrapasse os 50.000,00 euros, a comissão não pode exceder 0,5% do seu valor, não se aplicando o limite de 150,00 euros.
- Nota (2)** Isenta para contratos de crédito no contexto de soluções acordadas com vista à prevenção do risco de incumprimento ou à regularização de uma situação de incumprimento, no âmbito da aplicação do Decreto-Lei n.º 227/2012.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.3. Crédito automóvel (cont.)

|  | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|--|-----------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| <b>LEASING Automóvel Novo</b>  |           |                 |             |                 |  |
| (preçário aplicável a operações enquadradas no Dec. Lei nº 133/2009) |           |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões iniciais</b>  |           |                 |             |                 |  |
| <b>1. Comissões de montagem de contrato</b>                          |           |                 |             |                 |  |
| 1.1 Comissão de montagem de contrato                                 | --        | 195,00          | --          | IVA 16%         |  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                      |           |                 |             |                 |  |
| <b>2. Comissões de reembolso antecipado</b>                          |           |                 |             |                 |  |
| <b>- Reembolso / Rescisão parcial</b>                                |           |                 |             |                 | Nota (1)   |
| - Regime de taxa fixa - Se prazo remanescente <= a 12 meses          | 0,25%     | --              | --          | IVA 16%         | Nota (3)   |
| - Regime de taxa fixa - Se prazo remanescente > 12 meses             | 0,50%     | --              | --          | IVA 16%         | Nota (3)   |
| - Regime de taxa variável  | 0,00%     | --              | --          | IVA 16%         |  |
| <b>3. Comissões por alterações contratuais</b>                       |           |                 |             |                 |  |
| - Cessões de posição contratual                                      | --        | 365,00          | --          | IVA 16%         | Cessionário. Acresce 30,00€, por cada bem adicional sujeito a registo. |
| <b>4. Comissões relativas a atos administrativos</b>                 |           |                 |             |                 |  |
| - Novos Modelos de Legalização                                       | --        | 80,00           | --          | IVA 16%         |  |
| - Novo Modelo de Legalização em nome de terceiros                    | --        | 145,00          | --          | IVA 16%         |  |
| - Duplicado de certificado de matrícula (documento único automóvel)  | --        | 120,00          | --          | IVA 16%         | Acrescido do custo incorrido junto das entidades competentes.          |

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.3. Crédito automóvel (cont.)

|  | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|--|-----------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| <b>LEASING Automóvel Novo</b>  |           |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                        |           |                 |             |                 |  |
| <b>5. Outras comissões de leasing relativas a atos administrativos</b> |           |                 |             |                 |  |
| - Multas / Notificações  | --        | 30,00           | --          | IVA 16%         | Por Renda.<br>Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (2) |
| - Comissão de recuperação de valores em dívida                         | 4%        | 12,00/150,00    | --          | IVA 16%         |  |
| - Tratamento de avisos de cancelamento de seguro                       | --        | 45,00           | --          | IVA 16%         |  |
| - Constituição de seguro em substituição do locatário                  | --        | 135,00          | --          | IVA 16%         |  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>                                  |           |                 |             |                 |  |
| <b>6. Comissões de reembolso antecipado</b>                            |           |                 |             |                 |  |
| - Rescisão total   |           |                 |             |                 | Nota (1)   |
| - Regime de taxa fixa - se prazo remanescente <= a 12 meses            | 0,25%     | --              | --          | IVA 16%         | Nota (3)   |
| - Regime de taxa fixa - Se prazo remanescente > 12 meses               | 0,50%     | --              | --          | IVA 16%         | Nota (3)   |
| - Regime de taxa variável  | 0,00%     | --              | --          | --              |  |

**Outras despesas associadas**

Acrescem débitos aos clientes, no momento em que ocorrem, por:

- despesas de legalização relativas ao registo do bem (conservatórias e outros organismos);
- despesas Judiciais na restituição do bem e recuperação do crédito.

**Nota (1)** Para contratos celebrados com data anterior a 1 de julho de 2009 não é aplicada qualquer comissão.

**Nota (2)** O valor da comissão é calculado sobre o montante da renda vencida e não paga (total ou parcial). No caso do montante da renda vencida e não paga ultrapasse os 50.000,00 euros, a comissão não pode exceder 0,5% do seu valor, não se aplicando o limite de 150,00 euros.

**Nota (3)** O cliente pode reembolsar antecipadamente os montantes em dívida nos termos do contrato, total ou parcialmente, desde que notifique, por escrito, o banco com um pré-aviso não inferior a 15 dias de calendário.

**Nota** Na atividade de leasing, e em caso de incumprimento, a sobretaxa de mora a aplicar é de 3,0% (percentagem a acrescer à taxa contratual do contrato), salvo se houver outra sobretaxa mais favorável prevista contratualmente. A taxa de mora apurada incidirá sobre os montantes em dívida e pelo tempo em que o incumprimento ocorrer.

## 2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 2.4. Linhas de crédito e contas correntes

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|------------------|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |                  |
| <b>Linhas de crédito e contas correntes</b>     |           |                 |             |                 |                  |
| <b>Comissões iniciais</b>                       |           |                 |             |                 |                  |
| <b>1. Comissão montagem</b>                     |           |                 |             |                 |                  |
| Se prazo superior a um ano                      | 0,6%      | Mín. 325,00     | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (1)         |
| Se prazo inferior a um ano ou renovável         | 0,35%     | Mín. 125,00     | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (4)         |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b> |           |                 |             |                 |                  |
| <b>2. Comissão de renovação</b>                 | 0,35%     | 125,00/3000,00  |             | Imp. selo (4%)  | Nota (3)         |
| <b>3. Comissão de imobilização</b>              | 1,5%      | --              | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (2)         |

#### Outras despesas associadas

Imposto do selo (sobre o valor do crédito utilizado):

Operações de crédito ao consumo (DL133/2009): sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30 — 0,1410%.

Operações de crédito excluídas do DL133/2009: sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30 — 0,04 %.

- Nota (1)** Incide sobre o montante sobre o limite autorizado. Comissão cobrada do início do contrato.
- Nota (2)** Incide sobre o limite não utilizado. Comissão anual que é de acordo com a periodicidade de cálculo de juros.
- Nota (3)** Incide sobre o montante de limite autorizado. Comissão cobrada no momento de renovação do contrato.
- Nota (4)** Isenção para contratos de crédito no contexto de soluções acordadas com vista à prevenção do risco de incumprimento ou à regularização de uma situação de incumprimento, no âmbito da aplicação do Decreto-Lei n.º 227/2012

**2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**2.5. Descobertos bancários**

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|------------------|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |                  |
| <b>Descoberto bancário associado a contas de depósito</b>   |           |                 |             |                 |                  |
| <b>1. Comissões associadas a facilidade de descoberto</b>   |           |                 |             |                 |                  |
| 1.1. Comissão de recuperação de valores em dívida   | 4,00%     | 12,00/150,00    | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (1)         |
| <b>2. Comissões associadas a ultrapassagem de crédito</b>   |           |                 |             |                 |                  |
| 2.1. Comissão por movimentos sem provisão   |           |                 |             |                 |                  |
| Por cada entrada em saldo devedor devido a movimentos sem provisão (igual ou superior a 1 dia)                                      | --        | isenta          | --          | --              | --               |
| 2.2. Aceitação de cobranças de baixo valor  |           |                 |             |                 |                  |
| Comissão pela aceitação de cobranças de baixo valor (cobranças Via Verde e outros débitos em conta sem saldo suficiente disponível) | --        | isenta          | --          | --              | --               |

**Outras despesas associadas**

Imposto do selo (sobre o valor do crédito utilizado):

Operações de crédito ao consumo (DL133/2009): sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30 — 0,1410%.

**Nota (1)** Apenas aplicável sobre a linha de crédito descoberto ordenado. Incide sobre o montante da prestação vencida e não paga.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.6. Outros créditos a particulares

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Crédito Poupança Ativa</b>                   |           |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões iniciais</b>                       |           |                 |             |                 |   |
| 1. Comissão de estudo de processo               | --        | --              | --          | --              |   |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b> |           |                 |             |                 |   |
| 2. Comissão de reembolso antecipado parcial     | 3,00%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no momento da realização da amortização<br>Para a realização de reembolso antecipado parcial, o cliente deverá notificar, por escrito o Banco com o pré-aviso não inferior a 15 dias de calendário.  |
| 3. Comissão de recuperação de valores em dívida | 4,00%     | 12,00/150,00    | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada na data do pagamento da prestação acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (1)   |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>           |           |                 |             |                 |   |
| 4. Comissão de reembolso antecipado total       | 3,00%     | 500,00/--       | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no momento da realização da amortização<br>O valor mínimo aplica-se nos casos em que houve subscrição de seguro de saúde<br>Para a realização de reembolso antecipado total, o cliente deverá notificar, por escrito o Banco com o pré-aviso não inferior a 15 dias de calendário. |

**Outras despesas associadas**

Imposto do selo (sobre o valor do crédito utilizado):

Outras operações de crédito a particulares: crédito com prazo <1 ano, 0,04% x prazo da operação; crédito com prazo compreendido entre ≥1 ano e <5 anos, 0,5%; crédito com prazo ≥5 anos, 0,6%.

Custo a suportar pelo cliente após a utilização do crédito. Após a liquidação efetuada pelo banco a verba é devolvida aos cofres do estado.

**Nota (1)**

O valor da comissão é calculado sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcial). No caso do montante da prestação vencida e não paga ultrapassar os 50.000,00 euros, a comissão não pode exceder 0,5% do seu valor, não se aplicando o limite de 150,00 euros.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.6. Outros créditos a particulares (cont.)

|  | Comissões     |                 |             | Acresce imposto | Outras condições    |
|--|---------------|-----------------|-------------|-----------------|---------------------|
|  | Em %          | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |                     |
| <b>LEASING Imobiliário (exceto habitação)</b>                          |               |                 |             |                 |                     |
| <b>Comissões iniciais</b>  |               |                 |             |                 |                     |
| <b>1. Comissões de montagem de contrato</b>                            |               |                 |             |                 |                     |
| <b>1.1 Processos normais</b>   |               |                 |             |                 |                     |
| - Comissão de estudo de processo                                       | --            | 900,00          | --          | IVA 16%         | Em conjunto com 6.1 |
| <b>1.2 Processos complexos</b>   |               |                 |             |                 |                     |
| - Encargos de Gestão   | 0,25% - 3,00% | --              | --          | IVA 16%         | Nota (8)            |
| <b>2. Comissões por deslocação dos procuradores</b>                    |               |                 |             |                 |                     |
| - Até 200 Kms  | --            | 190,60          | --          | IVA 16%         |                     |
| - De 200 a 500 Kms   | --            | 335,40          | --          | IVA 16%         |                     |
| - Superior a 500 Kms   | --            | 465,90          | --          | IVA 16%         |                     |
| <b>3. Comissões processuais</b>  |               |                 |             |                 |                     |
| - Por constituição de hipoteca dado como contragarantia                | --            | 465,91          | --          | IVA 16%         | Nota (1)            |
| <b>4. Outras comissões de leasing relativas a atos administrativos</b> |               |                 |             |                 |                     |
| - Tratamento do modelo I do IMI  | --            | 150,00          | --          | IVA 16%         |                     |

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.6. Outros créditos a particulares (cont.)

|   | Comissões    |                   |             | Acrece imposto | Outras condições  |
|---|--------------|-------------------|-------------|----------------|---|
|   | Em %         | Euros (mín/máx)   | Valor anual |                |   |
| <b>LEASING Imobiliário (exceto habitação)</b>                               |              |                   |             |                |   |
| <b>5. Comissões de avaliação de imóveis</b>                                 |              |                   |             |                |   |
| <b>- Avaliações: relatórios livres</b><br>(PVI Presumível valor do imóvel)* |              |                   |             |                | Nota (6)  |
| - De 0 a 500 000  | --           | 650,00            | --          | IVA 16%        | *PVI - Presumível Valor do Imóvel - corresponde à expectativa de valorização do imóvel atribuída pelo cliente. No caso de imóveis para construção, este valor deverá corresponder ao valor do imóvel concluído. |
| - De 500 001 a 1 500 000  | --           | 1 500,00          | --          | IVA 16%        |   |
| - De 1 500 001 a 2 500 000  | --           | 1 900,00          | --          | IVA 16%        |   |
| - De 2 500 001 a 5 000 000  | --           | 2 500,00          | --          | IVA 16%        |   |
| - De > 5 000 000  | 0,06% x PVI* | (2.500,00 / --)   | --          | IVA 16%        |   |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                             |              |                   |             |                |   |
| <b>6. Comissões de processamento</b>  |              |                   |             |                |   |
| <b>6.1 Processos normais</b>  |              |                   |             |                |   |
| <b>6.1.1 Comissão de Gestão Mensal</b>                                      |              |                   |             |                |   |
|   |              |                   |             |                | Em conjunto com 1.1   |
| - Contratos Celebrados antes de 1 de janeiro de 2021 - DL 57/2020           | --           | 14,00 Mensalmente | 168.00      | IVA 16%        |   |
| - Contratos Celebrados após 1 de janeiro de 2021 - DL 57/2020               | --           | Isento            | --          |                |   |
| <b>7. Comissões de reembolso antecipado de capital</b>                      |              |                   |             |                |   |
|   |              |                   |             |                | Nota (7)  |
| - Reembolso parcial   | --           | 280,00            | --          | IVA 16%        |   |
| - Rescisão parcial  | --           | 1400,00           | --          | IVA 16%        |   |
| <b>8. Comissões por alterações contratuais</b>                              |              |                   |             |                |   |
|   |              |                   |             |                | Cessionário   |
| - Cessões de posição contratual   | --           | 2013,00           | --          | IVA 16%        | Sujeitos a registo  |
| - Aditamentos aos contratos   | --           | 1340,00           | --          | IVA 16%        | Outros.   |
| - Aditamentos aos contratos   | --           | 560,00            | --          | IVA 16%        |   |
| <b>9. Comissões de contratos à construção</b>                               |              |                   |             |                |   |
| - Comissão de gestão do processo à construção                               | --           | 81,30             | --          | IVA 16%        | A cobrar em todas as pré-rendas.  |
| <b>10. Comissões por redução da taxa de IMT</b>                             |              |                   |             |                |   |
|   |              |                   |             |                | Nota (2)  |
| - Reembolso até 50 000 €  | --           | 190,60            | --          | IVA 16%        |   |
| - Reembolso de 50 000 a 100 000 €   | --           | 335,40            | --          | IVA 16%        |   |
| - Reembolso superior a 100 000 €  | --           | 465,90            | --          | IVA 16%        |   |

**2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**2.6. Outros créditos a particulares (cont.)**

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| <b>LEASING Imobiliário (exceto habitação)</b>   |           |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>   |           |                 |             |                 |  |
| <b>11. Comissões por deslocação dos procuradores</b>  |           |                 |             |                 |  |
| - Até 200 Kms   | --        | 152,48          | --          | IVA 16%         |  |
| - De 200 a 500 Kms  | --        | 304,96          | --          | IVA 16%         |  |
| - Superior a 500 Kms  | --        | 423,55          | --          | IVA 16%         |  |
| <b>12. Outras comissões de leasing relativas a atos administrativos</b>   |           |                 |             |                 |  |
| - Disp. Plano rendas anual  | --        | 2,99            | --          | IVA 16%         | Nota (3)   |
| - Plano financeiro do contrato  | --        | 20,00           | --          | IVA 16%         |  |
| - Comissão de recuperação de valores em dívida  | 4%        | 12,00/150,00    | --          | IVA 16%         | Por Renda.<br>Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (4) |
| - IMI, tarifas de saneamento, taxa municipal de proteção civil, impostos, taxas e outros encargos sobre o imóvel locado | --        | 21,00           | --          | IVA 16%         | Nota (5)   |
| - Autorização de sub-locação  | --        | 290,00          | --          | IVA 16%         |  |
| - Constituição / Alterações à constituição de propriedade horizontal  | --        | 394,63          | --          | IVA 16%         |  |
| - Declaração de autorização de averbamento de alvarás, no âmbito da atividade do locatário                              | --        | 256,25          | --          | IVA 16%         |  |
| - Envio de cadernetas e certidões prediais a pedido do locatário  | --        | 15,00           | --          | IVA 16%         |  |
| - Declaração para autorização de obras no imóvel  | --        | 236,00          | --          | IVA 16%         |  |
| - Requerimentos a câmaras municipais ou outras instituições   | --        | 236,00          | --          | IVA 16%         |  |
| - Pedido de renúncia à isenção de IVA   | --        | 58,14           | --          | IVA 16%         | Exercido no termo da construção / obras.                                     |
| - Tratamento de avisos de cancelamento de seguro  | --        | 45,00           | --          | IVA 16%         |  |
| - Constituição de seguro em substituição do locatário   | --        | 135,00          | --          | IVA 16%         |  |
| - Tratamento de notificações de condomínio  | --        | 45,00           | --          | IVA 16%         |  |
| - Atualização de registo de locação   | --        | 135,00          | --          | IVA 16%         |  |

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.6. Outros créditos a particulares (cont.)

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições     |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|----------------------|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |                      |
| <b>LEASING Imobiliário (exceto habitação)</b>             |           |                 |             |                 |                      |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>           |           |                 |             |                 |                      |
| <b>13. Comissões de reavaliação e vistoria de imóveis</b> |           |                 |             |                 |                      |
| <b>- Reavaliações: relatórios livres</b>                  |           |                 |             |                 |                      |
| (Valor comercial)   |           |                 |             |                 |                      |
| - De 0 a 225 000  | --        | 130,00          | --          | IVA 16%         | Do valor do contrato |
| - De 225 001 a 300 000                                    | --        | 150,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| - De 300 001 a 350 000                                    | --        | 170,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| - De 300 001 a 500 000                                    | --        | 205,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| - De 500 001 a 750 000                                    | --        | 230,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| - De 750 001 a 1 500 000                                  | --        | 250,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| - De 1 500 001 a 2 500 000                                | --        | 300,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| - De 2 500 001 a 5 000 000                                | --        | 430,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| > 5 000 000   | 0,00875%  | 685,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| <b>- Vistorias</b>  |           |                 |             |                 |                      |
| (Valor comercial)   |           |                 |             |                 |                      |
| - De 0 a 2 500 000  | --        | 100,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| - De 2 500 001 a 5 000 000                                | --        | 110,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| - De 5 000 001 a 7 000 000                                | --        | 120,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| - De 7 000 001 a 9 000 000                                | --        | 140,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| - De 9 000 001 a 11 000 000                               | --        | 160,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| - De 11 000 001 a 13 000 000                              | --        | 180,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| - De 13 000 001 a 15 000 000                              | --        | 190,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| > 15 000 000  | --        | 200,00          | --          | IVA 16%         |                      |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>                     |           |                 |             |                 |                      |
| <b>14. Comissões de reembolso antecipado de capital</b>   |           |                 |             |                 |                      |
| - Rescisão total  | --        | 1 400,00        | --          | IVA 16%         | Nota (7)             |
| <b>15. Comissões por opção de compra</b>                  |           |                 |             |                 |                      |
| - Processamento e atos administrativos                    | --        | 1 400,00        | --          | IVA 16%         |                      |
| <b>16. Comissões por deslocação dos procuradores</b>      |           |                 |             |                 |                      |
| - Até 200 Kms   | --        | 190,60          | --          | IVA 16%         |                      |
| - De 200 a 500 Kms  | --        | 335,40          | --          | IVA 16%         |                      |
| - Superior a 500 Kms                                      | --        | 465,90          | --          | IVA 16%         |                      |

**Outras despesas associadas**

Acrescem débitos aos clientes no momento que ocorrem, por:

- coimas e adicionais de IMT e imposto do selo (DGCI);
- taxa de saneamento e IMI (municípios);
- Registos prediais (conservatórias);
- despesas notariais (notários);
- despesas judiciais na restituição do bem e recuperação do crédito.

**2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)**(ÍNDICE)**2.6. Outros créditos a particulares (cont.)**

- Nota (1)** O preçário de serviços conexos com o contrato imobiliário é definido casuísticamente.
- Nota (2)** A cobrar com o envio do cheque de reembolso.
- Nota (3)** Na emissão da fatura da renda com informação sobre o serviço da dívida do contrato.
- Nota (4)** O valor da comissão é calculado sobre o montante da renda vencida e não paga (total ou parcial). No caso do montante da renda vencida e não paga ultrapasse os 50.000,00 euros, a comissão não pode exceder 0,5% do seu valor, não se aplicando o limite de 150,00 euros.
- Nota (5)** A cobrar por cada prestação ou taxa.
- Nota (6)** Para os casos em que o contrato não seja concretizado e tenha sido já realizada a avaliação do imóvel ou para os casos de avaliação efetuada no âmbito da relocação do imóvel, ao valor global enunciado será acrescido IVA à taxa em vigor.
- Nota (7)** O cliente pode reembolsar antecipadamente os montantes em dívida nos termos do contrato, total ou parcialmente, desde que notifique, por escrito, com um pré-aviso não inferior a 30 dias de calendário.
- Nota (8)** Percentagem a aplicar de acordo com a complexidade da operação, com incidência sobre o valor do contrato.
- Nota** Na atividade de leasing, e em caso de incumprimento, a sobretaxa de mora a aplicar é de 3,0% (percentagem a acrescer à taxa contratual do contrato), salvo se houver outra sobretaxa mais favorável prevista contratualmente. A taxa de mora apurada incidirá sobre os montantes em dívida e pelo tempo em que o incumprimento ocorrer.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.6. Outros créditos a particulares (cont.)

|  | Comissões |                   |             | Acrece imposto | Outras condições   |
|--|-----------|-------------------|-------------|----------------|--|
|  | Em %      | Euros (mín/máx)   | Valor anual |                |  |
| <b>Crédito ao Consumo (Fora do âmbito do DL nº 133/2009)</b> |           |                   |             |                |  |
| <b>Comissões iniciais</b>                                    |           |                   |             |                |  |
| <b>1. Encargo de documentação crédito</b>                    | 3,75%     | 187,50 / 2.000,00 | --          | Imp. selo (4%) | Comissão cobrada no momento de disponibilização do montante de crédito contratado na conta DO do cliente.  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>              |           |                   |             |                |  |
| <b>2. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>           |           |                   |             |                |  |
| Data de contratação:   |           |                   |             |                | Comissão cobrada no momento da realização da amortização. Se inferior, o valor de pagamento antecipado do montante em dívida será calculado com base na taxa de atualização indicada pelo novobanco, a qual corresponderá a uma percentagem mínima de 90% da taxa de juro em vigor no momento da antecipação. Para a realização de reembolso antecipado parcial, o cliente deverá notificar, por escrito o banco com o pré-aviso não inferior a 15 dias de calendário. |
| Até 01/03/1998   | 0,00%     | --                | --          | --             |  |
| Até 14/02/2000   | 1,00%     | --                | --          | Imp. selo (4%) |  |
| Até 20/03/2005   | 2,00%     | --                | --          | Imp. selo (4%) |  |
| A partir de 21/03/2005                                       | 3,00%     | --                | --          | Imp. selo (4%) |  |

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.6. Outros créditos a particulares (cont.)

|  | Comissões |                 |             | Acrece imposto | Outras condições   |
|--|-----------|-----------------|-------------|----------------|--|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                |  |
| <b>Crédito ao Consumo (Fora do âmbito do DL nº 133/2009)</b> |           |                 |             |                |  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>              |           |                 |             |                |  |
| <b>3. Comissão de recuperação de valores em dívida</b>       | 4,00%     | 12,00/150,00    | --          | Imp. selo (4%) | Comissão cobrada na data do pagamento da prestação acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (1)  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>                        |           |                 |             |                |  |
| <b>4. Comissão de reembolso antecipado total</b>             |           |                 |             |                |  |
| Data de contratação:   |           |                 |             |                |  |
| Até 01/03/1998   | 0,00%     | --              | --          | --             | Comissão cobrada no momento da realização da amortização. Se inferior, o valor de pagamento antecipado do montante em dívida será calculado com base na taxa de atualização indicada pelo novobanco, a qual corresponderá a uma percentagem mínima de 90% da taxa de juro em vigor no momento da antecipação. Para a realização de reembolso antecipado total, o cliente deverá notificar, por escrito o banco com o pré-aviso não inferior a 15 dias de calendário. |
| Até 14/02/2000   | 1,00%     | --              | --          | Imp. selo (4%) |  |
| Até 20/03/2005   | 2,00%     | --              | --          | Imp. selo (4%) |  |
| A partir de 21/03/2005                                       | 3,00%     | --              | --          | Imp. selo (4%) |  |

**Nota (1)** O valor da Comissão é calculado sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcial). No caso do montante da prestação vencida e não paga ultrapasse os 50.000,00 euros, a comissão não pode exceder 0,5% do seu valor, não se aplicando o limite de 150,00 euros.

**Outras despesas associadas**

Imposto do selo (sobre o valor do crédito utilizado):

- operações de crédito ao consumo: crédito com prazo <1 ano, 0,004% x prazo da operação; crédito com prazo compreendido entre ≥1 ano e <5 anos, 0,5%; crédito com prazo ≥5 anos, 0,60%;
- custo a suportar pelo cliente após a utilização do crédito. Após a liquidação efetuada pelo banco a verba é devolvida aos cofres do estado.

**2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**2.6. Outros créditos a particulares (cont.)**

|  | Comissões |                   |             | Acrece imposto | Outras condições  |
|--|-----------|-------------------|-------------|----------------|---|
|  | Em %      | Euros (mín/máx)   | Valor anual |                |   |
| <b>LEASING Automóvel Novos</b>   |           |                   |             |                |   |
| (preçário aplicável a operações não enquadradas no Dec. Lei nº 133/2009) |           |                   |             |                |   |
| <b>Comissões iniciais</b>  |           |                   |             |                |   |
| <b>1. Comissões de montagem de contrato</b>                              |           |                   |             |                |   |
| 1.1 Alternativa 1  | --        | 195,00            | --          | IVA 16%        |   |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                          |           |                   |             |                |   |
| <b>2. Comissões de processamento</b>                                     |           |                   |             |                |   |
| 2.1 Comissão de gestão mensal  | --        | 14,00 Mensalmente | 168,00      | IVA 16%        | Aplicável se não cobrar 1.1   |
| <b>3. Comissões de reembolso antecipado</b>                              |           |                   |             |                |   |
| <b>- Reembolso / Rescisão parcial</b>                                    |           |                   |             |                |   |
| - Regime de taxa fixa - Se prazo remanescente <= a 12 meses              | 0,25%     | --                | --          | IVA 16%        | Nota (1)<br>Nota (3)  |
| - Regime de taxa fixa - Se prazo remanescente > 12 meses                 | 0,50%     | --                | --          | IVA 16%        | Nota (3)  |
| - Regime de taxa variável  | 0,00%     | --                | --          | IVA 16%        |   |
| <b>4. Comissões de reembolso antecipado</b>                              |           |                   |             |                |   |
| - Reembolso parcial  | --        | 280,00            | --          | IVA 16%        | Nota (3)  |
| - Rescisão parcial   | --        | 400,00            | --          | IVA 16%        |   |
| <b>5. Comissões por alterações contratuais</b>                           |           |                   |             |                |   |
| - Cessões de posição contratual  | --        | 365,00            | --          | IVA 16%        | Cessionário. Acrece 30,00€, por cada bem adicional sujeito a registo. |
| - Aditamentos aos contratos  | --        | 400,00            | --          | IVA 16%        |   |
| <b>6. Comissões relativas a atos administrativos</b>                     |           |                   |             |                |   |
| - Novos Modelos de Legalização   | --        | 80,00             | --          | IVA 16%        | Acrescido do custo incorrido junto das entidades competentes.         |
| - Novo Modelo de Legalização em nome de terceiros                        | --        | 145,00            | --          | IVA 16%        |   |
| - Duplicado de certificado de matrícula (documento único automóvel)      | --        | 120,00            | --          | IVA 16%        |   |

**2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**2.6. Outros créditos a particulares (cont.)**

|  | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|--|-----------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| <b>LEASING Automóvel Novos</b>   |           |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                        |           |                 |             |                 |  |
| <b>7. Outras comissões de leasing relativas a atos administrativos</b> |           |                 |             |                 |  |
| - Multas / Notificações  | --        | 30,00           | --          | IVA 16%         | Por Renda.<br>Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (2) |
| - Comissão de recuperação de valores em dívida                         | 4%        | 12,00/150,00    | --          | IVA 16%         |  |
| - Tratamento de avisos de cancelamento de seguro                       | --        | 45,00           | --          | IVA 16%         |  |
| - Constituição de seguro em substituição do locatário                  | --        | 135,00          | --          | IVA 16%         |  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>                                  |           |                 |             |                 |  |
| <b>8. Comissões de reembolso antecipado (</b>                          |           |                 |             |                 |  |
| <b>- Rescisão total</b>  |           |                 |             |                 |  |
| - Regime de taxa fixa - se prazo remanescente <= a 12 meses            | 0,25%     | --              | --          | IVA 16%         | Nota (1)<br>Nota (3)   |
| - Regime de taxa fixa - Se prazo remanescente > 12 meses               | 0,50%     | --              | --          | IVA 16%         | Nota (3)   |
| - Regime de taxa variável  | 0,00%     | --              | --          | --              |  |
| <b>9. Comissões de reembolso antecipado</b>                            |           |                 |             |                 |  |
| - Rescisão total   | --        | 400,00          | --          | IVA 16%         | Nota (3)   |

**Outras despesas associadas**

Acrescem débitos aos clientes, no momento em que ocorrem, por:

- despesas de legalização relativas ao registo do bem (conservatórias e outros organismos);
- despesas Judiciais na restituição do bem e recuperação do crédito.

**Nota (1)** Para contratos celebrados com data anterior a 1 de julho de 2009 não é aplicada qualquer comissão.

**Nota (2)** O valor da comissão é calculado sobre o montante da renda vencida e não paga (total ou parcial). No caso do montante da renda vencida e não paga ultrapasse os 50.000,00 euros, a comissão não pode exceder 0,5% do seu valor, não se aplicando o limite de 150,00 euros.

**Nota (3)** O cliente pode reembolsar antecipadamente os montantes em dívida nos termos do contrato, total ou parcialmente, desde que notifique, por escrito, o banco com um pré-aviso não inferior a 15 dias de calendário.

**Nota** Na atividade de leasing, e em caso de incumprimento, a sobretaxa de mora a aplicar é de 3,0% (percentagem a acrescer à taxa contratual do contrato), salvo se houver outra sobretaxa mais favorável prevista contratualmente. A taxa de mora apurada incidirá sobre os montantes em dívida e pelo tempo em que o incumprimento ocorrer.

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

#### 3.1. Cartões de crédito

| Designação do cartão<br><br>Redes onde o cartão é aceite | Comissões (Euros)                        |                |                  |                |                           |                       |                        |  | Outras condições |
|--|--|----------------|------------------|----------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|--|------------------|
|  | 1. Disponibilização de cartão de crédito |                |                  |                | 2. Substituição de cartão | 3. Inibição do cartão | 4. Pagamento devolvido | 5. Comissão de recuperação de valores em dívida (Nota 3) |                  |
|  | 1.º Titular                              |                | Outros titulares |                |                           |                       |                        |  |                  |
|  | 1.º ano                                  | Anos seguintes | 1.º ano          | Anos seguintes |                           |                       |                        |  |                  |
| Cartão Verde MB, Visa                                    | 13,00                                    | 13,00          | 13,00            | 13,00          | 27,50                     | --                    | --                     | 4% min: 12€ e máx: 150€                                  | Nota (1) e (2)   |
| Cartão Gold MB, Visa                                     | 25,00                                    | 25,00          | 25,00            | 25,00          | 27,50                     | --                    | --                     | 4% min: 12€ e máx: 150€                                  | Nota (1) e (2)   |
| Acresce imposto  | Imp. selo (4%)                           |                |                  |                |                           |                       |                        |  |                  |

#### Outras despesas associadas

Não aplicável.

- Nota (1)** As condições de isenção evidenciadas no presente documento aplicam-se à disponibilização de um cartão de crédito e respeitam a famílias de contas/contas pacote. Isto significa que, no âmbito de uma determinada família de contas/contas pacote, nem todos os cartões sejam alvo de bonificação. A identificação dos cartões alvo de bonificação está sujeita a consulta prévia.
- Nota (2)** A comissão de substituição de cartão é cobrada no seguimento de notificação do titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão, do PIN, se o cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.
- Nota (3)** Comissão de recuperação de valores em dívida correspondente a 4% do valor correspondente à Opção de Pagamento, previamente escolhida pelo Titular, com um mínimo de €12,00 e um máximo de €150,00, atualizável nos termos previstos na lei.

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

#### 3.2. Cartões de débito

| Designação do cartão<br><br>Redes onde o cartão é aceite | Comissões (Euros)                       |                |                  |                |                           |                       | Outras condições   |
|--|---|----------------|------------------|----------------|---------------------------|-----------------------|--|
|  | 1. Disponibilização de cartão de débito |                |                  |                | 2. Substituição de cartão | 3. Inibição do cartão |  |
|  | 1.º Titular                             |                | Outros titulares |                |                           |                       |  |
|  | 1.º ano                                 | Anos seguintes | 1.º ano          | Anos seguintes |                           |                       |  |
| Cartão Débito MB, Visa                                   | 24,00                                   | 24,00          | 24,00            | 24,00          | 25,00                     | --                    | Nota (1), (3), (4) e (5)   |
| Cartão Débito na Hora MB, Visa                           | 17,00                                   | --             | --               | --             | --                        | --                    | --   |
| Cartão Débito Jovem MB, Visa                             | 18,00                                   | 18,00          | n.a              | n.a            | 25,00                     | --                    | O cartão só pode ser adquirido pelos representantes legais dos titulares da Conta Jovem. Nesta conta é gratuito. |
| Acresce imposto  | Imp. selo (4%)                          |                |                  |                |                           |                       |  |

#### Outras despesas associadas

Não aplicável.

- Nota (1)** As condições de isenção evidenciadas no presente documento aplicam-se à disponibilização de um cartão de débito e respeitam a famílias de contas/contas pacote. Isto significa que, no âmbito de uma determinada família de contas/contas pacote, nem todos os cartões sejam alvo de bonificação. A identificação dos cartões alvo de bonificação está sujeita a consulta prévia.
- Nota (2)** A comissão de substituição de cartão é cobrada no seguimento de notificação do titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão, do PIN, se o cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.
- Nota (3)** Custos com a Substituição do Cartão na conta Serviços Mínimos Bancários: Serão suportados pelo(s) Cliente(s), de acordo com o preçário nesse momento em vigor no novobanco dos Açores, os custos decorrentes da substituição do cartão de débito antes de decorridos 18 (dezoito) meses sobre a data da respectiva emissão, salvo se a sua validade for inferior a este prazo ou a causa de substituição for imputável ao novobanco dos Açores.
- Nota (4)** O cartão Débito é gratuito para um titular na Conta Base.
- Nota (5)** O cartão Débito é gratuito na Conta Serviços Mínimos Bancários.

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

#### 3.3. Outros cartões

| Designação do cartão<br><br>Redes onde o cartão é aceite | Comissões (Euros)                       |                |                  |                |                           |                       | Outras condições |    |                          |  |  |
|--|---|----------------|------------------|----------------|---------------------------|-----------------------|------------------|----|--------------------------|--|--|
|  | 1. Disponibilização de cartão de débito |                |                  |                | 2. Substituição de cartão | 3. Inibição do cartão |                  |    |                          |  |  |
|  | 1.º Titular                             |                | Outros titulares |                |                           |                       |                  |    |                          |  |  |
|  | 1.º ano                                 | Anos seguintes | 1.º ano          | Anos seguintes |                           |                       |                  |    |                          |  |  |
| Cartão Tipo MB, Visa                                     | 15,00                                   | 15,00          | --               | --             | 15,00                     | --                    | --               | -- | Nota (1), (2), (3) e (4) |  |  |
| Acresce imposto  | Imp. selo (4%)                          |                |                  |                |                           |                       |                  |    |                          |  |  |

#### Outras despesas associadas

Não aplicável.

- Nota (1)** As condições de isenção evidenciadas no presente documento aplicam-se à comissão de disponibilização de cartão e respeitam a famílias de contas/contas pacote. Isto significa que, no âmbito de uma determinada família de contas/contas pacote, nem todos os cartões sejam alvo de bonificação. A identificação dos cartões alvo de bonificação está sujeita a consulta prévia.
- Nota (2)** A disponibilização do cartão pré-pago Cartão Tipo é cobrada através de duodécimos.
- Nota (3)** A comissão de substituição de cartão é cobrada no seguimento de notificação do titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão ou do PIN, se o cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.
- Nota (4)** A disponibilização do cartão pré-pago Tipo é gratuito quando associado a Conta Pacote ou a Conta Jovem, contudo é cobrado a cada renovação do cartão (5 anos).

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

#### 3.4. Operações com cartões

| Tipo de cartão  |                   | Crédito                                      |    |                                  |
|---|-------------------|--|----|----------------------------------|
| Designação do cartão  |                   | Todos  | -- | --                               |
| <b>1. Adiantamento de numerário a crédito (Cash advance)</b>  |                   |  |    |                                  |
| Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno            | Balcão            | 4,25€ (a) + 4,50% (b) + 1,35%(c)             | -- | Nota (1) (2) (3) (5) (6) (7)     |
|   | ATM               | 4,00€ (a) + 4,50% (b) + 1,35%(c)             | -- |                                  |
| Pagamentos no resto do mundo                                  | Balcão            | 4,25€ (a) + 4,50% (b) + 1,35% (c) + 2,50%(d) | -- | Nota (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) |
|   | ATM               | 4,25€ (a) + 4,50% (b) + 1,35% (c) + 2,50%(d) | -- |                                  |
| novobanco Online e Linha Direta                               |                   | 4,25€ (a) + 4,50% (b)                        | -- | Nota (1) (2) (6) (7)             |
| <b>2. Compras</b>   |                   |  |    |                                  |
| Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno            | POS               | 1,35%(c)                                     | -- | Nota (1) (3) (5) (6) (7)         |
|   | Mail Orders       | 1,35%(c)                                     | -- |                                  |
|   | Phone Orders      | 1,35%(c)                                     | -- |                                  |
|   | Ambientes Abertos | 1,35%(c)                                     | -- |                                  |
| Pagamentos no resto do mundo                                  | POS               | 1,35% (c) + 2,50%(d)                         | -- | Nota (1) (3) (4) (5) (6) (7)     |
|   | Mail Orders       | 1,35% (c) + 2,50%(d)                         | -- |                                  |
|   | Phone Orders      | 1,35% (c) + 2,50%(d)                         | -- |                                  |
|   | Ambientes Abertos | 1,35% (c) + 2,50%(d)                         | -- |                                  |
| <b>3. Compras nos postos de abastecimento de combustíveis</b> |                   |  |    |                                  |
| Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno            | POS               | 1,35% (c) + 0,50 € (e)                       | -- | Nota (1) (3) (5) (6) (7) (8)     |
| Pagamentos no resto do mundo                                  | POS               | 1,35% (c) + 2,50%(d)                         | -- | Nota (1) (3) (4) (5) (6) (7)     |
| Acréscimo imposto   |                   | Imp. selo (4%)                               |    |                                  |
| Outras condições  |                   | --   |    |                                  |

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

#### 3.4. Operações com cartões (cont.)

| Tipo de cartão  |                   | Débito                                     |                                  |
|---|-------------------|--|----------------------------------|
| Designação do cartão  |                   | Todos                                      |                                  |
| <b>1. Levantamentos de numerário</b>                          |                   |  |                                  |
| Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno            | Balcão            | 4,25€(a) + 1,00%(b) + 1,35% (c)            | Nota (1) (2) (3) (5) (6) (7)     |
|   | ATM               | 1,35% (c)                                  |                                  |
| Pagamentos no resto do mundo                                  | Balcão            | 4,25€(a) + 1,00%(b) + 1,35% (c) + 2,50%(d) | Nota (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) |
|   | ATM               | 4,25€(a) + 1,00%(b) + 1,35% (c) + 2,50%(d) |                                  |
| <b>2. Compras</b>   |                   |  |                                  |
| Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno            | POS               | 1,35% (c)                                  | Nota (1) (3) (5) (6) (7)         |
|   | Mail Orders       | 1,35% (c)                                  |                                  |
|   | Phone Orders      | 1,35% (c)                                  |                                  |
|   | Ambientes Abertos | 1,35% (c)                                  |                                  |
| Pagamentos no resto do mundo                                  | POS               | 1,35% (c) + 2,50%(d)                       | Nota (1) (3) (4) (5) (6) (7)     |
|   | Mail Orders       | 1,35% (c) + 2,50%(d)                       |                                  |
|   | Phone Orders      | 1,35% (c) + 2,50%(d)                       |                                  |
|   | Ambientes Abertos | 1,35% (c) + 2,50%(d)                       |                                  |
| <b>3. Compras nos postos de abastecimento de combustíveis</b> |                   |  |                                  |
| Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno            | POS               | 1,35% (c)                                  | Nota (1) (3) (5) (6) (7)         |
| Pagamentos no resto do mundo                                  | POS               | 1,35% (c) + 2,50%(d)                       | Nota (1) (3) (4) (5) (6) (7)     |
| Acresce imposto   |                   | Imp. selo (4%)                             |                                  |
| Outras condições  |                   | --   |                                  |

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

#### 3.4. Operações com cartões (cont.)

| Tipo de cartão   |                   | Outros cartões                              |    |    |                                  | Outras condições |
|--|-------------------|---|----|----|----------------------------------|------------------|
| Designação do cartão   |                   | Cartão Tipo                                 | -- | -- | --                               |                  |
| <b>1. Levantamentos de numerário</b>                         |                   |   |    |    |                                  |                  |
| Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno           | Balcão            | 4,25€(a) + 1,00%(b) + 1,35% (c)             | -- | -- | Nota (1) (2) (3) (6) (7) (8)     | --               |
|  | ATM               | 1,35% (c)                                   | -- | -- |                                  | --               |
| Pagamentos no resto do mundo                                 | Balcão            | 4,25€(a) + 1,00% (b) + 1,35% (c) + 2,50%(d) | -- | -- | Nota (1) (2) (3) (5) (6) (7) (8) | --               |
|  | ATM               | 4,25€(a) + 1,00% (b) + 1,35% (c) + 2,50%(d) | -- | -- |                                  | --               |
| <b>2. Compras</b>  |                   |   |    |    |                                  |                  |
| Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno           | POS               | 1,35% (c)                                   | -- | -- | Nota (1) (3) (6) (7) (8)         | --               |
|  | Mail Orders       | 1,35% (c)                                   | -- | -- |                                  | --               |
|  | Phone Orders      | 1,35% (c)                                   | -- | -- |                                  | --               |
|  | Ambientes Abertos | 1,35% (c)                                   | -- | -- |                                  | --               |
| Pagamentos no resto do mundo                                 | POS               | 1,35% (c) + 2,50%(d)                        | -- | -- | Nota (1) (3) (5) (6) (7) (8)     | --               |
|  | Mail Orders       | 1,35% (c) + 2,50%(d)                        | -- | -- |                                  | --               |
|  | Phone Orders      | 1,35% (c) + 2,50%(d)                        | -- | -- |                                  | --               |
|  | Ambientes Abertos | 1,35% (c) + 2,50%(d)                        | -- | -- |                                  | --               |
| <b>3. Compras em postos de abastecimento de combustíveis</b> |                   |   |    |    |                                  |                  |
| Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno           | POS               | 1,35% (c)                                   | -- | -- | Nota (1) (3) (6) (7) (8)         | --               |
| Pagamentos no resto do mundo                                 | POS               | 1,35% (c) + 2,50%(d)                        | -- | -- | Nota (1) (3) (5) (6) (7) (8)     | --               |
| Acresce imposto  |                   | Imp. selo (4%)                              |    |    |                                  |                  |
| Outras condições   |                   | --  |    |    |                                  |                  |

#### Outras despesas associadas

Não aplicável.

#### Legenda:

ATM - caixa automático automated teller machine.  
 POS - terminal de pagamento automático point of sale.  
 Mail Orders - compras efetuadas por correio eletrónico, postal ou fax.  
 Phone Orders - compras efetuadas por telefone.  
 Ambientes abertos - compras efetuadas via internet, wap ou televisão interativa.

#### Nota (1)

Denominação das comissões: (a) comissão fixa sobre levantamento de numerário; (b) comissão variável sobre levantamento de numerário; (c) comissão serviço moeda estrangeira aplicada aos pagamentos efetuados noutra moeda que não o Euro; (d) comissão processamento transação internacional; (e) taxa gasoleneira.

**3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)**(ÍNDICE)**3.4. Operações com cartões (cont.)**

- Nota (2)** Nos levantamentos de numerário e adiantamentos de numerário a crédito ("cash advance"), a comissão fixa é cobrada por transação e a percentagem incide sobre o valor do levantamento.
- Nota (3)** As transações efetuadas, noutra moeda que não o euro, são convertidas em dólares norte americanos, quando a moeda utilizada não for essa, e posteriormente em euro. A taxa média de câmbio aplicada será a praticada nas três principais praças cambiais mundiais e calculada pela VISA Internacional.
- Nota (4)** Comissão de processamento de transação internacional: comissão aplicada a todas as transações realizadas fora do Espaço Económico Europeu (EEE) em qualquer moeda ou dentro do EEE se a moeda utilizada for diferente do EURO, Coroa Sueca ou Leu Romeno como compensação dos custos de intermediação, processamento, comunicações e risco associado.
- Nota (5)** Comissão de serviço moeda estrangeira: comissão de serviço aplicada, em acréscimo, à taxa de câmbio nas transações efetuadas em moedas que não o Euro.
- Nota (6)** Pagamentos no EEE em Euros, Coroa Sueca ou Leu Romeno - abrangem as operações realizadas nas moedas referidas e nos seguintes países abrangidos pelo Regulamento (UE) 2021/1230:  
- 21 da zona euro: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia, Lituânia, Croácia e Bulgária;  
- 6 da União Europeia (República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia e Roménia);  
- 3 do EEE (espaço económico europeu): Islândia, Noruega e Liechtenstein.  
Pagamentos no resto do mundo - abrangem as operações realizadas nas restantes moedas e países do mundo.
- Nota (7)** A operação de pagamento, tal como definida no Regulamento (UE) 2021/1230 do Parlamento Europeu e do Conselho, inclui o depósito, a transferência e o levantamento de fundos.
- Nota (8)** Comissão gasolineras é cobrada em pagamentos efetuados com os cartões de crédito na zona euro.

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

#### 3.5. Outros serviços com cartões

|  | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições   |
|--|-----------|-----------------|-----------------|--|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |  |
| <b>1. Produção urgente de cartão</b>                     |           |                 |                 |  |
| Cartões de crédito                                       | --        | 42,50           | IVA 16%         | --   |
| Cartões de débito  | --        | 42,50           | IVA 16%         | --   |
| Outros cartões   | --        | 42,50           | IVA 16%         | --   |
| <b>2. Cancelamento de cartão com devolução de fundos</b> |           |                 |                 |  |
| Cartões de crédito                                       | --        | --              | --              |  |
| Cartões de débito  | --        | --              | --              |  |
| Outros cartões   |           |                 |                 |  |
| Cartão pré-pago  | --        | 5,00            | Imp. selo (4%)  |  |
| <b>3. Reatribuição de PIN</b>                            |           |                 |                 |  |
| Cartões de crédito                                       | --        | 11,50           | Imp. selo (4%)  |  |
| Cartões de débito  | --        | 11,50           | Imp. selo (4%)  |  |
| Outros cartões   | --        | 11,50           | Imp. selo (4%)  |  |
| <b>4. Alteração e Devolução de Pagamento</b>             |           |                 |                 |  |
| Cartões de crédito                                       | --        | 25,00           | Imp. selo (4%)  | Por pedido a vulso. Aplicável mediante pedido expresso do titular para alteração/devolução de pagamento do extrato de conta cartão já realizado em momento anterior. |
| Cartões de débito  | --        | --              | --              |  |
| <b>5. Limite de Crédito Excedido</b>                     |           |                 |                 |  |
| Cartões de crédito                                       | --        | 15,00           | Imp. selo (4%)  |  |
| <b>6. Desvio de cartão para uma agência</b>              |           |                 |                 |  |
| Cartões de crédito                                       | --        | 30,00           | IVA 16%         | --   |
| Cartões de débito  | --        | 30,00           | IVA 16%         | --   |
| Outros cartões   | --        | 30,00           | IVA 16%         | --   |

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

#### 3.5. Outros serviços com cartões (cont)

|  | Comissões                   |                 | Acresce imposto | Outras condições |
|--|-----------------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|  | Em %                        | Euros (mín/máx) |                 |                  |
| <b>7. Pagamentos Parcelados (Compra especial)</b>    |                             |                 |                 |                  |
| Cartões de crédito                                   |                             |                 |                 |                  |
| Reembolso antecipado - prazo remanescente ≤ 12 meses | 0,25% do capital amortizado | --              | Imp. selo (4%)  | Nota (1)         |
| Reembolso antecipado - prazo remanescente > 12 meses | 0,50% do capital amortizado | --              | Imp. selo (4%)  | Nota (1)         |
| Cartões de débito                                    | --                          | --              | --              | --               |
| <b>8. Produtos adicionais</b>                        |                             |                 |                 |                  |
| Serviço utilização tranquila                         | --                          | 40,00           | Imp. selo (4%)  | Nota (2) (4)     |
| Serviço utilização tranquila plus                    | --                          | 60,00           | Imp. selo (4%)  | Nota (2) (4)     |

#### Outras despesas associadas

Serviços de emergência:

Em caso de perda, roubo, furto do cartão de crédito no estrangeiro, o cliente poderá solicitar a substituição do cartão e/ou um adiantamento de dinheiro de emergência suportando as despesas, por débito a efetuar na sua conta-cartão, a seguir indicadas:

-serviços de utilização Tranquila e Tranquila Plus: substituição de emergência do cartão: valor em euros correspondente a USD 180.

No caso de desistência, após solicitação do pedido de serviço de emergência, o cliente suportará a importância em euros correspondente a USD 50, a qual será debitada na sua conta-cartão.

Os serviços de emergência estão disponíveis para os cartões de crédito.

**Nota (1)** Os pagamentos parcelados estão disponíveis para os cartões de crédito novobanco dos Açores.

**Nota (2)** Os titulares dos cartões de crédito podem, por sua opção, aderir aos serviços utilização, Tranquila e Tranquila Plus. A adesão tem o custo anual mencionado no quadro acima.

**Nota (3)** A taxa de IVA nas regiões autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.

## 4. CHEQUES (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 4.1 Requisição e entrega de módulos de cheque

| REQUISIÇÃO                            | Balcão                                     |         | Máquina de cheques | Em linha (Internet) |         | ATM    |         | Telefone com operador (Linha Direta) |         | Telefone sem operador (Linha Direta) |         |
|---------------------------------------|--|---------|--------------------|---------------------|---------|--------|---------|--------------------------------------|---------|--------------------------------------|---------|
| ENTREGA                               | Balcão                                     | Correio | Self - Cheque      | Balcão              | Correio | Balcão | Correio | Balcão                               | Correio | Balcão                               | Correio |
| <b>1. Cheque cruzado</b>              | <b>Nota (1) (2) (3) (4)</b>                |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| <b>1.1 À ordem standard</b>           |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| <u>Com data de validade</u>           |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| Nº de cheques: 5                      | 16,50                                      | 16,50   | --                 | --                  | 12,50   | --     | --      | 16,50                                | 16,50   | --                                   | --      |
| Nº de cheques: 10                     | 29,00                                      | 29,00   | --                 | --                  | 25,00   | --     | --      | 29,00                                | 29,00   | --                                   | --      |
| Nº de cheques: 20                     | 54,00                                      | 54,00   | --                 | --                  | 50,00   | --     | 50,00   | 54,00                                | 54,00   | --                                   | --      |
| <b>2. Cheque não cruzado</b>          | <b>Nota (3)</b>                            |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| <b>2.1 À ordem standard</b>           |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| <u>Com data de validade</u>           |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| Nº de cheques: 5                      | 24,00                                      | 24,00   | --                 | --                  | --      | --     | --      | 24,00                                | --      | --                                   | --      |
| Nº de cheques: 10                     | 44,00                                      | 44,00   | --                 | --                  | --      | --     | --      | 44,00                                | --      | --                                   | --      |
| Nº de cheques: 20                     | 84,00                                      | 84,00   | --                 | --                  | --      | --     | --      | 84,00                                | --      | --                                   | --      |
| <b>3. Cheque em moeda estrangeira</b> |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| <b>3.1 À ordem standard</b>           |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| <u>Sem data de validade</u>           |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| Nº de cheques: 25                     | 36,20                                      | 36,20   | --                 | --                  | --      | --     | --      | --                                   | --      | --                                   | --      |
| <b>Acresce imposto</b>                | Acresce imposto do selo - 0,05€ por cheque |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |

- Nota (1)** No caso de adesão à conta 360º ou serviço Residentes no estrangeiro será oferecido o primeiro módulo de cheques standard.
- Nota (2)** Detentores de contas serviço usufruem de um desconto de 1,00€ nas requisições pela internet. Acresce imposto do selo de 0,05€ por cheque.
- Nota (3)** O primeiro módulo de cheques fornecido para a conta é obrigatoriamente composto por 5 cheques e terá que ser levantado ao balcão, independentemente do local de requisição.
- Nota (4)** Os cheques requisitados nas "ATM" ou na "Internet" são cruzados e possuem data de validade.

## 4. CHEQUES (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 4.1 Requisição e entrega de módulos de cheque (cont.)

| REQUISIÇÃO                        | Balcão                        |         | Máquina de cheques |         | Em linha (Internet) |         | ATM    |         | Outras condições |
|-----------------------------------|-------------------------------|---------|--------------------|---------|---------------------|---------|--------|---------|------------------|
| ENTREGA                           | Balcão                        | Correio | Balcão             | Correio | Balcão              | Correio | Balcão | Correio |                  |
| <b>4. Outros tipos de cheques</b> |                               |         |                    |         |                     |         |        |         |                  |
| 4.1 Emissão cheque bancário       | 20,00                         | --      | --                 | --      | --                  | --      | --     | --      |                  |
| 4.2 Emissão cheque visado         | 50,00                         | --      | --                 | --      | --                  | --      | --     | --      |                  |
| <b>Acresce imposto</b>            | Acresce imposto de selo (4%). |         |                    |         |                     |         |        |         |                  |

#### Outras despesas associadas

##### Remessa de módulos de cheques por correio (registado e com aviso de receção):

Envelopes com 10 a 50 cheques: Portugal 2,62 € ; Europa 5,24 € ; Extra Europa 6,73 €;

Envelopes com 50 a 100 cheques: Portugal 3,39 € ; Europa 7,23 € ; Extra Europa 9,23 €;

Envelopes com mais de 100 cheques: Portugal 4,19 € ; Europa 9,23 € ; Extra Europa 12,72 €;

**Nota (1)** Todos os montantes a cobrar incluem a taxa de aviso de receção.

**Nota (2)** Sempre que se tratem de operações entre bancos, estas estão isentas de portes e despesas de remessa.

### 4.2 Outros serviços com cheques

|  | Comissões |                 | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/Máx) |                 |                  |
| <b>Devolução de Cheques</b>                                  |           |                 |                 |                  |
| 1. Devolução de cheque - a cobrar ao depositante             | --        | 0,00            | Imp. selo (4%)  |                  |
| 2. Devolução de cheque - a cobrar ao sacador                 | --        | 60,00           | Imp. selo (4%)  | Nota (1)         |
| 3. Notificação para regularização de cheque (devolvido/pago) | --        | 25,00           | Imp. selo (4%)  | Nota (2)         |
| 4. Outras notificações                                       | --        | 20,00           | Imp. selo (4%)  | Nota (2)         |
| 5. Notificação para regularização de cheque (após rescisão)  | --        | 30,00           | Imp. selo (4%)  | Nota (2)         |
| 6. Pedido de remoção da lista de utilizadores de risco       | --        | 150,00          | Imp. selo (4%)  |                  |
| 7. Pedido de celebração de uma nova convenção de cheque      | --        | 150,00          | Imp. selo (4%)  |                  |
| 8. Por pedido de justificação                                | --        | 80,00           | Imp. selo (4%)  |                  |

**Nota (1)** Aplicável apenas no motivo 15-falta ou insuficiência de provisão.

**Nota (2)** Comissão por cada notificação emitida por titular de conta.

**Nota (3)** Prioridade no atendimento: normal (>24h).

**4. CHEQUES (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**4.2 Outros serviços com cheques (cont.)**

|   | Comissões |   | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|-----------|---|-----------------|------------------|
|   | Em %      | Euros (mín/Máx)                           |                 |                  |
| <b>Compra de cheques</b>  |           |   |                 |                  |
| <b>1. Compra de cheques emitidos no estrangeiro Euros/ME</b>                                    |           |   |                 | Nota (1)         |
| <b>1.1 Sacados sobre o país</b>   |           |   |                 |                  |
| 1.1.1 Sobre as nossas caixas  |           |   |                 |                  |
| Por caixa   |           | 31,50 de taxa de operação                 | Imp. selo (4%)  |                  |
| Por crédito em conta  | --        | --  | --              | -                |
| 1.1.2 Sobre outras instituições de crédito  |           |   |                 |                  |
| Por crédito em conta euros  | --        | 7,50                                      | Imp. selo (4%)  | Nota (2)         |
| Por crédito em conta ME   |           | Ver cheques tomados em regime de cobrança |                 |                  |
| <b>1.2 Sacados sobre o estrangeiro</b>  |           |   |                 |                  |
| Negociação por crédito em conta   | 0,35%     | (17,50/--)                                | Imp. selo (4%)  | Nota (3) e (6)   |
| <b>1.3 Cheques de viagem</b>  |           |   |                 |                  |
| Negociação por crédito em conta   | 0,35%     | (18,00/--)                                | Imp. selo (4%)  | Nota (4) e (6)   |
| Devoluções  | --        | 40,00 de taxa de operação                 | Imp. selo (4%)  |                  |
| Pedido de situação/ tracer  | --        | 30,00 de taxa de operação                 | Imp. selo (4%)  | Nota (7)         |
| <b>Cheques tomados em regime de cobrança</b>  |           |   |                 |                  |
| Por cada cheque em euro ou M.E.   | 0,25%     | (25,00/--)                                | Imp. selo (4%)  | Nota (5) e (6)   |
| Devoluções  | --        | 35,00 de taxa de operação                 | Imp. selo (4%)  |                  |
| Pedido de situação/ tracer  | --        | 30,00 de taxa de operação                 | Imp. selo (4%)  | Nota (7)         |
| Manutenção (por falta de pagamento) 30 dias após a 1ª apresentação - a cobrar por mês ou fração | --        | 20,00 de taxa de operação                 | Imp. selo (4%)  |                  |
| Outras despesas - suplemento por Courier Express  | --        | 35,00                                     | Imp. selo (4%)  |                  |

**Outras despesas associadas**

Despesas de correspondente a cargo dos clientes.

Gestão de operações - mensagens swift' conforme indicado em 8.2 "Outras operações sobre o estrangeiro".

**4. CHEQUES (PARTICULARES)**(ÍNDICE)**4.2 Outros serviços com cheques (cont.)**

- Nota (1)** Estão isentos os cheques destinados a alimentar contas de depósitos de emigrantes, bem como os destinados à liquidação de cobranças/descontos de exportação e financiamentos externos (encargos a cobrar pelos serviços centrais).
- Nota (2)** Se euros, crédito com data-valor segundo o estabelecido para os cheques nacionais.
- Nota (3)** Aplicar data-valor diferida entre 8 a 12 dias. Se cheque sacado sobre um país não aderente à moeda única aplicar data-valor diferida em 20 dias.
- Nota (4)** Aplicar data-valor diferida entre 8 a 12 dias. Se cheque sacado sobre um país diferente do da moeda, aplicar data-valor diferida em 20 dias.
- Nota (5)** Aplica-se também a 'pagarés' vencidos.
- Nota (6)** De acordo com a legislação em vigor em alguns países, a receção e disponibilização dos fundos nas contas dos clientes não traduz, necessariamente, que o(s) respetivo(s) cheque(s) tenha(m) tido boa cobrança, podendo via a ocorrer uma eventual devolução futura do(s) título(s), o que implicará o estorno do crédito previamente efetuado.
- Nota (7)** Apenas para pedidos de situação despoletados periódica e automaticamente pelo sistema aplicacional. Em situações de pedido casuístico pelo cliente, esta rubrica é substituída pela 'Gestão de operações – mensagens swift' conforme indicado em 8.2 "Outras operações sobre o estrangeiro".

## 5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 5.1. Ordens de transferência

| Escalões  | Canal de receção da ordem de transferência |                          |                          |  |       |                              |      | Outras condições     |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--|-------|------------------------------|------|----------------------|
|   | Balcão                                     | Linha Direta             |                          | Em linha<br>(novobanco<br>Online*) e<br>Dispositivo móvel<br>(Apps **) | ATM   | Outros Canais<br>Eletrónicos |      |                      |
|   |  | Telefone com<br>operador | Telefone sem<br>operador |  |       |                              |      |                      |
| <b>1. Ordens de Transferência</b>   |  |                          |                          |  |       |                              |      |                      |
| <b>1.1 - Para conta domiciliada na própria instituição de crédito (ordens emitidas)</b> |  |                          |                          |  |       |                              |      |                      |
| <b>- 1.1.1 - Transferências a crédito intrabancárias (Pontuais)</b>                     |  |                          |                          |  |       |                              |      |                      |
| - Mesmo ordenante e beneficiário  | --   | 1,90                     | 1,50                     | --   | Isto  | Isto                         | Isto |                      |
| - Ordenante e beneficiário distintos  | --   | 1,90                     | 1,90                     | --   | Isto  | Isto                         | 0,60 | Nota (1)             |
| <b>- 1.1.2 - Ordem permanente intrabancária (Periódicas não urgentes)</b>               |  |                          |                          |  |       |                              |      |                      |
| - Plano fixo  | --   | 1,10                     | 1,10                     | --   | Isto  | --                           | 1,05 | Nota (2)             |
| - Plano variável  | --   | 2,10                     | 2,10                     | --   | 2,00  | --                           | 2,00 |                      |
| - Plano de transferência por saldo  | --   | 2,10                     | 2,10                     | --   | 2,00  | --                           | 2,00 |                      |
| - Criação / alteração / anulação de plano   | --   | 5,75                     | --                       | --   | --    | --                           | --   |                      |
| <b>1.2 - Para conta domiciliada noutra instituição de crédito (ordens emitidas)</b>     |  |                          |                          |  |       |                              |      |                      |
| <b>- 1.2.1 - Transferência a crédito SEPA+ (Pontuais)</b>                               |  |                          |                          |  |       |                              |      |                      |
| <b>- Não urgentes</b>   |  |                          |                          |  |       |                              |      |                      |
|   | ≤ 5.000,00                                 | 6,50                     | 5,50                     | --   | 1,20  | Isto                         | isto | Nota (1) (3) (4) (5) |
|   | >5.000,00 e ≤ 50.000,00                    | 8,00                     | 7,50                     | --   | 1,20  | Isto                         | isto |                      |
|   | > 50.000,00 e < 100.000,00                 | 16,00                    | --                       | --   | --    | Isto                         | isto |                      |
|   | ≥ 100.000,00                               | 35,00                    | --                       | --   | --    | --                           | --   |                      |
| - Urgentes  | --   | 35,00                    | 25,00                    | --   | 25,00 | --                           | --   |                      |
| <b>- 1.2.2 - Ordem permanente SEPA+ (Periódicas não urgentes)</b>                       |  |                          |                          |  |       |                              |      |                      |
| - Plano fixo  | <50.000,00                                 | 5,00                     | 5,00                     | --   | 0,85  | --                           | --   | Nota (4) (3)         |
|   | ≥50.000,00 e <100.000,00                   | 7,50                     | --                       | --   | Isto  | --                           | --   |                      |
|   | ≥100.000,00                                | 33,00                    | 33,00                    | --   | --    | --                           | --   |                      |
| - Plano variável  | <50.000,00                                 | 5,50                     | 5,50                     | --   | 3,20  | --                           | --   | Nota (4)             |
|   | ≥50.000,00 e <100.000,00                   | 7,50                     | --                       | --   | 3,20  | --                           | --   |                      |
|   | ≥100.000,00                                | 33,00                    | 33,00                    | --   | --    | --                           | --   |                      |
| - Plano de transferência por saldo  | <100.000,00                                | 5,25                     | 5,25                     | --   | 5,00  | --                           | --   | Nota (4)             |
|   | ≥100.000,00                                | 33,00                    | 33,00                    | --   | --    | --                           | --   |                      |
| - Criação / alteração / anulação de plano periódico                                     | --   | 5,75                     | --                       | --   | --    | --                           | --   |                      |

**5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**5.1. Ordens de transferência (cont.)**

|   | Escalões (euro) | Canal de receção da ordem de transferência |                          |                          |  |        |                              | Outras condições |
|---|-----------------|--|--------------------------|--------------------------|--|--------|------------------------------|------------------|
|   |                 | Balcão                                     | Linha Direta             |                          | Em linha<br>(novobanco<br>Online*) e<br>Dispositivo móvel<br>(Apps **) | ATM    | Outros Canais<br>Eletrónicos |                  |
|   |                 |  | Telefone com<br>operador | Telefone sem<br>operador |  |        |                              |                  |
| <b>- 1.2.3 - Transferências Imediatas SEPA+</b>   |                 |  |                          |                          |  |        |                              |                  |
| - Com Conta Pacote  | --              | --   | --                       | --                       | 0,00   | Isento | --                           | Nota (1) (4) (5) |
| - Sem Conta Pacote  | --              | --   | --                       | --                       | 1,20   | Isento | --                           | Nota (4) (5)     |
| <b>- 1.2.4 - Transferências Imediatas Intrabancárias</b>  |                 |  |                          |                          |  |        |                              |                  |
|   | --              | --   | --                       | --                       | --   | Isento | --                           |                  |
| <b>1.3 - Anulação / devolução de transferências / pedidos alteração e esclarecimentos (ordens emitidas)</b> |                 |  |                          |                          |  |        |                              |                  |
| <b>- 1.3.1 - Anulação</b>   |                 |  |                          |                          |  |        |                              |                  |
| - Pedido de anulação de transferência   | --              | 40,00                                      | 40,00                    | --                       | --   | --     | --                           |                  |
| - Pedido de anulação de transferência rececionados após as 16 horas   | --              | 80,00                                      | 80,00                    | --                       | --   | --     | --                           |                  |
| - Pedidos de alteração / esclarecimento   | --              | 40,00                                      | --                       | --                       | --   | --     | 40,00                        |                  |
| - Anulação / correção de outros pagamentos  | --              | 40,00                                      | --                       | --                       | --   | --     | 40,00                        |                  |
| <b>- 1.3.2 - Devolução</b>  |                 |  |                          |                          |  |        |                              |                  |
| - Pedido de devolução de transferência eletrónica interbancária (não urgentes)                              | --              | 40,00                                      | 40,00                    | --                       | --   | --     | --                           |                  |
| - Pedidos de devolução de transferências urgentes   | --              | 40,00                                      | --                       | --                       | --   | --     | 40,00                        |                  |

## 5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 5.1. Ordens de transferência (cont.)

| Escalões (euro) | Canal de receção da ordem de transferência |                          |                          |  |     |                              | Outras condições |
|-----------------|--|--------------------------|--------------------------|--|-----|------------------------------|------------------|
|                 | Balcão                                     | Linha Direta             |                          | Em linha<br>(novobanco<br>Online*) e<br>Dispositivo móvel<br>(Apps **) | ATM | Outros Canais<br>Eletrónicos |                  |
|                 |  | Telefone com<br>operador | Telefone sem<br>operador |  |     |                              |                  |

| 1.4 - Transferência com cartão de débito/crédito (MB WAY) - App própria novobanco                        |                    |    |    |    |      |    |      |              |
|--|--------------------|----|----|----|------|----|------|--------------|
| - Com Conta Pacote   | --                 | -- | -- | -- | 0,00 | -- | --   | Nota (6)     |
| - Sem Conta Pacote   | --                 | -- | -- | -- | 0,2% | -- | --   | Nota (6) (7) |
| 1.5 - Transferência com cartão de débito/crédito (MB WAY) - Aplicação Operada por Terceiros (App MB WAY) |                    |    |    |    |      |    |      |              |
| - Com Conta Pacote   | --                 | -- | -- | -- | --   | -- | 0,2% | Nota (6) (7) |
| - Sem Conta Pacote   | --                 | -- | -- | -- | --   | -- | 0,2% | Nota (6) (7) |
| Acresce imposto  | Imposto do selo 4% |    |    |    |      |    |      |              |

**Legenda** \* novobanco Online Particulares - Apenas aplicável a clientes particular  
\*\* Apps - Apenas para clientes particulares e opções disponíveis no serviço.

**Observações** SEPA - área única de pagamentos em euros (single euro payments area). Abrange as geografias abaixo referidas e bancos que sejam aderentes à SEPA.  
Abrange todos os países da União Europeia [27] e os territórios abrangidos no âmbito da União Europeia bem como a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, Estado da Cidade do Vaticano, o Principado de Andorra, São Marino, Gibraltar, Guernsey, Ilha de Man, Jersey e o Reino Unido.  
Apenas contempla transferências em EUR com opção de despesas SHA, inclusão do IBAN da conta do beneficiário e do BIC/SWIFT do banco destino válidos, tendo todas estas características de ser cumulativas, na ausência de qualquer uma das características o preçário aplicável será o o Regulamento CE 924/2009 ou o das Restantes Situações conforme o país em questão.  
BIC - código de identificação bancária da SWIFT [bank identification code] / IBAN - número de identificação bancária internacional [international bank account number].

O ponto 1 do capítulo 5.1 engloba transferências em euros ou em moeda estrangeira no caso das transferências pontuais. Para transferências internas / nacionais em moeda estrangeira é aplicável o preçário no ponto 5.1.2.2 Restantes Situações.

As transferências cujo beneficiário seja a Caritas Portuguesa, estão isentas das comissões de ordens de transferência internas (novobanco dos Açores-novobanco dos Açores).

As transferências a crédito intrabancárias da Conta Base e Conta Serviços Mínimos Bancários estão isentas de comissão.

**Nota (1)** Comissão aplicada nos canais novobanco Online e Apps é isenta para os 1º titulares de Conta Singular, NBup, Conta Base, Conta de Serviços Mínimos Bancários ou das contas pertencentes às seguintes famílias: 18.25, 26.31, NB 18.31, 100%, 360º, 100% Dupla Vantagem, 360º Dupla Vantagem e Boas Vindas.

**Nota (2)** No serviço novobanco Online só é possível criar ordens periódicas (Ordens Permanentes) com plano fixo.

**Nota (3)** Para clientes com o serviço novobanco Online só é possível efetuar ordens de pagamento até 15.000,00 euros, exceto quando os limites são temporariamente alterados no novobanco Online.

**Nota (4)** Através do serviço Linha Direta Telefone com operador só é possível efetuar operações extra património até 15.000,00 euros.

**Nota (5)** Caso pretenda enviar uma notificação por SMS para o beneficiário da execução da operação, terá um custo acrescido. Consulte o preçário em Prestação de Serviços.

**Nota (6)** As ordens de transferência estão limitadas a um montante máximo por cartão, de 5.000,00 euros /mês e 2.000,00 euros/operação). As transferências recebidas também estão limitadas: cada conta destino pode receber na conta de depósitos à ordem associada ao cartão (conta DO) um máximo de 50 operações de transferência instantânea, com o valor máximo de 5.000,00 euros por mês.

**Nota (7)** Isento se montante a transferir inferior a 30,00 euros, e o acumulado no mês em curso for inferior a 25 transferências ou 150,00 euros transferidos, exceto na conta Serviços Mínimos Bancários onde se aplicam os respetivos limites legais.

**5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**5.1. Ordens de transferência (cont.)**

| Escalões (Euros)      | Comissões (Euros)                          |                       |  |  |     |                           | Outras condições |
|-----------------------|--|-----------------------|--|--|-----|---------------------------|------------------|
|                       | Canal de receção da ordem de Transferência |                       |  |  |     |                           |                  |
|                       | Balcão                                     | Linha Direta          |  | Em linha (novobanco Online*) e Dispositivo móvel | ATM | Outros Canais Eletrónicos |                  |
| Telefone com operador |  | Telefone sem operador |  |  |     |                           |                  |

**2. Transferências internacionais**

- para conta domiciliada no estrangeiro (ordens emitidas)

**2.1 - Transferência a crédito SEPA+ (SEPA e/ou abrangidas pelo regulamento europeu CE 924/2009) Nota (3) e (4)**

|   | ≤ 5.000,00                 | 6,50  | 5,50  | -- | 1,20  | -- | -- | Nota (1) (2) (12) (13) |
|---|----------------------------|-------|-------|----|-------|----|----|------------------------|
|   | >5.000,00 e ≤ 50.000,00    | 8,00  | 7,50  | -- | 1,20  | -- | -- |                        |
|   | > 50.000,00 e < 100.000,00 | 16,00 | --    | -- | --    | -- | -- |                        |
|   | ≥ 100.000,00               | 35,00 | --    | -- | --    | -- | -- |                        |
| - Urgentes                                  |                            | 35,00 | 25,00 | -- | 25,00 | -- | -- | Nota (5)               |
| - Operação com processamento não-automático |                            | 25,00 | 25,00 | -- | --    | -- | -- | Nota (6)               |

- para conta domiciliada no estrangeiro (ordens emitidas)

**2.2 - Transferência a crédito NÃO SEPA+ (Restantes situações) Nota (7)**

|   |                         |   |       |    |    |    |    |                    |
|---|-------------------------|---|-------|----|----|----|----|--------------------|
|   | até 150,00              | 20,00                                   | 14,00 | -- | -- | -- | -- | --                 |
|   | de 150,01 a 12500,00    | 32,00                                   | 31,00 | -- | -- | -- | -- | --                 |
| - Normais (com BIC/IBAN válido)             | > 12500,01              | 0,25%<br>Min<br>44,00<br>Max<br>120,00  | --    | -- | -- | -- | -- | Nota (1) (12) (13) |
| - Operação com processamento não-automático |                         | 25,00                                   | 25,00 | -- | -- | -- | -- | Nota (6)           |
| - Urgência                                  |                         | 35,00                                   | 32,00 | -- | -- | -- | -- | Nota (8)           |
| - Despesas de correspondentes               |                         | A cargo do ordenador ou do beneficiário |       |    |    |    |    | Nota (9)           |
|   | até 12500,00            | 20,00                                   | 20,00 | -- | -- | -- | -- | Nota (11)          |
|   | de 12500,01 a 50000,00  | 25,00                                   | --    | -- | -- | -- | -- |                    |
|   | de 50000,01 a 100000,00 | 30,00                                   | --    | -- | -- | -- | -- |                    |
|   | > 100000,01             | 50,00                                   | --    | -- | -- | -- | -- |                    |

- de conta domiciliada no estrangeiro (ordens recebidas)

**2.3 SEPA e/ou abrangidas pelo regulamento europeu CE 924/2009 Nota (3) e (4)**

|   |  |    |    |    |    |    |        |           |
|---|--|----|----|----|----|----|--------|-----------|
| - Pagamento por crédito em conta            |  | -- | -- | -- | -- | -- | Isento |           |
| - Operação com processamento não-automático |  | -- | -- | -- | -- | -- | 15,00  | Nota (10) |

## 5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 5.1. Ordens de transferência (cont.)

| Escalões (Euros)      | Comissões (Euros)                          |                       |  |  |     |                           | Outras condições |
|-----------------------|--|-----------------------|--|--|-----|---------------------------|------------------|
|                       | Canal de receção da ordem de Transferência |                       |  |  |     |                           |                  |
|                       | Balcão                                     | Linha Direta          |  | Em linha (novobanco Online*) e Dispositivo móvel | ATM | Outros Canais Eletrónicos |                  |
| Telefone com operador |  | Telefone sem operador |  |  |     |                           |                  |

| 2.4 Restantes situações                                      |                    |    |    |    |    |    |       |           |
|--|--------------------|----|----|----|----|----|-------|-----------|
| <u>- 2.4.1 - Para crédito em contas novobanco dos Açores</u> |                    |    |    |    |    |    |       |           |
| - Pagamento por crédito em conta                             | --                 | -- | -- | -- | -- | -- | 15,00 |           |
| - Para pagamento a pensionistas                              | --                 | -- | -- | -- | -- | -- | 2,50  |           |
| - Operação com processamento não-automático                  | --                 | -- | -- | -- | -- | -- | 15,00 | Nota (10) |
| Acresce imposto  | Imposto do selo 4% |    |    |    |    |    |       |           |

**Nota (1)** Através do serviço Linha Direta Telefone com operador só é possível efetuar operações extra património até 15.000,00 euros.

**Nota (2)** A comissão aplicada nos canal novobanco Online Particulares é isenta para os titulares da NBup, Conta Base, Conta de Serviços Mínimos Bancários e de Contas Pacote (exceto Conta @Work).

**Nota (3)** SEPA - área única de pagamentos em euros (single euro payments area). Abrange as geografias abaixo referidas e bancos que sejam aderentes à SEPA.

Abrange todos os países da União Europeia [27] e os territórios abrangidos no âmbito da União Europeia bem como a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, Estado da Cidade do Vaticano, o Principado de Andorra, São Marino, Gibraltar, Guernsey, Ilha de Man, Jersey e o Reino Unido.

Apenas contempla transferências em EUR com opção de despesas SHA, inclusão do IBAN da conta do beneficiário, tendo todas estas características de ser cumulativas, na ausência de qualquer uma das características o preçário aplicável será ou o Regulamento CE 924/2009 ou o das Restantes Situações conforme o país em questão.

**Nota (4)** Regulamento CE 924/2009 - Países aderentes a este regulamento:

Países União Europeia:

Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Gibraltar, Grécia, Guadalupe, Guiana Francesa, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polónia, Portugal, Rep. Checa, Reunião, Roménia, Suécia

Territórios abrangidos no âmbito da União Europeia:

Aland Islands, Guadalupe, Guiana Francesa, Martinica, Mayotte, Reunião, Saint Barthelemy, e Saint Martin, e Saint Pierre and Miquelon. Apenas contempla transferências em EUR com opção SHA e na ausência de BIC/SWIFT ou IBAN inválido acresce a comissão de sem BIC/IBAN válido

Os regulamentos CE 924/2009 e 260/2012 abrangem ainda as transferências em leo romenos e coroas suecas às quais será aplicado o preçário indicado em 2.4 restantes situações.

**Nota (5)** Preçário aplicável a ordens solicitadas como urgentes.

**5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**5.1. Ordens de transferência (cont.)**

- Nota (6)** A comissão adicional aplicada a operações com processamento não automático. Esta comissão é aplicada a ordens emitidas consideradas como não automáticas, devendo ser cobrada como adicional ao preçário base da ordem de transferência. Adicionalmente os bancos estrangeiros poderão cobrar a sua própria comissão.  
Esta comissão é aplicada nas seguintes circunstâncias:  
- Nas ordens emitidas para países que utilizem o IBAN, deverá ser indicado obrigatoriamente um IBAN (válido) e BIC válido, do banco do beneficiário;  
- Nas ordens emitidas para países que não utilizem IBAN, deverá ser indicado, obrigatoriamente, o número de conta do beneficiário junto do banco e o BIC, válido, do banco do beneficiário.
- Nota (7)** Ordens não SEPA e não abrangidas pelo regulamento europeu CE 924/2009. As transferências emitidas para bancos beneficiários em países aderentes ao regulamento CE 924/2009 encontram-se abrangidas pela Diretiva de serviços de pagamentos. Estas transferências, em qualquer moeda, só podem ser emitidas com opção de despesas SHA ou OUR (com exceção EUR, RON ou SEK cujas transferências só têm a opção de despesas SHA disponível).
- Nota (8)** A adicionar ao preçário base da ordem de transferência e aplicável a ordens solicitadas como urgentes.
- Nota (9)** Para transferências emitidas na moeda USD, a manutenção do regime de despesas OUR pode não ser garantida pelos bancos americanos intervenientes em cada operação. A transferência poderá chegar ao banco do beneficiário com o regime de despesas alterado para SHA/BEN com a dedução de despesas ao montante instruído pelo Cliente/novobanco por parte de bancos correspondentes.  
Adicionalmente, operações emitidas com regime de despesas BEN/SHA/OUR poderão ser objeto de despesas de operação com processamento não automático por parte de bancos correspondentes.
- Nota (10)** Comissão adicional aplicada a operações com processamento não automático. Comissão aplicada a transferências recebidas, devendo ser cobrada como adicional ao preçário base da ordem de transferência.
- Nota (11)** Uma vez que a Diretiva de serviços de pagamento não permite que sejam cobradas despesas de correspondente OUR a posteriori, o novobanco irá cobrar essas comissões na emissão. Estas despesas só serão cobradas na operação quando o cliente optar pelo regime de despesas OUR e acrescerão às despesas respeitantes à emissão da ordem.
- Nota (12)** Caso pretenda enviar uma notificação por SMS para o beneficiário da execução da operação, terá um custo acrescido. Consulte o preçário em Prestação de Serviços.
- Nota (13)** Para clientes com o serviço novobanco Online só é possível efetuar ordens de pagamento até 15.000,00 euros, exceto quando os limites são temporariamente alterados no novobanco Online.
- Observações** Significado da opção de despesas:  
OUR: todas as despesas inerentes à operação são a cargo do ordenador da mesma (ver nota 9);  
SHA: todas as despesas inerentes à operação são partilhadas entre o ordenador e o beneficiário da mesma;  
BEN: todas as despesas inerentes à operação são a cargo do beneficiário da mesma.  
BIC - código de identificação bancária de um banco na SWIFT [bank identification code] / IBAN - número de identificação bancária internacional [international bank account number] / DSP - directiva de serviços de pagamento (dl 317/2009).  
No vasto âmbito da oferta do novobanco dos Açores, poderão existir produtos que contemplem os serviços acima descritos com aplicação de condições especiais.  
Para Transferências Imediatas aplicável o preçário ponto 5.1.2.3 Transferências Imediatas.  
Para Transferências MB WAY aplicável o preçário ponto 5.1.4 e 5.1.5 Transferências MB WAY.

**5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**5.2. Outros serviços com transferências**

|  | Comissões |                 | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |                  |
| <b>1. Outras despesas</b>                                    |           |                 |                 |                  |
| - Pedidos de alteração esclarecimentos, devolução e anulação | --        | 40,00           | Imp. selo (4%)  | Nota (1)         |
| <b>1.1 - Pesquisa de operações</b>                           |           |                 |                 |                  |
| - Até 12 meses   | --        | 40,00           | Imp. selo (4%)  |                  |
| - Superior a 12 meses  | --        | 100,00          | Imp. selo (4%)  |                  |

**Nota (1)** Nas anulações de ordens de pagamento em moeda estrangeira deverá aplicar-se o câmbio de “compra” do dia da anulação, se este for igual ou inferior ao da compra do dia da emissão.

## 6. COBRANÇAS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 6.1. Cobrança de efeitos comerciais

|   | Comissões (euros) |               |                | Acresce imposto | Outras condições   |
|---|-------------------|---------------|----------------|-----------------|--|
|   | Em %              | Sem despesas  | Com despesas   |                 |  |
| <b>Comissões iniciais</b>                 |                   |               |                |                 |  |
| <b>1. Letras</b>                          |                   |               |                |                 |  |
| - Efeitos domiciliados                    |                   |               |                |                 |  |
| Letras sem protesto                       | 0,75%             | 12,00/650,00  | --             | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante do efeito, sendo cobrada ao sacador no ato da respetiva cobrança. |
| Letras com protesto                       | 2,00%             | --            | 20,00/1.300,00 |                 |  |
| - Efeitos não domiciliados                |                   |               |                |                 |  |
| Letras sem protesto                       | 1,80%             | 26,50/1475,00 | --             | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante do efeito acrescida da taxa de operação.                          |
| Letras com protesto                       | 3,85%             | --            | 37,50/ 2350,00 |                 |  |
| Taxa da operação                          | --                | 4,50          | --             |                 |  |
| <b>2. Recibos de renda de casa</b>        |                   |               |                |                 |  |
| - Efeitos domiciliados                    |                   |               |                |                 |  |
| Recibos de renda de casa normalizados     | 0,20%             | 1,20          | --             | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante do efeito acrescida da taxa de operação.                          |
| Recibos de renda de casa não normalizados | 0,40%             | 5,95          | --             |                 |  |
| - Efeitos não domiciliados                |                   |               |                |                 |  |
| Recibos de renda de casa normalizados     | 0,75%             | 3,00          | --             | IVA 16%         |  |
| Recibos de renda de casa não normalizados | 1,5%              | 9,00          | --             |                 |  |

**6. COBRANÇAS (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**6.1. Cobrança de efeitos comerciais**

|  | Comissões (euros) |               |              | Acresce imposto | Outras condições                                   |  |
|--|-------------------|---------------|--------------|-----------------|--|--|
|  | Em %              | Sem despesas  | Com despesas |                 |  |  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                                    |                   |               |              |                 |  |  |
| <b>3. Alteração de domicílio</b>   | --                | 32,50         | --           | IVA 16%         | Nota (1)   |  |
| <b>4. Pagamento de efeitos domiciliados por débito de conta do sacado</b>          | --                | 1,35          | --           | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada por efeito                        |  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>  |                   |               |              |                 |  |  |
| <b>5. Comissão de devolução de efeitos por falta de pagamento</b>                  |                   |               |              |                 |  |  |
| Comissão de devolução de efeitos por falta de pagamento                            |                   |               |              |                 | Nota (2)   |  |
| - Efeitos domiciliados   |                   |               |              |                 |  |  |
| Taxa de operação de devolução  | --                | 30,00         | --           | IVA 16%         | Nota (3)   |  |
| Penalização por efeito domiciliado não liquidado                                   | --                | 6,50          | --           |                 |  |  |
| Ajustamento de comissão na devolução de efeitos domiciliados                       |                   |               |              |                 |  |  |
| Letras sem protesto  | 1,14%             | 29,00/825,00  | --           |                 |  |  |
| Letras com protesto  | 1,85%             | 29,00/1350,00 | --           | IVA 16%         |  |  |
| - Efeitos não domiciliados   |                   |               |              |                 |  |  |
|  | --                | 30,00         | --           |                 | Comissão cobrada ao sacador, por efeito devolvido. |  |
| <b>6. Comissão de devolução de recibos de renda de casa por falta de pagamento</b> |                   |               |              |                 |  |  |
| Comissão de devolução de recibos de renda de casa por falta de pagamento           | --                | 9,85          | --           | IVA 16%         | Nota (4)   |  |
| <b>7. Comissão de devolução de efeitos por pedido de devolução antecipada</b>      |                   |               |              |                 |  |  |
| - Efeitos domiciliados   |                   |               |              |                 |  |  |
| Taxa de operação de devolução  | --                | 30,00         | --           | IVA 16%         | Nota (5)   |  |
| Ajustamento de comissão na devolução de efeitos domiciliados                       |                   |               |              |                 |  |  |
| Letras sem protesto  | 1,14%             | 29,00/825,00  | --           |                 |  |  |
| Letras com protesto  | 1,85%             | 29,00/1350,00 | --           |                 |  |  |
| - Efeitos não domiciliados   |                   |               |              |                 |  |  |
|  | --                | 30,00         | --           |                 | Comissão cobrada ao sacador, por efeito devolvido. |  |

## 6. COBRANÇAS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 6.1. Cobrança de efeitos comerciais

|  | Comissões (euros) |              |              | Acresce imposto | Outras condições                                 |
|--|-------------------|--------------|--------------|-----------------|--|
|  | Em %              | Sem despesas | Com despesas |                 |  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>  |                   |              |              |                 |  |
| <b>8. Comissão de devolução de recibos de renda de casa por pedido de devolução antecipada</b> |                   |              |              |                 |  |
| Comissão de devolução de recibos de renda de casa por pedido de devolução antecipada           | --                | 9,85         | --           | IVA 16%         | Nota (4)   |
| <b>9. Apresentação a protesto</b>  |                   |              |              |                 |  |
| Aceites  |                   | 195,00       | --           | IVA 16%         | Comissão cobrada ao sacador por efeito, Nota (6) |
| Não aceites  |                   | 195,00       | --           |                 |  |
| <b>10. Pedidos de justificação/ revelação de protesto</b>                                      |                   |              |              |                 |  |
| Pedidos de justificação/ revelação de protesto   | --                | 150,00       | --           | IVA 16%         | --   |

**Nota (1)** Comissão aplicável sempre que haja lugar à alteração da condição de cobrança (efeitos domiciliados / não domiciliados) ou da condição de protesto de um efeito (sem protesto / com protesto), implicando a correção / regularização das comissões inicialmente cobradas aquando da entrada do efeito.

**Nota (2)** Esta comissão é aplicada a qualquer tipo de efeito, à exceção dos recibos de renda de casa, à qual se aplica uma comissão específica.

**Nota (3)** A comissão de devolução de efeitos domiciliados resulta da soma dos valores indicados, cobrada ao sacador, por efeito devolvido, o ajustamento de comissão incide sobre o montante do efeito.

**Nota (4)** Esta comissão é aplicada às devoluções de recibos de renda de casa. Comissão cobrada ao sacador, por recibo.

**Nota (5)** A comissão de devolução de efeitos domiciliados resulta da soma dos valores indicados.

**Nota (6)** A estes valores acrescem as despesas notoriais e os portesto originados pelas notificações a todos os intervenientes dos efeitos apresentados a protesto, não havendo lugar a incidência fiscal sobre estas despesas.

### 6.2. Emissão de instruções de cobrança (credor)

Não aplicável a clientes particulares.

### 6.3. Outros serviços com cobranças

Não aplicável.

## 7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 7.1. Compra e venda de notas estrangeiras

|   | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |                  |
| <b>Compra e venda de notas estrangeiras</b>                 |           |                 |                 |                  |
| Por caixa   | --        | 12,90           | Imp. selo (4%)  | --               |
| Por movimentação de conta                                   | --        | 4,50            | Imp. selo (4%)  | --               |
| <b>Requisição de moeda estrangeira</b>                      |           |                 |                 |                  |
| Requisição de moeda estrangeira através do novobanco Online | --        | 2,50            | Imp. selo (4%)  |                  |

**Nota (1)**

Estão isentas de taxa da operação:  
 Compras e vendas a clientes de valor inferior a 49,88 euro (sujeito a apreciação comercial);  
 Cedências inter-bancos.  
 Operações cambiais em ME:  
 - nas entregas em notas (entregas ME) para depósito, a transformação de notas em divisas é efetuada ao par, desde que a moeda entregue corresponda à do depósito.  
 - nos levantamentos em notas (levantamentos ME) é efetuada uma venda de notas. A partir do valor a levantar, o valor a debitar em conta determina-se da seguinte forma:  
 Valor a debitar = (Montante a levantar x Câmbio de compra de divisas) / Câmbio de venda de notas.

### 7.2. Garantias prestadas

|   | Comissões              |                 | Acresce imposto | Outras condições |
|---|------------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|   | Em %                   | Euros (mín/máx) |                 |                  |
| <b>Garantias bancárias prestadas</b>  |                        |                 |                 |                  |
| <b>1. Emissão de garantia bancária ou aval</b>  |                        |                 |                 |                  |
| Por operação  | 0,50%                  | 150,00/750,00   | Imp. selo (4%)  |                  |
| <b>2. Comissão periódica - Garantia bancária e aval</b>                                       |                        |                 |                 |                  |
| Risco médio e Risco elevado   | 3,00% a 15,00% por ano | 250,00 / --     | Imp. selo (3%)  | Nota (4)         |
| <b>3. Alteração da garantia bancária ou aval</b>  |                        |                 |                 |                  |
| Por cada alteração  | --                     | 180,00          | Imp. selo (4%)  | Nota (2)         |
| <b>4. Pagamentos por débito de conta de n/clientes face a reclamações dos beneficiários</b>   |                        |                 |                 |                  |
| Por cada pagamento ao beneficiário  | --                     | 275,00          | Imp. selo (4%)  |                  |
| <b>5. Análise de contratos e elaboração de minuta específica de garantia bancária ou aval</b> |                        |                 |                 |                  |
| Por cada operação   | --                     | 200,00          | Imp. selo (4%)  | Nota (3)         |
| <b>6. Taxa de urgência</b>  |                        |                 |                 |                  |
| Por cada garantia   | --                     | 127,50          | Imp. selo (4%)  |                  |
| <b>7. Declarações de capacidade financeira</b>  |                        |                 |                 |                  |
| Por cada declaração   | --                     | 200,00          | IVA 16%         |                  |
| <b>8. Cancelamento</b>  |                        |                 |                 |                  |
| Por cada garantia   | --                     | 80,00           | Imp. selo (4%)  | Nota (1)         |

**Nota (1)**

Aplicável em (i) operações com prazo definido, a cobrar caso o cancelamento ocorra antes da data de validade e (ii) operações com renovação automática ou validade indefinida.

**Nota (2)**

Inclui prorrogações, reduções, aumentos e adendas.

**Nota (3)**

Comissão aplicável a operações de elevada complexidade, pela análise de risco e montagem.

**Nota (4)**

Comissão cobrada, por regra, trimestralmente e de forma antecipada.

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

7.3. Outros serviços

|  | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |                  |
| <b>Avaliação de Imóveis Habitação, pedido pelo cliente, sem correspondente pedido de crédito</b> |           |                 |                 |                  |
| Avaliação de Imóveis Habitação, pedido pelo cliente, sem correspondente pedido de crédito.       | --        | 450,00          | Imp. selo (4%)  |                  |

|  | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |                  |
| <b>novobanco Online para Empresas (serviço de Internet Banking)</b>                                  |           |                 |                 |                  |
| 1. Comissão mensal de utilização do serviço  |           | 9,90            | IVA 16%         |                  |
| 2. Comissão mensal de utilização do nível de serviço Premium   |           | 9,90            | IVA 16%         |                  |
| <b>Pagamentos novobanco Online</b>   |           |                 |                 |                  |
| 1. Comissão de instalação por pagamento criado   |           | 250,00          | IVA 16%         |                  |
| 2. Comissão de manutenção por pagamento ativo  |           | 50,00           | IVA 16%         |                  |
| <b>Requisição de extratos de conta</b>   |           |                 |                 |                  |
| 1. Comissão por extrato pedido pelo novobanco Online   | --        | Isento          | --              |                  |
| <b>Emissão de comprovativos de operações efetuadas através dos canais diretos</b>                    |           |                 |                 |                  |
| 1. Comissão por comprovativo de operações efetuadas através do novobanco Online, Linha personalizado | --        | Isento          | --              |                  |

**7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**7.3. Outros serviços (cont.)**

|  |           | Comissões |                  |                         | Acresce imposto | Outras condições |                            |
|--|-----------|-----------|------------------|-------------------------|-----------------|------------------|----------------------------|
|  |           | Em %      | novobanco Online | Linha Direta Automático |                 |                  | Linha Direta Personalizado |
| <b><u>Pagamentos de serviços</u></b>                             |           |           |                  |                         |                 |                  |                            |
| Comissão por pagamento de serviços                               | A débito  | --        | Isento           | n.d.                    | 1,10            | Imp. selo (4%)   | Nota (1)                   |
|  | A crédito | 4,00% (2) | Isento           | n.d.                    | n.d.            | Imp. selo (4%)   | Nota (1), (2) e (4)        |
| <b><u>Pagamentos especiais</u></b>                               |           |           |                  |                         |                 |                  |                            |
| Carregamento MEO, NOS, Vodafone, UZO, Rede 4, Netpac, Jogos SCML | A débito  | --        | Isento           | n.d.                    | n.d.            | Imp. selo (4%)   | Nota (1)                   |
|  | A crédito | 4,00% (2) | Isento           | n.d.                    | n.d.            | Imp. selo (4%)   | Nota (1), (2) e (4)        |
| Carregamento de Cartão Jogador Santa Casa                        | A débito  | --        | Isento           | n.d.                    | n.d.            | Imp. selo (4%)   | Nota (1)                   |
| Pagamento ao Estado  | A débito  | --        | Isento           | n.d.                    | n.d.            | Imp. selo (4%)   | Nota (1)                   |
| Pagamento de Custas Judiciais                                    | A débito  | --        | Isento           | n.d.                    | n.d.            | Imp. selo (4%)   | Nota (1)                   |
|  | A crédito | 3,75% (2) | Isento           | n.d.                    | n.d.            | Imp. selo (4%)   | Nota (1) e (2)             |
| Pagamento da Segurança Social                                    | A débito  | --        | Isento           | n.d.                    | n.d.            | Imp. selo (4%)   | Nota (1)                   |
|  | A crédito | 3,75% (2) | Isento           | n.d.                    | n.d.            | Imp. selo (4%)   | Nota (1) e (2)             |
| Pagamento Taxa Social Única                                      | A débito  | --        | Isento           | n.d.                    | n.d.            | Imp. selo (4%)   | Nota (1)                   |
| <b><u>Pagamento de compras</u></b>                               |           |           |                  |                         |                 |                  |                            |
| Pagamento de compras   |           | --        | Isento           | n.d.                    | n.d.            | Imp. selo (4%)   | Nota (1)                   |
| <b><u>AlertasNB</u></b>  |           |           |                  |                         |                 |                  |                            |
| Alertas recebidos  |           | --        | 0,10             | n.d.                    | n.d.            | IVA 16%          |                            |
| Notificação por SMS de Execução de Transferência                 |           | --        | 0,10             | n.d.                    | n.d.            | IVA 16%          | Nota (3)                   |

- Nota (1)** Gratuito para detentores de conta serviço e private.  
**Nota (2)** Valor percentual aplicado ao montante de pagamento, a ser cobrado no próximo extrato.  
**Nota (3)** Disponível apenas para Transferências Nacionais e Zona Euro.  
**Nota (4)** Está isenta apenas a comissão do canal.

|  | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |                  |
| <b><u>Depósito de moedas em euros</u></b>                                  |           |                 |                 |                  |
| Depósitos inferiores ou iguais a € 500,00                                  | --        | Isento          | --              |                  |
| Depósitos superiores a € 500,00  | 1%        | --              | Imp. selo (4%)  | Nota (1)         |
| <b><u>Transporte de valores extra</u></b>                                  |           |                 |                 |                  |
| Transporte de valores extra para depósitos de moedas superiores a € 500,00 | --        | 200,00          | IVA 16%         | Nota (2)         |

- Nota (1)** Comissão aplicada sobre o total depositado.  
**Nota (2)** Acresce à comissão aplicada pelo montante depositado.

**7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)**(ÍNDICE)**7.3. Outros serviços (cont.)**

|  | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |                  |
| <b>Informações bancárias</b>   |           |                 |                 |                  |
| <b>1. Processo de habilitação de herdeiros</b>                       |           |                 |                 |                  |
| 1. Pedido de emissão da Relação de Ativos e Passivos (20 dias úteis) |           | 50,00           | IVA 16%         | Nota (1)         |

**Nota (1)**

Comissão devida pela emissão do documento informativo com a relação de ativos e passivos (RAP) e pela disponibilização dos extratos bancários dos últimos 60 dias, conforme solicitado pelos herdeiros ou cabeça-de-casal, para cumprimento do disposto na alínea l) do n.º 6 do artigo 26.º-A do Código do Imposto do Selo. A comissão corresponde a 10% do Indexante dos Apoios Sociais (IAS).

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

7.3. Outros serviços (cont.)

|  | Comissões |                               | Acresce imposto        | Outras condições |
|--|-----------|-------------------------------|------------------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx)               |                        |                  |
| <b>Aluguer de cofres</b>   |           |                               |                        |                  |
| <b>Cofres para guarda de valores (volume) - Nota (1), (2), (6) e (7)</b> |           |                               |                        |                  |
| Até 20 dm <sup>3</sup>   | --        | 50,00<br>anualmente           | IVA<br>23% / 22% / 16% | Nota (3)         |
| De 20,10 a 30 dm <sup>3</sup>  | --        | 62,50<br>anualmente           | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| De 30,10 a 50 dm <sup>3</sup>  | --        | 96,00<br>anualmente           | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| De 50,10 a 100 dm <sup>3</sup>   | --        | 125,00<br>anualmente          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| De 100,10 a 180 dm <sup>3</sup>  | --        | 190,00<br>anualmente          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| De 180,10 a 1000 dm <sup>3</sup>   | --        | 500,00<br>anualmente          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| <b>Caução (Depósito da chave)</b>  |           |                               |                        |                  |
| Caução   | --        | 180,00<br>Tarifa por operação | --                     |                  |
| <b>Comissão de abertura de cofre (visitas ao cofre) - (Nota 4 e 5)</b>   |           |                               |                        |                  |
| Por cada visita  | --        | 5,00                          | IVA 16%                |                  |

**Nota (1)** Nos cofres com cubicagem superior a 1.000 dm<sup>3</sup>, a anuidade será calculada na base do último escalão adicionando-se o excesso.

**Nota (2)** Os clientes titulares da conta 360º, da conta NB 100% Gold, da conta Serviço Private, Conta Singular, Conta 100% RE e da conta nº1 usufruem de condições preferenciais no aluguer de cofres, aplicando-se 75% do valor estabelecido para cada categoria.

**Nota (3)** A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.

**Nota (4)** Os valores indicados na comissão de abertura de cofre (visitas aos cofres) são aplicáveis por visita, em momento prévio à abertura dos mesmos pelos clientes.

**Nota (5)** Comissão aplicável a todos os contratos em vigor.

**Nota (6)** Conforme estabelecido no contrato de aluguer de cofre, nos casos em que seja necessário proceder ao arrombamento do cofre serão debitadas aos Locatários ou à correspondente Herança jacente, as despesas cobradas pela empresa contratada para proceder ao referido arrombamento, que poderão variar conforme a complexidade associada a cada caso.

**Nota (7)** Conforme estabelecido no contrato de aluguer de cofre, a comissão anual poderá ser paga semestral ou anualmente, de acordo com a opção escolhida pelo cliente.

**7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**7.3. Outros serviços (cont.)**

|  |                  | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições   |
|--|------------------|-----------|-----------------|-----------------|--|
|  |                  | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |  |
| <b>Fotocópias de extratos e outros documentos em arquivo</b> |                  |           |                 |                 |  |
| Tipos de documentos  |                  |           |                 |                 |  |
| Extratos de conta (normal e integrado)                       | Extrato de Conta | --        | Isento          | --              | Modo de envio: suporte eletrónico prioridade no atendimento: normal (>24h) |
| Outros doc. em arquivo                                       | Cópia            | --        | Isento          | --              | Modo de envio: suporte eletrónico prioridade no atendimento: normal (>24h) |

|   |                      | Comissões   |                                     | Acresce imposto | Outras condições |
|---|----------------------|---|-------------------------------------|-----------------|------------------|
|   |                      | Em %  | Euros (mín/máx)                     |                 |                  |
| <b>Avaliação/ Verificação mercadorias dadas em penhor</b> |                      |   |                                     |                 |                  |
| <b>Avaliação ou verificação final</b>                     |                      |   |                                     |                 |                  |
| Feita por perito externo                                  | Honorários do perito | 20% sobre honorários  | 74,82 / -                           | --              |                  |
| Feita pelos serviços do banco                             |                      |   | 149,64 / dia ou fração p/ empregado | --              |                  |
| Verificações posteriores                                  |                      | Aplicam-se as regras da comissão a "avaliação ou verificação final", não suportando o cliente mais do que uma verificação por semestre. |                                     |                 |                  |

**Nota (1)** Os encargos finais devem ser acrescidos das despesas de transporte e estadia, calculadas de acordo com o estabelecido no ACTVSB, acrescido do respetivo IVA 16%.

**Nota (2)** Nos casos em que as avaliações e verificações forem efetuadas no exclusivo interesse do banco, os clientes não serão onerados com as despesas previstas números precedentes.

## 8. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 8.1 . Garantias prestadas sobre o estrangeiro

|  | Comissões      |                     | Acresce imposto | Outras condições |
|--|----------------|---------------------|-----------------|------------------|
|  | Em %           | Euros (mín/máx)     |                 |                  |
| <b>Garantias bancárias e avals emitidos</b>  |                |                     |                 |                  |
| <b>1. Emissão de garantia bancária ou aval</b>   |                |                     |                 |                  |
| Por operação   | 0,50%          | (150,00 / 750,00)   | Imp. selo (4%)  | Nota (1)         |
| <b>2. Comissão periódica (garantias risco médio e risco elevado)</b>   |                |                     |                 |                  |
|  | 3,00% a 15,00% | (480,00 ao ano / -) | Imp. selo (3%)  | Nota (2) e (3)   |
| <b>3. Taxa de operação por comissão de garantia bancária e aval estrangeiro</b>  |                |                     |                 |                  |
| Por cada contagem de comissão  | --             | 18,00               | Imp. selo (4%)  | Nota (4)         |
| <b>4. Alteração da garantia bancária ou aval</b>   |                |                     |                 |                  |
| Por cada alteração   | --             | 180,00              | Imp. selo (4%)  | Nota (2)         |
| <b>5. Execução da Garantia Bancária ou Aval</b>  |                |                     |                 |                  |
| Por cada execução  | --             | 275,00              | Imp. selo (4%)  |                  |
| <b>6. Consultas ao beneficiário (que não consubstancie uma alteração ou cancelamento)</b>  |                |                     |                 |                  |
| Por cada evento  | --             | 35,00               | Imp. selo (4%)  |                  |
| <b>7. Análise de contratos e elaboração de minuta específica de garantia bancária</b>  |                |                     |                 |                  |
| Por análise de cada contrato e/ou minuta   | --             | 200,00              | Imp. selo (4%)  | Nota (6)         |
| <b>8. Taxa de urgência</b>   |                |                     |                 |                  |
| Por cada operação  | --             | 127,50              | Imp. selo (4%)  |                  |
| <b>9. Declarações de capacidade financeira</b>   |                |                     |                 |                  |
| Por cada declaração  | --             | 200,00              | IVA 16%         | Nota (7)         |
| <b>10. Cancelamento</b>  |                |                     |                 |                  |
| Por cada garantia  | --             | 80,00               | Imp. selo (4%)  | Nota (8)         |
| <b>11. Suplemento por Courier Express</b>  |                |                     |                 |                  |
| Por cada envio, independentemente do evento  | --             | 35,00               | Imp. selo (4%)  |                  |
| <b>Garantias bancárias recebidas</b>   |                |                     |                 |                  |
| <b>1. Sem responsabilidade para o Banco</b>  |                |                     |                 |                  |
| Notificação da emissão e/ou de alteração por cada evento   |                | 115,00              | Imp. selo (4%)  | Nota (1)         |
| Qualquer interpelação (que não consubstancie uma alteração ou cancelamento) e denúncias, por cada evento   | --             | 35,00               | Imp. selo (4%)  |                  |
| Pagamento por débito em conta  |                | 250,00              | Imp. selo (4%)  |                  |
| Cancelamento, por cada garantia  | --             | 75,00               | Imp. selo (4%)  | Nota (8)         |
| <b>2. Com responsabilidade para o Banco</b>  |                |                     |                 |                  |
|  |                |                     |                 | Nota (9)         |
| <b>Outras despesas associadas</b>  |                |                     |                 |                  |
| Sempre que exista o envio de mensagens swift associada ao evento, acresce "Gestão de operações - mensagens swift" conforme indicado em 8.2."Outras operações sobre o estrangeiro". |                |                     |                 |                  |
| Despesas de correspondente a cargo dos clientes.   |                |                     |                 |                  |

**8. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO (PARTICULARES)**(ÍNDICE)**8.1 . Garantias prestadas sobre o estrangeiro (cont.)**

- Nota (1)** No caso de emissão em papel, acresce Suplemento por Courier Express no envio (se aplicável) e despesas de reconhecimento notarial das assinaturas, sempre que expressamente solicitado e de acordo com o valor cobrado pelo Notário, independentemente do evento e cumulativa com as restantes comissões/taxas.
- Nota (2)** Cobrada Trimestral e antecipadamente - mínimo 1 trimestre (120,00 €)..
- Nota (3)** Acresce cobrança do Imposto de Selo - verba n.º10 da TGIS.
- Nota (4)** A cobrar em cada período de cobrança da comissão periódica.
- Nota (5)** Em caso de aumento de valor e/ou prorrogação a este valor acresce a Comissão Periódica. No caso do aumento não coincidir com o período de cobrança da comissão periódica, a comissão periódica incide sobre o montante do aumento e é cobrada na proporção do prazo remanescente até à nova cobrança, com o mínimo de um trimestre. O critério da proporcionalidade só é aplicável nos casos da validade da garantia ser superior a um trimestre. No caso da prorrogação não coincidir com o período de cobrança da comissão periódica, cobra-se, nesta fase, apenas uma alteração simples. A partir do trimestre seguinte, a comissão periódica é cobrada considerando o novo prazo de validade.
- Nota (6)** Comissão aplicável a operações de elevada complexidade, pela análise de risco e montagem.
- Nota (7)** A taxa de IVA na Região Autónoma dos Açores é de 16%.
- Nota (8)** Aplicável em (i) operações com prazo definido, a cobrar caso o cancelamento ocorra antes da data de validade e (ii) operações com renovação automática ou validade indefinida.
- Nota (9)** Idêntico ao preçário garantias bancárias e avales emitidos. A comissão em % associada à comissão periódica é definida em função do risco associada ao Banco Emitente da Contra-Garantia e do respetivo país de acordo com a análise do Novo Banco, S.A.
- Nota (10)** Inclui prorrogação, aumento de valor, alteração simples e denúncia.

## 8. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

### 8.2 . Outras operações sobre o estrangeiro

|  | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |                  |
| <b>Gestão das operações</b>                |           |                 |                 |                  |
| Europa - por cada mensagem SWIFT           |           | 30,00           | Imp. selo (4%)  |                  |
| América do Norte - por cada mensagem SWIFT |           | 37,50           | Imp. selo (4%)  |                  |
| Restantes Países - por cada mensagem SWIFT |           | 45,00           | Imp. selo (4%)  |                  |

### Cheques emitidos no estrangeiro ou cheques sobre o estrangeiro

[Consulte secção 4. cheques - 4.2. Outros serviços com cheques](#)

### Transferências

[Consulte secção 5. transferências - 5.2. Outros serviços com transferências](#)

**9. CONTAS DE DEPÓSITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**9.1. Depósitos à ordem**

|  | Comissões               |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|--|-------------------------|-------------|-----------------|---|
|  | Euros (mín/máx)         | Valor anual |                 |   |
| <b>Contas Negócios (empresas e ENI's)</b>  |                         |             |                 | Nota (1)  |
| Conta DO com o serviço de gestão automática de tesouraria. Montante mínimo de abertura: 250€   |                         |             |                 |   |
| <b>1. Comissão de manutenção de conta pacote</b>   |                         |             |                 |   |
| 1.1. Conta Negócios Condomínio<br>Destinada a condomínios com acesso em linha ao novobanco Online Standard                                       | 12,00 mensalmente       | 144,00      | Imp. selo (4%)  | Isenção da comissão de manutenção de conta nos 3 primeiros meses após abertura da conta |
| Se Saldo Médio de Recursos superior ou igual a 10.000€   | 9,00 mensalmente        | 108,00      |                 |   |
| 1.2. Conta NB Negócios Tesouraria Base / Conta NB Negócios Assurfinance / Conta NB Negócios Imobiliárias   | 8,00 mensalmente        | 96,00       |                 |   |
| 1.3. Conta NB Negócios Tesouraria  | 13,95 mensalmente       | 167,40      |                 | Nota (2)<br>Nota (3)  |
| 1.4. Conta NB Negócios Tesouraria Premium  | 13,95 mensalmente       | 167,40      |                 | Nota (2)<br>Nota (4)  |
| 1.5. Conta NB Negócios Turismo com TPA Fixo<br>Conta destinada ao sector do turismo, com inclusão de TPA   | 15,00 + TSC mensalmente | --          |                 |   |
| 1.6. Conta NB Negócios Turismo com TPA GPRS<br>Conta destinada ao sector do turismo, com inclusão de TPA   | 30,00 + TSC mensalmente | --          |                 | Nota (2)  |
| 1.7. Conta NB Negócios Turismo Premium<br>Conta destinada ao sector do turismo, com inclusão de TPA e garantia bancária a favor do DGT (25000€)  | 30,00 + TSC mensalmente | --          |                 |   |
| 1.8. Conta NB Pequeno Comércio<br>Conta destinada a pequenos negócios no sector do retalho, que é composta por conta com gestão automática e TPA | 15,00 + TSC mensalmente | --          |                 | Nota (2)<br>Nota (5)  |

## 9. CONTAS DE DEPÓSITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 9.1. Depósitos à ordem (cont.)

|  | Comissões          |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|--|--------------------|-------------|-----------------|--|
|  | Euros (mín/máx)    | Valor anual |                 |  |
| <b>Contas Negócios (empresas e ENI's)</b>  |                    |             |                 | Nota (1)   |
| Conta DO com o serviço de gestão automática de tesouraria. Montante mínimo de abertura: 250€   |                    |             |                 |  |
| 1.9. Contas NB Negócios Comércio e Restauração<br>Facturação em compras MB:  |                    |             | Imp. selo (4%)  | A todos os excessos de faturação aplicam-se taxa de serviço ao comerciante (TSC) de 1,1% + 0,06€. Nota (2) |
| Até 5000€  | 50,00 mensalmente  | 600,00      |                 |  |
| De 5000€ a 10000€  | 85,00 mensalmente  | 1020,00     |                 |  |
| De 10000€ a 15000€   | 125,00 mensalmente | 1500,00     |                 |  |
| De 15000 a 20000€  | 155,00 mensalmente | 1860,00     |                 |  |
| 1.10 Contas descomercializadas<br>Comissão de manutenção de Conta NB Global / Conta NB Condomínio  | 12,00 mensalmente  | 144,00      |                 |  |
| 1.11. Conta Descomercializada<br>Comissão de manutenção de Conta NB Mediador<br>Destinada a mediadores de seguros para movimentação de prémios recebidos dos clientes e pagos às seguradoras | Isento             | Isento      | --              |  |
| <b>2. Comissão de levantamento de numerário (por caixa)</b>  |                    |             |                 |  |
| Por operação   | 12,00              | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (6) e (7)   |

**Nota (1)** Comissões por descoberto bancário: vide secção 10.2 Descobertos bancários.

**Nota (2)** Oferta descontinuada para novas subscrições.

**Nota (3)** O cliente fica isento do pagamento da comissão de manutenção da conta NB Negócios Tesouraria se tiver aderido ao terminal de pagamento automático do novobanco dos Açores, na modalidade "Terminal Pagamentos Negócios". Caso, por algum motivo, cessar a adesão ao referido serviço, passa a aplicar-se a comissão de manutenção da conta que nessa data estiver prevista neste preçário para a conta NB Negócios Tesouraria.

**Nota (4)** A conta NB Negócios Tesouraria Premium fica isenta da comissão de manutenção de conta nos seguintes casos: (i) se o cliente tiver aderido ao terminal de pagamento automático do NB, na modalidade "Terminal Pagamentos Negócios +" ou (ii) se 3 colaboradores do cliente tiverem o seu ordenado ou pensão domiciliados numa conta D/O junto do novobanco dos Açores, (isenção válida apenas durante o 1º ano desta conta). Caso, por algum motivo, deixar de se verificar a condição de isenção aplicável ao cliente, passa a aplicar-se a comissão de manutenção de conta que nessa data estiver prevista neste preçário para a conta NB Negócios Tesouraria Premium.

**Nota (5)** Taxa de serviço ao comerciante (TSC) incide sobre montante faturado pelo Terminal Pagamentos. A conta poderá ficar isenta mediante as seguintes condições:  
- mínimo de 200 pagamentos de serviços e faturação até 1250€;  
- mínimo de 400 pagamentos de serviços e faturação até 2500€.

**Nota (6)** Quando destinados ao levantamento de juros de conta a prazo são gratuitos.

**Nota (7)** Aplica-se a mesma comissão aos levantamentos de numerário efetuados por clientes do novobanco dos Açores em balcões do novobanco.

**9. CONTAS DE DEPÓSITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**9.1. Depósitos à ordem (cont.)**

|  | Comissões         |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|--|-------------------|-------------|-----------------|--|
|  | Euros (mín/máx)   | Valor anual |                 |  |
| <b>Solução Negócios (empresas e ENI's)</b>   |                   |             |                 |  |
| Serviço de gestão de tesouraria para gestão do dia-a-dia que inclui vários produtos e serviços financeiros.            |                   |             |                 |  |
| <b>1. Comissão de manutenção de conta Pacote</b>   |                   |             |                 |  |
| Sem condições de bonificação   | 8, 00 mensalmente | 96,00       | Imp. selo (4%)  | Nota (1), (2) e (6)  |
| Com condições de bonificação   | 7, 00 mensalmente | 84,00       | Imp. selo (4%)  |  |
| <b>2. Comissão de levantamento de numerário (por caixa)</b>  |                   |             |                 |  |
| Por operação   | 12,00             | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (4) e (5)   |
| <b>Solução Negócios+ (empresas e ENI's)</b>  |                   |             |                 |  |
| Serviço de gestão automática de tesouraria para gestão do dia-a-dia que inclui vários produtos e serviços financeiros. |                   |             |                 |  |
| <b>1. Comissão de manutenção de conta Pacote</b>   |                   |             |                 |  |
| Solução Negócios+  | 13,95 mensalmente | 167,40      | Imp. selo (4%)  | Nota (1)<br>Nota (3)   |
| <b>2. Comissão de levantamento de numerário (por caixa)</b>  |                   |             |                 |  |
| Por operação   | 12,00             | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (4) e (5)   |
| <b>Solução Novo Negócio (empresas e ENI's)</b>   |                   |             |                 |  |
| Serviço de gestão automática de tesouraria para gestão do dia-a-dia que inclui vários produtos e serviços financeiros. |                   |             |                 |  |
| <b>1. Comissão de manutenção de conta Pacote</b>   |                   |             |                 |  |
| Solução Novo Negócio   | 8,00 mensalmente  | 96,00       | Imp. selo (4%)  | Isento se a data de consituição de atividade for inferior a 36 meses |
| <b>2. Comissão de levantamento de numerário (por caixa)</b>  |                   |             |                 |  |
| Por operação   | 12,00             | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (4) e (5)   |

**Nota (1)** Comissões por descoberto bancário: vide secção 10.2 Descobertos bancários.

**Nota (2)** O cliente fica isento do pagamento da comissão de manutenção de conta se aderir ao terminal de pagamento automático do novobanco dos Açores, na modalidade "Terminal Pagamentos Negócios". Caso, por algum motivo, cessar a adesão ao referido serviço, passa a aplicar-se a comissão de manutenção de conta que nessa data estiver prevista neste preçário para a solução Negócios.

**9. CONTAS DE DEPÓSITO (OUTROS CLIENTES)**(ÍNDICE)**9.1. Depósitos à ordem (cont.)**

- Nota (3)** Se a comissão de manutenção de conta pacote for paga mensalmente, na totalidade, no prazo máximo de 5 (cinco) dias após a data da cobrança, será atribuída, trimestralmente (janeiro, abril, julho e outubro), uma bonificação de acordo com os seguintes critérios de elegibilidade:
- I. Condições de elegibilidade para o cliente poder usufruir de uma bonificação da comissão de manutenção de conta solução Negócios+:
- (a) Os ordenados de 3 colaboradores do cliente sejam domiciliados numa conta D/O junto do novobanco dos Açores por um valor mínimo de 250€ cada. São consideradas domiciliações as transferências eletrónicas efetuadas com códigos 08 (ordenados) ou SALA (salários);
  - (b) Seja efetuada 1 operação de "pagamento ao estado" por mês, através do novobanco Online;
  - (c) Sejam realizados 3 pagamentos por mês na conta D/O, mediante débito direto. São válidos todos os débitos diretos SEPA;
  - (d) Seja feito o pagamento de compras com cartões novobanco dos Açores, num valor igual ou superior a €1.500,00 por mês. Por compras com cartões entendem-se todos os movimentos a débito e a crédito com cartões, em terminais de pagamento automático. Não são contemplados os pagamentos de operações de baixo valor, tais como portagens, via verde, parques de estacionamento e telefones;
- II. Bonificação da comissão de manutenção de conta solução Negócios+:
- O banco atribui ao cliente trimestralmente uma bonificação equivalente a 7,70 euros do valor pago da comissão de manutenção de conta, caso (i) um dos sócios do cliente seja titular de uma conta D/O junto do novobanco dos Açores (no caso do cliente que seja uma sociedade comercial) e detenha um Saldo médio de recursos superior a 50.000€ ou saldo médio de crédito superior a 25.000€ e (ii) se verifique que o cliente efetuou duas das condições referidas no ponto I).
- O banco atribui ao cliente uma bonificação equivalente a 100% do valor pago da comissão de manutenção de conta, caso (i) um dos sócios do cliente seja titular de uma conta D/O junto do novobanco dos Açores (no caso do cliente que seja uma sociedade comercial) e detenha um Saldo médio de recursos superior a 50.000€ ou saldo médio de crédito superior a 25.000€ e (ii) se verifiquem três das condições referidas no ponto I).
- III. Isenção da comissão de manutenção de conta solução Negócios+:
- O cliente fica isento do pagamento da comissão de manutenção de conta se aderir ao terminal de pagamento automático do novobanco dos Açores, na modalidade "Terminal de Pagamentos Negócios +" ou "Terminal de Pagamentos Negócios Extra". Caso, por algum motivo, cessar a adesão ao referido serviço, passa a aplicar-se a comissão de manutenção de conta que nessa data estiver prevista neste preçário para a solução Negócios.
- Nota (4)** Quando destinados ao levantamento de juros de conta a prazo são gratuitos.
- Nota (5)** Aplica-se a mesma comissão aos levantamentos de numerário efetuados por clientes do novobanco dos Açores em balcões do novobanco.
- Nota (6)** Condição de bonificação com a leitura de Existência de uma conta D/O junto do novobanco, titulada por um dos sócios (no caso do cliente que seja uma sociedade comercial) e Saldo médio de Recursos superior a 50.000€ ou Saldo médio de crédito superior a 25.000€

**9. CONTAS DE DEPÓSITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**9.1. Depósitos à ordem (cont.)**

|   | Comissões  |             | Acresce imposto | Outras condições    |
|---|--|-------------|-----------------|---------------------|
|   | Euros (mín/máx)  | Valor anual |                 |                     |
| <b>DO Normal (empresas e ENI's) e Outros Depósitos à Ordem (empresas e ENI's)</b>         |  |             |                 |                     |
| Depósitos à ordem para clientes Empresas e ENI's. Montante mínimo de abertura: 250 €      |  |             |                 |                     |
| <b>1. Comissão de manutenção de conta</b>   |  |             |                 |                     |
| Movimento financeiro do cliente   |  |             |                 |                     |
| Até 50.000,00   | 22,44<br>trimestralmente   | 89,76       | Imp. selo (4%)  | Nota (1), (2) e (3) |
| Superior a 50.000,00  | 0,00   | 0,00        | Imp. selo (4%)  |                     |
| <b>2. Comissão de levantamento de numerário (por caixa)</b>                               |  |             |                 |                     |
| Por operação  | 12,00  | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (4) e (5)      |
| <b>Nota (1)</b>   | Movimento financeiro = Saldo médio da conta DO no período de comissionamento + Saldo existente à data do comissionamento, de todas as restantes contas em que o(s) titular(es) da DO participe(m) da mesma forma (com a mesma titularidade). Aplica-se o presente preçário a Outras Contas de Depósitos à Ordem de Empresas e ENI's (incluindo contas descomercializadas) que não se encontrem especificadas neste folheto.  |             |                 |                     |
| <b>Nota (2)</b>   | O valor da comissão da manutenção de conta apresentado é fixo e cobrado trimestralmente, aplicável a novos contratos. Os contratos celebrados até ao dia 24/10/2025 passarão a assumir a mesma comissão e método de cálculo após a data do próximo cálculo de juros que ocorra a partir de 30/12/2025. Até essa data, aplica-se a comissão de manutenção de conta anual de 90,00€, calculada e cobrada de acordo com a periodicidade de cálculo de juros da conta, ou seja, a comissão anual é aplicada ao número de dias decorrido considerando a convenção act/360. Nos casos em que não exista estipulação de periodicidade pelo cliente, a mesma será trimestral. Independentemente da estipulação que possa ocorrer em termos de periodicidade, esta será sempre trimestral quando existam juros devedores. |             |                 |                     |
| <b>Nota (3)</b>   | <u>Comissões por descoberto bancário: vide secção 10.2 Descobertos bancários</u>   |             |                 |                     |
| <b>Nota (4)</b>   | Quando destinados ao levantamento de juros de conta a prazo são gratuitos, nas contas denominadas em Euro. Nas contas em moeda estrangeira, aplica-se o preçário de compra e venda de notas estrangeiras, de acordo com o capítulo 15.1 do Preçário, folheto de Prestação de Serviços.   |             |                 |                     |
| <b>Nota (5)</b>   | Aplica-se a mesma comissão aos levantamentos de numerário efetuados por clientes do novobanco dos Açores em balcões do novobanco.  |             |                 |                     |
| <b>DO Normal Private (conta descomercializada)</b>  |  |             |                 |                     |
| Depósitos à ordem   |  |             |                 |                     |
| <b>1. Comissão de manutenção de contas de depósito à ordem (clientes Private Banking)</b> |  |             |                 |                     |
| Activos sob gestão  |  |             |                 | Nota (1), (2), (3)  |
| até 499.999,99 €  | 100,00<br>trimestralmente  | 400,00      | Imp. selo (4%)  |                     |
| >= 500.000,00 €   | 0,00   | 0,00        | Isento          |                     |
| <b>2. Comissão de levantamento de numerário (por caixa)</b>                               |  |             |                 |                     |
| Por operação  | 12,00  | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (4) e (5)      |
| <b>Nota (1)</b>   | Ativos sob gestão = Depósitos à Ordem + Depósitos a Prazo e Contas Poupanças + Fundos de Investimento + Produtos Banca Seguros Vida + Produtos Estruturados + Certificados de Depósito + Gestão Discricionária + Títulos   |             |                 |                     |
| <b>Nota (2)</b>   | A comissão de manutenção de conta, para as contas não isentas, é calculada no final de cada trimestre, proporcionalmente ao período decorrido e atendendo aos Ativos sob gestão desse período.   |             |                 |                     |
| <b>Nota (3)</b>   | <u>Comissões por descoberto bancário: vide secção 10.2 Descobertos bancários</u>   |             |                 |                     |
| <b>Nota (4)</b>   | Quando destinados ao levantamento de juros de conta a prazo são gratuitos, nas contas denominadas em Euro. Nas contas em moeda estrangeira, aplica-se o preçário de compra e venda de notas estrangeiras, de acordo com o capítulo 15.1 do Preçário, folheto de Prestação de Serviços.   |             |                 |                     |
| <b>Nota (5)</b>   | Aplica-se a mesma comissão aos levantamentos de numerário efetuados por clientes do novobanco dos Açores em balcões do novobanco.  |             |                 |                     |
| <b>Comissão de depósito de moedas</b>   |  |             |                 |                     |
| Deposito de moeda metálica com valor igual ou superior a €50                              | 2% ( -- / 15,00)   | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (1)            |
| <b>Nota (1)</b>   | Comissão cobrada em cada transação de depósito de moeda metálica. Estão isentos desta comissão os produtos de depósitos à ordem cuja idade seja inferior 18 anos (contas de menores) e a Conta de Serviços Mínimos Bancários.  |             |                 |                     |

**Outras despesas associadas**

Não aplicável.

## 9. CONTAS DE DEPÓSITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 9.1. Depósitos à ordem (cont.)

|  | Comissões   |             | Acresce imposto | Outras condições |
|--|---|-------------|-----------------|------------------|
|  | Euros (mín/máx)   | Valor anual |                 |                  |
| <b>Conta de Instituições de Pagamento por conta de Utilizadores em Euros e Moeda Estrangeira</b> |   |             |                 |                  |
| Depósitos à ordem  |   |             |                 |                  |
| <b>1. Comissão de manutenção de conta</b>  |   |             |                 |                  |
| Conta de Instituições de Pagamento por conta de Utilizadores em Euros e Moeda Estrangeira        | Isenta  | Isenta      | Imp. selo (4%)  | Nota (1)         |
| <b>Nota (1)</b>  | Depósitos à Ordem exclusivos para Instituições de Pagamento, enquadradas no âmbito do DL 317/2009 e do Aviso 11/2009 do BdP, por conta dos Utilizadores de Serviços de Pagamento. |             |                 |                  |

|                                 | Comissões                               |             | Acresce imposto | Outras condições |
|---------------------------------|---|-------------|-----------------|------------------|
|                                 | Euros (mín/máx)                         | Valor anual |                 |                  |
| <b>Comissão de conta Escrow</b> |   |             |                 |                  |
| Comissão de abertura            | 1% (min 1.000,00/ max 25.000,00)        | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (1)         |
| <b>Nota (1)</b>                 | % incide sobre os montantes depositados |             |                 |                  |

### 9.2. Outras modalidades de depósito

**Nota** Não aplicável.

**10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**10.1 Linhas de crédito e contas correntes**

|  | Comissões           |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|--|---------------------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|  | Em %                | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| <b>Contas Correntes, Conta Empréstimo Tesouraria Mensal/Trimestral/Semestral, Conta Negócios CC , Conta Negócios+ CC, Linha Apoio ao Desenvolvimento de Negocio 2018 (ADN 2018), Linha Sustentabilidade; Linha BPF IFIC Mais</b> |                     |                 |             |                 |  |
| Nota (4) e (5)   |                     |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões iniciais</b>  |                     |                 |             |                 |  |
| <b>1. Comissão de montagem</b>   | 1,25%               | 345,00/ --      | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (1)   |
| <b>2. Comissão de Avaliação</b><br>Vide Capitulo 15.3  |                     |                 |             |                 | Quando a garantia associada é uma hipoteca.  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>  |                     |                 |             |                 |  |
| <b>3. Comissão de gestão</b>   | 2,50%<br>anualmente | 345,00/ --      | Min 345,00  | Imp. selo (4%)  | Comissão incide sobre o montante contratado.   |
| <b>4. Comissão de imobilização</b>   | 2,10%<br>anualmente | 225,00/--       | Min 225,00  | Imp. selo (4%)  | Nota (2)   |
| <b>5. Comissão de renovação</b>  | 1,15%<br>anualmente | 290,00/3250,00  | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (3)   |
| <b>6. Comissão de alteração contratual</b>   | 0,50%               | 195,00 / --     | --          | Imp. selo (4%)  | Alterações contratuais por solicitação do cliente (inclui alteração de Covenants)<br>Nota (6)  |
| <b>7. Emissão de declaração de dívida</b>  |                     | 175,00          | --          | IVA 16%         |  |
| <b>8. Comissão de cancelamento de hipotecas (distrates)</b>  | --                  | 180,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada por cada título de distrate no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca. A este valor acrescem custos notariais.  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>  |                     |                 |             |                 |  |
| <b>9. Comissão de cancelamento de hipotecas - distrates</b>  | --                  | 180,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada por cada título de distrate no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca. A este valor acrescem custos notariais.  |
| <b>10. Comissão de deslocação para entrega de títulos de distrate</b>  | --                  | 150,00          | --          | IVA 16%         | Comissão cobrada no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é um hipoteca.   |
| <b>11. Comissão de Reavaliação de Crédito</b>  | 0,50%               | 100,00/1.000,00 | -           | Imp. selo (4%)  | Comissão a aplicar nos casos em que se verifique incumprimento relativamente às cláusulas contratuais «Obrigações Contratuais» e «Situções para Vencimento Antecipado» , que levam a que o Banco proceda à reavaliação do crédito.<br>Nota (7) |

**Nota (1)** A comissão incide sobre o montante total contratado. Sempre que existirem aumentos de montante, há lugar à cobrança de nova comissão, a incidir sobre o montante do aumento.

**Nota (2)** Comissão calculada sobre o montante não utilizado. A cobrança será proporcional ao período, em simultâneo com a contagem dos juros (mensal, trimestral, etc.).

**Nota (3)** Comissão cobrada de acordo com a periodicidade de juros, sobre o montante contratado.

**Nota (4)** Sempre que a garantia associada é uma hipoteca, aplicam-se ainda as comissões indicadas em 15.3. Outros serviços.

**Nota (5)** Incluem as Contas Correntes Express Bill.

**Nota (6)** A comissão de alteração contratual de 0,50% aplica-se nos casos de alterações de Covenants. Aplicam-se sobre o valor em dívida (no caso das Contas Correntes, sobre o valor utilizado) e assumem sempre um valor absoluto em euros.

**Nota (7)** Comissão só aplicável para os novos contratos e não para os contratos em carteira.

**10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)**

|  | Comissões        |                 |   | Acresce imposto | Outras condições   |
|--|------------------|-----------------|---|-----------------|--|
|  | Em %             | Euros (mín/máx) | Valor anual   |                 |  |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>                                    |                  |                 |   |                 |  |
| <b>Comissões iniciais</b>  |                  |                 |   |                 |  |
| <b>1. Comissão de Avaliação</b>  |                  |                 |   |                 |  |
| Vide Capítulo 15.3   |                  |                 |   |                 | Quando a garantia associada é uma hipoteca.  |
| <b>2. Linha Protocolo TP</b>   |                  |                 |   |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)          | Montagem: isento | --              | --  | --              |  |
| <b>3. Linha Protocolo PME Investe Açores</b>                             |                  |                 |   |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)          | Montagem: isento | --              | --  | --              |  |
| <b>4. Linha Protocolo Açores Empresas</b>                                |                  |                 |   |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)          | Montagem: isento | --              | --  | --              |  |
| <b>5. Linha Protocolo PME Investe V e VI</b>                             |                  |                 |   |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)          | Montagem: isento | --              | --  | --              |  |
| <b>6. Linha Protocolo PME Investe VI Aditamento</b>                      |                  |                 |   |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)          | Montagem: isento | --              | --  | --              |  |
| <b>7. Linha Protocolo SIME A, B e C (Descontinuado)</b>                  |                  |                 |   |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)          | Montagem: 0,50%  | mín 750,00      | 0,50% sobre montante financiado, pago uma única vez no carregamento | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. |
| <b>8. Linha Protocolo FINICIA EIXO 3 / FAME</b>                          |                  |                 |   |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)          | Montagem: isento | --              | --  | --              |  |
| <b>9. Linha Protocolo Apoio à Reestruturação Açores</b>                  |                  |                 |   |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)          | Montagem: 0,35%  | mín 125,00      | 0,35% sobre montante financiado, pago uma única vez no carregamento | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. |
| <b>10. Linha Protocolo SAFIAGRI - Fundo de Maneio</b>                    |                  |                 |   |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)          | Montagem: 0,35%  | mín 125,00      | 0,35% sobre montante financiado, pago uma única vez no carregamento | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. |
| <b>11. Linha Protocolo RICTA - Apoio à Aquisição de Terras Agrícolas</b> |                  |                 |   |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)          | Montagem: 0,35%  | mín 125,00      | 0,35% sobre montante financiado, pago uma única vez no carregamento | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. |

**10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)**

|  | Comissões       |                 |  | Acresce imposto | Outras condições   |
|--|-----------------|-----------------|--|-----------------|--|
|  | Em %            | Euros (mín/máx) | Valor anual  |                 |  |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>  |                 |                 |  |                 |  |
| <b>Comissões iniciais</b>  |                 |                 |  |                 |  |
| <b>12. Linha Protocolo PRORURAL</b>  |                 |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)  | Montagem: 0,35% | mín 125,00      | 0,35% sobre montante financiado pago uma única vez no carregamento | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. |
| <b>13. Linha Protocolo SIDER</b>   |                 |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)  | Montagem: 0,35% | mín 125,00€     | 0,35% sobre montante financiado pago uma única vez no carregamento | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. |
| <b>14. Linha PROREST III - Linha de Apoio à Requalificação / Modernização de Estabelecimentos Restauração / Bebidas (descomercializado)</b>                                  |                 |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)  | Montagem: 0,35% | mín 125,00      | 0,35% sobre montante financiado pago uma única vez no carregamento | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. |
| <b>15. Linha Protocolo PME Crescimento 2013 - Linha Geral</b>  |                 |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Prazo > 6 anos)  | Montagem: 0,25% | --              | --   | --              | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. |
| <b>16. Linha Apoio Reabilitação Urbana dos Açores</b>  |                 |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Prazo > 8 anos)  | Montagem: 0,70% | máx.200,00      | --   | --              | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. |
| <b>17. Linha Protocolo PME Crescimento 2014 - Linha Geral "Investimento"</b>   |                 |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Prazo > 6 anos)  | Montagem: 0,25% | --              | --   | --              | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. |
| <b>18. Linha Protocolo PME Crescimento 2015 - Linha Específica Fundo de Maneio e Investimento (Dotação "Longo Prazo") e Linha Específica Empresas de Elevado Crescimento</b> |                 |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Prazo > 4 anos)  | Montagem: 0,25% | --              | --   | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)

|  | Comissões   |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|--|---|-----------------|-------------|-----------------|---|
|  | Em %  | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>  |   |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões iniciais</b>  |   |                 |             |                 |   |
| <b>19. Linha de Crédito Capitalizar, exceto Linha Específica "Micro e Pequenas Empresas"</b>         |   |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 10 anos) e Limite de Conta Corrente (até 3 anos) | Montagem: 0,25%   | --              | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. Poderá ser cobrada nas Linhas Específicas "Fundo de Maneio", "Investimento" e "Plafond de Tesouraria". |
| <b>20. Linha Capitalizar Mais</b>  |   |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 12 anos)   | Montagem: 0,25%   | --              | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada.  |
| <b>21. Linha de Crédito Capitalizar 2018</b>   |   |                 |             |                 |   |
| Crédito financiamento de longo prazo (até ao máximo 10 anos) e limite de conta corrente (até 3 anos) | Montagem: 0,25% na linha específica MPE; 0,50% nas restantes linhas específicas | --              | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. Percentagens máximas.  |
| <b>22. Linha de Crédito para Eficiencia Energetica</b>   |   |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 10 anos)   | Montagem: 1,00%   | --              | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. Percentagens máximas.  |
| <b>23. Linha de Crédito com Garantia Mútua CAPITALIZAR TURISMO 2018 / 2019</b>                       |   |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Prazo até 15 anos)   | Montagem: Até 0,5%  | --              | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada.  |
| <b>24. Linha de Crédito Capitalizar Mais SI Inovação e SI Inovação Turismo</b>                       |   |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 10 anos)   | Montagem: 0,25%   | --              | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. Percentagem máxima.  |

**10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)**

|  | Comissões          |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|--|--------------------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|  | Em %               | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>  |                    |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões iniciais</b>  |                    |                 |             |                 |  |
| <b>25. Linha de Crédito para Descarbonização e Economia Circular</b>                           |                    |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 10 anos)                                   | Montagem: 1,00%    | --              | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada. Percentagens máximas. |
| <b>26. Linha de de Apoio à Economia Covid 19</b>   |                    |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)                            | Montagem: Isento   | --              | --          | --              | --   |
| <b>27. Linha de Apoio às Empresas dos Açores - Covid 19</b>                                    |                    |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)                            | Montagem: Isento   | --              | --          | --              | --   |
| <b>28. LC Apoio Setor Pescas 2020 - No âmbito do COVID 19</b>                                  |                    |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)                            | Montagem: 1,30%    | Min. 500,00     | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante financiado e é cobrada quando a operação é carregada.                       |
| <b>29 . Linha de Apoio ao Setor Social Covid 19</b>  |                    |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)                            | Montagem: Isento   | --              | --          | --              | --   |
| <b>30. Linha de Apoio à Economia Covid19 – Empresas Exportadoras da Indústria e do Turismo</b> |                    |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)                            | Montagem: Isento   | --              | --          | --              | --   |
| <b>31. Linha de Apoio à Economia Covid19 – Montagem de Eventos</b>                             |                    |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)                            | Montagem: Isento   | --              | --          | --              | --   |
| <b>32. Linha de Apoio à Economia Covid 19-Agências de Viagem e Operadores Turísticos</b>       |                    |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)                            | Montagem: Isento   | --              | --          | --              | --   |
| <b>33. Linha de Apoio à Economia Covid 19 - Médias e Grandes Empresas do Turismo</b>           |                    |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)                            | Montagem: Isento   | --              | --          | --              | --   |
| <b>34. Linha de Apoio ao Turismo 2021</b>  |                    |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio Longo Prazo (Até ao Máximo 20 anos)                             | Montagem: até 0,5% | --              | --          | --              | --   |
| <b>35. Linha de Apoio à Recuperação Económica - RETOMAR</b>                                    |                    |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento MLP (Até ao Máximo 12 anos)  | Montagem: Isento   | --              | --          | --              | --   |
| <b>36. Linha de Apoio à Produção</b>   |                    |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento MLP (Até ao Máximo 8 anos)   | Montagem: Isento   | --              | --          | --              | --   |
| <b>37. Linha Tesouraria IFAP</b>   |                    |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento (Até ao Máximo 3 anos)   | Montagem: Isento   | --              | --          | --              | --   |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)

|   | Comissões        |                 |             | Acresce imposto | Outras condições |
|---|------------------|-----------------|-------------|-----------------|------------------|
|   | Em %             | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |                  |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>                               |                  |                 |             |                 |                  |
| <b>Comissões iniciais</b>   |                  |                 |             |                 |                  |
| <b>38. Linha de Apoio Aumento Custos Produção</b>                   |                  |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento MLP (Até ao Máximo 8 anos)                    | Montagem: 0,5%   | --              | --          | --              | --               |
| <b>39. Linha de Financiamento ao Setor Social</b>                   |                  |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento MLP (Até ao Máximo 15 anos)                   | Montagem: 0,5%   | --              | --          | --              | --               |
| <b>40. Linha Turismo + Sustentável</b>                              |                  |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento MLP (Até ao Máximo 15 anos)                   | Montagem: 0,25%  | --              | --          | --              | --               |
| <b>41. BPF Tesouraria PDR 2020</b>                                  |                  |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 1 ano)  | Montagem: Isento | --              | --          | --              | --               |
| <b>42. Social Investe</b>   |                  |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 7 anos) | Montagem: Isento | --              | --          | --              | --               |
| <b>43. Capital Participativo II</b>                                 |                  |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 7 anos) | Montagem: Isento | --              | --          | --              | --               |

**10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)**

|   | Comissões                           |                       |  | Acresce imposto | Outras condições   |
|---|-------------------------------------|-----------------------|--|-----------------|--|
|   | Em %                                | Euros (mín/máx)       | Valor anual  |                 |  |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>                           |                                     |                       |  |                 |  |
| <b>Comissões de vigência de contrato</b>                        |                                     |                       |  |                 |  |
| <b>1. Comissão de Avaliação</b><br>Vide Capítulo 15.3           |                                     |                       |  |                 | Quando a garantia associada é uma hipoteca.  |
| <b>2. Linha Protocolo TP</b>                                    |                                     |                       |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Gestão: 0,1875%                     | mín 200,00 anualmente | 0,1875% sobre montante contratado pago de acordo com a periodicidade dos juros | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante contratado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.    |
|   | Declaração capital em dívida        | 100,00                |  | IVA 16%         | Cobrada todas as vezes em que é solicitada a emissão de uma declaração de capital em dívida.                     |
|   | Alteração contratual                | mín / Max 150,00      | 150,00   | IVA 16%         | A comissão incide sempre que há uma alteração ao contrato do financiamento resultante de solicitação do cliente. |
| <b>3. Linha Protocolo PME Investe Açores</b>                    |                                     |                       |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Gestão: isento                      | --                    | --   | --              |  |
|   | Declaração capital em dívida isento | --                    |  | --              |  |
|   | Alteração contratual isento         | --                    | --   | --              |  |
| <b>4. Linha Protocolo Açores Empresas</b>                       |                                     |                       |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Gestão: isento                      | --                    | --   | --              |  |
|   | Declaração capital em dívida isento | --                    |  | --              |  |
|   | Alteração contratual isento         | --                    | --   | --              |  |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)

|   | Comissões                            |                       |  | Acresce imposto | Outras condições   |
|---|--------------------------------------|-----------------------|--|-----------------|--|
|   | Em %                                 | Euros (mín/máx)       | Valor anual  |                 |  |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>                           |                                      |                       |  |                 |  |
| <b>Comissões de vigência de contrato</b>                        |                                      |                       |  |                 |  |
| <b>5. Linha Protocolo PME Investe V e VI</b>                    |                                      |                       |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Gestão: isento                       | --                    | --   | --              |  |
|   | Declaração capital em dívida isento  | --                    |  | --              |  |
|   | Alteração contratual isento          | --                    | --   | --              |  |
| <b>6. Linha Protocolo PME Investe VI Aditamento</b>             |                                      |                       |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Gestão: isento                       | --                    | --   | --              |  |
|   | Declaração capital em dívida: isento | --                    |  | --              |  |
|   | Alteração contratual: isento         | --                    | --   | --              |  |
| <b>7. Linha Protocolo SIME A, B e C (descomercializado)</b>     |                                      |                       |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Gestão: 1,50%                        | mín 200,00 anualmente | 1,50% sobre montante contratado pago de acordo com a periodicidade dos juros | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante contratado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.    |
|   | Declaração capital em dívida         | 100,00                |  | IVA 16%         | Cobrada todas as vezes em que é solicitada a emissão de uma declaração de capital em dívida.                     |
|   | Alteração contratual                 | mín / Max 150,00      | 150,00   | IVA 16%         | A comissão incide sempre que há uma alteração ao contrato do financiamento resultante de solicitação do cliente. |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)

|   | Comissões   |                       |   | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|---|-----------------------|---|-----------------|---|
|   | Em %  | Euros (mín/máx)       | Valor anual   |                 |   |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>                           |   |                       |   |                 |   |
| <b>Comissões de vigência de contrato</b>                        |   |                       |   |                 |   |
| <b>8. Linha Protocolo FINICIA EIXO 3 / FAME</b>                 |   |                       |   |                 |   |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Gestão: isento                                      | --                    | --  | --              |   |
|   | Declaração capital em dívida: isento                | --                    |   | --              |   |
|   | Alteração contratual: isento                        | --                    | --  | --              |   |
| <b>9. Linha Protocolo Apoio à Reestruturação Açores</b>         |   |                       |   |                 |   |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Gestão: 1,50%                                       | mín 200,00 anualmente | 1,5% sobre montante contratado pago de acordo com a periodicidade dos juros | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante contratado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.   |
|   | Declaração capital em dívida                        | 100,00                |   | IVA 16%         | Cobrada todas as vezes em que é solicitada a emissão de uma declaração de capital em dívida.  |
|   | Alteração contratual                                | mín / Max 150,00      | 150,00  | IVA 16%         | A comissão incide sempre que há uma alteração ao contrato do financiamento resultante de solicitação do cliente.  |
|   | Comissão de recuperação de valores em dívida: 4,00% | 12,00/150,00          | --  | Imp. selo (4%)  | Comissão calculada sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcialmente). Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (1) |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)

|  | Comissões   |                       |   | Acresce imposto | Outras condições  |
|--|---|-----------------------|---|-----------------|---|
|  | Em %  | Euros (mín/máx)       | Valor anual   |                 |   |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>                                    |   |                       |   |                 |   |
| <b>Comissões de vigência de contrato</b>                                 |   |                       |   |                 |   |
| <b>10. Linha Protocolo SAFIAGRI - Fundo de Maneio</b>                    |   |                       |   |                 |   |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)          | Gestão: 1,50%                                       | mín 200,00 anualmente | 1,5% sobre montante contratado pago de acordo com a periodicidade dos juros | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante contratado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.   |
|  | Declaração capital em dívida                        | 100,00                |   | IVA 16%         | Cobrada todas as vezes em que é solicitada a emissão de uma declaração de capital em dívida.  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)          | Alteração contratual                                | mín / Max 150,00      | 150,00  | IVA 16%         | A comissão incide sempre que há uma alteração ao contrato do financiamento resultante de solicitação do cliente.  |
| <b>11. Linha Protocolo RICTA - Apoio à aquisição de Terras Agrícolas</b> |   |                       |   |                 |   |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)          | Gestão: 1,50%                                       | mín 200,00 anualmente | 1,5% sobre montante contratado pago de acordo com a periodicidade dos juros | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante contratado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.   |
|  | Declaração capital em dívida                        | 100,00                |   | IVA 16%         | Cobrada todas as vezes em que é solicitada a emissão de uma declaração de capital em dívida.  |
|  | Alteração contratual                                | mín / Max 150,00      | 150,00  | IVA 16%         | A comissão incide sempre que há uma alteração ao contrato do financiamento resultante de solicitação do cliente.  |
|  | Comissão de recuperação de valores em dívida: 4,00% | 12,00/150,00          | --  | Imp. selo (4%)  | Comissão calculada sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcialmente). Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (1) |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)

|   | Comissões   |                        |   | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|---|------------------------|---|-----------------|---|
|   | Em %  | Euros (mín/máx)        | Valor anual   |                 |   |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>                           |   |                        |   |                 |   |
| <b>Comissões de vigência de contrato</b>                        |   |                        |   |                 |   |
| <b>12. Linha Protocolo PRORURAL</b>                             |   |                        |   |                 |   |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Gestão: 1,50%                                       | mín 200,00 anualmente  | 1,5% sobre montante contratado pago de acordo com a periodicidade dos juros | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante contratado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.   |
|   | Declaração capital em dívida                        | 100,00                 |   | IVA 16%         | Cobrada todas as vezes em que é solicitada a emissão de uma declaração de capital em dívida.  |
|   | Alteração contratual                                | mín / Max 150,00       | 150,00  | IVA 16%         | A comissão incide sempre que há uma alteração ao contrato do financiamento resultante de solicitação do cliente   |
| <b>13. Linha Protocolo SIDER</b>                                |   |                        |   |                 |   |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Gestão: 1,50%                                       | mín 200,00€ anualmente | 1,5% sobre montante contratado pago de acordo com a periodicidade dos juros | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante contratado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.   |
|   | Declaração capital em dívida                        | 100,00                 |   | IVA 16%         | Cobrada todas as vezes em que é solicitada a emissão de uma declaração de capital em dívida.  |
|   | Alteração contratual                                | mín / Max 150,00       | 150,00  | IVA 16%         | A comissão incide sempre que há uma alteração ao contrato do financiamento resultante de solicitação do cliente.  |
|   | Comissão de recuperação de valores em dívida: 4,00% | 12,00/150,00           | --  | Imp. selo (4%)  | Comissão calculada sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcialmente). Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (1) |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)

|   | Comissões                            |                          |   | Acresce imposto | Outras condições   |
|---|--------------------------------------|--------------------------|---|-----------------|--|
|   | Em %                                 | Euros (mín/máx)          | Valor anual   |                 |  |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>   |                                      |                          |   |                 |  |
| <b>Comissões de vigência de contrato</b>  |                                      |                          |   |                 |  |
| <b>14. Linha PROREST III - Linha de Apoio à Requalificação / Modernização de Estabelecimentos Restauração / Bebidas (descomercializado)</b> |                                      |                          |   |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)   | Gestão: 1,50%                        | mín 200,00<br>anualmente | 1,5% sobre montante contratado pago de acordo com a periodicidade dos juros | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante contratado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.    |
|   | Declaração capital em dívida         | 100,00                   |   | IVA 16%         | Cobrada todas as vezes em que é solicitada a emissão de uma declaração de capital em dívida.                     |
|   | Alteração contratual                 | mín / Max 150,00         | 150,00  | IVA 16%         | A comissão incide sempre que há uma alteração ao contrato do financiamento resultante de solicitação do cliente. |
| <b>15. Linha PME Crescimento / PME Crescimento 2013 / PME Crescimento 2014 / PME Crescimento 2015</b>                                       |                                      |                          |   |                 |  |
| Crédito Financiamento   | Gestão: isento                       | --                       | --  | --              | --   |
|   | Declaração capital em dívida: isento | --                       | --  | --              | --   |
|   | Alteração contratual: isento         | --                       | --  | --              | --   |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)

|   | Comissões                               |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|---|-----------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %                                    | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>   |   |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões de vigência de contrato</b>  |   |                 |             |                 |   |
| <b>16. Linha Apoio Reabilitação Urbana dos Açores</b>   |   |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento   | Gestão: isento                          | --              | --          | --              | --  |
|   | Declaração capital em dívida: isento    | --              | --          | --              | --  |
|   | Alteração contratual: isento            | --              | --          | --              | --  |
| <b>17. Linha de Apoio à Qualificação da Oferta - Protocolo Turismo de Portugal</b>                |   |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)                                   | Gestão: 0,5%                            |                 |             | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante contratado, ou sobre o montante em dívida se estiver em período de reembolso. É cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.  |
| <b>18. Linha de Crédito Capitalizar</b>   |   |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 10 anos) e Limite Conta Corrente (até 3 anos) | Gestão: isento                          | --              | --          | --              | Poderão ser suportados pela empresa beneficiária todos os custos e encargos, associados à contratação das operações de crédito, designadamente os associados a avaliação de imóveis, registos e escrituras, impostos ou taxas, e outras despesas similares. |
|   | Declaração de capital em dívida: isento | --              | --          | --              |   |
|   | Alteração contratual: isento            | --              | --          | --              |   |
| <b>19. Linha Capitalizar Mais</b>   |   |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 10 anos)                                      | Gestão: isento                          | --              | --          | --              | Poderão ser suportados pela empresa beneficiária todos os custos e encargos, associados à contratação das operações de crédito, designadamente os associados a avaliação de imóveis, registos e escrituras, impostos ou taxas, e outras despesas similares. |
|   | Declaração de capital em dívida: isento | --              | --          | --              |   |
|   | Alteração contratual: isento            | --              | --          | --              |   |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)

|  | Comissões                               |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|--|---|-----------------|-------------|-----------------|---|
|  | Em %                                    | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>  |   |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões de vigência de contrato</b>   |   |                 |             |                 |   |
| <b>20. Linha de Crédito Capitalizar 2018</b>   |   |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 10 anos) e Limite de Conta Corrente (até 3 anos) | Gestão: isento                          | --              | --          | --              | Poderão ser suportados pela empresa beneficiária todos os custos e encargos, associados à contratação das operações de crédito, designadamente os associados a avaliação de imóveis, registos e escrituras, impostos ou taxas, e outras despesas similares.   |
|  | Declaração de capital em dívida: isento | --              | --          | --              |   |
|  | Alteração contratual: isento            | --              | --          | --              |   |
| <b>21. Linha de Crédito para Eficiencia Energetica</b>   |   |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 10 anos)   | Gestão: 1,00%                           | --              | --          | --              | A comissão de Gestão incide sobre o montante contratado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros; Poderão ser suportados pela empresa beneficiária todos os custos e encargos, associados à contratação das operações de crédito, designadamente os associados a avaliação de imóveis, registos e escrituras, impostos ou taxas, e outras despesas similares. |
|  | Declaração de capital em dívida isento  | --              | --          | --              |   |
|  | Alteração contratual isento             | --              | --          | --              |   |
| <b>22. Linha de Crédito com Garantia Mútua CAPITALIZAR TURISMO 2018 / 2019</b>                       |   |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até 15 anos)   | Liquidação antecipada: isenta           | Até 0,25%       | --          | Imp. selo (4%)  | Sobre o valor reembolsado antecipadamente (total ou parcial)  |
| <b>23. Linha de Crédito para Descarbonização e Economia Circular</b>                                 |   |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 10 anos)   | Gestão: 1,00%                           | --              | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão de Gestão incide sobre o montante contratado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros; Poderão ser suportados pela empresa beneficiária todos os custos e encargos, associados à contratação das operações de crédito, designadamente os associados a avaliação de imóveis, registos e escrituras, impostos ou taxas, e outras despesas similares. |
| <b>24. Linha de de Apoio à Economia Covid 19</b>   |   |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio (Até ao Máximo 6 anos)  | Gestão: 0,25%                           | --              | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante utilizado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.  |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)

|  | Comissões                     |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|--|-------------------------------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|  | Em %                          | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>  |                               |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões de vigência de contrato</b>   |                               |                 |             |                 |  |
| <b>25. Linha de Apoio às Empresas dos Açores - Covid 19</b>                                    |                               |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio (Até ao Máximo 6 anos)                                  | Gestão: 0,25%                 | --              | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante contratado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.  |
| <b>26. LC Apoio Setor Pescas 2020 - No âmbito do COVID 19</b>                                  |                               |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)                            | Gestão: 2,15%                 | Min 250,00      | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante utilizado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.   |
| <b>27. Linha de Apoio ao Setor Social Covid 19</b>   |                               |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio (Até ao Máximo 6 anos)                                  | Gestão: 0,25%                 | --              | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante utilizado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.   |
| <b>28. Linha de Apoio à Economia Covid19 – Empresas Exportadoras da Indústria e do Turismo</b> |                               |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)                            | Gestão: 0,5%                  | --              | --          | --              | A comissão incide sobre o montante de financiamento em dívida.   |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)                            | Garantia FCGM: 0,225% e 1,40% |                 | --          | --              | Taxa de comissão a variar em função do prazo da operação, entre min.de 0,225% e máx. de 0,90% para Micro, Pequenas e Médias Empresas, e entre min.de 0,24% e máx.de 1,40% para Small Mid Cap e Mid Caps. |
| <b>29. Linha de Apoio à Economia Covid19 – Montagem de Eventos</b>                             |                               |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)                            | Gestão: 0,5%                  | --              | --          | --              | A comissão incide sobre o montante de financiamento em dívida.   |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)                            | Garantia FCGM: 0,225% e 1,40% |                 | --          | --              | Taxa de comissão a variar em função do prazo da operação, entre min.de 0,225% e máx. de 0,90% para Micro, Pequenas e Médias Empresas, e entre min.de 0,24% e máx.de 1,40% para Small Mid Cap e Mid Caps. |
| <b>30. Linha de Apoio à Economia Covid 19 - Agências de Viagem e Operadores Turísticos</b>     |                               |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio (Até ao Máximo 6 anos)                                  | Gestão: 0,25%                 | --              | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante utilizado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.   |
| <b>31. Linha de Apoio à Economia Covid 19 - Médias e Grandes Empresas do Turismo</b>           |                               |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio (Até ao Máximo 6 anos)                                  | Gestão: 0,25%                 | --              | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante utilizado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.   |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)

|   | Comissões                |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|---|--------------------------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|   | Em %                     | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>                                     |                          |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões de vigência de contrato</b>                                  |                          |                 |             |                 |  |
| <b>32. Linha de Apoio à Economia Covid 19 - Federações Desportivas</b>    |                          |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio (Até ao Máximo 10 anos)            | Gestão: 0,25%            | --              | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante utilizado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.   |
| <b>33. Linha de Apoio à Economia Covid 19 - Grandes Eventos Culturais</b> |                          |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio (Até ao Máximo 6 anos)             | Gestão: 0,25%            | --              | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante utilizado e é cobrada de acordo com a periodicidade do cálculo dos juros.   |
| <b>34. Linha de Apoio à Recuperação Económica - RETOMAR</b>               |                          |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento MLP (Até ao Máximo 12 anos)                         | Gestão: Isento           | --              | --          | --              | --   |
| <b>35. Linha de Apoio à Produção</b>                                      |                          |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento MLP (Até ao Máximo 8 anos)                          | Gestão: 0,25%            | --              | --          | --              | --   |
| <b>36. Linha Tesouraria IFAP</b>  |                          |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento (Até ao Máximo 3 anos)                              | Gestão: 0,25%            | --              | --          | --              | --   |
| <b>37. Linha de Apoio Aumento Custos Produção</b>                         |                          |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento MLP (Até ao Máximo 8 anos)                          | Gestão: Isento           | --              | --          | --              | --   |
| <b>38. Linha de Financiamento ao Setor Social</b>                         |                          |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento MLP (Até ao Máximo 15 anos)                         | Gestão: Isento           | --              | --          | --              | --   |
| <b>39. Linha Turismo + Sustentável</b>                                    |                          |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento MLP (Até ao Máximo 15 anos)                         | Gestão: Isento           | --              | --          | --              | --   |
| <b>40. BPF Tesouraria PDR 2020</b>  |                          |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 1 ano)        | Gestão: Isento           | --              | --          | --              | --   |
| <b>41. Social Investe</b>   |                          |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 7 anos)       | Gestão: Isento           | --              | --          | --              | --   |
| <b>42. Capital Participativo II</b>                                       |                          |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 7 anos)       | Gestão: Isento           | --              | --          | --              | --   |
| <b>43. Linha BPF IFIC Mais</b>  |                          |                 |             |                 |  |
| Crédito Financiamento MLP (Até ao Máximo 10 anos)                         | FCGM IFIC: 0,40% a 1,00% | --              | --          | --              | A comissão incide sobre o Limite Contratado na fase de utilização. Nas restantes fases incide sobre o montante em dívida (saldo vincendo). Comissão de garantia máxima, na ótica do empréstimo, tendo em conta a dimensão, o perfil de risco da Empresa (rating BPF) e a maturidade da operação. |

**10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)**

|   | Comissões                              |                 |  | Acresce imposto | Outras condições                               |
|---|--|-----------------|--|-----------------|--|
|   | Em %                                   | Euros (mín/máx) | Valor anual  |                 |  |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>                           |  |                 |  |                 |  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>                           |  |                 |  |                 |  |
| <b>1. Linha Protocolo TP</b>                                    |  |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Liquidação antecipada: isenta          | --              | --   | --              |  |
| <b>2. Linha Protocolo PME Investe Açores</b>                    |  |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Liquidação antecipada: isenta          | --              | --   | --              |  |
| <b>3. Linha Protocolo Açores Empresas</b>                       |  |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Liquidação antecipada: isenta          | --              | --   | --              |  |
| <b>4. Linha Protocolo PME Investe V e VI</b>                    |  |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Liquidação antecipada: isenta          | --              | --   | --              |  |
| <b>5. Linha Protocolo PME Investe VI Aditamento</b>             |  |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Liquidação antecipada: isenta          | --              | --   | --              |  |
| <b>6. Linha Protocolo SIME A, B e C (descomercializado)</b>     |  |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Liquidação antecipada: 3,00%           | mín 100,00      | 3,0% sobre montante amortizado e pago no momento da amortização  | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante amortizado. |
| <b>7. Linha Protocolo FINICIA EIXO 3 / FAME</b>                 |  |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Liquidação antecipada: 5,00% ou isenta | mín 100,00      | 5,0% sobre montante amortizado e pago no momento da amortização  | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante amortizado. |
| <b>8. Linha Protocolo Apoio à Reestruturação Açores</b>         |  |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Liquidação antecipada: isenta          | --              | --   | --              |  |
| <b>9. Linha Protocolo SAFIAGRI - Fundo de Maneio</b>            |  |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses) | Liquidação antecipada: 2,50%           | mín 100,00      | 2,50% sobre montante amortizado e pago no momento da amortização | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante amortizado. |

**10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)**

|   | Comissões                     |                 |  | Acresce imposto | Outras condições                               |
|---|-------------------------------|-----------------|--|-----------------|--|
|   | Em %                          | Euros (mín/máx) | Valor anual  |                 |  |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>   |                               |                 |  |                 |  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>   |                               |                 |  |                 |  |
| <b>10. Linha Protocolo RICTA - Apoio à Aquisição de Terras Agrícolas</b>  |                               |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)   | Liquidação antecipada: 2,50%  | mín 100,00      | 2,50% sobre montante amortizado e pago no momento da amortização | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante amortizado. |
| <b>11. Linha Protocolo PRORURAL</b>   |                               |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)   | Liquidação antecipada: 2,50%  | mín 100,00      | 2,5% sobre montante amortizado e pago no momento da amortização  | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante amortizado. |
| <b>12. Linha Protocolo SIDER</b>  |                               |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)   | Liquidação antecipada: 2,50%  | mín 100,00      | 2,5% sobre montante amortizado e pago no momento da amortização  | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante amortizado. |
| <b>13. Linha PROREST III - Linha de Apoio à Requalificação / Modernização de Estabelecimentos Restauração / Bebidas (descomercializado)</b> |                               |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)   | Liquidação antecipada: 2,50%  | mín 100,00      | 2,5% sobre montante amortizado e pago no momento da amortização  | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante amortizado. |
| <b>14. Linha Protocolo PME Crescimento / PME Crescimento 2013 / PME Crescimento 2014 / PME Crescimento 2015</b>                             |                               |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Médio e Longo Prazo (mais de 12 meses)   | Liquidação antecipada: isenta | --              | --   | --              | --   |
| <b>15. Linha Apoio Reabilitação Urbana dos Açores</b>   |                               |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (mais 96 meses)  | Liquidação antecipada: isenta | --              | --   | --              | --   |
| <b>16. Linha de Crédito Capitalizar</b>   |                               |                 |  |                 |  |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 10 anos)  | Liquidação antecipada: isenta | --              | --   | --              | --   |

**10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)**

|   | Comissões                        |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|----------------------------------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %                             | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>   |                                  |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>   |                                  |                 |             |                 |   |
| <b>17. Linha de Crédito Capitalizar 2018 - exceto Linhas Específicas "Plafond Tesouraria" e "Covid 19 - Plafond Tesouraria"</b> |                                  |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 10 anos)  | Liquidação antecipada: Até 0,25% | --              | --          | --              | --  |
| <b>18. Linha de Crédito para Eficiencia Energetica</b>  |                                  |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 10 anos)  | Liquidação antecipada: isenta    | --              | --          | --              | --  |
| <b>19. Linha de Crédito com Garantia Mútua CAPITALIZAR TURISMO 2018 / 2019</b>  |                                  |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até 15 anos)  | Liquidação antecipada: isenta    | Até 0,25%       | --          | Imp. selo (4%)  | Sobre o valor reembolsado antecipadamente (total ou parcial)        |
| <b>20. Linha de Crédito para Descarbonização e Economia Circular</b>  |                                  |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 8 anos)   | Liquidação antecipada: Isenta    | --              | --          | Imp. selo (4%)  | Sobre o valor reembolsado antecipadamente (total ou parcial)        |
| <b>21. Linha de de Apoio à Economia Covid 19</b>  |                                  |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 6 anos)   | Liquidação antecipada: Isenta    | --              | --          | --              | --  |
| <b>22. Linha de Apoio às Empresas dos Açores - Covid 19</b>   |                                  |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 6 anos)   | Liquidação antecipada: Isenta    | --              | --          | --              | --  |
| <b>23. LC Apoio Setor Pescas 2020 - No âmbito do COVID 19</b>   |                                  |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)   | Liquidação antecipada: 2,50%     | Min 250,00      | -           | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o valor reembolsado antecipadamente (total ou parcial) |
| <b>24. Linha de Apoio ao Setor Social Covid 19</b>  |                                  |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Longo Prazo (Até ao Máximo 6 anos)   | Liquidação antecipada: Isenta    | --              | --          | Imp. selo (4%)  | --  |
| <b>25. Linha de Apoio à Economia Covid19 – Empresas Exportadoras da Indústria e do Turismo</b>                                  |                                  |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)   | Liquidação antecipada: Isenta    | --              | --          | --              | --  |
| <b>26. Linha de Apoio à Economia Covid19 – Montagem de Eventos</b>  |                                  |                 |             |                 |   |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)   | Liquidação antecipada: Isenta    | --              | --          | --              | --  |

## 10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 10.1 Linhas de crédito e contas correntes (cont.)

|   | Liquidação antecipada: | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições |
|---|------------------------|-----------|-----------------|-------------|-----------------|------------------|
|   |                        | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |                  |
| <b>Linhas de crédito protocoladas</b>   |                        |           |                 |             |                 |                  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>   |                        |           |                 |             |                 |                  |
| <b>27. Linha de Apoio à Economia Covid19 – Agências de Viagem e Operadores Turísticos</b> |                        |           |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)                       | Isenta                 | --        | --              | --          | --              | --               |
| <b>28. Linha de Apoio à Economia Covid 19 - Médias e Grandes Empresas do Turismo</b>      |                        |           |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 6 anos)                       | Isenta                 | --        | --              | --          | --              | --               |
| <b>29. Linha de Apoio à Economia Covid 19 - Federações Desportivas</b>                    |                        |           |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio (Até ao Máximo 10 anos)                            | Isenta                 | --        | --              | --          | --              | --               |
| <b>30. Linha de Apoio à Economia Covid 19 - Grandes Eventos Culturais</b>                 |                        |           |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio (Até ao Máximo 6 anos)                             | Isenta                 | --        | --              | --          | --              | --               |
| <b>31. Linha de Apoio ao Turismo 2021</b>   |                        |           |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento de Médio Longo Prazo (Até ao Máximo 20 anos)                        | até 0,25%              | --        | --              | --          | --              | --               |
| <b>32. Linha de Apoio à Recuperação Económica - RETOMAR</b>                               |                        |           |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento de Médio Longo Prazo (Até ao Máximo 10 anos)                        | isenta                 | --        | --              | --          | --              | --               |
| <b>33. Linha de Apoio à Produção</b>  |                        |           |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento MLP (Até ao Máximo 8 anos)  | isenta                 | --        | --              | --          | --              | --               |
| <b>34. Linha Tesouraria IFAP</b>  |                        |           |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento (Até ao Máximo 3 anos)  | isenta                 | --        | --              | --          | --              | --               |
| <b>35. Linha Turismo + Sustentável</b>  |                        |           |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento MLP (Até ao Máximo 15 anos)   | isenta                 | --        | --              | --          | --              | --               |
| <b>36. BPF Tesouraria PDR 2020</b>  |                        |           |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 1 ano)                        | isenta                 | --        | --              | --          | --              | --               |
| <b>37. Social Investe</b>   |                        |           |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 7 anos)                       | isenta                 | --        | --              | --          | --              | --               |
| <b>38. Capital Participativo II</b>   |                        |           |                 |             |                 |                  |
| Crédito Financiamento de Curto e Médio Prazo (Até ao Máximo 7 anos)                       | isenta                 | --        | --              | --          | --              | --               |

**Nota (1)** A comissão será de 0,5% calculada sobre o valor da prestação, se o valor da prestação vencida e não paga exceder 50.000,00 euros.

## 10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 10.2. Descobertos bancários

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| <b>Descoberto bancário associado a contas de depósito</b>   |           |                 |             |                 |  |
| <b>1. Comissões associadas a facilidade de Descoberto</b>   |           |                 |             |                 |  |
| 1.1. Comissão de análise  |           |                 |             |                 |  |
| Comissão de análise de facilidade de descoberto   | 0,40%     | 20,00 / 200,00  | --          | Imp. selo (4%)  |  |
| 1.2. Comissão montagem  |           |                 |             |                 |  |
| - Outras comissões de facilidade de descoberto  | 1,25%     | 345,00 / --     | --          | Imp. selo (4%)  |  |
| 1.3. Comissão de gestão   |           |                 |             |                 |  |
| - Outras comissões de facilidade de descoberto  | 2,50%     | 345,00 / --     | Mín.345,00  | Imp. selo (4%)  | Nota (2)   |
| 1.4. Comissão de renovação  |           |                 |             |                 |  |
| - Outras comissões de facilidade de descoberto  | 1,15%     | 300,00/3250,00  | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (2)   |
| 1.5. Comissão de imobilização   |           |                 |             |                 |  |
| - Outras comissões de facilidade de descoberto  | 2,10%     | 225,00/--       | Mín. 225,00 | Imp. selo (4%)  | Nota (3)   |
| 1.6. Comissão de alteração contratual   |           |                 |             |                 |  |
| - Outras comissões de facilidade de descoberto  | 0,50%     | 195,00 / --     | --          | Imp. selo (4%)  | Alterações contratuais por solicitação do cliente (inclui alteração de Covenants)<br>Nota (24)   |
| <b>2. Comissão associada a ultrapassagem de crédito</b>   |           |                 |             |                 |  |
| 2.1. Comissão por movimentos sem provisão   |           |                 |             |                 |  |
| Entre 0 e 1 dias  |           | 5,00            |             | Imp. selo (4%)  | Nota (4)   |
| Entre 2 e 5 dias  | --        | 35,00           |             |                 |  |
| Entre 6 e 10 dias   |           | 45,00           |             |                 |  |
| Mais de 10 dias   |           | 60,00           |             |                 |  |
| 2.2. Aceitação de cobranças de baixo valor  |           |                 |             |                 |  |
| Comissão pela aceitação de cobranças de baixo valor (cobranças Via Verde e outros débitos em conta sem saldo suficiente disponível) | --        | 2,50            |             | Imp. selo (4%)  | Acresce comissão por entrada em saldo devedor por movimentos sem provisão. O débito é efetuado por lotes.  |
| <b>3. Comissão de Reavaliação de Crédito</b>  | 0,50%     | 100,00/1.000,00 | -           | Imp. selo (4%)  | Comissão a aplicar nos casos em que se verifique incumprimento relativamente às cláusulas contratuais «Obrigações Contratuais» e «Situações para Vencimento Antecipado», que levam a que o Banco proceda à reavaliação do crédito.<br>Nota (5) |

**Nota (1)** Incide sobre o montante do limite autorizado. Comissão cobrada do início do contrato.

**Nota (2)** Incide sobre o montante do limite autorizado. Comissão anual que é de acordo com a periodicidade de cálculo de juros.

**Nota (3)** Incide sobre o limite não utilizado. Comissão anual, de acordo com a periodicidade de cálculo de juros.

**Nota (4)** A comissão é cobrada no mês civil imediatamente posterior à ocorrência dos saldos devedores.

**Nota (5)** Comissão só aplicável para os novos contratos e não para os contratos em carteira.

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos

|   | Comissões     |                       |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|---------------|-----------------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %          | Euros (mín/máx)       | Valor anual |                 |   |
| <b>LEASING (locação financeira)</b>                               |               |                       |             |                 |   |
| Leasing Mobiliário - empresas, ENI's e profissionais liberais.    |               |                       |             |                 |   |
| Nota (13)   |               |                       |             |                 |   |
| <b>Comissões iniciais</b>   |               |                       |             |                 |   |
| <b>1. Comissões de montagem de contrato</b>                       |               |                       |             |                 |   |
| <b>1.1 Processos normais</b>                                      |               |                       |             |                 |   |
| <b>1.1.1 Alternativa 1</b>  |               |                       |             |                 | Aplicável se não cobrar 5.1.1 (alternativa 2)                                     |
| - Comissão de montagem  | --            | 450,00                | --          | IVA 16%         |   |
| <b>1.2 Processos complexos</b>                                    |               |                       |             |                 |   |
| - Encargos de Gestão  | 0,25% - 3,00% | --                    | --          | IVA 16%         | Nota (16)   |
| <b>2. Comissões por deslocação dos procuradores</b>               |               |                       |             |                 |   |
| - Até 200 Kms   | --            | 190,60                | --          | IVA 16%         |   |
| - De 200 a 500 Kms  | --            | 335,40                | --          | IVA 16%         |   |
| - Superior a 500 Kms  | --            | 465,90                | --          | IVA 16%         |   |
| <b>3. Comissões relativas a atos administrativos com viaturas</b> |               |                       |             |                 |   |
| - Legalização tratada pelo novobanco, por bem sujeito a registo   | --            | 130,00                | --          | IVA 16%         | Acrescido das respetivas despesas de legalização junto das entidades competentes. |
| <b>4. Comissões processuais</b>                                   |               |                       |             |                 |   |
| - Por constituição de Hipoteca dado como contragarantia           | --            | 465,91                | --          | IVA 16%         |   |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                   |               |                       |             |                 |   |
| <b>5. Comissões de processamento</b>                              |               |                       |             |                 |   |
| <b>5.1 Processos normais</b>                                      |               |                       |             |                 |   |
| <b>5.1.1 Alternativa 2</b>  |               |                       |             |                 | Aplicável se não cobrar 1.1.1 (alternativa 1)                                     |
| - Comissão de gestão mensal                                       | --            | 14,00 Mensalmente     | 168,00      | IVA 16%         |   |
| - Comissão de gestão trimestral                                   | --            | 42,00 Trimestralmente | 168,00      | IVA 16%         |   |
| <b>6. Comissões de reembolso antecipado de capital</b>            |               |                       |             |                 | Atuação sem pré-aviso.  |
| - Reembolso parcial   | --            | 280,00                | --          | IVA 16%         |   |
| - Rescisão parcial  | --            | 400,00                | --          | IVA 16%         | Isentas as por sinistro.  |
| <b>7. Comissões por alterações contratuais</b>                    |               |                       |             |                 |   |
| - Cessões de posição contratual                                   | --            | 365,00                | --          | IVA 16%         | Cessionário. Acresce 30,00€, por cada bem adicional sujeito a registo.            |
| - Aditamentos aos contratos                                       | --            | 400,00                | --          | IVA 16%         | Sujeitos a registo.   |
| - Aditamentos aos contratos                                       | --            | 220,00                | --          | IVA 16%         | Outros.   |
| <b>7.1 Processos complexos</b>                                    |               |                       |             |                 |   |
| - Encargos de Gestão  | 0,25% - 3,00% | --                    | --          | IVA 16%         | Nota (16)   |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|  | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|--|-----------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| <b>LEASING (locação financeira)</b>                                    |           |                 |             |                 |  |
| Leasing Mobiliário - empresas, ENI's e profissionais liberais.         |           |                 |             |                 |  |
| Nota 14  |           |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                        |           |                 |             |                 |  |
| <b>8. Comissões relativas a atos administrativos com viaturas</b>      |           |                 |             |                 |  |
| - Novos Modelos de Legalização   | --        | 80,00           | --          | IVA 16%         |  |
| - Novo Modelo de Legalização em nome de terceiros                      | --        | 145,00          | --          | IVA 16%         |  |
| - Duplicado de certificado de matrícula (Documento Único Automóvel)    | --        | 120,00          | --          | IVA 16%         | Acrescido do custo incorrido junto das entidades competentes.                |
| <b>9. Outras comissões de Leasing relativas a atos administrativos</b> |           |                 |             |                 |  |
| - Disp. Plano rendas anual   | --        | 2,99            | --          | IVA 16%         | Nota (3)   |
| - Serviço da dívida  | --        | 20,00           | --          | IVA 16%         |  |
| - Declarações avulsas  | --        | 60,00           | --          | IVA 16%         | Nota (11)  |
| - Comissão de gestão do processo com pré - financiamento               | --        | 20,33           | --          | IVA 16%         | A cobrar em todas as pré-rendas.   |
| - Multas / notificações  | --        | 30,00           | --          | IVA 16%         |  |
| - Comissão de recuperação de valores em dívida                         | 4%        | 12,00/150,00    | --          | IVA 16%         | Por Renda.<br>Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (4) |
| - Alteração da data de pagamento das rendas                            | --        | 20,33           | --          | IVA 16%         |  |
| - Tratamento aviso de cancelamento de seguros                          | --        | 45,00           | --          | IVA 16%         |  |
| - Constituição de seguro em substituição locatário                     | --        | 135,00          | --          | IVA 16%         |  |
| - Legalização de maquinas industriais                                  | --        | 130,74          | --          | IVA 16%         |  |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>LEASING (locação financeira)</b>                                     |           |                 |             |                 |   |
| Leasing Mobiliário - empresas, ENI's e profissionais liberais.          |           |                 |             |                 |   |
| Nota 14   |           |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>                                   |           |                 |             |                 |   |
| <b>10. Comissões de reembolso antecipado de capital</b>                 |           |                 |             |                 | Nota (21)   |
| - Rescisão total  | --        | 400,00          | --          | IVA 16%         | Isentas as por sinistro.                                      |
| <b>11. Comissões relativas a atos administrativos com viaturas</b>      |           |                 |             |                 |   |
| - Legalização tratada pelo locador no termo do contrato ( por viatura ) | --        | 175,00          | --          | IVA 16%         | Acrescido do custo incorrido junto das entidades competentes. |
| <b>12. Comissões por opção de compra</b>                                |           |                 |             |                 |   |
| - Processamento e atos administrativos                                  | --        | 50,00           | --          | IVA 16%         | Acresce 30,00, por cada bem adicional sugeito a registo.      |

**Outras despesas associadas**

Acrescem débitos aos clientes, no momento em que ocorrem, por:

- despesas de legalização relativas ao registo do bem (conservatórias e outros organismos);
- despesas judiciais na restituição do bem e recuperação do crédito.

**10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**10.3 Outros créditos (cont.)**

|   | Comissões     |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|---------------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %          | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>LEASING (locação financeira)</b>   |               |                 |             |                 |   |
| Leasing Imobiliário   |               |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões iniciais</b>   |               |                 |             |                 |   |
| <b>1. Comissões de montagem de contrato</b>                                 |               |                 |             |                 |   |
| <b>1.1 Processos normais</b>  |               |                 |             |                 |   |
| - Comissão de estudo de processo  | --            | 900,00          |             | IVA 16%         | Em conjunto com 6.1   |
| <b>1.2 Processos complexos</b>  |               |                 |             |                 |   |
| - Encargos de Gestão  | 0,25% - 3,00% | --              | --          | IVA 16%         | Nota (16)   |
| <b>2. Comissões por deslocação dos procuradores</b>                         |               |                 |             |                 |   |
| - Até 200 Kms   | --            | 190,60          | --          | IVA 16%         |   |
| - De 200 a 500 Kms  | --            | 335,40          | --          | IVA 16%         |   |
| - Superior a 500 Kms  | --            | 465,90          | --          | IVA 16%         |   |
| <b>3. Comissões processuais</b>   |               |                 |             |                 |   |
| - Por constituição de hipoteca dado como contragarantia                     | --            | 465,91          | --          | IVA 16%         | Nota (1)  |
| <b>4. Outras comissões de Leasing relativas a atos administrativos</b>      |               |                 |             |                 |   |
| - Tratamento do Modelo I do IMI   | --            | 150,00          | --          | IVA 16%         |   |
| <b>5. Comissões de avaliação de imóveis</b>                                 |               |                 |             |                 |   |
| <b>- Avaliações: relatórios livres</b><br>(PVI Presumível valor do imóvel)* |               |                 |             |                 | Nota (10)   |
| - De 0 a 500 000  | --            | 650,00          | --          | IVA 16%         | *PVI - Presumível Valor do Imóvel corresponde à expectativa de valorização do imóvel atribuída pelo cliente. No caso de imóveis para construção, este valor deverá corresponder ao valor do imóvel concluído. |
| - De 500 001 a 1 500 000  | --            | 1 500,00        | --          | IVA 16%         |   |
| - De 1 500 001 a 2 500 000  | --            | 1 900,00        | --          | IVA 16%         |   |
| - De 2 500 001 a 5 000 000  | --            | 2 500,00        | --          | IVA 16%         |   |
| > 5 000 000   | 0,06% x PVI*  | (2.500,00 / --) | --          | IVA 16%         |   |
| <b>- Avaliações: relatórios tipo HP</b><br>(Valor comercial)                |               |                 |             |                 |   |
| <= 75 000   | --            | 85,00           | --          | IVA 16%         | Nota (10)   |
| > 75 000  | --            | 150,00          | --          | IVA 16%         |   |

**10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**10.3 Outros créditos (cont.)**

|  | Comissões     |                          |             | Acresce imposto | Outras condições                 |
|--|---------------|--------------------------|-------------|-----------------|----------------------------------|
|  | Em %          | Euros (mín/máx)          | Valor anual |                 |                                  |
| <b>LEASING (locação financeira)</b>                    |               |                          |             |                 |                                  |
| Leasing Imobiliário                                    |               |                          |             |                 |                                  |
| <b>Comissões iniciais</b>                              |               |                          |             |                 |                                  |
| <b>- Vistorias</b>                                     |               |                          |             |                 |                                  |
| (Valor comercial)                                      |               |                          |             |                 |                                  |
| - De 0 a 2 500 000                                     | --            | 100,00                   | --          | IVA 16%         |                                  |
| - De 2 500 001 a 5 000 000                             | --            | 110,00                   | --          | IVA 16%         |                                  |
| - De 5 000 001 a 7 000 000                             | --            | 120,00                   | --          | IVA 16%         |                                  |
| - De 7 000 001 a 9 000 000                             | --            | 140,00                   | --          | IVA 16%         |                                  |
| - De 9 000 001 a 11 000 000                            | --            | 160,00                   | --          | IVA 16%         |                                  |
| - De 11 000 001 a 13 000 000                           | --            | 180,00                   | --          | IVA 16%         |                                  |
| - De 13 000 001 a 15 000 000                           | --            | 190,00                   | --          | IVA 16%         |                                  |
| > 15 000 000   | --            | 200,00                   | --          | IVA 16%         |                                  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>        |               |                          |             |                 |                                  |
| <b>6. Comissões de processamento</b>                   |               |                          |             |                 |                                  |
| <b>6.1 Processos normais</b>                           |               |                          |             |                 |                                  |
| - Comissão de gestão mensal                            | --            | 14,00<br>Mensalmente     | 168,00      | IVA 16%         | Em conjunto com 1.1              |
| - Comissão de gestão trimestral                        | --            | 42,00<br>Trimestralmente | 168,00      | IVA 16%         |                                  |
| <b>7. Comissões de reembolso antecipado de capital</b> |               |                          |             |                 | Nota (21)                        |
| - Reembolso parcial                                    | --            | 280,00                   | --          | IVA 16%         |                                  |
| - Rescisão parcial                                     | --            | 1 400,00                 | --          | IVA 16%         |                                  |
| <b>8. Comissões por alterações contratuais</b>         |               |                          |             |                 |                                  |
| - Cessões de posição contratual                        | --            | 2013,00                  | --          | IVA 16%         | Cessionário                      |
| - Aditamentos aos contratos                            | --            | 1340,00                  | --          | IVA 16%         | Sujeitos a Registo               |
| - Aditamentos aos contratos                            | --            | 560,00                   | --          | IVA 16%         | Outros                           |
| <b>8.1 Processos complexos</b>                         |               |                          |             |                 |                                  |
| - Encargos de Gestão                                   | 0,25% - 3,00% | --                       | --          | IVA 16%         | Nota (16)                        |
| <b>9. Comissões de contratos à construção</b>          |               |                          |             |                 |                                  |
| - Comissão de gestão do processo à construção          | --            | 81,30                    | --          | IVA 16%         | A cobrar em todas as pré-rendas. |
| <b>10. Comissões por redução da taxa de IMT</b>        |               |                          |             |                 | Nota (2)                         |
| - Reembolso até 50 000 €                               | --            | 181,70                   | --          | IVA 16%         |                                  |
| - Reembolso de 50 000 a 100 000 €                      | --            | 365,25                   | --          | IVA 16%         |                                  |
| - Reembolso superior a 100 000 €                       | --            | 555,28                   | --          | IVA 16%         |                                  |
| <b>11. Comissões por deslocação dos procuradores</b>   |               |                          |             |                 |                                  |
| - Até 200 Kms  | --            | 190,60                   | --          | IVA 16%         |                                  |
| - De 200 a 500 Kms                                     | --            | 335,40                   | --          | IVA 16%         |                                  |
| - Superior a 500 Kms                                   | --            | 465,90                   | --          | IVA 16%         |                                  |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| <b>LEASING (locação financeira)</b>   |           |                 |             |                 |  |
| Leasing Imobiliário   |           |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>   |           |                 |             |                 |  |
| <b>12. Outras comissões de Leasing relativas a atos administrativos</b>   |           |                 |             |                 |  |
| - Disp. Plano rendas anual  | --        | 2,99            | --          | IVA 16%         | Nota (3)   |
| - Serviço da dívida   | --        | 20,00           | --          | IVA 16%         |  |
| - Declarações avulsas   | --        | 60,00           | --          | IVA 16%         | Nota (12)  |
| - Comissão de recuperação de valores em dívida  | 4%        | 12,00/150,00    | --          | IVA 16%         | Por Renda.<br>Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (4) |
| - Alteração da data de pagamento das rendas   | --        | 20,33           | --          | IVA 16%         |  |
| - IMI, tarifas de saneamento, taxa municipal de proteção civil, impostos, taxas e outros encargos sobre o imóvel locado | --        | 21,00           | --          | IVA 16%         | Nota (5)   |
| - Autorização de sub-locação  | --        | 290,00          | --          | IVA 16%         |  |
| - Constituição / Alterações à constituição de propriedade horizontal  | --        | 394,63          | --          | IVA 16%         |  |
| - Declaração de autorização de averbamento de alvarás, no âmbito da atividade do locatário                              | --        | 256,25          | --          | IVA 16%         |  |
| - Envio de cadernetas e certidões prediais a pedido do locatário  | --        | 15,00           | --          | IVA 16%         |  |
| - Declaração para autorização de obras no imóvel  | --        | 236,00          | --          | IVA 16%         |  |
| - Requerimentos a Câmaras Municipais ou outras instituições   | --        | 236,00          | --          | IVA 16%         |  |
| - Pedido de Renúncia à Isenção de IVA   | --        | 58,14           | --          | IVA 16%         | Exercido no termo da construção/obras.                                       |
| - Tratamento de avisos de cancelamento de seguro  | --        | 45,00           | --          | IVA 16%         |  |
| - Constituição de seguro em substituição do locatário   | --        | 135,00          | --          | IVA 16%         |  |
| - Tratamento de notificações de condomínio  | --        | 45,00           | --          | IVA 16%         |  |
| - Atualização de registo de locação   | --        | 135,00          | --          | IVA 16%         |  |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|------------------|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |                  |
| <b>LEASING (locação financeira)</b>                     |           |                 |             |                 |                  |
| Leasing Imobiliário                                     |           |                 |             |                 |                  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>                   |           |                 |             |                 |                  |
| <b>13. Comissões de reembolso antecipado de capital</b> |           |                 |             |                 | Nota (21)        |
| - Rescisão total  | --        | 1 400,00        | --          | IVA 16%         |                  |
| <b>14. Comissões por opção de compra</b>                |           |                 |             |                 |                  |
| - Processamento e atos administrativos                  | --        | 1 400,00        | --          | IVA 16%         |                  |
| <b>15. Comissões por deslocação dos procuradores</b>    |           |                 |             |                 |                  |
| - Até 200 Kms   | --        | 190,60          | --          | IVA 16%         |                  |
| - De 200 a 500 Kms                                      | --        | 335,40          | --          | IVA 16%         |                  |
| - Superior a 500 Kms                                    | --        | 465,90          | --          | IVA 16%         |                  |

**Outras despesas associadas**

Acrescem débitos aos clientes, no momento que ocorrem, por:

- coimas e adicionais de IMT e imposto do selo (DGCI);
- taxa de saneamento e IMI (municípios);
- registos prediais (conservatórias);
- despesas notariais (notários);
- despesas judiciais na restituição do bem e recuperação do crédito.

**10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**10.3 Outros créditos (cont.)**

|  | Comissões     |                 |             | Acresce imposto | Outras condições |
|--|---------------|-----------------|-------------|-----------------|------------------|
|  | Em %          | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |                  |
| <b>FACTORING</b>   |               |                 |             |                 |                  |
| <b>Comissões iniciais</b>  |               |                 |             |                 |                  |
| <b>1. Comissões sobre contratos - análise / manutenção de clientes</b>         |               |                 |             |                 |                  |
| - Abertura / Formalização de Contrato  | 1,00%         | 220,00 / 600,00 |             | Imp. selo (4%)  |                  |
| - Abertura de conta dedicada (agenciada)                                       | --            | 110,00          |             | Imp. selo (4%)  |                  |
| - Análise de Devedor (Residente)   | --            | 20,00           |             | Imp. selo (4%)  |                  |
| - Análise de Devedor (não Residente)   | --            | 50,00           |             | Imp. selo (4%)  |                  |
| <b>1.1 Processos complexos</b>   |               |                 |             |                 |                  |
| - Encargos de Gestão   | 0,25% - 3,00% | --              |             | Imp. selo (4%)  | Nota (16)        |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                                |               |                 |             |                 |                  |
| <b>2. Comissões relativas a manutenção de contratos</b>                        |               |                 |             |                 |                  |
| - Comissão de Gestão do Contrato   | --            | 100,00          | --          | Imp. selo (4%)  |                  |
| - Renovação de Devedor (residente)   | --            | 20,00           | --          | Imp. selo (4%)  |                  |
| - Renovação de Devedor (não residente)   | --            | 50,00           | --          | Imp. selo (4%)  |                  |
| - Gestão de conta dedicada   | --            | 110,00          | --          | Imp. selo (4%)  |                  |
| <b>3. Comissões relativas a alterações contratuais</b>                         |               |                 |             |                 |                  |
| - Rescisões  | --            | 700,00          | --          | IVA 16%         |                  |
| - Desnotificação de devedores  | --            | 55,00           | --          | IVA 16%         |                  |
| <b>4. Comissões sobre pedidos de auditores</b>                                 |               |                 |             |                 |                  |
| - Com detalhe de faturação   | --            | 170,00          | --          | IVA 16%         |                  |
| <b>5. Comissões sobre ordens de transferência</b>                              |               |                 |             |                 |                  |
| - Transferências para OIC  | --            | 17,50           | --          | Imp. selo (4%)  |                  |
| - Transferências com data-valor para OIC                                       | --            | 55,00           | --          | Imp. selo (4%)  |                  |
| <b>6. Outras comissões de Factoring relativas a atos administrativos</b>       |               |                 |             |                 |                  |
| - Portes das notificações e desnotificações (normais)                          | --            | 2,00            | --          | IVA 16%         |                  |
| - Portes das notificações e desnotificações (registados com aviso de recepção) | --            | 3,50            | --          | IVA 16%         |                  |
| - Dedução fixa de adiantamento   | Até 3%        | --              | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (17)        |
| - Cessão de Crédito  | Até 3%        | --              | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (17)        |
| - Documentos não cedidos   | Até 3%        | 0,00/--         | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (17)        |
| - Comissão de Manutenção de Fatura   | Até 5%        | 0,00/--         | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (17)        |
| - Comissão de Seguro de Crédito  | Até 1,00%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  | Nota (22)        |
| - Venda de Carteira  | 1,00%         | 2700,00/--      | --          | Imp. selo (4%)  |                  |
| - Venda parcial de devedores (por devedor)                                     | 0,50%         | 550,00/--       | --          | Imp. selo (4%)  |                  |
| - Tratamento de recebimento para outra factoring após venda da carteira        |               | 75,00           | --          | Imp. selo (4%)  |                  |

**Outras despesas associadas**

Acrescem débitos aos clientes, no momento que ocorrem, por:

- despesas notariais (notários);
- despesas judiciais e com atos diversos no âmbito da recuperação do crédito.

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Desconto comercial</b>   |           |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões iniciais</b>   |           |                 |             |                 |   |
| <b>1. Comissão de entrada de efeitos</b>                                  |           |                 |             |                 |   |
| <b>- Efeitos domiciliados</b>   |           |                 |             |                 |   |
| Letras sem protesto   | 0,75%     | 12,00/650,00    | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão, para efeitos domiciliados, incide sobre o montante do efeito, sendo cobrada ao sacador no ato do respetivo desconto.  |
| Letras com protesto   | 2,00%     | 20,00/1300,00   | --          |                 |   |
| <b>- Efeitos não domiciliados</b>   |           |                 |             |                 |   |
| Letras sem protesto   | 1,80%     | 26,50/1475,00   | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante do efeito acrescida da taxa de operação, sendo cobrada ao sacador no ato do respetivo desconto.  |
| Letras com protesto   | 3,85%     | 37,50/2350,00   | --          |                 |   |
| Taxa da operação  | --        | 4,50            | --          |                 |   |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                           |           |                 |             |                 |   |
| <b>2. Pagamento de efeitos domiciliados por débito de conta do sacado</b> | --        | 1,35            | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada ao aceitante/sacado, por efeito.   |
| <b>3. Alteração de domicílio</b>  | --        | 32,50           | --          | IVA 16%         | Nota (6)  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>                                     |           |                 |             |                 |   |
| <b>4. Comissão de devolução de efeitos por falta de pagamento</b>         |           |                 |             |                 | Esta comissão é aplicada a qualquer tipo de efeito, à exceção dos recibos de renda de casa, à qual se aplica uma comissão específica.   |
| <b>- Efeitos domiciliados</b>   |           |                 |             |                 |   |
| Taxa de operação de devolução   | --        | 30,00           | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão de devolução de efeitos domiciliados resulta da soma dos valores indicados, cobrada ao sacador, por efeito devolvido. O ajustamento de comissão incide sobre o montante do efeito. |
| Penalização por efeito domiciliado não liquidado                          | --        | 6,50            | --          |                 |   |
| Ajustamento de comissão na devolução de efeitos domiciliados              |           |                 |             |                 |   |
| Letras sem protesto   | 1,14%     | 29,00/825,00    | --          |                 |   |
| Letras com protesto   | 1,85%     | 29,00/1350,00   | --          |                 |   |
| <b>- Efeitos não domiciliados</b>   | --        | 30,00           | --          |                 | Comissão cobrada ao sacador, por efeito devolvido.  |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Desconto comercial</b>   |           |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>   |           |                 |             |                 |   |
| <b>5. Comissão de devolução de efeitos por pedido de devolução antecipada</b> |           |                 |             |                 | Esta comissão é aplicada a qualquer tipo de efeito, à exceção dos recibos de renda de casa, à qual se aplica uma comissão específica.   |
| - Efeitos domiciliados  |           |                 |             |                 |   |
| Taxa de operação de devolução   | --        | 30,00           | --          |                 |   |
| Ajustamento de comissão na devolução de efeitos domiciliados                  |           |                 |             | Imp. selo (4%)  | A comissão de devolução de efeitos domiciliados resulta da soma dos valores indicados, cobrada ao sacador, por efeito devolvido. O ajustamento de comissão incide sobre o montante do efeito. |
| Letras sem protesto   | 1,14%     | 29,00/825,00    | --          |                 |   |
| Letras com protesto   | 1,85%     | 29,00/ 1350,00  | --          |                 |   |
| - Efeitos não domiciliados  | --        | 30,00           | --          |                 | Comissão cobrada ao sacador, por efeito devolvido.  |
| <b>6. Apresentação a protesto</b>   |           |                 |             |                 |   |
| Aceites   | --        | 195,00          | --          | IVA 16%         | Comissão cobrada ao sacador por efeito. Nota (7)  |
| Não aceites   | --        | 195,00          | --          |                 |   |
| <b>7. Reforma de efeitos</b>  | --        | 75,00           | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada ao sacador por efeito.   |
| <b>8. Comissão de Recuperação de Valores em Dívida</b>                        |           |                 |             |                 |   |
| Prestação vencida e não paga de valor =<50.000€                               | 4,00%     | 12,00/150,00    | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| Prestação vencida e não paga de valor > 50.000€                               | 0,50%     | --              | --          |                 |   |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|  | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|--|-----------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Financiamento por livrança</b>                      |           |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões iniciais</b>                              |           |                 |             |                 |   |
| <b>1. Comissão de operações novas</b>                  | 0,75%     | 85,00/--        | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante do efeito. É cobrada, por efeito, ao subscritor/emitente no ato do respetivo financiamento. Cobrança de selagem da livrança. |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>        |           |                 |             |                 |   |
| <b>2. Reforma de livranças</b>                         | 0,50%     | 90,00/--        | --          | Imp. selo (4%)  | A comissão incide sobre o montante do novo efeito. É cobrada, por efeito, ao subscritor/emitente no ato da respetiva reforma. Cobrança de selagem da livrança.  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>                  |           |                 |             |                 |   |
| <b>3. Comissão de Recuperação de Valores em Dívida</b> |           |                 |             |                 |   |
| Prestação vencida e não paga de valor =<50.000€        | 4,00%     | 12,00/150,00    | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| Prestação vencida e não paga de valor > 50.000€        | 0,50%     | --              | --          |                 |   |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|  | Comissões           |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|--|---------------------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|  | Em %                | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| Financiamento Curto/Médio/Longo prazo, Crédito Renegociado, Financiamento Protocolo ANF/NB, Apoio à Certificação Agrícola, Ambiente e Energia Sustentável - Eficiência Energética, Ambiente e Energia Sustentável - Microgeração, Soluções Agricultura/PRODER/PROMAR, Agrocrédito – Linha de Crédito para a Agricultura Açoriana, Linha de Crédito BEI, Linha de Crédito de Apoio aos Agricultores de Leite de Vaca e Suínos 2015, Linha Empresas Prime Investimento 2016, Competir +, Protocolo Linha Apoio Desenvolvimento Negócio 2018 - Start Up, Oferta Não Financeira, Linha Apoio ao Desenvolvimento de Negócio 2018, Linha IFD Capitalizar PME & Mid Caps; Linha InvestEU; Linha Tesouraria Setor Vinícola IFAP; Linha de Apoio à Qualificação da Oferta - Protocolo Turismo de Portugal |                     |                 |             |                 |   |
| Nota 8   |                     |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões iniciais</b>  |                     |                 |             |                 |   |
| <b>1. Comissão de montagem</b>   | 1,75%               | 500,00/ --      | --          | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o montante contratado. No financiamento Protocolo ANF, a comissão é de 0,5%. Na Oferta Não Financeira mínimo aplicável de 25€.   |
| <b>2. Comissão de Avaliação</b><br>Vide Capítulo 15.3  |                     |                 |             |                 | Quando a garantia associada é uma hipoteca.   |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>  |                     |                 |             |                 |   |
| <b>3. Comissão de gestão</b>   | 2,15%<br>anualmente | 250,00/--       | mín: 250,00 | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o montante contratado, ou sobre o montante em dívida se estiver em período de reembolso. A cobrança é feita de acordo com a periodicidade de juros. Comissão isenta para a Oferta Não Financeira |
| <b>4. Comissão de imobilização</b>   | 2,00%               | 175,00/--       | Min 175,00  | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o montante não utilizado.  |
| <b>5. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>   | 3,00%               | 150,00/n.a      | --          | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o montante amortizado.   |
| <b>6. Comissão de alteração contratual</b>   | 0,50%               | 300,00 / --     | --          | Imp. selo (4%)  | Alterações contratuais por solicitação do cliente (inclui alteração de Covenants)<br>Nota (24)  |
| <b>7. Emissão de declaração de dívida</b>  |                     | 175,00          | --          | IVA 16%         |   |
| <b>8. Comissão de cancelamento de hipotecas (distrates)</b>  | --                  | 180,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada por cada título de distrate no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca. A este valor acrescem custos notariais.   |
| <b>9. Comissão de deslocação para entrega de títulos de distrate</b>   | --                  | 150,00          | --          | IVA 16%         | Comissão cobrada no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca.   |
| <b>10. Comissão de a recuperação de valores em dívida</b>  | 4,00%               | 12,00/150,00    | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão calculada sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcialmente). Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (18)  |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| Financiamento Curto/Médio/Longo prazo, Crédito Renegociado, Financiamento Protocolo ANF/NB, Apoio à Certificação Agrícola, Ambiente e Energia Sustentável - Eficiência Energética, Ambiente e Energia Sustentável - Microgeração, Soluções Agricultura/PRODER/PROMAR, Agrocrédito – Linha de Crédito para a Agricultura Açoriana, Linha de Crédito BEI, Linha de Crédito de Apoio aos Agricultores de Leite de Vaca e Suínos 2015, Linha Empresas Prime Investimento 2016, Competir +, Protocolo Linha Apoio Desenvolvimento Negócio 2018 - Start Up, Oferta Não Financeira, Linha Apoio ao Desenvolvimento de Negócio 2018, Linha IFD Capitalizar PME & Mid Caps; Linha InvestEU; Linha Tesouraria Setor Vinícola IFAP |           |                 |             |                 |  |
| Nota 8  |           |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>   |           |                 |             |                 |  |
| <b>11. Comissão de reembolso antecipado total</b>   | 3,00%     | 150,00/n.a      | --          | Imp. selo (4%)  | Calculada sobre o montante amortizado.   |
| <b>12. Comissão de cancelamento de hipotecas (distrates)</b>  | --        | 180,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada por cada título de distrate no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca. A este valor acrescem custos notariais.  |
| <b>13. Comissão de deslocação para entrega de títulos de distrate</b>   | --        | 150,00          | --          | IVA 16%         | Comissão cobrada no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca.  |
| <b>14. Comissão de Reavaliação de Crédito</b>   | 0,25%     | 100,00/1.000,00 | -           | Imp. selo (4%)  | Comissão a aplicar nos casos em que se verifique incumprimento relativamente às cláusulas contratuais «Obrigações Contratuais» e «Situações para Vencimento Antecipado», que levam a que o Banco proceda à reavaliação do crédito.<br>Nota (1) |
| <b>Nota (1)</b> Comissão só aplicável para os novos contratos e não para os contratos em carteira.  |           |                 |             |                 |  |
| <u>Linha de Crédito Empresas Prime</u>  |           |                 |             |                 |  |
| Nota 8  |           |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões iniciais</b>   |           |                 |             |                 |  |
| <b>1. Comissão de montagem</b>  | Isento    |                 | --          |                 |  |
| <b>2. Comissão de Avaliação</b><br>Vide Capítulo 15.3   |           |                 |             |                 | Quando a garantia associada é uma hipoteca.  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>   |           |                 |             |                 |  |
| <b>3. Comissão de gestão</b>  | Isento    |                 |             |                 |  |
| <b>4. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>  | 1,00%     |                 | --          | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o montante amortizado, sem mínimo ou máximo.  |
| <b>5. Comissão de alteração contratual</b>  | -         | 200,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Alterações contratuais por solicitação do cliente.   |
| <b>6. Emissão de declaração de dívida</b>   |           | 150,00          | --          | IVA 16%         |  |
| <b>7. Comissão de cancelamento de hipotecas (distrates)</b>   | --        | 180,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada por cada título de distrate no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca. A este valor acrescem custos notariais.  |
| <b>8. Comissão de deslocação para entrega de títulos de distrate</b>  | --        | 130,00          | --          | IVA 16%         | Comissão cobrada no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca.  |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Linha de Crédito Empresas Prime</b>                                |           |                 |             |                 |   |
| Nota 8  |           |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                       |           |                 |             |                 |   |
| <b>9. Comissão de recuperação de valores em dívida</b>                | 4,00%     | 12,00/150,00    | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão calculada sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcialmente). Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato. Nota (18)   |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>                                 |           |                 |             |                 |   |
| <b>10. Comissão de reembolso antecipado total</b>                     | 1,00%     |                 | --          | Imp. selo (4%)  | Calculada sobre o montante amortizado, sem mínimo ou máximo.  |
| <b>11. Comissão de cancelamento de hipotecas (distrates)</b>          | --        | 180,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada por cada título de distrate no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca. A este valor acrescem custos notariais. |
| <b>12. Comissão de deslocação para entrega de títulos de distrate</b> | --        | 130,00          | --          | IVA 16%         | Comissão cobrada no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca.   |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|  | Comissões     |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|--|---------------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|  | Em %          | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Crédito à promoção imobiliária e crédito para reabilitação de imóveis</b> |               |                 |             |                 |   |
| Nota 15  |               |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões iniciais</b>  |               |                 |             |                 |   |
| <b>1. Comissão estudo de processo</b>  | 0,60%         | 400,00/--       | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito  |
| <b>2. Comissão de montagem</b>   | 0,70%         | 550,00/--       | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| <b>3. Comissão de Avaliação</b><br>Vide Capítulo 15.3                        |               |                 |             |                 | Quando a garantia associada é uma hipoteca.   |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                              |               |                 |             |                 |   |
| <b>4. Comissão de Vistoria</b><br>Vide Capítulo 15.3                         |               |                 |             |                 | Quando a garantia associada é uma hipoteca.   |
| <b>5. Comissão de gestão</b>   | 2,00% (anual) | 210,00/--       | Mín. 210,00 | Imp. selo (4%)  |   |
| <b>6. Comissão de alteração contratual</b>                                   | 0,25%         | 750,00/--       | Mín. 750,00 | Imp. selo (4%)  | Para prorrogações de prazo e alterações de covenants. A comissão incide sobre o montante em dívida.   |
| <b>7. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>                           | 3,00%         | 250,00/--       | --          | Imp. selo (4%)  | Incide sobre os valores parciais amortizados superiores aos montantes determinados pelo banco para libertação da ou das frações associadas à emissão de distrates.<br>Não é aplicável no caso do reembolso antecipado parcial estar associado a distrate.<br>Sempre que o reembolso parcial antecipado não esteja associado a emissão de distrate, a comissão é devida. |
| <b>8. Comissão de emissão de declaração de dívida</b>                        |               | 175,00          | --          | IVA 16%         |   |
| <b>9. Comissão de cancelamento de hipotecas (distrates)</b>                  | --            | 180,00          | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| <b>10. Comissão de deslocação para entrega de títulos de distrate</b>        | --            | 150,00          | --          | IVA 16%         | Comissão cobrada no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca.   |
| <b>11. Comissão de a recuperação de valores em dívida</b>                    | 4,00%         | 12,00/150,00    | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão calculada sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcialmente). Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (18)  |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|  | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|--|-----------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Crédito à promoção imobiliária e crédito para reabilitação de imóveis</b> |           |                 |             |                 |   |
| Nota 15  |           |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>  |           |                 |             |                 |   |
| <b>12. Comissão de reembolso antecipado total</b>                            | 3,00%     | 250,00/--       | --          | Imp. selo (4%)  | Incide sobre os valores parciais amortizados superiores aos montantes determinados pelo banco para libertação da ou das frações associadas à emissão de Distrates.<br>Não é aplicável no caso do reembolso antecipado total estar associado a Distrate.<br>Sempre que o reembolso parcial antecipado não esteja associado a emissão de distrate, a comissão é devida. |
| <b>13. Comissão de cancelamento de hipotecas (distrates)</b>                 | --        | 180,00          | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| <b>14. Comissão de deslocação para entrega de títulos de distrate</b>        | --        | 150,00          | --          | IVA 16%         | Comissão cobrada no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca.   |
| <b>15. Comissão de Reavaliação de Crédito</b>                                | 0,25%     | 100,00/1.000,00 |             | Imp. selo (4%)  | Comissão a aplicar nos casos em que se verifique incumprimento relativamente às cláusulas contratuais «Obrigações Contratuais» e «Situações para Vencimento Antecipado», que levam a que o Banco proceda à reavaliação do crédito.<br>Nota (1)  |

**Nota (1)** Comissão só aplicável para os novos contratos e não para os contratos em carteira.

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|  | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|--|-----------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| <b>Crédito Plano NB Negócios (descomercializado)</b>                 |           |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                      |           |                 |             |                 |  |
| <b>1. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>                   | 3,00%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  | Calculada sobre o montante amortizado.   |
| <b>2. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>                   | 3,00%     | 500,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Calculada sobre o montante amortizado. O valor mínimo aplica-se nos casos em que houve subscrição de Seguro de Saúde.  |
| <b>Financiamento NB Negócios</b>                                     |           |                 |             |                 |  |
| Nota 8   |           |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões iniciais</b>  |           |                 |             |                 |  |
| <b>1. Comissão de abertura de processo</b>                           | --        | 250,00          | --          | Imp. selo (4%)  |  |
| <b>2. Comissão de Avaliação</b><br>Vide Capítulo 15.3                |           |                 |             |                 | Quando a garantia associada é uma hipoteca.  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                      |           |                 |             |                 |  |
| <b>3. Comissão de liquidação de prestação</b>                        | --        | 1,10            | 13,20       | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no momento do pagamento da prestação  |
| <b>4. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>                   | 3,00%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o montante amortizado.  |
| <b>5. Comissão de alteração contratual</b>                           | --        | 200,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Alterações contratuais por solicitação do cliente.   |
| <b>6. Comissão de cancelamento de hipotecas (distrates)</b>          | --        | 180,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada por cada título de distrate no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca. A este valor acrescem custos notariais.  |
| <b>7. Comissão de deslocação para entrega de títulos de distrate</b> | --        | 130,00          | --          | IVA 16%         |  |
| <b>8. Comissão de declaração de capital em dívida</b>                | --        | 150,00          | --          | IVA 16%         |  |
| <b>9. Comissão de recuperação de valores em dívida</b>               | 4,00%     | 12,00/150,00    | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão calculada sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcialmente). Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (18) |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|   | Comissões |                    |             | Acresce imposto | Outras condições                        |
|---|-----------|--------------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %      | Euros<br>(mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Financiamento NB Negócios</b>                                      |           |                    |             |                 |   |
| Nota 8  |           |                    |             |                 |   |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>                                 |           |                    |             |                 |   |
| <b>10. Comissão de reembolso antecipado total</b>                     | 3,00%     | --                 | --          | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o montante amortizado.     |
| <b>11. Comissão de cancelamento de hipotecas (distrates)</b>          | --        | 180,00             | --          | Imp. selo (4%)  | A este valor acrescem custos notariais. |
| <b>12. Comissão de deslocação para entrega de títulos de distrate</b> | --        | 130,00             | --          | IVA 16%         |   |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Aquisição solares térmicos - instituições</b>                      |           |                 |             |                 |   |
| Nota 8  |           |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões iniciais</b>   |           |                 |             |                 |   |
| <b>1. Comissão de contratação</b>                                     |           | 20,00           | --          | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o montante contratado.   |
| <b>2. Comissão de Avaliação</b><br>Vide Capítulo 15.3                 |           |                 |             |                 | Quando a garantia associada é uma hipoteca.   |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                       |           |                 |             |                 |   |
| <b>3. Comissão de liquidação de prestação</b>                         | --        | 1,50            | 18,00       | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no momento do pagamento da prestação   |
| <b>4. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>                    | 2,50%     | 100,00/--       | --          | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o montante amortizado.   |
| <b>5. Comissão de alteração contratual</b>                            | --        | 200,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Alterações contratuais por solicitação do cliente.  |
| <b>6. Comissão de cancelamento de hipoteca</b>                        | --        | 180,00          |             | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no caso da garantia associada ser uma hipoteca.  |
| <b>7. Comissão de deslocação para entrega de títulos de distrate</b>  | --        | 130,00          | --          | IVA 16%         | Comissão cobrada no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca.   |
| <b>8. Comissão de a recuperação de valores em dívida</b>              | 4,00%     | 12,00/150,00    | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão calculada sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcialmente). Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato. Nota (18)   |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>                                 |           |                 |             |                 |   |
| <b>9. Comissão de reembolso antecipado total</b>                      | 2,50%     | 100,00/--       | --          | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o montante amortizado.   |
| <b>10. Comissão de cancelamento de hipoteca</b>                       | --        | 180,00          |             | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada por cada título de distrate no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca, A este valor acrescem custos notariais. |
| <b>11. Comissão de deslocação para entrega de títulos de distrate</b> | --        | 130,00          | --          | IVA 16%         | Comissão cobrada no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca.   |
| <b>12. Emissão de declaração de dívida</b>                            |           | 150,00          | --          | IVA 16%         |   |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>NB Negócios Investimento (descomercializado)</b>                   |           |                 |             |                 |   |
| Nota 8  |           |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões iniciais</b>   |           |                 |             |                 |   |
| <b>1. Comissão de abertura de processo</b>                            |           |                 |             |                 |   |
| - Para prazo ≤ 1 ano  | --        | 80,00           | --          | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o montante contratado.   |
| - Para prazo > 1 ano  | --        | 250,00          | --          |                 |   |
| <b>2. Comissão de Avaliação</b>                                       |           |                 |             |                 |   |
| Vide Capítulo 15.3  |           |                 |             |                 | Quando a garantia associada é uma hipoteca.   |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                       |           |                 |             |                 |   |
| <b>3. Comissão de liquidação de prestação</b>                         |           |                 |             |                 |   |
|   | --        | 11,00           | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| <b>4. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>                    |           |                 |             |                 |   |
|   | 2,00%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o montante amortizado.   |
| <b>5. Comissão de cancelamento de hipoteca</b>                        |           |                 |             |                 |   |
|   | --        | 180,00          |             | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no caso da garantia associada ser uma hipoteca.                        |
| <b>6. Comissão de deslocação para entrega de títulos de distrate</b>  |           |                 |             |                 |   |
|   | --        | 130,00          | --          | IVA 16%         | Comissão cobrada no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca. |
| <b>7. Comissão de declaração de capital em dívida</b>                 |           |                 |             |                 |   |
|   | --        | 125,00          | --          | IVA 16%         |   |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>                                 |           |                 |             |                 |   |
| <b>8. Comissão de reembolso antecipado total</b>                      |           |                 |             |                 |   |
|   | 2,00%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o montante amortizado.   |
| <b>9. Comissão de cancelamento de hipoteca</b>                        |           |                 |             |                 |   |
|   | --        | 150,00          |             | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no caso da garantia associada ser uma hipoteca.                        |
| <b>10. Comissão de deslocação para entrega de títulos de distrate</b> |           |                 |             |                 |   |
|   | --        | 130,00          | --          | IVA 16%         | Comissão cobrada no âmbito destes produtos, quando a garantia associada é uma hipoteca. |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|---|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |   |
| <b>Crédito Multinegócios (descomercializado)</b>  |           |                 |             |                 |   |
| <b>Comissões iniciais</b>                         |           |                 |             |                 |   |
| 1. Comissão de abertura de processo               | --        | 250,00          | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| 2. Comissão de Avaliação<br>Vide Capítulo 15.3    |           |                 |             |                 | Quando a garantia associada é uma hipoteca.               |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>   |           |                 |             |                 |   |
| 3. Comissão de liquidação de prestação            | --        | 1,40            | 16,80       | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no momento do pagamento da prestação     |
| 4. Comissão de alteração contratual               | --        | 200,00          | --          | Imp. selo (4%)  |   |
| 5. Comissão de reembolso antecipado total         | 3,00%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o montante amortizado.                       |
| 6. Comissão de declaração de capital em dívida    | --        | 150,00          | --          | IVA 16%         |   |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>             |           |                 |             |                 |   |
| 7. Comissão de reembolso antecipado total         | 3,00%     | --              | --          | Imp. selo (4%)  | Incide sobre o montante amortizado.                       |
| 8. Comissão de cancelamento de hipoteca           |           | 180,00          |             | Imp. selo (4%)  |   |
| 9. Deslocação para entrega de títulos de distrate | --        | 130,00          | --          | IVA 16%         | Comissão cobrada independentemente do local da escritura. |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| <b>Crédito Multinegócios Particulares</b>   |           |                 |             |                 |  |
| Destina-se:   |           |                 |             |                 |  |
| 1. Financiamento como complemento à atividade profissional e comercial para aquisição, obras ou construção de espaços comerciais (como escritórios ou lojas), outro imóvel que não habitação (fábrica, armazém, garagens, arrecadações ou terrenos isolados); |           |                 |             |                 |  |
| 2. Financiamento como complemento à atividade profissional e comercial com garantia de imóvel.  |           |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões iniciais</b>   |           |                 |             |                 |  |
| <b>1. Estudo de processo</b>  |           |                 |             |                 |  |
| Base  | --        | 320,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.  |
| Conexos   | --        | 160,00          | --          |                 |  |
| Base não residentes   | --        | 380,00          | --          |                 |  |
| Conexos não residentes  | --        | 190,00          | --          |                 |  |
| <b>2. Avaliação</b>   |           |                 |             |                 |  |
| Comissão avaliação<br><i>Vide Capítulo 15.3</i>   |           |                 |             |                 |  |
| <b>3. Formalização</b>  |           |                 |             |                 |  |
| Comissão de estudo de processo  | --        | 200,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada no momento da concessão do Empréstimo.  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>   |           |                 |             |                 |  |
| <b>4. Comissão de vistoria</b>  |           |                 |             |                 |  |
| Vide Capítulo 15.3  |           |                 |             |                 | Quando da realização do obras.   |
| <b>5. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>  |           |                 |             |                 |  |
| Comissão de reembolso   | 3%        |                 | --          | Imp. selo (4%)  | Percentagem sobre o capital amortizado. Amortização solicitada com 7 dias de antecedência face à prestação seguinte.   |
| Declaração de dívida  |           | 50,00           | --          | IVA 16%         |  |
| <b>6. Comissões de recuperação de valores em dívida</b>   |           |                 |             |                 |  |
|   | 4,00%     | 12,00/150,00    | --          | Imp. selo (4%)  | Por prestação.<br>Acresce 3% de mora sobre a taxa anual do contrato.<br>Nota (19)  |
| <b>7. Renegociação de spread</b>  |           |                 |             |                 |  |
|   |           | 170,00          | --          | Imp. selo (4%)  | Cobrado ao cliente com a entrada em vigor do novo spread negociado. Isenta no caso de alterações no âmbito de ações de risco de incumprimento ou de recuperação de crédito ao abrigo do DL 227/2012. |

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|   | Comissões |                 |             | Acresce imposto | Outras condições   |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|--|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) | Valor anual |                 |  |
| <b>Crédito Multinegócios Particulares</b>   |           |                 |             |                 |  |
| Destina-se:   |           |                 |             |                 |  |
| 1. Financiamento como complemento à atividade profissional e comercial para aquisição, obras ou construção de espaços comerciais (como escritórios ou lojas), outro imóvel que não habitação (fábrica, armazém, garagens, arrecadações ou terrenos isolados); |           |                 |             |                 |  |
| 2. Financiamento como complemento à atividade profissional e comercial com garantia de imóvel.  |           |                 |             |                 |  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>   |           |                 |             |                 |  |
| <b>8. Alteração contratual</b>  |           | 150,00          |             | Imp. selo (4%)  | Titularidade/garantias pessoais; tipo propriedade empréstimo; pedido alteração da oferta/produto; regime crédito; prazo. Alteração companhia seguradora; pedido de avaliação. Isenta no caso de alterações no âmbito de ações de risco de incumprimento ou de recuperação de crédito ao abrigo do DL 227/2012. |
| <b>9. Comissão por declaração de dívida</b>   |           | 60,00           |             | IVA 16%         | Pedido avulso de declarações de dívida e prestações. Quando pedido pelo cliente junto da rede comercial, por razões não imputáveis ao banco ou ao processo de crédito em curso.  |
| <b>10. Comissão por declaração de encargo de prestações</b>   |           | 30,00           |             | IVA 16%         |  |
| <b>11. Comissão por declaração de encargo de prestações para efeitos legais</b>   |           | 70,00           |             | IVA 16%         |  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>   |           |                 |             |                 |  |
| <b>12. Comissão de reembolso antecipado total</b>   |           |                 |             |                 |  |
| Comissão de reembolso   | 3,00%     |                 | --          | Imp. selo (4%)  | Percentagem sobre o capital amortizado. Amortização solicitada com 10 dias de antecedência.  |
| <b>13. Distrate final de empréstimo</b>   |           | 70,00           |             | Imp. selo (4%)  | Pago pelo cliente com a emissão do distrate.   |
| <b>14. Distrate por amortização antecipada</b>  |           | 300,00          |             | Imp. selo (4%)  | Pago pelo cliente com a emissão do distrate.   |
| <b>15. Declaração de dívida</b>   |           | 50,00           |             | Imp. selo (4%)  | Pago pelo cliente com a liquidação do empréstimo.  |
| <b>16. Distrate por amortização antecipada com transferência para OIC</b>   |           | 350,00          |             | Imp. selo (4%)  | Pago pelo cliente com a emissão do distrate.   |
| <b>17. Deslocação de funcionário para entrega de distrate</b>   |           | 85,00           |             | IVA 16%         | Pago pelo cliente com a liquidação do empréstimo.  |

**Outras despesas associadas**

Imposto do selo (sobre o valor do crédito utilizado):

Operações de crédito excluídas do DL133/2009: crédito com prazo <1 ano, 0,04% x prazo da operação; crédito com prazo compreendido entre ≥1 ano e <5 anos, 0,5%; crédito com prazo ≥5 anos, 0,6%.

Custo a suportar pelo cliente por débito em conta, após a utilização do crédito. Após a liquidação efetuada pelo banco a verba é devolvida aos cofres do estado.

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.3 Outros créditos (cont.)

|   | Comissões |                    |             | Acresce imposto           | Outras condições  |
|---|-----------|--------------------|-------------|---------------------------|---|
|   | Em %      | Euros (mín/máx)    | Valor anual |                           |   |
| <b>Express Bill</b>   |           |                    |             |                           |   |
| Produto de apoio à tesouraria das empresas que é composto por uma linha de garantias bancárias e suportado numa linha de Conta Corrente (vide preçário próprio para as Contas Correntes). |           |                    |             |                           |   |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>   |           |                    |             |                           |   |
| <b>Garantias Express Bill (risco elevado)</b>   |           |                    |             |                           |   |
| Taxa base   | 7,50%     | --                 | --          | Imp. Selo (3%)            | A comissão é aplicada ao montante médio correspondente ao saldo das ordens em dívida no período. A cobrança ocorre periodicamente, sendo o dia da cobrança excluído do saldo médio. |
| <b>Cessões de créditos / Antecipações Express Bill</b>  |           |                    |             |                           |   |
| <b>Encargo fixo / Comissão de antecipação</b>   |           |                    |             |                           |   |
| Preçário base   | 0,3875%   | 10,00 / sem máximo | --          | Imp. Selo 4%<br>Nota (20) | A comissão incide sobre o valor da ordem independentemente do prazo.  |
| <b>Encargo variável / Spread de antecipação</b>   |           |                    |             |                           |   |
| Precário Base   | 5,50%     | --                 | --          | Imp. Selo 4%<br>Nota (20) | Spread sobre a Euribor 6M. Juros antecipados.   |
| <b>Gestão de Pagamentos a Fornecedores</b>  |           |                    |             |                           |   |
| <b>Encargo fixo / Comissão de antecipação</b>   |           |                    |             |                           |   |
| Preçário base   | 0,3875%   | 10,00 / sem máximo | --          | Imp. Selo 4%<br>Nota (23) |   |
| <b>Encargo variável / Spread de antecipação</b>   |           |                    |             |                           |   |
| Precário base   | 5,50%     | --                 | --          | Imp. Selo 4%<br>Nota (23) |   |

- Nota (1)** O preçário de serviços conexos com o contrato imobiliário é definido casuisticamente.
- Nota (2)** A cobrar com o envio do cheque de reembolso.
- Nota (3)** Na emissão da fatura da renda com informação sobre o serviço da dívida do contrato.
- Nota (4)** O valor da comissão é calculado sobre o montante da renda vencida e não paga (total ou parcial). No caso do montante da renda vencida e não paga ultrapasse os 50.000,00 euros, a comissão não pode exceder 0,5% do seu valor, não se aplicando o limite de 150,00 euros.
- Nota (5)** A cobrar em cada prestação ou taxa.
- Nota (6)** Comissão aplicável sempre que haja lugar à alteração da condição de cobrança (efeitos domiciliados / não domiciliados) ou da condição de protesto de um efeito (sem protesto / com protesto), implicando a correção / regularização das comissões inicialmente cobradas aquando da entrada do efeito.
- Nota (7)** A estes valores acrescem as despesas notariais e os portes originados pelas notificações a todos os intervenientes dos efeitos apresentados a protesto, não havendo lugar a incidência fiscal sobre estas despesas.
- Nota (8)** Sempre que a garantia associada é uma hipoteca, aplicam-se ainda as comissões indicadas em 15.3. Outros serviços.
- Nota (9)** Na atividade de leasing, e em caso de incumprimento, a sobretaxa de mora a aplicar é de 3,0% (percentagem a acrescer à taxa contratual do contrato), salvo se houver outra sobretaxa mais favorável prevista contratualmente. A taxa de mora apurada incidirá sobre os montantes em dívida e pelo tempo em que o incumprimento ocorrer.  
Na atividade de factoring, a taxa de juros a aplicar a eventuais saldos devedores da conta-corrente será igual à taxa do contrato acrescida de um adicional de 4,0% / ano, salvo se houver outra sobretaxa mais favorável prevista contratualmente.

**10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)**(ÍNDICE)**10.3 Outros créditos (cont.)**

- Nota (10)** Para os casos em que o contrato não seja concretizado e tenha sido já realizada a avaliação do imóvel ou para os casos de avaliação efetuada no âmbito da relocação do imóvel, ao valor global enunciado será acrescido imposto selo à taxa em vigor.
- Nota (11)** Declarações solicitadas pelo cliente, nomeadamente, cumprimento do contrato, regularização da dívida, etc.
- Nota (12)** Declarações solicitadas pelo cliente, nomeadamente, cumprimento do contrato, regularização de dívida, obtenção de licenças, autorização para representação em assembleia de condóminos, cancelamento de registos provisórios, etc.
- Nota (13)** Os profissionais liberais terão de apresentar declaração em como o equipamento a financiar se destina à sua atividade profissional.
- Nota (14)** No âmbito destes produtos aplicam-se também as comissões indicadas em 15.3. Outros serviços.
- Nota (15)** A taxa de IVA na região autónoma dos Açores é de 16%.
- Nota (16)** Percentagem a aplicar de acordo com a complexidade da operação, com incidência sobre o valor do contrato.
- Nota (17)** Comissão de Factoring para cada contrato ou devedor e incide sobre o valor nominal dos créditos negociados.
- Nota (18)** A comissão será de 0,5% calculada sobre o valor da prestação, se o valor da prestação vencida e não paga exceder 50.000,00 euros.
- Nota (19)** O valor da Comissão é calculado sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcial). No caso do montante da prestação vencida e não paga ultrapassar os 50.000,00 euros, a comissão não pode exceder 0,5% do seu valor, não se aplicando o limite de 150,00 euros. No caso de incumprimento, num mesmo mês, do pagamento de prestações relativas a contratos de crédito distintos, mas garantidos por uma mesma garantia, é cobrada a comissão associada ao incumprimento que ocorrer em primeiro lugar.
- Nota (20)** Isento, nos casos de cessões de créditos / antecipações com custos a cargo do beneficiário das ordens Express Bill.
- Nota (21)** O cliente pode reembolsar antecipadamente os montantes em dívida nos termos do contrato, total ou parcialmente, desde que notifique, por escrito, com um pré-aviso não inferior a 30 dias de calendário.
- Nota (22)** Cobrada por cada fatura com seguro de crédito.
- Nota (23)** Isento, nos casos de cessões de créditos / antecipações com custos a cargo do beneficiário (fornecedor).
- Nota (24)** A comissão de alteração contratual de 0,50% aplica-se nos casos de alterações de Covenants. Aplicam-se sobre o valor em dívida (no caso das Contas Correntes, sobre o valor utilizado) e assumem sempre um valor absoluto em euros.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 11.1. Cartões de crédito

| Designação do cartão            | Comissões (Euros)                     |                |                  |                |                           |                       |                        |  | Outras condições  |
|---------------------------------|---------------------------------------|----------------|------------------|----------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|--|---|
|                                 | Disponibilização de cartão de crédito |                |                  |                | 3. Substituição de cartão | 4. Inibição do cartão | 5. Pagamento devolvido | 6. Comissão de recuperação de valores em dívida (Nota 3) |   |
|                                 | 1.º Titular                           |                | Outros titulares |                |                           |                       |                        |  |   |
| Redes onde o cartão é aceite    | 1.º ano                               | Anos seguintes | 1.º ano          | Anos seguintes |                           |                       |                        |  |   |
| Cartão Business Silver MB, Visa | 45,00                                 | 45,00          | 45,00            | 45,00          | 27,50                     | --                    | --                     | 4% min: 12€ e máx: 150€                                  | Possibilidade de bonificação por nº de cartões emitidos. Isenção de 100% da anuidade para uma utilização média anual acumulada = ou > a 2.500€ no último ano. |
| Cartão Business Gold MB, Visa   | 75,00                                 | 75,00          | 75,00            | 75,00          | 27,50                     | --                    | --                     | 4% min: 12€ e máx: 150€                                  | Possibilidade de bonificação por nº de cartões emitidos. Isenção de 100% da anuidade para uma utilização média anual acumulada = ou > a 5.000€ no último ano. |
| Acresce imposto                 | Imposto selo 4%                       |                |                  |                |                           |                       |                        |  |   |

#### Outras despesas associadas

Não aplicável.

- Nota (1)** As condições de isenção evidenciadas no presente documento aplicam-se à comissão de disponibilização de cartão de crédito e respeitam a famílias de contas/contas serviço. Isto significa que, no âmbito de uma determinada família de contas/contas serviço, nem todos os cartões sejam alvo de bonificação. A identificação dos cartões alvo de bonificação está sujeita a consulta prévia.
- Nota (2)** A comissão de substituição de cartão é cobrada no seguimento de notificação do titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão, do PIN, se o cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.
- Nota (3)** Comissão de recuperação de valores em dívida correspondente a 4% do valor da prestação vencida e não paga, com um mínimo de €12,00 e um máximo de €150,00.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 11.2. Cartões de débito

| Designação do cartão            | Comissões (Euros)                       |                |                  |                |                           |                       | Outras condições |
|---------------------------------|---|----------------|------------------|----------------|---------------------------|-----------------------|------------------|
|                                 | 1. Disponibilização de cartão de débito |                |                  |                | 3. Substituição de cartão | 4. Inibição do cartão |                  |
|                                 | 1.º Titular                             |                | Outros titulares |                |                           |                       |                  |
| Redes onde o cartão é aceite    | 1.º ano                                 | Anos seguintes | 1.º ano          | Anos seguintes |                           |                       |                  |
| Cartão Débito Empresas MB, Visa | 20,00                                   | 20,00          | 20,00            | 20,00          | 25,00                     | --                    | Nota (1)         |
| Acresce imposto                 | Imp. Selo (4%)                          |                |                  |                |                           |                       |                  |

#### Outras despesas associadas

Não aplicável.

**Nota (1)** O cartão Débito Empresas pode ser emitido com uso universal ou com uso restrito. A emissão em uso restrito tem a sua utilização limitada a compras.

**Nota (2)** A comissão de substituição de cartão é cobrada no seguimento de notificação do titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão, do PIN, se o cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 11.4. Operações com cartões

| Tipo de cartão  |                   | Crédito                                      |                                  |
|---|-------------------|--|----------------------------------|
| Designação do cartão  |                   | Todos  |                                  |
| <b>1. Adiantamento de numerário a crédito (Cash advance)</b>  |                   |  |                                  |
| Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno            | Balcão            | 4,25€ (a) + 4,50% (b) + 1,35% (c)            | Nota (1) (2) (3) (5) (6) (7)     |
|   | ATM               | 4,25€ (a) + 4,50% (b) + 1,35% (c)            |                                  |
| Pagamentos no resto do mundo                                  | Balcão            | 4,25€(a) + 4,50% (b) + 1,35% (c) + 2,50% (d) | Nota (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) |
|   | ATM               | 4,25€(a) + 4,50% (b) + 1,35% (c) + 2,50% (d) |                                  |
| <b>2. Compras</b>   |                   |  |                                  |
| Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno            | POS               | 1,35% (c)                                    | Nota (1) (3) (5) (6) (7)         |
|   | Mail Orders       | 1,35% (c)                                    |                                  |
|   | Phone Orders      | 1,35% (c)                                    |                                  |
|   | Ambientes Abertos | 1,35% (c)                                    |                                  |
| Pagamentos no resto do mundo                                  | POS               | 1,35% (c) + 2,50% (d)                        | Nota (1) (3) (4) (5) (6) (7)     |
|   | Mail Orders       | 1,35% (c) + 2,50% (d)                        |                                  |
|   | Phone Orders      | 1,35% (c) + 2,50% (d)                        |                                  |
|   | Ambientes Abertos | 1,35% (c) + 2,50% (d)                        |                                  |
| <b>3. Compras nos postos de abastecimento de combustíveis</b> |                   |  |                                  |
| Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno            | POS               | 1,35% (c) + 0,50 (e)                         | Nota (1) (3) (5) (6) (7)         |
| Pagamentos no resto do mundo                                  | POS               | 1,35% (c) + 2,50% (d)                        | Nota (1) (3) (4) (5) (6) (7)     |
| Acresce imposto   |                   | Imp. selo (4%)                               |                                  |
| Outras condições  |                   | --   |                                  |

| Tipo de cartão                                     |                   | Débito  |                                  |
|--|-------------------|---|----------------------------------|
| Designação do cartão                               |                   | Todos   |                                  |
| <b>1. Levantamentos de numerário</b>               |                   |   |                                  |
| Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno | Balcão            | 4,25€(a) + 1,00% (b) + 1,35% (c)              | Nota (1) (2) (3) (5) (6) (7)     |
|  | ATM               | 1,35% (c)                                     |                                  |
| Pagamentos no resto do mundo                       | Balcão            | 4,25€ (a) + 1,00% (b) + 1,35% (c) + 2,50% (d) | Nota (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) |
|  | ATM               | 4,00€ (a) + 1,00% (b) + 1,35% (c) + 2,50% (d) |                                  |
| <b>2. Compras</b>                                  |                   |   |                                  |
| Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno | POS               | 1,35% (c)                                     | Nota (1) (3) (5) (6) (7)         |
|  | Mail Orders       | 1,35% (c)                                     |                                  |
|  | Phone Orders      | 1,35% (c)                                     |                                  |
|  | Ambientes Abertos | 1,35% (c)                                     |                                  |
| Pagamentos no resto do mundo                       | POS               | 1,35% (c) + 2,50% (d)                         | Nota (1) (3) (4) (5) (6) (7)     |
|  | Mail Orders       | 1,35% (c) + 2,50% (d)                         |                                  |
|  | Phone Orders      | 1,35% (c) + 2,50% (d)                         |                                  |
|  | Ambientes Abertos | 1,35% (c) + 2,50% (d)                         |                                  |
| Acresce imposto                                    |                   | Imp. selo (4%)                                |                                  |
| Outras condições                                   |                   | --  |                                  |

#### Outras despesas associadas

Não aplicável.

**11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)**(ÍNDICE)**11.4. Operações com cartões (cont.)**

- Legenda:** ATM - caixa automático automated teller machine.  
POS - terminal de pagamento automático point of sale.  
Mail Orders - compras efetuadas por correio eletrónico, postal ou fax.  
Phone Orders - compras efetuadas por telefone.  
Ambientes abertos - compras efetuadas via internet, wap ou televisão interativa.
- Nota (1)** Denominação das comissões: (a) comissão fixa sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito (cash advance); (b) comissão variável sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito (cash advance); (c) comissão serviço moeda estrangeira aplicada aos pagamentos efetuados noutra moeda que não o Euro; (d) comissão processamento transação internacional; (e) taxa gasoleira.
- Nota (2)** Nos levantamentos de numerário e adiantamentos de numerário a crédito ("cash advance"), a comissão fixa é cobrada por transação e a percentagem incide sobre o valor do levantamento.
- Nota (3)** As transações efetuadas, noutra moeda que não o euro, são convertidas em dólares norte americanos, quando a moeda utilizada não for essa, e posteriormente em euro. A taxa média de câmbio aplicada será a praticada nas três principais praças cambiais mundiais e calculada pela VISA internacional.
- Nota (4)** Comissão de processamento de transação internacional: comissão aplicada a todas as transações realizadas fora do espaço económico europeu (EEE) em qualquer moeda ou dentro do EEE se a moeda utilizada for diferente do euro, coroa sueca ou leu romeno como compensação dos custos de intermediação, processamento, comunicações e risco associado.
- Nota (5)** Comissão de serviço moeda estrangeira: comissão de serviço aplicada, em acréscimo, à taxa de câmbio nas transações efetuadas em moedas que não o euro.
- Nota (6)** Pagamentos no EEE em Euros, Coroa Sueca ou Leu Romeno - abrangem as operações realizadas nas moedas referidas e nos seguintes países abrangidos pelo Regulamento (UE) 2021/1230:  
- 21 da zona euro: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia, Lituânia, Croácia e Bulgária;  
- 6 da União Europeia: República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia e Roménia;  
- 3 do EEE – espaço económico europeu: Islândia, Noruega e Liechtenstein.  
Pagamentos no resto do mundo - abrangem as operações realizadas nas restantes moedas e países do mundo.
- Nota (7)** A operação de pagamento, tal como definida no Regulamento (UE) 2021/1230 do Parlamento Europeu e do Conselho, inclui o depósito, a transferência e o levantamento de fundos.

**11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**11.5. Outros serviços com cartões**

|  | Comissões |                 | Acresce Imposto | Outras condições   |
|--|-----------|-----------------|-----------------|--|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |  |
| <b>1. Produção urgente de cartão</b>         |           |                 |                 |  |
| Cartões de crédito                           | --        | 50,00           | IVA 16%         | --   |
| Cartões de débito                            | --        | 50,00           | IVA 16%         | --   |
| <b>2. Comissão gasolneiras</b>               |           |                 |                 |  |
| Cartões de crédito                           | --        | 0,50            | Imp. Selo (4%)  | --   |
| Cartões de débito                            | --        | --              | --              | --   |
| <b>3. Desvio de cartão para uma agência</b>  |           |                 |                 |  |
| Cartões de crédito                           | --        | 30,00           | IVA 16%         | --   |
| Cartões de débito                            | --        | 30,00           | IVA 16%         | --   |
| <b>4. Comprovativos</b>                      |           |                 |                 |  |
| Cartões de crédito                           |           |                 |                 |  |
| Fotocópia fatura nacional                    | --        | 15,00           | IVA 16%         | --   |
| Fotocópia fatura estrangeiro                 | --        | 20,00           | IVA 16%         | --   |
| Declaração de dívida                         | --        | n.a.            | IVA 16%         | --   |
| Cartões de débito                            |           |                 |                 |  |
| Fotocópia fatura nacional                    | --        | 17,50           | IVA 16%         | --   |
| Fotocópia fatura estrangeiro                 | --        | 20,00           | IVA 16%         | --   |
| <b>5. Detalhe de movimentos</b>              |           |                 |                 |  |
| Cartões de crédito                           |           |                 |                 |  |
| Movimentos < 3 meses                         | --        | 20,00           | IVA 16%         | --   |
| Movimentos ≤ 12 meses                        | --        | 35,00           | IVA 16%         | --   |
| Movimentos > 12 meses                        | --        | 80,00           | IVA 16%         | --   |
| Cartões de débito                            |           |                 |                 |  |
| Movimentos < 3 meses                         | --        | 20,00           | IVA 16%         | --   |
| Movimentos ≤ 12 meses                        | --        | 35,00           | IVA 16%         | --   |
| Movimentos > 12 meses                        | --        | 80,00           | IVA 16%         | --   |
| <b>6. Reatribuição de PIN</b>                |           |                 |                 |  |
| Cartões de crédito                           | --        | 15,00           | Imp. selo (4%)  |  |
| Cartões de débito                            | --        | 15,00           | Imp. selo (4%)  |  |
| <b>7. Alteração e Devolução de Pagamento</b> |           |                 |                 |  |
| Cartões de crédito                           | --        | 25,00           | Imp. selo (4%)  | Por pedido a vulso. Aplicável mediante pedido expresso do titular para alteração/devolução de pagamento do extrato de conta cartão já realizado em momento anterior. |
| Cartões de débito                            | --        | --              | --              |  |

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 11.5. Outros serviços com cartões (cont.)

#### **Outras despesas associadas**

Serviços de emergência da visa:

Em caso de perda, roubo, furto ou extravio do cartão de crédito no estrangeiro, o cliente poderá solicitar a substituição do cartão e/ou um adiantamento de dinheiro de emergência suportando as despesas, por débito a efetuar na sua conta-cartão, a seguir indicadas:

- substituição de emergência do cartão: valor em euros correspondente a USD 180;
- adiantamento de dinheiro de emergência: valor em euros correspondente a USD 100.

No caso de desistência, após solicitação do pedido de serviço de emergência, o cliente suportará a importância em euros correspondente a USD 50, a qual será debitada na sua conta cartão.

Os serviços de emergência da visa estão disponíveis para os cartões de crédito.

**Nota (1)** Comissão gasolneiras é cobrada em pagamentos efetuados com os cartões de crédito na zona euro.

## 12. CHEQUES (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 12.1. Requisição e entrega de módulos de cheque

| REQUISIÇÃO   | Balcão                                     |         | Máquina de cheques | Em linha (Internet) |         | ATM    |         | Telefone com operador (Linha Direta) |         | Telefone sem operador (Linha Direta) |         |
|--|--|---------|--------------------|---------------------|---------|--------|---------|--------------------------------------|---------|--------------------------------------|---------|
|  | Balcão                                     | Correio | Self - Cheque      | Balcão              | Correio | Balcão | Correio | Balcão                               | Correio | Balcão                               | Correio |
| <b>1. Cheque cruzado Nota (1) (2)</b>                              |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| <b>1.1 À ordem standard</b>  |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| <b>- Com data de validade</b>                                      |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| Nº de cheques: 5   | 16,50                                      | 16,50   | --                 | --                  | 12,50   | --     | --      | 16,50                                | 16,50   | --                                   | --      |
| Nº de cheques: 10  | 29,00                                      | 29,00   | --                 | --                  | 25,00   | --     | --      | 29,00                                | 29,00   | --                                   | --      |
| Nº de cheques: 20  | 54,00                                      | 54,00   | --                 | --                  | 50,00   | --     | 50,00   | 54,00                                | 54,00   | --                                   | --      |
| <b>1.2 Não à ordem</b>   |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| <b>- Standard com data de validade</b>                             |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| Nº de cheques: 5   | --   | --      | --                 | --                  | --      | --     | --      | --                                   | --      | --                                   | --      |
| <b>1.3 Módulos cheques empresas</b>                                |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| <b>1.3.1 À ordem</b>   |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| Cheque Livro Empresa Cruzado e à Ordem (150 cheques)               | 190,00                                     | --      |                    | 175,00              | --      |        |         |                                      |         |                                      |         |
| Cheque Empresa em Contínuo Cruzado e à Ordem (150 cheques)         | 190,00                                     | --      |                    | 175,00              | --      |        |         |                                      |         |                                      |         |
| <b>1.3.2 Não à ordem</b>   |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| Cheque Livro Empresa Cruzado e Não à Ordem (30 cheques) - Nota (1) | 53,50                                      | --      |                    | 43,00               | --      |        |         |                                      |         |                                      |         |
| <b>Acresce imposto</b>   | Acresce imposto do selo - 0,05€ por cheque |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |

**Nota (1)** Isenção de um módulo por cada período de 365 dias se subscrever a Solução Negócios e de um módulo por cada período de 90 dias se subscrever a Solução Negócios+.

**Nota (2)** Detentores de contas serviço usufruem de um desconto de 1,00€ nas requisições pela internet. Acresce imposto do selo de 0,05€ por cheque.

## 12. CHEQUES (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 12.1. Requisição e entrega de módulos de cheque (cont.)

| REQUISIÇÃO                    | Balcão                                     |         | Máquina de cheques | Em linha (Internet) |         | ATM    |         | Telefone com operador (Linha Direta) |         | Telefone sem operador (Linha Direta) |         |
|-------------------------------|--|---------|--------------------|---------------------|---------|--------|---------|--------------------------------------|---------|--------------------------------------|---------|
|                               | Balcão                                     | Correio | Self - Cheque      | Balcão              | Correio | Balcão | Correio | Balcão                               | Correio | Balcão                               | Correio |
| <b>2. Cheque não cruzado</b>  |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| <b>2.1 À ordem standard</b>   |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| <b>- Com data de validade</b> |  |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |
| Nº de cheques: 5              | 24,00                                      | 24,00   | --                 | --                  | --      | --     | --      | 24,00                                | --      | --                                   | --      |
| Nº de cheques: 10             | 44,00                                      | 44,00   | --                 | --                  | --      | --     | --      | 44,00                                | --      | --                                   | --      |
| Nº de cheques: 20             | 84,00                                      | 84,00   | --                 | --                  | --      | --     | --      | 84,00                                | --      | --                                   | --      |
| <b>Acresce imposto</b>        | Acresce imposto do selo - 0,05€ por cheque |         |                    |                     |         |        |         |                                      |         |                                      |         |

| REQUISIÇÃO  | Balcão                                     |         | Máquina de cheques |         | Em linha (Internet) |         | ATM    |         | Outras condições |
|---|--|---------|--------------------|---------|---------------------|---------|--------|---------|------------------|
|   | Balcão                                     | Correio | Balcão             | Correio | Balcão              | Correio | Balcão | Correio |                  |
| <b>2.2 Módulos cheques empresa</b>                                  |  |         |                    |         |                     |         |        |         |                  |
| <b>2.2.1 Não à ordem</b>  |  |         |                    |         |                     |         |        |         |                  |
| Cheque Livro Empresa Não Cruzado e Não à Ordem (150 cheques)        | 257,50                                     | --      | --                 | --      | --                  | --      | --     | --      |                  |
| Cheques Empresa em Contínuo Não Cruzado e Não à Ordem (150 cheques) | 257,50                                     | --      | --                 | --      | --                  | --      | --     | --      |                  |
| <b>3. Cheque em moeda estrangeira</b>                               |  |         |                    |         |                     |         |        |         |                  |
| <b>3.1 À ordem Standard</b>   |  |         |                    |         |                     |         |        |         |                  |
| <b>- Sem data de validade</b>                                       |  |         |                    |         |                     |         |        |         |                  |
| Nº de cheques: 25   | 36,20                                      | 36,20   | --                 | --      | --                  | --      | --     | --      | --               |
| <b>Acresce imposto</b>  | Acresce imposto do selo - 0,05€ por cheque |         |                    |         |                     |         |        |         |                  |

| REQUISIÇÃO                        | Balcão                        |         | Máquina de cheques |         | Em linha (Internet) |         | ATM    |         | Outras condições |
|-----------------------------------|-------------------------------|---------|--------------------|---------|---------------------|---------|--------|---------|------------------|
|                                   | Balcão                        | Correio | Balcão             | Correio | Balcão              | Correio | Balcão | Correio |                  |
| <b>4. Outros tipos de cheques</b> |                               |         |                    |         |                     |         |        |         |                  |
| 4.1 Emissão cheque bancário       | 20,00                         | --      | --                 | --      | --                  | --      | --     | --      |                  |
| 4.2 Emissão cheque visado         | 50,00                         | --      | --                 | --      | --                  | --      | --     | --      |                  |
| <b>Acresce imposto</b>            | Acresce imposto de selo (4%). |         |                    |         |                     |         |        |         |                  |

**12. CHEQUES (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**12.2. Outros serviços com cheques**

|  | Comissões |                 | Acréscimo imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-------------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                   |                  |
| <b><u>Cheques sem provisão</u></b>   |           |                 |                   |                  |
| 1. Devolução de cheque - a cobrar ao depositante                                   | --        | 0,00            | Imp. selo (4%)    |                  |
| 2. Devolução de cheque - a cobrar ao sacador                                       | --        | 60,00           | Imp. selo (4%)    | Nota (1)         |
| 3. Notificação para regularização de cheque (devolvido/pago)                       | --        | 25,00           | Imp. selo (4%)    | Nota (2)         |
| 4. Outras notificações   | --        | 20,00           | Imp. selo (4%)    | Nota (2)         |
| 5. Notificação para regularização de cheque (após rescisão)                        | --        | 30,00           | Imp. selo (4%)    | Nota (2)         |
| 6. Pedido de remoção da lista de utilizadores de risco                             | --        | 150,00          | Imp. selo (4%)    |                  |
| 7. Pedido de celebração de uma nova convenção de cheque                            | --        | 150,00          | Imp. selo (4%)    |                  |
| 8. Por pedido de justificação  | --        | 80,00           | Imp. selo (4%)    |                  |
| <b><u>Débito de cheques a descoberto</u></b>                                       |           |                 |                   |                  |
| 1. Comissão por débito de cheques forçado em suspensos                             | --        | 70,00           | Imp. selo (4%)    |                  |
| 2. Comissão de cheque debitado por obrigatoriedade legal de pagamento (DL 48/2005) | --        | 40,00           | Imp. selo (4%)    |                  |

**Nota (1)** Aplicável apenas no motivo 15-falta ou insuficiência de provisão.

**Nota (2)** Comissão por cada notificação emitida por titular de conta ou representante de empresa.

**Nota (3)** Prioridade no atendimento: normal (>24h).

**12. CHEQUES (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**12.2. Outros serviços com cheques (cont.)**

|   | Comissões                                 |                           | Acréscimo imposto | Outras condições |
|---|---|---------------------------|-------------------|------------------|
|   | Em %                                      | Euros (mín/máx)           |                   |                  |
| <b>Compra de cheques</b>  |   |                           |                   |                  |
| <b>1. Compra de cheques emitidos no estrangeiro euros/ME</b>                                    |   |                           |                   | Nota (1)         |
| <b>1.1 Sacados sobre o país</b>   |   |                           |                   |                  |
| 1.1.1 Sobre as nossas caixas  |   |                           |                   |                  |
| 1.1.1 Sobre as nossas caixas  |   |                           |                   |                  |
| Por caixa   |   | 31,50 de taxa de operação | Imp. selo (4%)    |                  |
| Por crédito em conta  | --  | --                        | --                | --               |
| <b>1.1.2 Sobre outras instituições de crédito</b>   |   |                           |                   |                  |
| Por crédito em conta euros  | --  | 7,50                      | Imp. selo (4%)    | Nota (2)         |
| Por crédito em conta ME   | Ver Cheques Tomados em Regime de Cobrança |                           |                   |                  |
| <b>1.2 Sacados sobre o estrangeiro</b>  |   |                           |                   |                  |
| Negociação por Crédito em Conta   | 0,35%                                     | (17,50/--)                | Imp. selo (4%)    | Nota (3) e (6)   |
| <b>1.3 Cheques de viagem</b>  |   |                           |                   |                  |
| Negociação por crédito em conta   | 0,35%                                     | (18,00/--)                | Imp. selo (4%)    | Nota (4) e (6)   |
| Devoluções  | --  | 40,00 tx op               | Imp. selo (4%)    |                  |
| Pedido de Situação/ Tracer  | --  | 30,00 tx op               | Imp. selo (4%)    | Nota (7)         |
| <b>Cheques tomados em regime de cobrança</b>  |   |                           |                   |                  |
| Por cada cheque em euro ou M.E.   | 0,25%                                     | (25,00/--)                | Imp. selo (4%)    | Nota (5) e (6)   |
| Devoluções  | --  | 35,00 tx op               | Imp. selo (4%)    |                  |
| Pedido de Situação/ Tracer  | --  | 30,00 tx op               | Imp. selo (4%)    | Nota (7)         |
| Manutenção (por falta de pagamento) 30 dias após a 1ª apresentação - a cobrar por mês ou fração | --  | 20,00 de taxa de operação | Imp. selo (4%)    |                  |
| Outras despesas - suplemento por Courier Express  | --  | 35,00                     | Imp. selo (4%)    |                  |

**Outras despesas associadas**

Despesas de correspondente a cargo dos clientes.

Gestão das operações – mensagens swift' conforme indicado em 16.4 "Outras operações sobre o estrangeiro"

**12. CHEQUES (OUTROS CLIENTES)**(ÍNDICE)**12.2. Outros serviços com cheques (cont.)**

- Nota (1)** Estão isentos os cheques destinados a alimentar contas de depósitos de emigrantes, bem como os destinados à liquidação de cobranças/descontos de exportação e financiamentos externos (encargos a cobrar pelos serviços centrais).
- Nota (2)** Se euros, crédito com data-valor segundo o estabelecido para os cheques nacionais.
- Nota (3)** Aplicar data-valor diferida entre 8 a 12 dias. Se cheque sacado sobre um país não aderente à moeda única aplicar data-valor diferida em 20 dias.
- Nota (4)** Aplicar data-valor diferida entre 8 a 12 dias. Se cheque sacado sobre um país diferente do da moeda, aplicar data-valor diferida em 20 dias.
- Nota (5)** Aplica-se também a 'pagarés' vencidos.
- Nota (6)** De acordo com a legislação em vigor em alguns países, a receção e disponibilização dos fundos nas contas dos clientes não traduz, necessariamente, que o(s) respetivo(s) cheque(s) tenha(m) tido boa cobrança, podendo via a ocorrer uma eventual devolução futura do(s) título(s), o que implicará o estorno do crédito previamente efetuado.
- Nota (7)** Apenas para pedidos de situação despoletados periódica e automaticamente pelo sistema aplicacional. Em situações de pedido casuístico pelo cliente, esta rubrica é substituída pela 'Gestão de operações – mensagens swift' conforme indicado em 16.4 "Outras operações sobre o estrangeiro".

### 13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

#### 13.1. Ordens de transferência

| Escalões  | Canal de receção da ordem de transferência |                       |                       |                                 |        |                           |        | Outras condições |
|---|--|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|--------|---------------------------|--------|------------------|
|   | Balcão                                     | Linha Direta          |                       | Em linha<br>(novobanco Online*) | ATM    | Outros canais eletrónicos |        |                  |
|   |  | Telefone com operador | Telefone sem operador |                                 |        |                           |        |                  |
| <b>1. Ordens de Transferência</b>   |  |                       |                       |                                 |        |                           |        |                  |
| <b>1.1 - Para conta domiciliada na própria instituição de crédito (ordens emitidas)</b> |  |                       |                       |                                 |        |                           |        |                  |
| <b>- 1.1.1 - Transferências a crédito intrabancárias (Pontuais)</b>                     |  |                       |                       |                                 |        |                           |        |                  |
| - Mesmo ordenante e beneficiário  | --   | 1,90                  | 1,50                  | --                              | Isento | Isento                    | Isento |                  |
| - Ordenante e beneficiário distintos  | --   | 1,90                  | 1,90                  | --                              | Isento | Isento                    | 0,60   |                  |
| <b>- 1.1.2 - Ordem permanente intrabancária (Periódicas (não urgentes))</b>             |  |                       |                       |                                 |        |                           |        |                  |
| - Plano fixo  | --   | 1,10                  | 1,10                  | --                              | Isento | --                        | 1,05   | Nota (5)         |
| - Plano variável  | --   | 2,10                  | 2,10                  | --                              | 2,00   | --                        | 2,00   |                  |
| - Plano de transferência por saldo  | --   | 2,10                  | 2,10                  | --                              | 2,00   | --                        | 2,00   |                  |
| -Criação / alteração / anulação de plano  | --   | 5,75                  | --                    | --                              | --     | --                        | --     |                  |
| <b>- 1.1.3 - Tratamento de ficheiros</b>  |  |                       |                       |                                 |        |                           |        |                  |
| - Processamento de ficheiros via suporte físico   | --   | 9,00                  | --                    | --                              | --     | --                        | 9,00   | Nota (1)         |
| <b>- Não urgente</b>  |  |                       |                       |                                 |        |                           |        |                  |
| - Salários  | --   | Isento                | --                    | --                              | --     | --                        | Isento | Nota (2)         |
| - Outros pagamentos   | --   | 0,70                  | --                    | --                              | 0,45   | --                        | 0,70   | Nota (2)         |
| <b>- 1.1.4 - Anulação de lote</b>   |  |                       |                       |                                 |        |                           |        |                  |
|   | --   | 15,00                 | --                    | --                              | --     | --                        | 15,00  |                  |
| <b>- 1.1.5 - Tratamento de listagens</b>  |  |                       |                       |                                 |        |                           |        |                  |
| - Salários (por registo)  | --   | 1,90                  | --                    | --                              | --     | --                        | --     |                  |
| - Outros pagamentos (por registo)   | --   | 10,00                 | --                    | --                              | --     | --                        | --     |                  |
| - Processamento de listagem <= 5 registos   | --   | 15,00                 | --                    | --                              | --     | --                        | --     | Nota (1)         |
| - Processamento de listagem >5; <= 15 registos  | --   | 30,00                 | --                    | --                              | --     | --                        | --     | Nota (1)         |
| - Processamento de listagem > 15; <=40 registos   | --   | 50,00                 | --                    | --                              | --     | --                        | --     | Nota (1)         |
| - Processamento de listagem > 40 registos   | --   | 100,00                | --                    | --                              | --     | --                        | --     | Nota (1)         |
| Acréscimo imposto   | Imposto do selo 4%                         |                       |                       |                                 |        |                           |        |                  |

### 13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

#### 13.1. Ordens de transferência (cont.)

| Escalões  | Canal de receção da ordem de transferência |                       |                       |                                 |        |                           |    | Outras condições |
|---|--|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|--------|---------------------------|----|------------------|
|   | Balcão                                     | Linha Direta          |                       | Em linha<br>(novobanco Online*) | ATM    | Outros canais eletrónicos |    |                  |
|   |  | Telefone com operador | Telefone sem operador |                                 |        |                           |    |                  |
| <b>1.2 - Para conta domiciliada noutra instituição de crédito (ordens emitidas)</b> |  |                       |                       |                                 |        |                           |    |                  |
| <b>- 1.2.1 - Transferência a crédito SEPA + (Pontuais)</b>                          |  |                       |                       |                                 |        |                           |    |                  |
| <b>- Não urgentes</b>   |  |                       |                       |                                 |        |                           |    |                  |
|   | ≤ 5.000,00                                 | 6,50                  | 5,50                  | --                              | Isento | Isento                    | -- | Nota (6)         |
|   | >5.000,00 e ≤ 50.000,00                    | 8,00                  | 7,50                  | --                              | Isento | Isento                    | -- |                  |
|   | >50.000,00 e < 100.000,00                  | 16,00                 | --                    | --                              | Isento | Isento                    | -- |                  |
|   | ≥ 100.000,00                               | 35,00                 | --                    | --                              | 20,00  | --                        | -- |                  |
| <b>- Urgentes</b>   |  |                       |                       |                                 |        |                           |    |                  |
|   | --   | 35,00                 | 25,00                 | --                              | 25,00  | --                        | -- |                  |
| <b>- 1.2.2 - Ordem permanente SEPA+ (Periódicas não urgentes)</b>                   |  |                       |                       |                                 |        |                           |    |                  |
| <b>- Plano fixo</b>   | <50.000,00                                 | 5,00                  | 5,00                  | --                              | 0,85   | --                        | -- | Nota (4)         |
|   | ≥50.000,00 e <100.000,00                   | 7,50                  | --                    | --                              | Isento | --                        | -- |                  |
|   | ≥100.000,00                                | 33,00                 | 33,00                 | --                              | --     | --                        | -- |                  |
| <b>- Plano variável</b>   | <50.000,00                                 | 5,50                  | 5,50                  | --                              | 3,20   | --                        | -- | Nota (4)         |
|   | ≥50.000,00 e <100.000,00                   | 7,50                  | --                    | --                              | 3,20   | --                        | -- |                  |
|   | ≥100.000,00                                | 33,00                 | 33,00                 | --                              | --     | --                        | -- |                  |
| <b>- Plano de transferência por saldo</b>   | <100.000,00                                | 5,25                  | 5,25                  | --                              | 5,00   | --                        | -- | Nota (4)         |
|   | ≥100.000,00                                | 33,00                 | 33,00                 | --                              | --     | --                        | -- |                  |
| <b>- Criação / alteração / anulação de plano periódico</b>                          | --   | 5,75                  | --                    | --                              | --     | --                        | -- |                  |
| <b>Acresce imposto</b>  | Imposto do selo 4%                         |                       |                       |                                 |        |                           |    |                  |

**13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**13.1. Ordens de transferência (cont.)**

|   | Escalões                 | Canal de receção da ordem de transferência |                       |                       |                                 |     |                           | Outras condições |
|---|--------------------------|--|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|-----|---------------------------|------------------|
|   |                          | Balcão                                     | Linha Direta          |                       | Em linha<br>(novobanco Online*) | ATM | Outros canais eletrónicos |                  |
|   |                          |  | Telefone com operador | Telefone sem operador |                                 |     |                           |                  |
| <b>- 1.2.3 - Tratamento de ficheiros nota (8)</b> |                          |  |                       |                       |                                 |     |                           |                  |
| - Processamento de ficheiros                      | --                       | 9,00                                       | --                    | --                    | --                              | --  | 9,00                      | Nota (1)         |
| <b>- Não Urgente</b>                              |                          |  |                       |                       |                                 |     |                           |                  |
| - Salários  | <50.000,00               | 1,95                                       | --                    | --                    | 0,77                            | --  | 1,95                      | Nota (2)         |
|   | ≥50.000,00 e <100.000,00 | 5,00                                       | --                    | --                    | 0,77                            | --  | 5,00                      |                  |
|   | ≥100.000,00              | 17,50                                      | --                    | --                    | 8,50                            | --  | 17,50                     |                  |
| - Outros pagamentos                               | <50.000,00               | 2,90                                       | --                    | --                    | 0,77                            | --  | 2,90                      |                  |
|   | ≥50.000,00 e <100.000,00 | 6,00                                       | --                    | --                    | 0,77                            | --  | 6,00                      |                  |
|   | ≥100.000,00              | 33,00                                      | --                    | --                    | 15,50                           | --  | 33,00                     |                  |
| <b>- Imediato</b>                                 |                          |  |                       |                       |                                 |     |                           |                  |
| - Salários  | <50.000,00               | 1,95                                       | --                    | --                    | 0,77                            | --  | 1,95                      | Nota (2)         |
|   | ≥50.000,00 e <100.000,00 | 5,00                                       | --                    | --                    | 0,77                            | --  | 5,00                      |                  |
| - Outros pagamentos                               | <50.000,00               | 2,90                                       | --                    | --                    | 0,77                            | --  | 2,90                      |                  |
|   | ≥50.000,00 e <100.000,00 | 6,00                                       | --                    | --                    | 0,77                            | --  | 6,00                      |                  |
| <b>- Urgente</b>                                  |                          |  |                       |                       |                                 |     |                           |                  |
| - Salários  | <50.000,00               | 5,25                                       | --                    | --                    | 2,55                            | --  | 5,25                      | Nota (2)         |
|   | ≥50.000,00 e <100.000,00 | 8,75                                       | --                    | --                    | 5,85                            | --  | 8,75                      |                  |
|   | ≥100.000,00              | 27,50                                      | --                    | --                    | 12,50                           | --  | 27,50                     |                  |
| - Outros pagamentos                               | <50.000,00               | 7,65                                       | --                    | --                    | 3,75                            | --  | 7,65                      |                  |
|   | ≥50.000,00 e <100.000,00 | 13,25                                      | --                    | --                    | 7,55                            | --  | 13,25                     |                  |
|   | ≥100.000,00              | 33,00                                      | --                    | --                    | 19,75                           | --  | 33,00                     |                  |
| <b>- 1.2.4 - Anulação de lote</b>                 |                          |  |                       |                       |                                 |     |                           |                  |
| - 1.2.4 - Anulação de lote                        | --                       | 15,00                                      | --                    | --                    | --                              | --  | 15,00                     |                  |
| Acresce imposto                                   | Imposto do selo 4%       |  |                       |                       |                                 |     |                           |                  |

### 13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

#### 13.1. Ordens de transferência (cont.)

| Escalões   | Canal de receção da ordem de transferência |                       |                       |                                 |      |                           |    | Outras condições |
|--|--|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|------|---------------------------|----|------------------|
|  | Balcão                                     | Linha Direta          |                       | Em linha<br>(novobanco Online*) | ATM  | Outros canais eletrónicos |    |                  |
|  |  | Telefone com operador | Telefone sem operador |                                 |      |                           |    |                  |
| <b>- 1.2.5 - Tratamento de listagens</b>                 |  |                       |                       |                                 |      |                           |    |                  |
| - Salários   | <100.000,00 não urgente                    | 6,00                  | --                    | --                              | --   | --                        | -- | Nota (2)         |
|  | <100.000,00 urgente                        | 25,00                 | --                    | --                              | --   | --                        | -- |                  |
|  | ≥100.000,00                                | 30,00                 | --                    | --                              | --   | --                        | -- |                  |
| - Outros pagamentos                                      | <100.000,00 não urgente                    | 12,50                 | --                    | --                              | --   | --                        | -- |                  |
|  | <100.000,00 urgente                        | 30,00                 | --                    | --                              | --   | --                        | -- |                  |
|  | ≥100.000,00                                | 30,00                 | --                    | --                              | --   | --                        | -- |                  |
| - Processamento de listagem ≤ 5 registos                 | --   | 15,00                 | --                    | --                              | --   | --                        | -- | Nota (1)         |
| - Processamento de listagem >5; ≤ 15 registos            | --   | 30,00                 | --                    | --                              | --   | --                        | -- |                  |
| - Processamento de listagem > 15; ≤40 registos           | --   | 50,00                 | --                    | --                              | --   | --                        | -- |                  |
| - Processamento de listagem > 40 registos                | --   | 100,00                | --                    | --                              | --   | --                        | -- |                  |
| <b>- 1.2.6 - Transferências Imediatas SEPA+</b>          |  |                       |                       |                                 |      |                           |    |                  |
| - Com Conta Pacote                                       | --   | --                    | --                    | --                              | 0,00 | Isento                    | -- | Nota (5)         |
| - Sem Conta Pacote                                       | --   | --                    | --                    | --                              | 0,00 | Isento                    | -- |                  |
| <b>- 1.2.7 - Transferências Imediatas Intrabancárias</b> |  |                       |                       |                                 |      |                           |    |                  |
|  | --   | --                    | --                    | --                              | --   | Isento                    | -- |                  |
| Acresce imposto  | Imposto do selo 4%                         |                       |                       |                                 |      |                           |    |                  |

### 13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

#### 13.1. Ordens de transferência (cont.)

| Escalões  | Canal de receção da ordem de transferência |                       |                       |                                 |      |                           |       | Outras condições |
|---|--|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|------|---------------------------|-------|------------------|
|   | Balcão                                     | Linha Direta          |                       | Em linha<br>(novobanco Online*) | ATM  | Outros canais eletrónicos |       |                  |
|   |  | Telefone com operador | Telefone sem operador |                                 |      |                           |       |                  |
| <b>1.3 - Anulação / devolução de transferências / pedidos alteração e esclarecimentos (ordens emitidas)</b>     |  |                       |                       |                                 |      |                           |       |                  |
| <b>- 1.3.1 - Anulação</b>   |  |                       |                       |                                 |      |                           |       |                  |
| - Pedido de anulação de transferência   | --   | 40,00<br>(Max 750,00) | 40,00<br>(Max 750,00) | --                              | --   | --                        | --    | Nota (3)         |
| - Pedido de anulação de transferência rececionados após as 16 horas   | --   | 80,00<br>(Max 750,00) | 80,00<br>(Max 750,00) | --                              | --   | --                        | --    | Nota (3)         |
| - Anulação / correção de outros pagamentos  | --   | 40,00                 | --                    | --                              | --   | --                        | --    |                  |
| <b>- 1.3.2 - Devolução</b>  |  |                       |                       |                                 |      |                           |       |                  |
| - Pedido de devolução de transferência eletrónica interbancária (não urgentes)                                  | --   | 40,00                 | 40,00                 | --                              | --   | --                        | --    |                  |
| - Pedidos de devolução de transferências urgentes   | --   | 40,00                 | --                    | --                              | --   | --                        | 40,00 |                  |
| <b>- 1.3.3 - Pedidos alteração e esclarecimentos</b>  |  |                       |                       |                                 |      |                           |       |                  |
| - Pedidos alteração e esclarecimentos   | --   | 40,00                 | 40,00                 | --                              | --   | --                        | 40,00 |                  |
| <b>1.4 - Transferência com cartão de débito/crédito (MB WAY) - App própria novobanco</b>                        |  |                       |                       |                                 |      |                           |       |                  |
| - Com Conta Pacote  | --   | --                    | --                    | --                              | 0,00 | --                        | --    | Nota (9)         |
| - Sem Conta Pacote  | --   | --                    | --                    | --                              | 0,2% | --                        | --    | Nota (8) (9)     |
| <b>1.5 - Transferência com cartão de débito/crédito (MB WAY) - Aplicação Operada por Terceiros (App MB WAY)</b> |  |                       |                       |                                 |      |                           |       |                  |
| - Com Conta Pacote  | --   | --                    | --                    | --                              | --   | --                        | 0,2%  | Nota (8) (9)     |
| - Sem Conta Pacote  | --   | --                    | --                    | --                              | --   | --                        | 0,2%  | Nota (8)(9)      |
| Acresce imposto   | Imposto do selo 4%                         |                       |                       |                                 |      |                           |       |                  |

**Legenda** \* novobanco Online - Apenas aplicável a outros clientes.

## 13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

### 13.1. Ordens de transferência (cont.)

- Observações** SEPA - área única de pagamentos em euros (single euro payments area). Abrange as geografias abaixo referidas e bancos que sejam aderentes à SEPA.  
Abrange todos os países da União Europeia [27] e os territórios abrangidos no âmbito da União Europeia bem como a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, Estado da Cidade do Vaticano, o Principado de Andorra, São Marino, Gibraltar, Guernsey, Ilha de Man, Jersey e o Reino Unido.  
Apenas contempla transferências em EUR com opção de despesas SHA, inclusão do IBAN da conta do beneficiário e do BIC/SWIFT do banco destino válidos, tendo todas estas características de ser cumulativas, na ausência de qualquer uma das características o preçário aplicável será ou o Regulamento CE 924/2009 ou o das Restantes Situações conforme o país em questão.
- BIC - código de identificação bancária da SWIFT [bank identification code] / IBAN - número de identificação bancária internacional [international bank account number].
- O ponto 1 do capítulo 13.1 engloba transferências em euros ou em moeda estrangeira no caso das transferências pontuais. Para transferências internas / nacionais em moeda estrangeira é aplicável o preçário no ponto 13.1.2.2 Restantes Situações.
- As transferências cujo beneficiário seja a Caritas Portuguesa, estão isentas das comissões de ordens de transferência intrabancárias (novobanco dos Açores - novobanco dos Açores).
- Nota (1)** Valor a aplicar no processamento de cada listagem ou ficheiro.
- Nota (2)** Valor a aplicar no processamento de cada registo / transferência (no caso de listagem).
- Nota (3)** O montante máximo aplica-se às situações em que as anulações são referentes a registos provenientes de um ficheiro, em que, independentemente do número de registos nesse ficheiro, o montante máximo de comissões cobradas são 750,00 euros.
- Nota (4)** No serviço novobanco Online só é possível criar ordens periódicas (ordens permanentes) com plano fixo.
- Nota (5)** Comissão aplicada nos canais novobanco Online e Apps para os titulares das seguintes contas: Solução Negócios, Solução Negócios +, Notariados e Conta Negócio Condomínio.
- Nota (6)** Através do serviço Linha Direta Telefone com operador só é possível efetuar operações extra património até 30.000,00 euros.
- Nota (7)** Processamento de transferências Não SEPA+ aplicável o preçário no ponto 13.1.2.2 Restantes Situações.
- Nota (8)** As ordens de transferência estão limitadas a um montante máximo por cartão de 5.000,00 euros /mês e 2.000,00 euros/operação). As transferências recebidas também estão limitadas: cada conta destino pode receber na conta de depósitos à ordem associada ao cartão (conta DO) um máximo de 50 operações de transferência instantânea, com o valor máximo de 5.000,00 euros por mês.
- Nota (9)** Isento se montante a transferir inferior a 30,00 euros, e o acumulado no mês em curso for inferior a 25 transferências ou 150,00 euros transferidos, exceto na conta Serviços Mínimos Bancários onde se aplicam os respetivos limites legais.

### 13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

#### 13.1. Ordens de transferência (cont.)

| Escalões (Euros)   | Comissões (Euros)                          |  |       |                                    |        |                              | Outras condições |           |
|--|--|--|-------|------------------------------------|--------|------------------------------|------------------|-----------|
|  | Canal de receção da ordem de Transferência |  |       |                                    |        |                              |                  |           |
|  | Balcão                                     | Linha Direta                           |       | Em linha<br>(novobanco<br>Online*) | ATM    | Outros Canais<br>Eletrónicos |                  |           |
| Telefone com<br>operador   |  | Telefone sem<br>operador               |       |                                    |        |                              |                  |           |
| <b>2. Transferências internacionais</b>  |  |  |       |                                    |        |                              |                  |           |
| <b>- para conta domiciliada no estrangeiro (ordens emitidas)</b>   |  |  |       |                                    |        |                              |                  |           |
| <b>2.1 - Transferência a crédito SEPA + (SEPA e/ou abrangidas pelo regulamento europeu CE 924/2009) Nota (2) e (3)</b> |  |  |       |                                    |        |                              |                  |           |
|  | ≤ 5.000,00                                 | 6,50                                   | 5,50  | --                                 | Isento | --                           | --               | Nota (1)  |
|  | >5.000,00 e<br>≤ 50.000,00                 | 8,00                                   | 7,50  | --                                 | Isento | --                           | --               |           |
|  | > 50.000,00 e<br>< 100.000,00              | 16,00                                  | --    | --                                 | Isento | --                           | --               |           |
|  | ≥ 100.000,00                               | 35,00                                  | --    | --                                 | 20,00  | --                           | --               |           |
| - Urgentes (com BIC/IBAN válido)   |  | 35,00                                  | 25,00 | --                                 | 25,00  | --                           | --               | Nota (4)  |
| - Operação com processamento não-automático  |  | 25,00                                  | 25,00 | --                                 | 25,00  | --                           | --               | Nota (5)  |
| <b>- para conta domiciliada no estrangeiro (ordens emitidas)</b>   |  |  |       |                                    |        |                              |                  |           |
| <b>2.2 - Transferência a crédito NÃO SEPA + (Restantes situações) Nota (6)</b>   |  |  |       |                                    |        |                              |                  |           |
|  | até 150,00                                 | 20,00                                  | 14,00 | --                                 | --     | --                           | --               | Nota (1)  |
|  | de 150,01 a 12500,00                       | 32,00                                  | 31,00 | --                                 | --     | --                           | --               |           |
| - Normais (com IBAN válido)  | > 12500,01                                 | 0,25%<br>Min<br>44,00<br>Max<br>120,00 | --    | --                                 | --     | --                           | --               |           |
| - Operação com processamento não-automático  |  | 25,00                                  | 25,00 | --                                 | --     | --                           | --               | Nota (5)  |
| - Urgência   |  | 35,00                                  | 32,00 | --                                 | --     | --                           | --               | Nota (7)  |
| - Despesas de correspondentes  | A cargo do ordenador ou do beneficiário    |  |       |                                    |        |                              |                  | Nota (8)  |
|  | até 12500,00                               | 20,00                                  | 20,00 | --                                 | --     | --                           | --               | Nota (10) |
|  | de 12500,01 a<br>50000,00                  | 25,00                                  | --    | --                                 | --     | --                           | --               |           |
|  | de 50000,01 a<br>100000,00                 | 30,00                                  | --    | --                                 | --     | --                           | --               |           |
|  | > 100000,01                                | 50,00                                  | --    | --                                 | --     | --                           | --               |           |
| <b>- de conta domiciliada no estrangeiro (ordens recebidas)</b>  |  |  |       |                                    |        |                              |                  |           |
| <b>2.3 SEPA e/ou abrangidas pelo regulamento europeu CE 924/2009 Nota (3) e (4)</b>                                    |  |  |       |                                    |        |                              |                  |           |
| - Pagamento por crédito em conta   |  | --                                     | --    | --                                 | --     | --                           | Isento           |           |
| - Operação com processamento não-automático  |  | --                                     | --    | --                                 | --     | --                           | 15,00            | Nota (9)  |
| Acresce imposto  | Imposto do selo 4%                         |  |       |                                    |        |                              |                  |           |

### 13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

#### 13.1. Ordens de transferência (cont.)

| Escalões (Euros)   | Comissões (Euros)                          |                          |    |                                    |     |                              | Outras condições |
|--|--|--------------------------|----|------------------------------------|-----|------------------------------|------------------|
|  | Canal de receção da ordem de Transferência |                          |    |                                    |     |                              |                  |
|  | Balcão                                     | Linha Direta             |    | Em linha<br>(novobanco<br>Online*) | ATM | Outros Canais<br>Eletrónicos |                  |
| Telefone com<br>operador   |  | Telefone sem<br>operador |    |                                    |     |                              |                  |
| <b>2.4 Restantes situações</b>                                   |  |                          |    |                                    |     |                              |                  |
| <u>- 2.4.1 - Para crédito em contas<br/>novobanco dos Açores</u> |  |                          |    |                                    |     |                              |                  |
| - Pagamento por crédito em conta                                 | --   | --                       | -- | --                                 | --  | 15,00                        |                  |
| - Para pagamento a pensionistas                                  | --   | --                       | -- | --                                 | --  | 2,50                         |                  |
| - Operação com processamento não-automático                      | --   | --                       | -- | --                                 | --  | 15,00                        | Nota (9)         |
| Acresce imposto  | Imposto do selo 4%                         |                          |    |                                    |     |                              |                  |

**Nota (1)** Através do serviço Linha Direta Telefone com operador só é possível efetuar operações extra património até 30.000, 00 euros.

**Nota (2)** SEPA - área única de pagamentos em euros (single euro payments area). Abrange as geografias abaixo referidas e bancos que sejam aderentes à SEPA.

Abrange todos os países da União Europeia [27] e os territórios abrangidos no âmbito da União Europeia bem como a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, Estado da Cidade do Vaticano, o Principado de Andorra, São Marino, Gibraltar, Guernsey, Ilha de Man, Jersey e o Reino Unido.

Apenas contempla transferências em EUR com opção de despesas SHA, inclusão do IBAN da conta do beneficiário tendo todas estas características de ser cumulativas, na ausência de qualquer uma das características o preçário aplicável será o Regulamento CE 924/2009 ou o das Restantes Situações conforme o país em questão.

**Nota (3)** Regulamento CE 924/2009 - Países aderentes a este regulamento:

Países União Europeia:

Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Gibraltar, Grécia, Guadalupe, Guiana Francesa, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polónia, Portugal, Rep. Checa, Reunião, Roménia, Suécia

Territórios abrangidos no âmbito da União Europeia:

Aland Islands, Guadalupe, Guiana Francesa, Martinica, Mayotte, Reunião, Saint Barthelemy, e Saint Martin, e Saint Pierre and Miquelon.

Apenas contempla transferências em EUR com opção SHA e na ausência de BIC/SWIFT ou IBAN inválido acresce a comissão de sem BIC/IBAN válido

Os regulamentos CE 924/2009 e 260/2012 abrangem ainda as transferências em leu romenos e coroas suecas às quais será aplicado o preçário indicado em 2.4 restantes situações.

**Nota (4)** Preçário aplicável a ordens solicitadas como urgentes.

## 13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

### 13.1. Ordens de transferência (cont.)

- Nota (5)** A comissão adicional aplicada a operações com processamento não automático. Esta operação é aplicada a ordens emitidas consideradas como não automáticas, devendo ser cobrada como adicional ao preçário base da ordem de transferência. Adicionalmente os bancos estrangeiros poderão cobrar a sua própria comissão. Esta comissão é aplicada nas seguintes circunstâncias:
- Nas ordens emitidas para países que utilizem o IBAN, deverá ser indicado obrigatoriamente um IBAN (válido) e BIC válido, do banco do beneficiário.;
  - Nas ordens emitidas para países que não utilizem IBAN, deverá ser indicado, obrigatoriamente, o número de conta do beneficiário junto do banco e o BIC, válido, do banco do beneficiário;
- Nota (6)** Ordens não SEPA e não abrangidas pelo regulamento europeu CE 924/2009.
- Nota (7)** A adicionar ao preçário base da ordem de transferência e aplicável a ordens solicitadas como urgentes.
- Nota (8)** Para transferências emitidas na moeda USD, a manutenção do regime de despesas OUR pode não ser garantida pelos bancos americanos intervenientes em cada operação. A transferência poderá chegar ao banco do beneficiário com o regime de despesas alterado para SHA/BEN com a dedução de despesas ao montante instruído pelo Cliente/novobanco por parte de bancos correspondentes. Adicionalmente, operações emitidas com regime de despesas BEN/SHA/OUR poderão ser objeto de despesas de operação com processamento não automático por parte de bancos correspondentes.
- Nota (9)** Comissão adicional aplicada a operações com processamento não automático. Comissão aplicada a transferências recebidas, devendo ser cobrada como adicional ao preçário base da ordem de transferência.
- Nota (10)** Uma vez que a Diretiva de serviços de pagamento não permite que sejam cobradas despesas de correspondente OUR a posteriori, o novobanco irá cobrar essas comissões na emissão. Estas despesas só serão cobradas na operação quando o cliente optar pelo regime de despesas OUR e acrescerão às despesas respeitantes à emissão da ordem.
- Observações** Significado da opção de despesas:
- OUR: todas as despesas inerentes à operação são a cargo do ordenador da mesma (ver nota 8);
  - SHA: todas as despesas inerentes à operação são partilhadas entre o ordenador e o beneficiário da mesma;
  - BEN: todas as despesas inerentes à operação são a cargo do beneficiário da mesma.
- BIC - código de identificação bancária de um banco na SWIFT [bank identification code] / IBAN - número de identificação bancária internacional [international bank account number] / DSP - directiva de serviços de pagamento (dl 317/2009).
- No vasto âmbito da oferta do novobanco dos Açores, poderão existir produtos que contemplem os serviços acima descritos com aplicação de condições especiais.
- Para Tratamento ficheiros transferência SEPA+ aplicável o preçário ponto 13.1.2.3 Tratamento ficheiros.
- Para Transferências Imediatas aplicável o preçário ponto 13.1.2.6 Transferências Imediatas.
- Para Transferências MB WAY aplicável o preçário ponto 13.1.4 e 13.1.5 Transferências MB WAY.

### 13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

#### 13.2. Outros serviços com transferências

|  | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |                  |
| <b>1. Outras despesas</b>                                    |           |                 |                 |                  |
| - Pedidos de alteração esclarecimentos, devolução e anulação | --        | 40,00           | Imp. selo (4%)  | Nota (1)         |
| <b>1.1 - Pesquisa de operações</b>                           |           |                 |                 |                  |
| - Até 12 meses   | --        | 40,00           | Imp. selo (4%)  |                  |
| - Superior a 12 meses  | --        | 100,00          | Imp. selo (4%)  |                  |
| <b>2. Serviço IBAN Virtual</b>                               |           |                 |                 |                  |
| - Adesão ao Serviço IBAN Virtual                             | --        | 75,00           | Imp. selo (4%)  |                  |
| - Mensalidade Serviço IBAN Virtual                           | --        | 25,00           | Imp. selo (4%)  |                  |
| - Comissão por registo recebido via IBAN Virtual             | --        | 0,25            | Imp. selo (4%)  | Nota (2)         |

**Nota (1)** Nas anulações de ordens de pagamento em moeda estrangeira deverá aplicar-se o câmbio de “compra” do dia da anulação, se este for igual ou inferior ao da compra do dia da emissão.

**Nota (2)** Comissão cobrada mensalmente, relativa à transacionalidade do mês anterior.

**14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**14.1. Cobrança de efeitos comerciais**

|   | Comissões (euros) |               |                | Acresce imposto | Outras condições   |
|---|-------------------|---------------|----------------|-----------------|--|
|   | Em %              | Sem despesas  | Com despesas   |                 |  |
| <b>Comissões iniciais</b>                 |                   |               |                |                 |  |
| <b>1. Letras</b>                          |                   |               |                |                 |  |
| - Efeitos domiciliados                    |                   |               |                |                 |  |
| Letras sem protesto                       | 0,75%             | 12,00/650,00  | --             | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante do efeito, sendo cobrada ao sacador no ato da respetiva cobrança. |
| Letras com protesto                       | 2,00%             | --            | 20,00/1.300,00 |                 |  |
| - Efeitos não domiciliados                |                   |               |                |                 |  |
| Letras sem protesto                       | 1,80%             | 26,50/1475,00 | --             | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante do efeito acrescida da taxa de operação.                          |
| Letras com protesto                       | 3,85%             | --            | 37,50/2350,00  |                 |  |
| Taxa da operação                          | --                | 4,50          | --             |                 |  |
| <b>2. Recibos de renda de casa</b>        |                   |               |                |                 |  |
| - Efeitos domiciliados                    |                   |               |                |                 |  |
| Recibos de renda de casa normalizados     | 0,20%             | 1,20          | --             | IVA 16%         | A comissão incide sobre o montante do efeito acrescida da taxa de operação.                          |
| Recibos de renda de casa não normalizados | 0,40%             | 5,95          | --             |                 |  |
| - Efeitos não domiciliados                |                   |               |                |                 |  |
| Recibos de renda de casa normalizados     | 0,75%             | 3,00          | --             | IVA 16%         |  |
| Recibos de renda de casa não normalizados | 1,5%              | 9,00          | --             |                 |  |

**14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**14.1. Cobrança de efeitos comerciais (cont.)**

|  | Comissões (euros) |                |              | Acresce imposto | Outras condições                                   |  |
|--|-------------------|----------------|--------------|-----------------|--|--|
|  | Em %              | Sem despesas   | Com despesas |                 |  |  |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>                                    |                   |                |              |                 |  |  |
| <b>3. Alteração de domicílio</b>   | --                | 32,50          | --           | IVA 16%         | Nota (1)   |  |
| <b>4. Pagamento de efeitos domiciliados por débito de conta do sacado</b>          | --                | 1,30           | --           | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada por efeito                        |  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>  |                   |                |              |                 |  |  |
| <b>5. Comissão de devolução de efeitos por falta de pagamento</b>                  |                   |                |              |                 |  |  |
| Comissão de devolução de efeitos por falta de pagamento                            |                   |                |              |                 | Nota (2)   |  |
| - Efeitos domiciliados   |                   |                |              |                 |  |  |
| Taxa de operação de devolução  | --                | 30,00          | --           | IVA 16%         | Nota (3)   |  |
| Penalização por efeito domiciliado não liquidado                                   | --                | 6,50           | --           |                 |  |  |
| Ajustamento de comissão na devolução de efeitos domiciliados                       |                   |                |              |                 |  |  |
| Letras sem protesto  | 1,14%             | 29,00/ 825,00  | --           |                 |  |  |
| Letras com protesto  | 1,85%             | 29,00/ 1350,00 | --           | IVA 16%         |  |  |
| - Efeitos não domiciliados   | --                | 30,00          | --           |                 | Comissão cobrada ao sacador, por efeito devolvido. |  |
| <b>6. Comissão de devolução de recibos de renda de casa por falta de pagamento</b> |                   |                |              |                 |  |  |
| Comissão de devolução de recibos de renda de casa por falta de pagamento           | --                | 9,85           | --           | IVA 16%         | Nota (4)   |  |
| <b>7. Comissão de devolução de efeitos por pedido de devolução antecipada</b>      |                   |                |              |                 |  |  |
| - Efeitos domiciliados   |                   |                |              |                 |  |  |
| Taxa de operação de devolução  | --                | 30,00          | --           | IVA 16%         | Nota (5)   |  |
| Ajustamento de comissão na devolução de efeitos domiciliados                       |                   |                |              |                 |  |  |
| Letras sem protesto  | 1,14%             | 29,00/825,00   | --           |                 |  |  |
| Letras com protesto  | 1,85%             | 29,00/1350,00  | --           |                 |  |  |
| - Efeitos não domiciliados   | --                | 30,00          | --           |                 | Comissão cobrada ao sacador, por efeito devolvido. |  |

**14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**14.1. Cobrança de efeitos comerciais (cont.)**

|  | Comissões (euros) |              |              | Acresce imposto | Outras condições                                 |
|--|-------------------|--------------|--------------|-----------------|--|
|  | Em %              | Sem despesas | Com despesas |                 |  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>  |                   |              |              |                 |  |
| <b>8. Comissão de devolução de recibos de renda de casa por pedido de devolução antecipada</b> |                   |              |              |                 |  |
| Comissão de devolução de recibos de renda de casa por pedido de devolução antecipada           | --                | 9,85         | --           | IVA 16%         | Nota (4)   |
| <b>9. Apresentação a protesto</b>  |                   |              |              |                 |  |
| Aceites  |                   | 195,00       | IVA 16%      | IVA 16%         | Comissão cobrada ao sacador por efeito, Nota (6) |
| Não aceites  |                   | 195,00       | IVA 16%      |                 |  |
| <b>10. Pedidos de justificação/ revelação de protesto</b>                                      |                   |              |              |                 |  |
| Pedidos de justificação/ revelação de protesto   | --                | 150,00       | --           | IVA 16%         | --   |

- Nota (1)** Comissão aplicável sempre que haja lugar à alteração da condição de cobrança (efeitos domiciliados / não domiciliados) ou da condição de protesto de um efeito (sem protesto / com protesto), implicando a correção / regularização das comissões inicialmente cobradas aquando da entrada do efeito.
- Nota (2)** Esta comissão é aplicada a qualquer tipo de efeito, à exceção dos recibos de renda de casa, à qual se aplica uma comissão específica.
- Nota (3)** A comissão de devolução de efeitos domiciliados resulta da soma dos valores indicados, cobrada ao sacador, por efeito devolvido, o ajustamento de comissão incide sobre o montante do efeito.
- Nota (4)** Esta comissão é aplicada às devoluções de recibos de renda de casa. Comissão cobrada ao sacador, por recibo.
- Nota (5)** A comissão de devolução de efeitos domiciliados resulta da soma dos valores indicados.
- Nota (6)** A estes valores acrescem as despesas notariais e os portestos originados pelas notificações a todos os intervenientes dos efeitos apresentados a protesto, não havendo lugar a incidência fiscal sobre estas despesas.

**Descontos de efeitos**

Consulte subsecção 10,3 Outros créditos

**14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**14.2. Emissão de instruções de cobrança (credor)**

|   | Comissões (Euros) |                  |                                     |          |                           | Acresce imposto     | Outras condições |
|---|-------------------|------------------|-------------------------------------|----------|---------------------------|---------------------|------------------|
|   | Suporte físico    | novobanco Online | novobanco Online: Cobranças em lote | Via SIBS | Outros Canais Eletrónicos |                     |                  |
| <b>1. Débitos Diretos SEPA (Single European Payments Area)</b>                    |                   |                  |                                     |          |                           |                     |                  |
| <b>1.1 Cobranças SEPA DD: Scheme Core - Nota (2)</b>                              |                   |                  |                                     |          |                           |                     |                  |
| Processamento de Lote   | 9,00              | --               | --                                  | 9,00     | 9,00                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (4)   |
| <u>1.1.1 - Registos recorrentes ou pontuais na própria instituição de crédito</u> |                   |                  |                                     |          |                           |                     |                  |
| - Cobranças   |                   |                  |                                     |          |                           |                     |                  |
| Registos válidos  | 0,20              | 0,10             | 0,10                                | 0,20     | 0,20                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (5)   |
| Registos inválidos  | 0,20              | 0,10             | 0,10                                | 0,20     | 0,20                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1)         |
| <u>1.1.2 - Registos recorrentes ou pontuais noutra instituição de crédito</u>     |                   |                  |                                     |          |                           |                     |                  |
| Registos válidos  | 0,40              | 0,30             | 0,30                                | 0,30     | 0,40                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (5)   |
| Registos inválidos  | 0,40              | 0,30             | 0,30                                | 0,30     | 0,40                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (5)   |
| <u>1.1.3 - Outras transações</u>  |                   |                  |                                     |          |                           |                     |                  |
| Registos rejeitados / recusados   | 0,25              | 0,25             | 0,25                                | 0,25     | 0,25                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (5)   |
| Registos revertidos   | 2,50              | 0,30             | 0,30                                | 0,30     | 0,30                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (5)   |
| Registos cancelados   | 2,50              | 0,30             | 0,30                                | 0,30     | 0,30                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (5)   |
| Registos devolvidos   | 0,25              | 0,25             | 0,25                                | 0,25     | 0,25                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (5)   |
| Registos reembolsados   | 0,25              | 0,25             | 0,25                                | 0,25     | 0,25                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (5)   |

**14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**14.2. Emissão de instruções de cobrança (credor) (cont.)**

|   | Comissões (Euros) |                  |                                     |          |                           | Acresce imposto     | Outras condições |
|---|-------------------|------------------|-------------------------------------|----------|---------------------------|---------------------|------------------|
|   | Suporte físico    | novobanco Online | novobanco Online: Cobranças em lote | Via SIBS | Outros Canais Eletrónicos |                     |                  |
| <b>1.2 Cobranças SEPA DD: Scheme B2B - Nota (3)</b>                               |                   |                  |                                     |          |                           |                     |                  |
| Processamento de Lote   | 9,00              | --               | --                                  | 9,00     | 9,00                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (4)   |
| <u>1.2.1 - Registos recorrentes ou pontuais na própria instituição de crédito</u> |                   |                  |                                     |          |                           |                     |                  |
| - Cobranças   |                   |                  |                                     |          |                           |                     |                  |
| Registos válidos  | 0,35              | 0,20             | 0,20                                | 0,35     | 0,35                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (5)   |
| Registos inválidos  | 0,35              | 0,20             | 0,20                                | 0,35     | 0,35                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1)         |
| <u>1.2.2 - Registos recorrentes ou pontuais noutra instituição de crédito</u>     |                   |                  |                                     |          |                           |                     |                  |
| - Cobranças   |                   |                  |                                     |          |                           |                     |                  |
| Registos válidos  | 0,70              | 0,50             | 0,50                                | 0,50     | 0,70                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (5)   |
| Registos inválidos  | 0,70              | 0,50             | 0,50                                | 0,50     | 0,70                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (5)   |
| <u>1.2.3 - Outras transações</u>  |                   |                  |                                     |          |                           |                     |                  |
| Registos rejeitados / recusados   | 0,25              | 0,25             | 0,25                                | 0,25     | 0,25                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (5)   |
| Registos revertidos   | 2,50              | 0,30             | 0,30                                | 0,30     | 0,30                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (5)   |
| Registos cancelados   | 2,50              | 0,30             | 0,30                                | 0,30     | 0,30                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (5)   |
| Registos devolvidos   | 0,25              | 0,25             | 0,25                                | 0,25     | 0,25                      | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (1) e (5)   |
| <b>1.3 Servicing</b>  |                   |                  |                                     |          |                           |                     |                  |
| - Inatividade de cobrança (trimestral)  | 45,00             | 45,00            | 45,00                               | 45,00    | 45,00                     | IVA<br>23%/ 22%/16% |                  |
| - Pedido de IAD avulso  | 50,00             | --               | --                                  | --       | --                        | IVA<br>23%/ 22%/16% |                  |
| - Anulação de Lote – ficheiros que aguardam processamento                         | 15,00             | 15,00            | 15,00                               | 15,00    | 15,00                     | IVA<br>23%/ 22%/16% | Nota (6)         |

**Legenda**

\* novobanco Online- Apenas aplicável a outros clientes.

SEPA - área única de pagamentos em euros (single euro payments area), abrange todos os países da União Europeia [28], a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça e o Mónaco.

**Nota**

A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.

**Nota (1)**

A comissão sobre os registos cancelados, rejeitados/recusados e revertidos, é cumulativa com a dos registos válidos. A comissão sobre os registos inválidos é única.

**Nota (2)**

SEPA DD: Scheme Core - Para cobranças a Clientes devedores, particulares ou empresas (serviço base).

**Nota (3)**

SEPA DD: Scheme B2B - Apenas para cobranças entre empresas.

**Nota (4)**

Comissão por suporte .

**Nota (5)**

Comissão por registo.

**Nota (6)**

Anulações processadas centralmente

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

14.3. Outros serviços com cobranças

|   | Comissões |                 | Acresce imposto   | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-------------------|------------------|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) |                   |                  |
| <b>Posicionamento de uma cobrança via débito direto com tratamento manual</b> |           |                 |                   |                  |
| - Comissão tratamento manual SDD sem provisão                                 | --        | 2,50            | Imposto selo (4%) | --               |

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 15.1. Compra e venda de notas estrangeiras

|  | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |                  |
| <b>Compra e venda de notas estrangeiras Nota (1)</b> |           |                 |                 |                  |
| Por caixa (por operação)                             | --        | 12,90           | Imp. selo (4%)  |                  |
| Por movimentação de conta (por operação)             | --        | 4,50            | Imp. selo (4%)  |                  |

**Nota (1)** Estão isentas de taxa da operação:  
 Compras e vendas a clientes de valor inferior a 49,88 euro (sujeito a apreciação comercial);  
 Cedências inter-bancos.  
 Operações cambiais em ME:  
 - nas entregas em notas (entregas ME) para depósito, a transformação de notas em divisas é efetuada ao par, desde que a moeda entregue corresponda à do depósito;  
 - nos levantamentos em notas (levantamentos ME) é efetuada uma venda de notas. A partir do valor a levantar, o valor a debitar em conta determina-se da seguinte forma;  
 Valor a debitar = (Montante a levantar x Câmbio de compra de divisas) / Câmbio de venda de notas.

### 15.2. Garantias prestadas

|   | Comissões                 |                 | Acresce imposto   | Outras condições |
|---|---------------------------|-----------------|-------------------|------------------|
|   | Em %                      | Euros (mín/máx) |                   |                  |
| <b>Garantias bancárias prestadas</b>  |                           |                 |                   |                  |
| <b>1. Emissão de garantia bancária ou aval</b>  |                           |                 |                   |                  |
| Por operação  | 0,50%                     | 150,00/750,00   | Imposto selo (4%) |                  |
| <b>2. Comissão periódica - Garantia bancária e aval</b>                                       |                           |                 |                   |                  |
| Risco médio e Risco elevado   | 3,00% a 15,00%<br>por ano | (250,00/ - )    | Imposto selo (3%) | Nota (4)         |
| <b>3. Alteração da garantia bancária ou aval</b>  |                           |                 |                   |                  |
| Por cada alteração  | --                        | 180,00          | Imposto selo (4%) | Nota (2)         |
| <b>4. Pagamentos por débito de conta de n/clientes face a reclamações dos beneficiários</b>   |                           |                 |                   |                  |
| Por cada pagamento ao beneficiário  | --                        | 275,00          | Imposto selo (4%) |                  |
| <b>5. Análise de contratos e elaboração de minuta específica de garantia bancária ou aval</b> |                           |                 |                   |                  |
| Por cada operação   | --                        | 200,00          | Imposto selo (4%) | Nota (3)         |
| <b>6. Taxa de urgência</b>  |                           |                 |                   |                  |
| Por cada garantia   | --                        | 127,50          | Imposto selo (4%) |                  |
| <b>7. Declarações de capacidade financeira</b>  |                           |                 |                   |                  |
| Por cada declaração   | --                        | 200,00          | IVA 16%           |                  |
| <b>8. Cancelamento</b>  |                           |                 |                   |                  |
| Por cada garantia   | --                        | 80,00           | Imp. selo (4%)    | Nota (1)         |

**Nota (1)** Aplicável em (i) operações com prazo definido, a cobrar caso o cancelamento ocorra antes da data de validade e (ii) operações com renovação automática ou validade indefinida.

**Nota (2)** Inclui prorrogações, reduções, aumentos e adendas.

**Nota (3)** Comissão aplicável a operações de elevada complexidade, pela análise de risco e montagem.

**Nota (4)** Comissão cobrada, por regra, trimestralmente e de forma antecipada.

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços**

|   |   |              | Comissões    |                 | Acresce imposto | Outras condições  |
|---|---|--------------|--------------|-----------------|-----------------|---|
|   |   |              | Em %         | Euros (mín/máx) |                 |   |
| <u>Avaliações para imóveis (como terrenos rústicos e urbanos desde que não sejam para crédito à habitação), edifícios, escritórios, comércio e armazéns</u>   |   |              |              |                 |                 |   |
| <b>1. Avaliação inicial - Por escalões do PVI (Presumível Valor do Imóvel)</b>  |   |              |              |                 |                 |   |
| Comissão avaliação  |   |              |              |                 |                 |   |
| Até   | a | 500 000,00   | n.a.         | 650,00          | Imp. selo (4%)  | Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito. |
| 500 001,00  | a | 1 500 000,00 | n.a.         | 1 500,00        | Imp. selo (4%)  |   |
| 1 500 001,00  | a | 2 500 000,00 | n.a.         | 1 900,00        | Imp. selo (4%)  |   |
| 2 500 001,00  | a | 5 000 000,00 | n.a.         | 2 500,00        | Imp. selo (4%)  |   |
| Acima de  |   | 5 000 000,00 | 0,06% x PVI* | (2.500,00 / --) | Imp. selo (4%)  |   |
| *PVI - Presumível Valor do Imóvel - corresponde à expectativa de valorização do imóvel atribuída pelo cliente. No caso de imóveis para construção, este valor deverá corresponder ao valor do imóvel concluído. |   |              |              |                 |                 |   |

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

|   | Comissões |                 | Acrece imposto | Outras condições   |
|---|-----------|-----------------|----------------|--|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) |                |  |
| <u>Avaliações para imóveis (como terrenos rústicos e urbanos desde que não sejam para crédito à habitação), edifícios, escritórios, comércio e armazéns</u>   |           |                 |                |  |
| <b>2. Repetições de Projetos</b>  |           |                 |                |  |
| Caso o objecto de avaliação seja composto por unidades iguais (excluindo-se, no entanto, as frações dos prédios em regime de propriedade horizontal) as comissões a cobrar aos clientes serão calculadas por aplicação da tabela anterior, parcela simples, acrescidas dos valores obtidos segundo a seguinte tabela. |           |                 |                |  |
| Por cada repetição de 1 até 5   | 25% (d)   | -               | Imp. selo (4%) | Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.  |
| Por cada repetição de 6 até 10  | 15% (d)   | -               |                |  |
| Por cada repetição de 11 até 20   | 10% (d)   | -               |                |  |
| Por cada repetição acima de 21  | 5% (d)    | -               |                |  |
| (d) - da comissão referente à parcela simples   |           |                 |                |  |
| <b>3. Vistoria</b>  |           |                 |                |  |
| Comissão de vistoria  |           |                 |                |  |
| Por cada vistoria   | 20% (e)   | min 150 € / -   | Imp. selo (4%) | Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.  |
| (e) - da comissão de avaliação respectiva   |           |                 |                |  |
| <u>Serviço de solicitadoria</u>   |           |                 |                |  |
| <b>1. Serviço de solicitadoria</b>  |           |                 |                |  |
| 1 Ato   |           | 150,00          | IVA 16%        | O serviço pode incluir os atos de:<br>Apresentação de registos provisórios e/ou outorga de escritura e/ou conversão de registos. |
| 2 Ato   |           | 225,00          |                |  |
| Solicitadoria Completa  |           | 275,00          |                |  |

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

|  | Comissões |                 | Acréscimo imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-------------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                   |                  |
| Comissão de obtenção de Certidão de Registo Comercial  | n.a.      | 63,50           | Imp. selo (4%)    |                  |
| Comissão de obtenção de Certidão negativa de dívidas à administração fiscal  | n.a.      | 56,75           | Imp. selo (4%)    |                  |
| Comissão de obtenção certidão negativa de dívidas à Segurança Social   | n.a.      | 44,00           | Imp. selo (4%)    |                  |
| <b>novobanco Online (Serviço de Internet Banking)</b>  |           |                 |                   |                  |
| 1. Comissão mensal de utilização do serviço  |           | 9,90            | IVA 16%           |                  |
| 2. Comissão mensal de utilização do nível de serviço Premium   |           | 9,90            | IVA 16%           | Nota (1)         |
| <b>Canal Multibancário</b>   |           |                 |                   |                  |
| 1. Comissão mensal por contrato ativo  |           | 50,00           | IVA 16%           |                  |
| 2. Comissão mensal por conta configurada em contrato ativo   |           | 10,00           | IVA 16%           |                  |
| <b>Pagamentos novobanco Online</b>   |           |                 |                   |                  |
| 1. Comissão de instalação por pagamento criado   |           | 250,00          | IVA 16%           |                  |
| 2. Comissão de manutenção por pagamento ativo  |           | 50,00           | IVA 16%           |                  |
| <b>Requisição de extratos de conta</b>   |           |                 |                   |                  |
| 1. Comissão por extrato pedido pelo novobanco Online   |           | Isento          | --                |                  |
| <b>Emissão de comprovativos de operações efetuadas através dos canais diretos</b>  |           |                 |                   |                  |
| 1. Comissão por comprovativo de Operações efetuadas através do novobanco Online, Linha Direta Personalizado ou Linha Direta Automático |           | Isento          | --                |                  |

**Nota (1)** A comissão premium acresce ao valor da comissão mensal de utilização do serviço apenas nos meses em que for utilizado o serviço premium.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (cont.)

|  |           | Comissões |                  |                         |                            | Acresce imposto | Outras condições    |
|--|-----------|-----------|------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------|---------------------|
|  |           | Em %      | novobanco Online | Linha Direta Automático | Linha Direta Personalizado |                 |                     |
| <b>Pagamentos de serviços</b>                                    |           |           |                  |                         |                            |                 |                     |
| Comissão por pagamento de serviços                               | A débito  | --        | Isento           | n.d.                    | 1,10                       | Imp. selo (4%)  | Nota (1)            |
|  | A crédito | 4,00% (2) | Isento           | n.d.                    | n.d.                       | Imp. selo (4%)  | Nota (1), (2) e (4) |
| <b>Pagamentos especiais</b>                                      |           |           |                  |                         |                            |                 |                     |
| Carregamento MEO, NOS, Vodafone, UZO, Rede 4, Netpac, Jogos SCML | A débito  | --        | Isento           | n.d.                    | n.d.                       | Imp. selo (4%)  | Nota (1)            |
|  | A crédito | 4,00% (2) | Isento           | n.d.                    | n.d.                       | Imp. selo (4%)  | Nota (1), (2) e (4) |
| Carregamento de Cartão Jogador Santa Casa                        | A débito  | --        | Isento           | n.d.                    | n.d.                       | Imp. selo (4%)  | Nota (1)            |
| Pagamento ao Estado  | A débito  | --        | Isento           | n.d.                    | n.d.                       | Imp. selo (4%)  | Nota (1)            |
| Pagamento de Custas Judiciais                                    | A débito  | --        | Isento           | n.d.                    | n.d.                       | Imp. selo (4%)  | Nota (1)            |
|  | A crédito | 3,75% (2) | Isento           | n.d.                    | n.d.                       | Imp. selo (4%)  | Nota (1) e (2)      |
| Pagamento da Segurança Social                                    | A débito  | --        | Isento           | n.d.                    | n.d.                       | Imp. selo (4%)  | Nota (1)            |
|  | A crédito | 3,75% (2) | Isento           | n.d.                    | n.d.                       | Imp. selo (4%)  | Nota (1) e (2)      |
| Pagamento Taxa Social Única                                      | A débito  | --        | Isento           | n.d.                    | n.d.                       | Imp. selo (4%)  | Nota (1)            |
| <b>Pagamento de compras</b>                                      |           |           |                  |                         |                            |                 |                     |
| Pagamento de compras   |           | --        | Isento           | n.d.                    | n.d.                       | Imp. selo (4%)  | Nota (1)            |
| <b>AlertasNB</b>   |           |           |                  |                         |                            |                 |                     |
| Notificação por SMS de Execução de Transferência                 |           | --        | 0,15             | n.d.                    | n.d.                       | IVA 16%         | Nota (3)            |

- Nota (1)** Gratuito para detentores de conta serviço e private.  
**Nota (2)** Valor percentual aplicado ao montante de pagamento / cash advance, a ser cobrado no próximo extrato.  
**Nota (3)** Disponível apenas para Transferências Nacionais e Zona Euro.  
**Nota (4)** Está isenta apenas a comissão do canal.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (cont.)

|  | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |                  |
| <b>Depósito de moedas em euros</b>   |           |                 |                 |                  |
| Depósitos inferiores ou iguais a € 500,00                                  | --        | Isento          | --              |                  |
| Depósitos superiores a € 500,00  | 1%        | --              | Imp. selo (4%)  | Nota (1)         |
| <b>Transporte de valores extra</b>   |           |                 |                 |                  |
| Transporte de valores extra para depósitos de moedas superiores a € 500,00 | --        | 200,00          | IVA 16%         | Nota (2)         |

**Nota (1)** Comissão aplicada sobre o total depositado.

**Nota (2)** Acresce à comissão aplicada pelo montante depositado.

|   | Comissões |                 | Acresce imposto     | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|---------------------|------------------|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) |                     |                  |
| <b>Informações bancárias</b>  |           |                 |                     |                  |
| <b>1. Informações prestadas por escrito</b>                             |           |                 |                     |                  |
| Informações do país a clientes  |           | 17,50           | IVA 16%             |                  |
| Informações do país a não clientes                                      |           | 50,00           | IVA 16%             |                  |
| Informações do país a para-bancárias                                    |           | 12,00           | IVA 16%             |                  |
| Informações do estrangeiro a clientes                                   |           | 72,50           | IVA 16%             |                  |
| Informações do estrangeiro a não clientes                               |           | 75,00           | IVA 16%             |                  |
| Informações do estrangeiro a para-bancárias                             |           | 72,50           | IVA 16%             |                  |
| <b>2. Informações prestadas a bancos</b>                                |           |                 |                     |                  |
| Bancos Nacionalizados. Privados e Estrangeiros domiciliados em Portugal |           | Grátis          | --                  |                  |
| Bancos e outras instituições do Estrangeiro                             |           | 72,50           | IVA 16%             |                  |
| <b>3. Informações a auditores/ Revisores oficiais de contas</b>         |           |                 |                     |                  |
| De clientes do Banco (auditoria de clientes)                            |           | 90,00           | IVA 23% / 22% / 16% |                  |

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

|  | Comissões    |                 | Acresce imposto        | Outras condições |
|--|--------------|-----------------|------------------------|------------------|
|  | Em %         | Euros (mín/máx) |                        |                  |
| <b>Serviço de pagamento automático</b>   |              |                 |                        |                  |
| <b>1. Custo de aquisição de equipamento TPA Livre</b>  |              | 79,00           | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| <b>2. Comissão de gestão mensal</b>  |              |                 |                        |                  |
| Equipamento fixo com comunicações fixas  |              | 21,00           | IVA 16%                |                  |
| Equipamento PINPAD   |              | 21,00           | IVA 16%                |                  |
| Equipamento sem fios com comunicações fixas  |              | 29,95           | IVA 16%                | Nota (1)         |
| Equipamento móvel com comunicações GSM/GPRS  |              | 29,95           | IVA 16%                |                  |
| Qualquer tipo de equipamento da propriedade do cliente   |              | 7,50            | IVA 16%                |                  |
| Equipamento TPA Livre Propriedade de cliente   |              |                 |                        |                  |
| Faturação Mensal Multibanco entre 0€ e 500€  |              | 7,50            | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Faturação Mensal Multibanco entre 501€ e 1000€   |              | 3,75            | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Faturação Mensal Multibanco superior a 1001€   |              | 0,00            | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Equipamento TPA Livre Propriedade do Banco   |              | 15,00           | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| TPA Novo Negócio   |              | 0,00            | IVA 16%                | Nota (2)         |
| MB Way   |              | 0,00            | IVA 16%                | Nota (1)         |
| TPA Negócios - Equipamento fixo ou móvel com TSC incluída até um limite de volume de faturação multibanco. |              |                 |                        |                  |
| TPA Negócios 500€  |              | 0,00 / 13,50    | IVA 16%                |                  |
| TPA Negócios+ 500€   |              | 0,00 / 17,50    | IVA 16%                | Nota (1)         |
| TPA Negócios+ 1.000€   |              | 0,00 / 20,00    | IVA 16%                |                  |
| TPA Negócios+ 2.000€   |              | 27,00           | IVA 16%                |                  |
| TPA Negócios+ 5.000€   |              | 40,00           | IVA 16%                |                  |
| TPA Negócios+ 10.000€  |              | 55,00           | IVA 16%                |                  |
| TPA Negócios Extra 15.000€ (1 TPAs)  |              | 65,00           | IVA 16%                |                  |
| TPA Negócios Extra 15.000€ (2 TPAs)  |              | 75,00           | IVA 16%                |                  |
| TPA Negócios Extra 15.000€ (3 TPAs)  |              | 85,00           | IVA 16%                |                  |
| <b>3. Taxa que incide sobre cada transação (TSC) - Rede multibanco</b>                                     |              |                 |                        |                  |
| Taxa sobre valor da transação  | 0,9% a 1,5%  | 0,06 / --       | --                     |                  |
| Taxa sobre valor da transação Conta Novo Negócio   | 1,50%        |                 | --                     |                  |
| Taxa sobre valor da transação MB Way   | 0,60%        | -- / --         | --                     | Nota (1) e (3)   |
| Taxa fixa por transação  |              | 0,06            | --                     |                  |
| TPA Livre Propriedade do cliente   | 1,50%        |                 |                        | Nota (4)         |
| TPA Livre Propriedade do banco   | 0,70%        |                 |                        | Nota (4)         |
| Taxa Fixa por transação MB Way   |              | 0,06            | --                     | Nota (1) e (5)   |
| Excedentes de faturação - Taxa sobre valor da transação  | 0,90%        | 0,06 / -        | --                     | Nota (6)         |
| Excedente de faturação - Taxa fixa por transação   |              | 0,06            | --                     | Nota (6)         |
| Compras a prestações com juros para o cliente - 4, 12, 24 e 36 meses                                       | 0,9% a 1,50% |                 | --                     |                  |
| Compras a prestações sem juros para o cliente - 3 meses  | 4,99%        |                 | --                     | Nota (1)         |
| Compras a prestações sem juros para o cliente - 6 meses  | 8,99%        |                 | --                     | Nota (1)         |
| <b>4. Adesão a linha comutada</b>  |              |                 |                        |                  |
| Linha comutada - Por transação   |              | 0,10            | IVA 16%                |                  |

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

|  | Comissões |                    | Acresce imposto     | Outras condições |
|--|-----------|--------------------|---------------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx)    |                     |                  |
| <b>Serviço de pagamento automático</b>   |           |                    |                     |                  |
| <b>5. Comissão de gestão mensal incluindo comunicação e TSC até ao limite do escalão indicado.</b> |           |                    |                     |                  |
| TPA Tarifa Plana   |           |                    |                     |                  |
| TPA Fixo ou Móvel até 2.000€ de volume de faturação  |           | 27,50              | IVA 16%             | Nota (1)         |
| TPA Fixo ou Móvel até 5.000€ de volume de faturação  |           | 50,00              | IVA 16%             |                  |
| TPA Fixo ou Móvel até 10.000€ de volume de faturação   |           | 85,00              | IVA 16%             |                  |
| Excedentes de faturação - Taxa sobre valor da transação  | 0,90%     | 0,06 / --          | --                  |                  |
| Excedente de faturação - Taxa Fixa por transação   |           | 0,06               | --                  |                  |
| <b>6. Outras comissões</b>   |           |                    |                     |                  |
| Comissão anual TPA Novo Negócio  |           |                    |                     |                  |
| Faturação anual Multibanco até 1.500€  |           | 150,00             | IVA 23% / 22% / 16% | Nota (5)         |
| Faturação anual Multibanco igual ou superior a 1.500€  |           | 0,00               | IVA 23% / 22% / 16% | Nota (5)         |
| Comissão de gestão por colocação de TPA temporário   |           | 85,00              | IVA 16%             | Nota (7)         |
| Anulação do TPA da propriedade do novobanco sem devolução do equipamento ou deteriorado            |           | 200,00             | IVA 16%             |                  |
| Comissão de desinstalação  |           |                    |                     |                  |
| Instalado há menos de 12 meses   |           | 200,00             | IVA 16%             |                  |
| Instalado há mais de 12 meses  |           | 100,00             | IVA 16%             |                  |
| Emissão de Cartão de Supervisor:   |           |                    |                     |                  |
| Pedido de 2ª Via   |           | 15,00              | IVA 16%             |                  |
| Pedido de cartão extra   |           | 10,00              | IVA 16%             |                  |
| Transferência de Estabelecimento   |           | 20,00              | IVA 23% / 22% / 16% | Nota (9)         |
| Alteração de titularidade do contrato  |           | 40,00              | IVA 16%             |                  |
| Pedido de reconstituição de fechos contabilísticos   |           | 12,00 + 0,10 / dia | IVA 16%             |                  |
| Substituição / Reinstalação de TPA   |           |                    |                     |                  |
| Com recuperação do equipamento   |           | 25,00              | IVA 16%             |                  |
| Equipamento com estragos (uso indevido)  |           | 120,00             | IVA 16%             |                  |
| Sem recuperação do equipamento   |           | 200,00             | IVA 16%             |                  |
| Redução de plafond (TPA Negócios e TPA Negócios +)   |           | 25,00              | IVA 16%             |                  |
| Alteração de priorização de acordo por TPA   |           | 5,00               | IVA 23% / 22% / 16% | Nota (10)        |
| Mensalidade por envio ficheiro de fechos diários   |           | 5€/estab (50€/ -)  | IVA 16%             |                  |

- Nota (1)** Produto fora de comercialização.
- Nota (2)** Produto exclusivo para detentores da Conta Novo Negócio
- Nota (3)** Aplicável a todas as transações MB Way.
- Nota (4)** Aplicável a transações com cartão Multibanco ou com MB Way
- Nota (5)** Aplicável à opção compra a 2 tempos.
- Nota (6)** A aplicar exclusivamente aos TPA Negócios e TPA Negócios+.
- Nota (7)** Considera-se anuidade os 12 meses seguintes à instalação do TPA
- Nota (8)** Inclui o valor da comissão de gestão mensal do 1º mês.
- Nota (9)** Aplicável quando o comerciante solicita a transferência de matrícula entre dois estabelecimentos SIBS.
- Nota (10)** Aplicável quando o comerciante solicita a alteração da prioridade dos acordos no visor do TPA.

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

|  | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |                  |
| <b>Pagamento de serviço multibanco</b>     |           |                 |                 |                  |
| <b>1. Adesão ao Serviço</b>                |           |                 |                 |                  |
| Serviço Standard                           |           | 0,00            | IVA 16%         | Nota (1)         |
| Serviço Real Time                          |           | 0,00            | IVA 16%         |                  |
| Serviço Parametrizável                     |           | 18 000,00       | IVA 16%         |                  |
| Serviço Personalizado                      |           | 60 000,00       | IVA 16%         |                  |
| <b>2. Renda Mensal</b>                     |           |                 |                 |                  |
| Serviço Standard                           |           | 125,00          | IVA 16%         | Nota (1)         |
| Serviço Real Time                          |           | 125,00          | IVA 16%         | Nota (1)         |
| Serviço Parametrizável                     |           | 1 200,00        | IVA 16%         | Nota (1) e (2)   |
| Serviço Personalizado                      |           | 3 600,00        | IVA 16%         | Nota (1)         |
| <b>3. Tarifa de Serviço ao Comerciante</b> |           |                 |                 |                  |
| <b>3.1 Tarifário geral</b>                 |           |                 |                 |                  |
| Tarifa sobre valor da operação             | 1,1%      |                 | IVA 16%         | Nota (1)         |
| Valor Fixo por Operação                    |           |                 |                 |                  |
| Sem Real Time                              |           | 0,16            | IVA 16%         |                  |
| Com Real Time                              |           | 0,19            | IVA 16%         |                  |
| <b>3.2. Tarifário Flexível</b>             |           |                 |                 |                  |
| Tarifa sobre valor da operação             | 0,00%     |                 | IVA 16%         | Nota (1) e (3)   |
| Valor Fixo por Operação                    |           |                 |                 |                  |
| Sem Real Time                              |           | 1,50            | IVA 16%         |                  |
| Com Real Time                              |           | 1,50            | IVA 16%         |                  |

**Nota (1)** Os valores com IVA incluído serão arredondados à décima de Euro.

**Nota (2)** O valor aplicado pela renda mensal é por produto.

**Nota (3)** Produto fora de comercialização.

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

|   | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|   | Em %      | Euros (min/máx) |                 |                  |
| <b>Solução de Pagamentos Digitais</b>   |           |                 |                 |                  |
| <b>1. Comissão de Gestal Mensal</b>   |           |                 |                 |                  |
| Mensalidade SIBS Gateway  |           | 50,00           | IVA 16%         |                  |
| <b>2. Tarifa de Serviço ao Comerciante - Referências Multibanco</b>                             |           |                 |                 |                  |
| Tarifa sobre valor da operação  | 1,00%     |                 | IVA 16%         |                  |
| Tarifa sobre valor da operação  |           | 0,17            | IVA 16%         |                  |
| Valor fixo por Geração de Referência Multibanco   |           | 0,08            | IVA 16%         | Nota (1)         |
| <b>3. Taxa que incide sobre cada transação MBWAY</b>  |           |                 |                 |                  |
| Taxa sobre valor da transação   | 0,60%     |                 |                 |                  |
| Taxa Fixa por transação   |           | 0,14            |                 |                  |
| Taxa adicional sobre valor de transação com recolha de informação complementar (QR Code Tipo 2) | 0,50%     |                 |                 | Nota (2)         |
| <b>4. Taxa que incide sobre a operação de devolução de pagamento</b>                            |           |                 |                 |                  |
| Taxa fixa por operação  |           | 0,08            | IVA 16%         | Nota (2 3)       |

**Nota (1)** Aplicável a todas as operações de geração de referências multibanco na SIBS Gateway quer as mesmas sejam pagas ou não.

**Nota (2)** Aplicável a operações de pagamento com recurso a recolha de informação complementar (funcionalidade QR Code de Tipo 2). Acresce à Taxa sobre o valor da transação identificada no ponto 3 da Solução de Pagamentos Digitais.

**Nota (3)** Aplicável a todas as operações de devolução de pagamento na SIBS Gateway.

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

|  | Comissões |                 | Acresce imposto        | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|------------------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                        |                  |
| <b>ATMs</b>  |           |                 |                        |                  |
| ATMs   |           |                 |                        |                  |
| Instalação (inclui inicialização)  |           |                 |                        |                  |
| Portugal - Continente  |           | 525,00          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Portugal - Madeira   |           | 920,00          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Portugal - Açores  |           | 1 030,00        | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Mudança Interna  |           |                 |                        |                  |
| Portugal - Continente  |           | 300,00          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Portugal - Madeira   |           | 445,00          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Portugal - Açores  |           | 520,00          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Mudança Externa  |           |                 |                        |                  |
| Portugal - Continente  |           | 445,00          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Portugal - Madeira   |           | 665,00          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Portugal - Açores  |           | 775,00          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Retiro / Reinstalações   |           |                 |                        |                  |
| Portugal - Continente  |           | 360,00          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Portugal - Madeira   |           | 750,00          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Portugal - Açores  |           | 865,00          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Reinicialização (após mudança de local ou retiro temporário)                           |           |                 |                        |                  |
|  |           | 170,00          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Agravamento sobre o serviço base por realização em dias uteis das 18h às 8h ou sábados |           |                 |                        |                  |
| Portugal - Continente  | 50,00%    | -- / 225,00     | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Portugal - Madeira   | 50,00%    | -- / 375,00     | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Portugal - Açores  | 50,00%    | -- / 435,00     | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Agravamento sobre o serviço base por realização em domingos ou feriados                |           |                 |                        |                  |
| Portugal - Continente  | 100,00%   | -- / 450,00     | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Portugal - Madeira   | 100,00%   | -- / 750,00     | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| Portugal - Açores  | 100,00%   | -- / 870,00     | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

|  |                  | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições  |
|--|------------------|-----------|-----------------|-----------------|---|
|  |                  | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |   |
| <b>Fotocópias de extratos e outros documentos em arquivo</b> |                  |           |                 |                 |   |
| Tipos de documentos  |                  |           |                 |                 |   |
| Extratos de conta (normal e integrado)                       | Extrato de Conta | --        | Isento          | --              | Modo de envio: suporte eletrónico<br>prioridade no atendimento: normal (>24h) |
| Outros doc. em arquivo                                       | Cópia            | --        | Isento          | --              | Modo de envio: suporte eletrónico<br>prioridade no atendimento: normal (>24h) |

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

|  | Comissões |                               | Acresce imposto        | Outras condições |
|--|-----------|-------------------------------|------------------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx)               |                        |                  |
| <b>Aluquer de cofres</b>   |           |                               |                        |                  |
| <b>Cofres para guarda de valores (volume) - Nota (1), (5) e (6)</b>    |           |                               |                        |                  |
| Até 20 dm <sup>3</sup>   | --        | 50,00<br>anualmente           | IVA<br>23% / 22% / 16% | Nota (2)         |
| De 20,10 a 30 dm <sup>3</sup>  | --        | 62,50<br>anualmente           | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| De 30,10 a 50 dm <sup>3</sup>  | --        | 96,00<br>anualmente           | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| De 50,10 a 100 dm <sup>3</sup>   | --        | 125,00<br>anualmente          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| De 100,10 a 180 dm <sup>3</sup>  | --        | 190,00<br>anualmente          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| De 180,10 a 1.000 dm <sup>3</sup>                                      | --        | 500,00<br>anualmente          | IVA<br>23% / 22% / 16% |                  |
| <b>Caução (Depósito da chave)</b>                                      |           |                               |                        |                  |
| Caução   | --        | 180,00<br>Tarifa por operação | --                     |                  |
| <b>Comissão de Abertura de Cofre (visitas ao cofre) - Nota (3 e 4)</b> |           |                               |                        |                  |
| Por cada visita  | --        | 5,00                          | IVA<br>23% / 22% / 16% | Nota (2)         |

- Nota (1)** Nos cofres com cubicagem superior a 1.000 dm<sup>3</sup>, a anuidade será calculada na base do último escalão adicionando-se o excesso.
- Nota (2)** A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.
- Nota (3)** Os valores indicados na comissão de abertura de cofre (visitas aos cofres) são aplicáveis por visita, em momento prévio à abertura dos mesmos pelos clientes.
- Nota (4)** Comissão aplicável a todos os contratos em vigor.
- Nota (5)** Conforme estabelecido no contrato de aluguer de cofre, nos casos em que seja necessário proceder ao arrombamento do cofre serão debitadas aos locatários ou à correspondente herança jacente, as despesas cobradas pela empresa contratada para proceder ao referido arrombamento, que poderão variar conforme a complexidade associada a cada caso.
- Nota (6)** Conforme estabelecido no contrato de aluguer de cofre, a comissão anual poderá ser paga semestral ou anualmente, de acordo com a opção escolhida pelo cliente.

**16. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**16.1. Remessas documentárias**

|  | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |                  |
| <b>Cobranças de exportação</b>           |           |                 |                 |                  |
| 1. Cheques tomados em regime de cobrança |           |                 |                 | Nota (1)         |
| 2. Outras despesas                       |           |                 |                 |                  |
| Suplemento por Courier Express           | --        | 35,00           | Imp. selo (4%)  |                  |

**Outras despesas associadas**

Sempre que exista o envio de mensagens swift associada ao evento, acresce "Gestão de operações - mensagens swift" conforme indicado em 16.4 "Outras operações sobre o estrangeiro"  
Despesas de correspondente a cargo dos clientes.

**Nota (1)** Consultar capítulos 4.2 e 12.2 Outros serviços com cheques – Cheques tomados em regime de cobrança. Aplica-se também a "Pagará" vencidos.

**16. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**16.2 . Créditos documentários**

Não aplicável.

**16.3 . Garantias prestadas sobre o estrangeiro**

|   | Comissões |                     | Acrece imposto | Outras condições          |
|---|-----------|---------------------|----------------|---------------------------|
|   | Em %      | Euros (mín/máx)     |                |                           |
| <b>Garantias bancárias e avales emitidos</b>  |           |                     |                |                           |
| <b>1. Emissão de garantia bancária ou aval</b>  |           |                     |                |                           |
| Por operação  | 0,50%     | (150,00 / 750,00)   | Imp.selo (4%)  | Nota (1)                  |
| <b>2. Comissão periódica</b> (garantias risco médio e risco elevado)                      | 3% a 15%  | (480,00 ao ano / -) | Imp. selo (3%) | Nota (2) e (3)            |
| <b>3. Taxa de operação por comissão de garantia bancária e aval estrangeiro</b>           |           |                     |                |                           |
| Por cada contagem de comissão   | --        | 18,00               | Imp.selo (4%)  | Nota (4)                  |
| <b>4. Alteração da garantia bancária ou aval</b>  |           |                     |                |                           |
| Por cada prorrogação/ alteração   | --        | 180,00              | Imp. selo (4%) | Nota (2), (3), (5) e (10) |
| <b>5. Execução da Garantia Bancária ou Aval</b>   |           |                     |                |                           |
| Por cada execução   | --        | 275,00              | Imp. selo (4%) |                           |
| <b>6. Consultas ao beneficiário (que não consubstancie uma alteração ou cancelamento)</b> |           |                     |                |                           |
| Por cada evento   | --        | 35,00               | Imp. selo (4%) |                           |
| <b>7. Análise de contratos e elaboração de minuta específica de garantia bancária</b>     |           |                     |                |                           |
| Por análise de cada contrato e/ou minuta  | --        | 200,00              | Imp.selo (4%)  | Nota (6)                  |
| <b>8. Taxa de Urgência</b>  |           |                     |                |                           |
| Por cada operação   | --        | 127,50              | Imp.selo (4%)  |                           |
| <b>9. Declarações de capacidade financeira</b>  |           |                     |                |                           |
| Por cada declaração   | --        | 200,00              | IVA 16%        | Nota (7)                  |
| <b>10. Cancelamento</b>   |           |                     |                |                           |
| Por cada garantia   | --        | 80,00               | Imp. selo (4%) | Nota (8)                  |
| <b>11. Suplemento por Courier Express</b>   |           |                     |                |                           |
| Por cada envio, independentemente do evento   | --        | 35,00               | Imp. selo (4%) |                           |
| <b>Garantias bancárias recebidas</b>  |           |                     |                |                           |
| <b>1. Sem responsabilidade para o Banco</b>   |           |                     |                |                           |
| Notificação da emissão e/ou de alteração por cada evento                                  |           | 115,00              | Imp. selo (4%) | Nota (1)                  |
| Qualquer interpelação (que não consubstancie uma alteração ou                             | --        | 35,00               | Imp. selo (4%) |                           |
| Pagamento por débito em conta   |           | 250,00              | Imp. selo (4%) |                           |
| Cancelamento, por cada garantia   | --        | 75,00               | Imp. selo (4%) | Nota (8)                  |
| <b>2. Com responsabilidade para o Banco</b>   |           |                     |                |                           |
|   |           |                     |                | Nota (9)                  |

**Outras despesas associadas**

Sempre que exista o envio de mensagens swift associada ao evento, acresce "Gestão de operações - mensagens swift" conforme indicado em 16.4 "Outras operações sobre o estrangeiro".

Despesas de correspondente a cargo dos clientes.

**16. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO (OUTROS CLIENTES)**(ÍNDICE)**16.3 . Garantias prestadas sobre o estrangeiro**

- Nota (1)** No caso de emissão em papel, acresce Suplemento por Courier Express no envio (se aplicável) e despesas de reconhecimento notarial das assinaturas, sempre que expressamente solicitado e de acordo com o valor cobrado pelo Notário, independentemente do evento e cumulativa com as restantes comissões/taxas.
- Nota (2)** Cobrada Trimestral e antecipadamente - mínimo 1 trimestre (120,00 €)..
- Nota (3)** Acresce cobrança do Imposto de Selo - verba n.º10 da TGIS.
- Nota (4)** A cobrar em cada período de cobrança da comissão periódica.
- Nota (5)** Em caso de aumento de valor e/ou prorrogação a este valor acresce a Comissão Periódica. No caso do aumento não coincidir com o período de cobrança da comissão periódica, a comissão periódica incide sobre o montante do aumento e é cobrada na proporção do prazo remanescente até à nova cobrança, com o mínimo de um trimestre. O critério da proporcionalidade só é aplicável nos casos da validade da garantia ser superior a um trimestre. No caso da prorrogação não coincidir com o período de cobrança da comissão periódica, cobra-se, nesta fase, apenas uma alteração simples. A partir do trimestre seguinte, a comissão periódica é cobrada considerando o novo prazo de validade.
- Nota (6)** Comissão aplicável a operações de elevada complexidade, pela análise de risco e montagem.
- Nota (7)** A taxa de IVA na Região Autónoma dos Açores é de 16%.
- Nota (8)** Aplicável em (i) operações com prazo definido, a cobrar caso o cancelamento ocorra antes da data de validade e (ii) operações com renovação automática ou validade indefinida.
- Nota (9)** Idêntico ao preçário garantias bancárias e avales emitidos. A comissão em % associada à comissão periódica é definida em função do risco associada ao Banco Emitente da Contra-Garantia e do respetivo país de acordo com a análise do Novo Banco, S.A.
- Nota (10)** Inclui prorrogação, aumento de valor, alteração simples e denúncia.

16. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

16.4 . Outras operações sobre o estrangeiro

|   | Comissões |                 | Acresce imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|   | Em %      | Euros (mín/máx) |                 |                  |
| <b>Extratos de contas</b>                                   |           |                 |                 |                  |
| SWIFT MT940 (qualquer que seja a periodicidade)             |           | 35,00/mês       | Imp. selo (4%)  |                  |
| <b>Gestão de operações - Mensagens Swift (exceto MT940)</b> |           |                 |                 |                  |
| Europa - por cada mensagem Swift                            | --        | 30,00           | Imp. selo (4%)  |                  |
| América do Norte - por cada mensagem Swift                  | --        | 37,50           | Imp. selo (4%)  |                  |
| Restantes países - por cada mensagem Swift                  | --        | 45,00           | Imp. selo (4%)  |                  |