

---

# Preçário

# UNICRE®

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS DE CRÉDITO

Consulte o FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

Consulte o FOLHETO DE TAXAS DE JURO

**Data de Entrada em vigor: 14-mai-2025**

O Preçário completo da Unicre - Instituição Financeira de Crédito, SA, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas) e o Folheto de Taxas de Juro (que contém informação relativa às taxas de juro representativas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da Unicre, em [www.unicre.pt](http://www.unicre.pt), [www.unibanco.pt](http://www.unibanco.pt) e [www.redunicre.pt](http://www.redunicre.pt).

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt).

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

---

**FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS****INFORMAÇÃO GERAL****Reclamações****Clientes Particulares****Outros clientes****2 OPERAÇÕES DE CRÉDITO****2.2. Crédito pessoal****2.4. Linhas de crédito e contas correntes****3 CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO****3.1. Cartões de crédito****3.3. Outros cartões****3.4. Operações com cartões****3.5. Outros serviços com cartões****10 OPERAÇÕES DE CRÉDITO****10.1. Linhas de crédito e contas correntes****11 CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO****11.1. Cartões de crédito****11.3. Outros cartões****11.4. Operações com cartões****11.5. Outros serviços com cartões****5 TRANSFERÊNCIAS****5.1. Ordens de transferência****15 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS****15.3. Outros serviços****Consulte a PARTE II. FOLHETO DE TAXAS DE JURO**

### Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

UNICRE

Rua General Firmino Miguel, nº 6-B, Piso -1, 1600-300 Lisboa

Telefone: 21 350 95 00 Fax: 21 354 51 53

[cliente.geral@unicre.pt](mailto:cliente.geral@unicre.pt)

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal

Apartado 2240

1106-001 LISBOA

[www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

**2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**2.2. Crédito pessoal**

|   | Comissões |                 |             | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-------------|-----------------|------------------|
|   | Em %      | Euros (Mín/Máx) | Valor Anual |                 |                  |
| <b>Crédito Pessoal</b> (sem finalidade específica e consolidado). |           |                 |             |                 |                  |
| Comissões iniciais  |           |                 |             |                 |                  |
| <b>1. Comissão de Abertura</b>                                    | --        | 0%              | --          | --              | --               |
| Comissões durante a vigência do contrato                          |           |                 |             |                 |                  |
| <b>2. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>                | --        | 0,25%/0,50%     | --          | IS - 4%         | (2), (3)         |
| <b>3. Comissão pela recuperação de valores em dívida</b>          | 4%        | 12,00/150,00    | --          | IS - 4%         | (4), (5)         |
| <b>4. Comissões relativas a actos administrativos</b>             | --        | 10,00           | --          | IS - 4%         | (6)              |
| <b>5. Declaração de Dívida ou Quitação</b>                        | --        | 16,25/40,00     | --          | IVA - 23%       | (1) (7)          |
| Comissões no termo do contrato                                    |           |                 |             |                 |                  |
| <b>6. Comissão de reembolso antecipado total</b>                  | --        | 0,25%/0,50%     | --          | IS - 4%         | (2), (3)         |

**Outras despesas associadas**

Acresce Imposto de Selo de 4% sobre os juros e de 1,76% sobre a utilização do crédito, nos termos dos artigos 17.3 e 17.2. da Tabela Geral do Imposto do Selo, respetivamente, e do art. 70.º-A do Código do Imposto do Selo.

- (1) Taxa de IVA de 16% na Região Autónoma dos Açores e de 22% na Região Autónoma da Madeira.
- (2) Sobre o montante do capital reembolsado é aplicada a comissão de 0,50% nas amortizações parciais ou totais realizadas até 1 (um) ano antes do término do contrato de crédito e de 0,25% nas amortizações parciais ou totais realizadas durante o último ano de vigência do contrato de crédito.
- (3) Não aplicável aos Clientes subscritores da DECO PROTESTE.
- (4) Em caso de não cumprimento da obrigação do pagamento mínimo acordado, poderão ser exigidos juros moratórios correspondentes a uma sobretaxa anual máxima de três pontos percentuais a acrescer à taxa de juro contratual.
- (5) Comissão pela recuperação de valores em dívida: Por cada prestação vencida e não paga, uma única comissão correspondente a 4% do valor da referida prestação, num mínimo de 12,00€ e num máximo de 150,00€.
- (6) Aplicável por solicitação expressa do cliente e nas seguintes situações quando sejam imputáveis ao cliente: (i) reembolso de saldo credor e (ii) correção de pagamentos por ATM realizados com Referência incorreta.
- (7) 40,00€ nas situações de urgência (24h a 48h); 16,25€ nas restantes situações. Não aplicável quando a declaração tenha por fim o cumprimento de obrigações para acesso a apoios ou prestações sociais e serviços públicos, até ao limite anual de seis declarações (alínea c) do artigo 23.º-A do Decreto-Lei n.º 133/2009). Nos serviços públicos incluem-se, nomeadamente, os seguintes: Autoridade Tributária e Aduaneira, tribunais, Segurança Social, entre outros.

**2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**2.4. Linhas de crédito e contas correntes**

|  | Comissões |                 |             | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-------------|-----------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (Mín/Máx) | Valor Anual |                 |                  |
| <b>Linha de Crédito</b>                                  |           |                 |             |                 |                  |
| Comissões iniciais                                       |           |                 |             |                 |                  |
| <b>1. Comissão de Abertura</b>                           | --        | 0,00            | --          | --              | --               |
| Comissões durante a vigência do contrato                 |           |                 |             |                 |                  |
| <b>2. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>       | --        | 0,00            | --          | --              | (2)              |
| <b>3. Comissão pela recuperação de valores em dívida</b> | 4%        | 12,00/150,00    | --          | IS - 4%         | (3), (4)         |
| <b>4. Comissões relativas a actos administrativos</b>    | --        | 10,00           | --          | IS - 4%         | (5)              |
| <b>5. Declaração de Dívida ou Quitação</b>               | --        | 16,24/40,00     | --          | IVA - 23%       | (1) (6)          |
| Comissões no termo do contrato                           |           |                 |             |                 |                  |
| <b>6. Comissão de reembolso antecipado total</b>         | --        | 0,00            | --          | --              | (2)              |

**Outras despesas associadas**

Acresce Imposto do Selo de 4% sobre os juros e de 0,141%, sobre a utilização do crédito nos termos dos artigos 17.3 e 17.2. da Tabela Geral do Imposto do Selo, respetivamente, e art. 70.º-A do Código do Imposto do Selo.

- (1) Taxa de IVA de 16% na Região Autónoma dos Açores e de 22% na Região Autónoma da Madeira.
- (2) A Unicre não cobra, ao abrigo dos decretos-lei n.º 359/91 e n.º 133/2009, qualquer comissão de reembolso antecipado.
- (3) Em caso de não cumprimento da obrigação do pagamento mínimo acordado, poderão ser exigidos juros moratórios correspondentes a uma sobretaxa anual máxima de três pontos percentuais a acrescer à taxa de juro contratual.
- (4) Comissão pela recuperação de valores em dívida: Por cada prestação vencida e não paga, uma única comissão correspondente a 4% do valor da referida prestação, num mínimo de 12,00€ e num máximo de 150,00€.
- (5) Aplicável por solicitação expressa do cliente e nas seguintes situações quando sejam imputáveis ao cliente: (i) reembolso de saldo credor e (ii) correção de pagamentos por ATM realizados com Referência incorreta.
- (6) 40,00€ nas situações de urgência (24h a 48h); 16,25€ nas restantes situações. Não aplicável quando a declaração tenha por fim o cumprimento de obrigações para acesso a apoios ou prestações sociais e serviços públicos, até ao limite anual de seis declarações (alínea c) do artigo 23.º-A do Decreto-Lei n.º 133/2009). Nos serviços públicos incluem-se, nomeadamente, os seguintes: Autoridade Tributária e Aduaneira, Tribunais, Segurança Social, entre outros.

**3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**3.1. Cartões de crédito**

| Designação do cartão   | Comissões (Euros)                           |                |                  |                |                           |                       |                        |   |                     | Condições de isenção |
|--|---|----------------|------------------|----------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|---|---------------------|----------------------|
|  | 1. Disponibilização de um cartão de crédito |                |                  |                | 2. Substituição de cartão | 3. Inibição do cartão | 4. Pagamento devolvido | 5. Comissão pela recuperação de valores em dívida |                     |                      |
|  | 1.º Titular                                 |                | Outros Titulares |                |                           |                       |                        |   |                     |                      |
| Redes onde o cartão é aceite                                   | 1.º ano                                     | Anos seguintes | 1.º ano          | Anos seguintes |                           |                       |                        |   |                     |                      |
| <b>UNIBANCO (a)</b><br>Visa / MB                               | 0,00  | 0,00           | 0,00             | 0,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4)     |                      |
| <b>UNIBANCO Gold Exclusive</b><br>Visa / Mastercard / MB       | 0,00  | 79,95          | 24,95            | 49,90          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4) (5) |                      |
| <b>UNIBANCO Gold</b><br>Visa / MB                              | 0,00  | 58,65          | 17,75            | 35,50          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4) (5) |                      |
| <b>UNIBANCO Clássico (b)</b><br>Visa / MB                      | 0,00  | 0,00           | 0,00             | 0,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4)     |                      |
| <b>UNIBANCO Clássico +</b><br>Visa / Mastercard / MB           | 0,00  | 17,00          | 0,00             | 12,50          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4) (5) |                      |
| <b>UNIBANCO Atitude</b><br>Visa / Mastercard / MB              | 0,00  | 0,00           | 0,00             | 0,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4) (5) |                      |
| <b>UNIBANCO Atitude Oxygen</b><br>Visa / MB                    | 0,00  | 19,95          | 0,00             | 12,00          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4) (5) |                      |
| <b>UNIBANCO Life</b><br>Visa / Mastercard / MB                 | 0,00  | 0,00           | 0,00             | 0,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4) (5) |                      |
| <b>UNIBANCO Life Versão Alargada</b><br>Visa / Mastercard / MB | 0,00  | 20,00          | 0,00             | 12,00          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4) (5) |                      |
| <b>UNIBANCO Net Net</b><br>Visa / MasterCard                   | 9,00  | 9,00           | 0,00             | 0,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (4)         |                      |
| <b>UNIBANCO Mini</b><br>Visa / MB                              | 5,00  | 5,00           | 0,00             | 5,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (4)         |                      |
| <b>UNIBANCO TR3S</b><br>Visa / MB                              | 8,00  | 8,00           | 8,00             | 8,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (4)         |                      |
| <b>UNIBANCO Go On</b><br>MasterCard / MB                       | 0,00  | 0,00           | 0,00             | 0,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4) (5) |                      |
| <b>Acresce Imposto</b>   | IS - 4%                                     |                |                  |                |                           |                       |                        |   |                     |                      |

- (a) "UNIBANCO" resulta exclusivamente da alteração da designação comercial do cartão de crédito "Unibanco Clássico". Não abrange cartões de crédito Unibanco Clássico co-branded.
- (b) Cartões de crédito co-branded.
- (1) Comissão "2. Substituição de cartão" - inclui a substituição de PIN.
- (2) Comissão "2. Substituição de cartão" - isenta se a substituição decorrer de razões alheias ao cliente, ou seja, sempre que tenha ocorrido o bloqueio do cartão por iniciativa da UNICRE, designadamente por motivos relacionados com (a) segurança do meio de pagamento, (b) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou (c) com o aumento significativo de risco do cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa da Unicre a captura do cartão em caixas automáticas ou em terminais automáticos de pagamento e, bem assim, sempre que a substituição ocorra por motivos de (i) extravio no envio, seja do cartão seja dos respectivos dispositivos de segurança (PIN), (ii) falhas ou avarias do sistema e (iii) defeitos ou anomalias dos instrumentos de pagamento. Para situações de apenas substituição de PIN, o valor é de 10,00€ + IS.
- (3) Em caso de não cumprimento da obrigação do pagamento mínimo acordado, poderão ser exigidos juros moratórios correspondentes a uma sobretaxa anual máxima de três pontos percentuais a acrescer à taxa de juro contratual.
- (4) Comissões "5. Comissão pela recuperação de valores em dívida. Por cada prestação vencida e não paga, uma única comissão correspondente a 4% do valor da referida prestação, num mínimo de 12,00€ e num máximo de 150,00€. Não existindo uma conta-cartão autónoma, aplica-se as condições do cartão a que está associado.
- (5) Comercialização indisponível desde 1 de Abril de 2013

**3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**3.1. Cartões de crédito (cont.)**

| Designação do cartão                     | Comissões (Euros)                           |                |                  |                |                           |                       |                        |   | Condições de isenção |
|--|---|----------------|------------------|----------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|---|----------------------|
|  | 1. Disponibilização de um cartão de crédito |                |                  |                | 2. Substituição de cartão | 3. Inibição do cartão | 4. Pagamento devolvido | 5. Comissão pela recuperação de valores em dívida |                      |
|  | 1.º Titular                                 |                | Outros Titulares |                |                           |                       |                        |   |                      |
| Redes onde o cartão é aceite             | 1.º ano                                     | Anos seguintes | 1.º ano          | Anos seguintes |                           |                       |                        |   |                      |
| <b>BANCO BIG</b><br>Visa / MB            | 0,00  | 0,00           | 0,00             | 35,00          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4) (5)  |
| <b>BP POWERPLUS</b><br>Visa / MB         | 0,00  | 0,00           | 0,00             | 0,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>DECO / PROTESTE</b><br>Visa / MB      | 0,00  | 0,00           | 0,00             | 0,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>DECO / PROTESTE BASE</b><br>Visa / MB | 0,00  | 0,00           | 0,00             | 0,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>DECO / PROTESTE TRÊS</b><br>Visa / MB | 15,00                                       | 15,00          | 15,00            | 15,00          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4) (9)  |
| <b>GENERALI</b><br>Mastercard / MB       | 0,00  | 0,00           | 0,00             | 5,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4) (6)  |
| <b>TARGA</b><br>Mastercard / MB          | 0,00  | 15,60          | 0,00             | 7,80           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4) (7)  |
| <b>TAP FLY+</b><br>Visa / MB             | 40,00                                       | 40,00          | 15,00            | 15,00          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>BANCO CARREGOSA GOLD</b><br>Visa / MB | 40,00                                       | 40,00          | 15,00            | 15,00          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min.12€)                                   | (1) (2) (3) (4) (8)  |
| <b>Acresce Imposto</b>                   | IS - 4%                                     |                |                  |                |                           |                       |                        |   |                      |

- (1) Comissão "2. Substituição de cartão" - inclui a substituição de PIN.
- (2) Comissão "2. Substituição de cartão" - isenta se a substituição decorrer de razões alheias ao cliente, ou seja, sempre que tenha ocorrido o bloqueio do cartão por iniciativa da UNICRE, designadamente por motivos relacionados com (a) segurança do meio de pagamento, (b) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou (c) com o aumento significativo de risco do cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa da Unicre a captura do cartão em caixas automáticas ou em terminais automáticos de pagamento e, bem assim, sempre que a substituição ocorra por motivos de (i) extravio no envio, seja do cartão seja dos respectivos dispositivos de segurança (PIN), (ii) falhas ou avarias do sistema e (iii) defeitos ou anomalias dos instrumentos de pagamento. Para situações de apenas substituição de PIN, o valor é de 10,00€ + IS.
- (3) Em caso de não cumprimento da obrigação do pagamento mínimo acordado, poderão ser exigidos juros moratórios correspondentes a uma sobretaxa anual máxima de três pontos percentuais a acrescer à taxa de juro contratual.
- (4) Comissões "5. Comissão pela recuperação de valores em dívida. Por cada prestação vencida e não paga, uma única comissão correspondente a 4% do valor da referida prestação, num mínimo de 12,00€ e num máximo de 150,00€. Não existindo uma conta-cartão autónoma, aplica-se as condições do cartão a que está associado.
- (5) Para adesões até 31 de Março de 2013, a disponibilização de um cartão de crédito é 15€ + IS.
- (6) Para adesões até 31 de Março de 2013, a disponibilização de um cartão de crédito é 10€ + IS.
- (7) Comercialização indisponível desde 1 de Abril de 2013.
- (8) Comercialização indisponível desde 1 de outubro de 2023.
- (9) Comercialização indisponível desde 1 de outubro de 2021.

**3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**3.3. Outros cartões**

| Designação do cartão                                | Comissões (Euros)                         |                |                  |                |                           |                       |                        |   | Condições de isenção |
|---|---|----------------|------------------|----------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|---|----------------------|
|   | 1. Disponibilização de um cartão pré-pago |                |                  |                | 2. Substituição de cartão | 3. Inibição do cartão | 4. Pagamento devolvido | 5. Comissão pela recuperação de valores em dívida |                      |
|   | 1.º Titular                               |                | Outros Titulares |                |                           |                       |                        |   |                      |
| Redes onde o cartão é aceite                        | 1.º ano                                   | Anos seguintes | 1.º ano          | Anos seguintes |                           |                       |                        |   |                      |
| <b>Cartão Alegria</b><br>Visa / MB                  | 2,00                                      | --             | --               | --             | --                        | --                    | --                     | --  | (1), (2)             |
| <b>Acresce Imposto</b>                              | Isento                                    |                |                  |                |                           |                       |                        |   |                      |
| <b>Cartão Presente Shopping Lovers</b><br>Visa / MB | 1,92                                      | --             | --               | --             | --                        | --                    | --                     | --  | (2)                  |
| <b>Cartão Oferta Alegro</b><br>Visa / MB            | 0,00                                      | --             | --               | --             | --                        | --                    | --                     | --  | (2)                  |
| <b>Conta Unibanco</b><br>Visa / MB                  | 0,00                                      | 0,00           | --               | --             | 5,00                      | --                    | --                     | --  | (3)                  |
| <b>Acresce Imposto</b>                              | IS - 4%                                   |                |                  |                |                           |                       |                        |   |                      |

- (1) Comissão "Disponibilização de um cartão pré-pago" é um donativo.
- (2) No caso de aquisição à distância, aplicam-se os portes previstos na secção 3.5..
- (3) Comissão "2. Substituição de cartão" - isenta se a substituição decorrer de razões alheias ao cliente, ou seja, sempre que tenha ocorrido o bloqueio do cartão por iniciativa da UNICRE, designadamente por motivos relacionados com (a) segurança do meio de pagamento ou (b) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta. Considera-se da iniciativa da Unicre a captura do cartão em caixas automáticas ou em terminais automáticos de pagamento e, bem assim, sempre que a substituição ocorra por motivos de (i) extravio no envio do cartão, (ii) falhas ou avarias do sistema e (iii) defeitos ou anomalias dos instrumentos de pagamento. Para situações de substituição de PIN com envio por CTT o valor é de 10.00€ + IS: isento se envio por SMS.

**3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**3.4. Operações com cartões**

| Tipo de cartão  |                             | Crédito             |          |
|---|-----------------------------|---------------------|----------|
| Designação do cartão  |                             | Todos os cartões    |          |
| <b>1. Adiantamento de numerário a crédito (cash advance)</b>  |                             |                     |          |
| Na EEE em euros, coroa sueca e leus romenos   | ATM                         | 3,95%+3,00€         | (1)      |
|   | Balcão                      | 3,95%+3,00€         |          |
| No Resto do Mundo   | ATM                         | 3,95%+3,00€+2,0%+1% | (2), (3) |
|   | Balcão                      | 3,95%+3,00€+2,0%+1% |          |
| <b>2. Compras</b>   |                             |                     |          |
| Na EEE em euros, coroa sueca e leus romenos   | POS                         | 0,00%               | (1)      |
|   | No Resto do Mundo           | POS                 |          |
| <b>3. Compras em gasolinhas</b>   |                             |                     |          |
| Na EEE em euros, coroa sueca e leus romenos   | POS                         | 0,50 €              | (1), (4) |
|   | No Resto do Mundo           | POS                 |          |
| <b>4. Compras em estabelecimentos seleccionados - fraccionamento do lançamento a débito na conta-cartão</b> |                             |                     |          |
| Em Portugal   | POS / 3, 6 ou 10 vezes      | 0,00%               | (5)      |
| <b>5. Transferência da conta cartão para conta de depósitos à ordem do cliente</b>                          |                             |                     |          |
| Em Portugal   | Balcão / telefone / website | 3,95%+3,00€         | (6)      |
| Acresce Imposto   |                             | IS - 4%             |          |

| Tipo de cartão                              |                   | Pré-pago       |     |
|---|-------------------|----------------|-----|
| Designação do cartão                        |                   | Conta Unibanco |     |
| <b>1. Levantamento de numerário</b>         |                   |                |     |
| Na EEE em euros, coroa sueca e leus romenos | ATM               | 0,00 €         | (1) |
|   | No Resto do Mundo | ATM            |     |
| <b>2. Compras</b>                           |                   |                |     |
| Na EEE em euros, coroa sueca e leus romenos | POS               | 0,00%          | (1) |
|   | No Resto do Mundo | POS            |     |
| Acresce Imposto                             |                   | IS - 4%        |     |

**Legenda:** ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].

POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

- (1) Aplica-se nas transações realizadas em euros, coroa sueca e leus romenos nos seguintes países: (a) da zona Euro: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia, Lituânia e Croácia; (b) da União Europeia: República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária e Roménia; (c) da EEE: Islândia, Noruega e Liechtenstein.
- (2) Comissão de Processamento de Transacção Internacional anteriormente designada por Optional Fee: Comissão aplicada como compensação dos custos de intermediação, processamento e risco associado.
- (3) Comissão de Serviço de Moeda Estrangeira, anteriormente designada por Comissão de Serviço (ISA): Comissão de serviço aplicada, em acréscimo, à taxa de câmbio.
- (4) Comissão cobrada nos cartões: Unibanco Mini e Targa.
- (5) Aplicável no cartão Generali, comercialização descontinuada desde 01-10-2020. Acresce Imposto do Selo de 0,141% sobre o montante do fraccionamento, nos termos do artigo 17.2.1. da Tabela Geral do Imposto do Selo e art. 70.º-A do Código do Imposto do Selo.
- (6) Não é cobrada no cartão Unibanco Atitude.

**3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**3.5. Outros serviços com cartões**

|   | Comissões |                 | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|   | Em %      | Euros (Min/Máx) |                 |                  |
| <b>Produção Urgente de Cartões</b>  |           |                 |                 |                  |
| Produção Urgente de Cartões   | --        | 25,00           | IS - 4%         | --               |
| <b>Declaração de Dívida ou Quitação</b>   |           |                 |                 |                  |
| Cartões de Crédito  | --        | 16,25/40,00     | IVA - 23%       | (1), (2)         |
| <b>Comissão relativa a Atos Administrativos</b>   |           |                 |                 |                  |
| Cartões de Crédito  | --        | 10,00           | IS - 4%         | (3)              |
| <b>Reembolso do saldo armazenado</b>  |           |                 |                 |                  |
| Cartões Pré-Pagos   | 10%       | Min. 20,00      | IS - 4%         | (4)              |
| <b>Levantamentos de Cartão e/ou PIN na Unicre</b>   |           |                 |                 |                  |
| Cartões de Crédito e Cartões Pré-Pagos  | --        | 15,00           | IS - 4%         | --               |
| <b>Manutenção de Conta de Cartões Pré-Pagos</b>   |           |                 |                 |                  |
| 1º mês  | 10%       | Min. 20,00      | IS - 4%         | (5)              |
| Meses seguintes   | --        | 3,00            |                 |                  |
| <b>Portes de envio de cartões pré-pagos não recarregáveis</b>   |           |                 |                 |                  |
| Até 4 cartões   |           | 2,12            | IVA - 23%       | (6)              |
| Entre 5 a 160 cartões   |           | 6,51            |                 |                  |
| Mais de 160 cartões   |           | 7,04            |                 |                  |
| <b>Serviço de Assistência/Emergência no Estrangeiro associado a Cartões de Crédito VISA da gama premier</b> |           |                 |                 |                  |
| Cartão de Emergência  | --        | 170,00          | IS - 4%         | (7)              |
| Cash Advance de Emergência  |           | 95,00           | IS - 4%         |                  |
| <b>Serviços Adicionáveis a Cartões de Crédito</b>   |           |                 |                 |                  |
| Serviço Utilização Alertas  | --        | 15,00           | IS - 4%         | (8) (10)         |
| Serviço Utilização Gestão Orçamental  | --        | 5,00            | IS - 4%         |                  |
| Serviço Utilização Bem Estar  | --        | 20,00           | IS - 4%         |                  |
| Pack Unibanco Unique  | --        | 94,23           | IS - 4%         |                  |

- (1) Taxa de IVA de 16% na Região Autónoma dos Açores e de 22% na Região Autónoma da Madeira.
- (2) 40,00€ nas situações de urgência (24h a 48h) e cartões cancelados; 16,25€ nas restantes situações. Não aplicável quando a declaração tenha por fim o cumprimento de obrigações para acesso a apoios ou prestações sociais e serviços públicos, até ao limite anual de seis declarações (alínea c) do artigo 23.º-A do Decreto-Lei 133/2009). Nos serviços públicos incluem-se, nomeadamente, os seguintes: Autoridade Tributária e Aduaneira, Tribunais, Segurança Social, entre outros.
- (3) Aplicável por solicitação expressa do cliente e nas seguintes situações quando sejam imputáveis ao cliente: (i) reembolso de saldo credor e (ii) correção de pagamentos por ATM realizados com Referência incorreta.
- (4) Aplicável por cada operação de reembolso do saldo armazenado, a aplicar sempre que (i) o reembolso seja solicitado antes do termo de validade do cartão ou (ii) o reembolso seja solicitado mais de um ano após o termo de validade do Cartão: 10% do saldo do cartão, no mínimo de 20€.
- (5) Aplicada mensalmente após o termo de validade indicado no cartão e até ao limite do saldo armazenado no cartão. No primeiro mês, após o termo de validade do cartão, aplica-se 10% sobre o valor do saldo armazenado, no mínimo de 20,00€, e nos meses seguintes 3,00€ por mês.
- (6) Aplicável nas aquisições de cartões pré-pagos não recarregáveis à distância.
- (7) As comissões incluem 150 USD e 175 USD, respetivamente, pelos serviços prestados pela VISA.
- (8) Cartões elegíveis para adesão ao Serviço Utilização Bem Estar (inclui alertas, gestão orçamental e assistência ao lar): Unibanco Clássico e Unibanco Life.
- (9) Cartões elegíveis para adesão ao Pack Unibanco Unique: Unibanco, Unibanco Clássico, Unibanco Atitude, Unibanco Life e Unibanco Go On (inclui a subscrição automática de seguros, alertas, programa de pontos e isenção uma vez por ano das comissões de substituição de cartão e de PIN).
- (10) Valor aplicável anualmente.

**5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**5.1. Ordens de transferência**

|   | Escalões   | Canal de recepção da ordem de Transferência |             |             |                     |      | Outras condições |
|---|--|---|-------------|-------------|---------------------|------|------------------|
|   |  | Balcão                                      | Telefone    |             | Internet (em linha) | ATM  |                  |
|   |  |   | C/ operador | S/ Operador |                     |      |                  |
| <b>1. Transferências Internas / Nacionais</b>                                       |  |   |             |             |                     |      |                  |
| <b>1.1. - Transferências MB Way - App UNIBANCO, Homebanking UNICRE e App MB Way</b> |  |   |             |             |                     |      |                  |
| Operações com cartão de crédito   | > 30€/operação ou<br>> 150€/mês ou<br>> 25 transf./mês | n.a.  | n.a.        | 0,0%        | 0,0%                | n.a. | (1), (2)         |
| Operações com cartão de débito  | > 30€/operação ou<br>> 150€/mês ou<br>> 25 transf./mês | n.a.  | n.a.        | 0,0%        | 0,0%                | n.a. | (1), (3)         |
| <b>Acresce Imposto</b>  | <b>IS - 4%</b>   |   |             |             |                     |      |                  |

- (1) As transferências MB Way estão limitadas a um valor máximo por transferência enviada de 2.000,00 Euros e a um valor máximo mensal de 5.000,00 Euros (do dia 1 ao último dia do mês) e a 50 operações recebidas.
- (2) Aplicável a cartões de crédito para transferências de valor superior a 30€ por operação ou de 150€ durante o período de um mês ou de 25 transferências realizadas no período de um mês.
- (3) Aplicável ao cartão Unibanco Pré-Pago para transferências de valor superior a 30€ por operação ou de 150€ durante o período de um mês ou de 25 transferências realizadas no período de um mês.

**10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**10.1. Linhas de crédito e contas correntes**

|  | Comissões |                 |             | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-------------|-----------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (Mín/Máx) | Valor Anual |                 |                  |
| <b>Linha de Crédito</b>  |           |                 |             |                 |                  |
| Comissões iniciais   |           |                 |             |                 |                  |
| <b>1. Comissão pela contratação do Serviço de pagamento Virtual Payment Solution (VPS)</b> | --        | 1.000,00        | --          | IVA - 23%       | (1)              |
| Comissões durante a vigência do contrato   |           |                 |             |                 |                  |
| <b>2. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>   | --        | 0,00            | --          | --              | --               |
| <b>3. Comissões de processamento / prestação</b>   | --        | 0,00            | --          | --              | --               |
| <b>4. Comissão pela recuperação de valores em dívida</b>                                   | 4%        | 12,00/150,00    | --          | IS - 4%         | (2), (3)         |
| <b>5. Comissões relativas a alterações contratuais</b>                                     | --        | 75,00           | --          | IS - 4%         | (4)              |
| Comissões no termo do contrato   |           |                 |             |                 |                  |
| <b>6. Comissão de reembolso antecipado total</b>   | --        | 0,00            | --          | --              | --               |

**Outras despesas associadas**

Acresce Imposto de Selo de 4% sobre os juros e de 0,04% sobre a utilização do crédito, nos termos dos artigos 17.3.1 e 17.1.4 da Tabela Geral do Imposto do Selo, respetivamente.

- (1) Taxa de IVA de 16% na Região Autónoma dos Açores e de 22% na Região Autónoma da Madeira.
- (2) Em caso de não cumprimento da obrigação do pagamento mínimo acordado, poderão ser exigidos juros moratórios correspondentes a uma sobretaxa anual máxima de três pontos percentuais a acrescer à taxa de juro contratual.
- (3) Comissão pela recuperação de valores em dívida: Por cada prestação vencida e não paga, uma única comissão correspondente a 4% do valor da referida prestação, num mínimo de 12,00€ e num máximo de 150,00€.
- (4) Aplicável a situações de reestruturação do saldo em dívida.

**11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**11.1. Cartões de crédito**

| Designação do cartão                                       | Comissões (Euros)                           |                |                  |                |                           |                       |                        |   | Condições de isenção |
|--|---|----------------|------------------|----------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|---|----------------------|
|  | 1. Disponibilização de um cartão de crédito |                |                  |                | 2. Substituição de cartão | 3. Inibição do cartão | 4. Pagamento devolvido | 5. Comissão pela recuperação de valores em dívida |                      |
|  | 1.º Titular                                 |                | Outros Titulares |                |                           |                       |                        |   |                      |
| Redes onde o cartão é aceite                               | 1.º ano                                     | Anos seguintes | 1.º ano          | Anos seguintes |                           |                       |                        |   |                      |
| <b>UNIBANCO Business</b><br>Visa / MB                      | 26,30                                       | 26,30          | 26,30            | 26,30          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min. 12€)                                  | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>UNIBANCO Business Silver</b><br>Visa / MB               | 51,50                                       | 51,50          | 51,50            | 51,50          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min. 12€)                                  | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>UNIBANCO Business Gold</b><br>Visa / MB                 | 82,75                                       | 82,75          | 82,75            | 82,75          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min. 12€)                                  | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>UNIBANCO Business Clássico+</b><br>MasterCard / MB      | 51,50                                       | 51,50          | 51,50            | 51,50          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min. 12€)                                  | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>UNIBANCO Business Gold Exclusive</b><br>MasterCard / MB | 82,75                                       | 82,75          | 82,75            | 82,75          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min. 12€)                                  | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>UNIBANCO Net Net Empresas</b><br>Visa / MasterCard      | 9,00  | 9,00           | 9,00             | 9,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min. 12€)                                  | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>UNIBANCO Business Partner</b><br>Visa / MB              | 0,00  | 0,00           | 0,00             | 0,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min. 12€)                                  | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>IGCP Tesouro Português Base</b><br>Visa / MB            | 0,00  | 0,00           | 0,00             | 0,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min. 12€)                                  | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>IGCP Tesouro Português Base Viagens</b><br>Visa / MB    | 0,00  | 0,00           | 0,00             | 0,00           | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min. 12€)                                  | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>IGCP Tesouro Português Plus</b><br>Visa / MB            | 0,00  | 26,30          | 0,00             | 26,30          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min. 12€)                                  | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>BIG Empresa</b><br>Visa / MB                            | 30,00                                       | 30,00          | 30,00            | 30,00          | 15,00                     | 0,00                  | --                     | 4%<br>(Min. 12€)                                  | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>Acresce Imposto</b>                                     | IS - 4%                                     |                |                  |                |                           |                       |                        |   |                      |

- (1) Comissão "2. Substituição de cartão" - inclui a substituição de PIN.
- (2) Comissão "2. Substituição de cartão" - isenta se a substituição decorrer de razões alheias ao cliente, ou seja, sempre que tenha ocorrido o bloqueio do cartão por iniciativa da UNICRE, designadamente por motivos relacionados com (a) segurança do meio de pagamento, (b) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou (c) com o aumento significativo de risco do cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa da Unicre a captura do cartão em caixas automáticas ou em terminais automáticos de pagamento e, bem assim, sempre que a substituição ocorra por motivos de (i) extravio no envio, seja do cartão seja dos respectivos dispositivos de segurança (PIN), (ii) falhas ou avarias do sistema e (iii) defeitos ou anomalias dos instrumentos de pagamento. Para situações de apenas substituição de PIN, o valor é de 10,00€ + IS.
- (3) Em caso de não cumprimento da obrigação do pagamento mínimo acordado, poderão ser exigidos juros moratórios correspondentes a uma sobretaxa anual máxima de três pontos percentuais a acrescer à taxa de juro contratual.
- (4) Comissões "5. Comissão pela recuperação de valores em dívida. Por cada prestação vencida e não paga, uma única comissão correspondente a 4% do valor da referida prestação, num mínimo de 12,00€ e num máximo de 150,00€. Não existindo uma conta-cartão autónoma, aplica-se as condições do cartão a que está associado.

**11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**11.3. Outros cartões**

| Designação do cartão               | Comissões (Euros)                           |                |                  |                |                           |                       |                        |   | Condições de isenção |
|------------------------------------|---|----------------|------------------|----------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|---|----------------------|
|                                    | 1. Disponibilização de um cartão de crédito |                |                  |                | 2. Substituição de cartão | 3. Inibição do cartão | 4. Pagamento devolvido | 5. Comissão pela recuperação de valores em dívida |                      |
|                                    | 1.º Titular                                 |                | Outros Titulares |                |                           |                       |                        |   |                      |
| Redes onde o cartão é aceite       | 1.º ano                                     | Anos seguintes | 1.º ano          | Anos seguintes |                           |                       |                        |   |                      |
| <b>Cartão Distribuição</b><br>Visa | 0,00  | 0,00           | 0,00             | 0,00           | 15,00                     | 0,00                  | -                      | 4% (Min. 12€)                                     | (1) (2) (3) (4)      |
| <b>Acresce Imposto</b>             | IS - 4%                                     |                |                  |                |                           |                       |                        |   |                      |

- (1) Comissão "2. Substituição de cartão" - inclui a substituição de PIN.
- (2) Comissão "2. Substituição de cartão" - isenta se a substituição decorrer de razões alheias ao cliente, ou seja, sempre que tenha ocorrido o bloqueio do cartão por iniciativa da UNICRE, designadamente por motivos relacionados com (a) segurança do meio de pagamento, (b) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou (c) com o aumento significativo de risco do cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa da Unicre a captura do cartão em caixas automáticas ou em terminais automáticos de pagamento e, bem assim, sempre que a substituição ocorra por motivos de (i) extravio no envio, seja do cartão seja dos respectivos dispositivos de segurança (PIN), (ii) falhas ou avarias do sistema e (iii) defeitos ou anomalias dos instrumentos de pagamento. Para situações de apenas substituição de PIN, o valor é de 6.50€ + IS.
- (3) Em caso de não cumprimento da obrigação do pagamento mínimo acordado, poderão ser exigidos juros moratórios correspondentes a uma sobretaxa anual máxima de três pontos percentuais a acrescer à taxa de juro contratual.
- (4) Comissões "5. Comissão pela recuperação de valores em dívida. Por cada prestação vencida e não paga, uma única comissão correspondente a 4% do valor da referida prestação, num mínimo de 12,00€ e num máximo de 150,00€. Não existindo uma conta-cartão autónoma, aplica-se as condições do cartão a que está associado.

**11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**11.4. Operações com cartões**

| Tipo de cartão   |                             | Crédito             |          |
|--|-----------------------------|---------------------|----------|
| Designação do cartão   |                             | Todos os cartões    |          |
| <b>1. Adiantamento de numerário a crédito (cash advance)</b>                       |                             |                     |          |
| Na EEE em euros, coroa sueca e leus romenos  | ATM                         | 3,95%+3,00€         | (1)      |
|  | Balcão                      | 3,95%+3,00€         | (1)      |
| No Resto do Mundo  | ATM                         | 3,95%+3,00€+2,0%+1% | (2), (3) |
|  | Balcão                      | 3,95%+3,00€+2,0%+1% | (2), (3) |
| <b>2. Compras</b>  |                             |                     |          |
| Na EEE em euros, coroa sueca e leus romenos  | POS                         | 0,00%               | (1)      |
|  | POS                         | 2,0%+1,00%          | (2), (3) |
| <b>3. Compras em gasolinhas</b>  |                             |                     |          |
| Na EEE em euros, coroa sueca e leus romenos  | POS                         | 0,50 €              | (1), (4) |
|  | POS                         | 0,00 €              |          |
| <b>5. Transferência da conta cartão para conta de depósitos à ordem do cliente</b> |                             |                     |          |
| Em Portugal  | Balcão / telefone / website | 3,95%+3,00€         | - -      |
| Acresce Imposto  |                             | IS - 4%             |          |

**Legenda:** ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].  
POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

- (1) Aplica-se nas transações realizadas em euros, coroa sueca e leus romenos nos seguintes países: (a) da zona Euro: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia, Lituânia e Croácia; (b) da União Europeia: República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária e Roménia; (c) da EEE: Islândia, Noruega e Liechtenstein.
- (2) Comissão de Processamento de Transacção Internacional, anteriormente designada por Optional Fee: Comissão aplicada como compensação dos custos de intermediação, processamento e risco associado.
- (3) Comissão de Serviço de Moeda Estrangeira, anteriormente designada por Comissão de Serviço (ISA): Comissão de serviço aplicada, em acréscimo, à taxa de câmbio.
- (4) Comissão cobrada nos cartões: Unibanco Business Clássico+, Unibanco Business Gold Exclusive e Unibanco Business Partner.

**11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**11.5. Outros serviços com cartões**

|  | Comissões |                 | Acréscimo Imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-------------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (Min/Máx) |                   |                  |
| <b>Produção Urgente de Cartões</b>   |           |                 |                   |                  |
| Produção Urgente de Cartões  | --        | 25,00           | IS - 4%           | --               |
| <b>Alterações de Limites de Crédito</b>  |           |                 |                   |                  |
| Cartões de Crédito   | --        | 18,47           | IS 4%             | --               |
| <b>Declaração de Dívida ou Quitação</b>  |           |                 |                   |                  |
| Cartões de Crédito   | --        | 16,25/40,00     | IVA - 23%         | (1)              |
| <b>Comissões relativas a actos administrativos</b>   |           |                 |                   |                  |
| Cartões de Crédito   | --        | 10,00           | IS - 4%           | (2)              |
| <b>Levantamentos de Cartão e/ou PIN na Unicre</b>  |           |                 |                   |                  |
| Cartões de Crédito e Cartões Pré-Pagos   | --        | 15,00           | IS - 4%           | --               |
| <b>Serviço de Assistência/Emergência no Estrangeiro associado a Cartões de Crédito VISA, da gama premier</b> |           |                 |                   |                  |
| Cartão de Emergência   | --        | 170,00          | IS - 4%           | (3)              |
| Cash Advance de Emergência   |           | 95,00           | IS - 4%           |                  |
| <b>Manutenção de Conta</b>   |           |                 |                   |                  |
| Cartões Pré-Pagos  | 0,00%     | 3,00            | IS - 4%           | (4)              |

- (1) 40,00€ nas situações de urgência (24h a 48h) e cartões cancelados; 16,25€ nas restantes situações.
- (2) Aplicável por solicitação expressa do cliente e nas seguintes situações quando sejam imputáveis ao cliente: (i) reembolso de saldo credor e (ii) correção de pagamentos por ATM realizados com Referência incorreta.
- (3) As comissões incluem 150 USD e 175 USD, respetivamente, pelos serviços prestados pela VISA.
- (4) Aplicada mensalmente após o termo de validade indicado no plástico e até ao limite do saldo armazenado no cartão.

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring

|  | Comissões           |                      | Acresce Imposto | Outras condições   |
|--|---------------------|----------------------|-----------------|--------------------|
|  | Em %<br>(Min / Máx) | Euros<br>(Mín / Máx) |                 |                    |
| <b>Taxa de Adesão à Reduniq (1ª adesão), por Contrato/Empresa</b>  |                     |                      |                 |                    |
| <b>1. Transacções Presenciais</b> (titular e cartão estão ambos fisicamente presentes no estabelec. do comerciante)  |                     |                      |                 |                    |
| Reduniq  | --                  | 29,90 €              | IVA - 23%       | (1), (2) e (3) (4) |
| Reduniq Solução de Pagamentos Integrados   | --                  | 500,00 €             | IVA - 23%       |                    |
| Reduniq Smart com apps   | --                  | 149,90 €             | IVA - 23%       |                    |
| <b>2. Transacções Não Presenciais</b> (titular e cartão não estão ambos fisicamente presentes no estabelec. do comerciante)  |                     |                      |                 |                    |
| Reduniq E-Commerce   | --                  | 100,00 €             | IVA - 23%       | (1), (2), (5)      |
| Reduniq E-Commerce - Módulo de Gestão do Risco (opcional)  | --                  | 7.500,00 €           | IVA - 23%       |                    |
| Reduniq MOTO   | --                  | 125,00 €             | IVA - 23%       |                    |
| Reduniq@Payments   | --                  | 29,90 €              | IVA - 23%       |                    |
| Pagamento de Compras   | --                  | 1.500,00 €           | IVA - 23%       | (1)                |
| Pagamento Serviços - Digital Payments Gateway (DPG)  | --                  | 100,00 €             | IVA - 23%       | (1)                |
| MB WAY   | --                  | 29,90 €              | IVA - 23%       | (1)                |
| Reduniq Marketplace  | --                  | 10.000,00 €          | IVA - 23%       | (1)                |
| <b>Taxa de Adesão (novas adesões), p/ Estabelec. Adicional de comerc já aderente (contrato vigente/mesmo NIF)</b>  |                     |                      |                 |                    |
| <b>1. Transacções Presenciais e Reduniq@Payments</b>   |                     |                      |                 |                    |
| Reduniq  | --                  | 29,90 €              | IVA - 23%       | (1)                |
| Reduniq Smart com apps   | --                  | 149,90 €             | IVA - 23%       |                    |
| <b>2. Transacções Não Presenciais</b>  |                     |                      |                 |                    |
|  | --                  | 75,00 €              | IVA - 23%       | (1), (6)           |
| <b>Receita Mínima (Montante Mínimo de TSC)</b>   |                     |                      |                 |                    |
| 1. O apuramento dos valores a cobrar e a correspondente cobrança, terão lugar nos meses de Janeiro, Abril, Julho e Outubro com referência ao trimestre anterior. O 1º apuramento de valores só será efectuado após terem decorrido 180 dias da data de adesão à Reduniq. | --                  | 75,00 €              | IVA - 23%       | (1), (4), (7)      |

| <b>TSC - Transacções Presenciais</b>                      |       |           |    |  |
|---|-------|-----------|----|--|
| <b>Visa, Visa Electron e Vpay</b>                         |       |           |    |  |
| <b>1. Cartões emitidos na EEA</b>                         |       |           |    |  |
| Crédito, cartões particulares                             | 1,60% | Mín 0,05€ | -- | (8), (9), (10), (11), (12) (13)-(14)         |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares                   | 1,50% | Mín 0,05€ | -- |  |
| Crédito, cartões empresa                                  | 2,50% | Mín 0,05€ | -- |  |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa                        | 2,50% | Mín 0,05€ | -- |  |
| <b>2. Cartões emitidos fora da EEA</b>                    |       |           |    |  |
| Crédito, cartões particulares (excepto Premium)           | 2,75% | Mín 0,05€ | -- | (8), (9), (10), (11), (12), (13),-(14)       |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares (excepto Premium) | 2,35% | Mín 0,05€ | -- |  |
| Crédito, cartões empresa                                  | 3,00% | Mín 0,05€ | -- |  |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa                        | 3,00% | Mín 0,05€ | -- |  |
| <b>3. Cartões Premium emitidos fora da EEA</b>            |       |           |    |  |
| Crédito, cartões particulares                             | 3,00% | Mín 0,05€ | -- | (8), (9), (10), (11), (12), (13), (15), (14) |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares                   | 3,00% | Mín 0,05€ | -- |  |

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

|   | Comissões           |                      | Acresce Imposto | Outras condições                                   |
|---|---------------------|----------------------|-----------------|--|
|   | Em %<br>(Min / Máx) | Euros<br>(Min / Máx) |                 |  |
| <b>TSC - Transações Presenciais</b>                       |                     |                      |                 |  |
| <b>MasterCard e Maestro</b>                               |                     |                      |                 |  |
| <b>1. Cartões emitidos na EEA</b>                         |                     |                      |                 |  |
| Crédito, cartões particulares                             | 1,60%               | Mín 0,05€            | --              | (8), (9), (10),<br>(11), (13), (16)<br>(14)        |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares                   | 1,50%               | Mín 0,05€            | --              |  |
| Crédito, cartões empresa                                  | 2,50%               | Mín 0,05€            | --              |  |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa                        | 2,50%               | Mín 0,05€            | --              |  |
| <b>2. Cartões emitidos fora da EEA</b>                    |                     |                      |                 |  |
| Crédito, cartões particulares (excepto Premium)           | 2,75%               | Mín 0,05€            | --              | (8), (9), (10), (11),<br>(13), (16), (14)          |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares (excepto Premium) | 2,35%               | Mín 0,05€            | --              |  |
| Crédito, cartões empresa                                  | 3,00%               | Mín 0,05€            | --              |  |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa                        | 3,00%               | Mín 0,05€            | --              |  |
| <b>3. Cartões Premium emitidos fora da EEA</b>            |                     |                      |                 |  |
| Crédito, cartões particulares                             | 3,00%               | Mín 0,05€            | --              | (8), (9), (10), (11),<br>(13), (16), (18),<br>(14) |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares                   | 3,00%               | Mín 0,05€            | --              |  |
| <b>4. Cartões de categorias específicas</b>               |                     |                      |                 |  |
| Pré-Pago, cartões particulares Meal Voucher               | 2,00%               | Mín 0,05€            | --              | (8), (9), (10), (11),<br>(13), (16), (18),<br>(14) |
| Crédito, cartões empresa Global Wholesale                 | 2,95%               | Mín 0,05€            | --              | (8), (9), (10), (11),<br>(13), (16), (19),<br>(14) |
| <b>JCB</b>  |                     |                      |                 |  |
| 1. Crédito, cartões particulares e empresa                | 2,50%               | Mín 0,05€            | --              | (8), (9), (10), (11),<br>(13)                      |
| 2. Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa      | 2,50%               | Mín 0,05€            | --              |  |
| <b>Diners/Discover</b>                                    |                     |                      |                 |  |
| 1. Crédito, cartões particulares e empresa                | 3,00%               | Mín 0,05€            | --              | (8), (9), (10), (11),<br>(13), (14)                |
| 2. Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa      | 3,00%               | Mín 0,05€            | --              |  |
| <b>UnionPay International</b>                             |                     |                      |                 |  |
| 1. Crédito, cartões particulares e empresa                | 3,00%               | Mín 0,05€            | --              | (8), (9), (10),<br>(11), (13), (14)                |
| 2. Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa      | 3,00%               | Mín 0,05€            | --              |  |
| <b>Multibanco</b>   |                     |                      |                 |  |
| 1. Débito   | 1,50%               | Mín 0,05€            | --              | (8) e (9), (10),<br>(11), (13)                     |

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)**

|   | Comissões           |                      | Acrece Imposto | Outras condições      |
|---|---------------------|----------------------|----------------|-----------------------|
|   | Em %<br>(Min / Máx) | Euros<br>(Min / Máx) |                |                       |
| <b>TSC - Transações Presenciais: Soluções Específicas</b> |                     |                      |                |                       |
| <b>Visa, Visa Electron e Vpay</b>                         |                     |                      |                |                       |
| <b>1. Solução Reduniq Easy (adesões até 30-09-2022)</b>   |                     |                      |                |                       |
| 1. Crédito, cartões particulares e empresa                | 2,25%               | --                   | --             | (8), (9), (21)        |
| 2. Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa      | 2,25%               | --                   | --             |                       |
| <b>2. Solução Reduniq Easy (adesões desde 01-10-2022)</b> |                     |                      |                |                       |
| 1. Crédito, cartões particulares e empresa                | 1,50%               | --                   | --             | (8), (9), (22)        |
| 2. Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa      | 1,50%               | --                   | --             |                       |
| <b>3. Portagens</b>                                       |                     |                      |                |                       |
| 1. Crédito, cartões particulares e empresa                | 3,00%+0,20€         | Min. 0,02€           | --             | (9), (10), (23), (25) |
| 2. Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa      | 3,00%+0,20€         | Min. 0,02€           | --             |                       |
| <b>MasterCard e Maestro</b>                               |                     |                      |                |                       |
| <b>1. Solução Reduniq Easy (adesões até 30-09-2022)</b>   |                     |                      |                |                       |
| Crédito, cartões particulares e empresa                   | 2,25%               | --                   | --             | (8), (9), (21)        |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa         | 2,25%               | --                   | --             |                       |
| <b>2. Solução Reduniq Easy (adesões desde 01-10-2022)</b> |                     |                      |                |                       |
| Crédito, cartões particulares e empresa                   | 1,50%               | --                   | --             | (8), (9), (22)        |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa         | 1,50%               | --                   | --             |                       |
| <b>3. Portagens</b>                                       |                     |                      |                |                       |
| Crédito, cartões particulares e empresa                   | 3,00%+0,20€         | Min. 0,02€           | --             | (9), (10), (23), (25) |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa         | 3,00%+0,20€         | Min. 0,02€           | --             |                       |

|   | Comissões           |                      | Acrece Imposto | Outras condições                  |
|---|---------------------|----------------------|----------------|-----------------------------------|
|   | Em %<br>(Min / Máx) | Euros<br>(Min / Máx) |                |                                   |
| <b>TSC - Transações Não Presenciais: Reduniq E-commerce</b> |                     |                      |                |                                   |
| <b>Visa, Visa Electron e Vpay</b>                           |                     |                      |                |                                   |
| <b>1. Cartões emitidos na EEA</b>                           |                     |                      |                |                                   |
| Crédito, cartões particulares                               | 2,25%+0,35€         | --                   | --             | (9), (10), (12), (24), (25)       |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares                     | 2,25%+0,35€         | --                   | --             |                                   |
| Crédito, cartões empresa                                    | 2,75%+0,35€         | --                   | --             |                                   |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa                          | 2,75%+0,35€         | --                   | --             |                                   |
| <b>2. Cartões emitidos fora da EEA</b>                      |                     |                      |                |                                   |
| Crédito, cartões particulares (excepto Premium)             | 3,20%+0,35€         | --                   | --             | (9), (10), (12), (24), (25)       |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares (excepto Premium)   | 3,20%+0,35€         | --                   | --             |                                   |
| Crédito, cartões empresa                                    | 3,20%+0,35€         | --                   | --             |                                   |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa                          | 3,20%+0,35€         | --                   | --             |                                   |
| <b>3. Cartões Premium emitidos fora da EEA</b>              |                     |                      |                |                                   |
| Crédito, cartões particulares                               | 3,75%+0,35€         | --                   | --             | (9), (10), (12), (15), (24), (25) |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares                     | 3,75%+0,35€         | --                   | --             |                                   |

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

|   | Comissões           |                      | Acresce Imposto | Outras condições                  |
|---|---------------------|----------------------|-----------------|-----------------------------------|
|   | Em %<br>(Min / Máx) | Euros<br>(Min / Máx) |                 |                                   |
| <b>TSC - Transações Não Presenciais: Reduniq E-commerce</b> |                     |                      |                 |                                   |
| <b>MasterCard e Maestro</b>                                 |                     |                      |                 |                                   |
| <b>1. Cartões emitidos na EEA</b>                           |                     |                      |                 |                                   |
| Crédito, cartões particulares                               | 2,25%+0,35€         | --                   | --              | (9), (10), (16), (24), (25)       |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares                     | 2,25%+0,35€         | --                   | --              |                                   |
| Crédito, cartões empresa                                    | 2,75%+0,35€         | --                   | --              |                                   |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa                          | 2,75%+0,35€         | --                   | --              |                                   |
| <b>2. Cartões emitidos fora da EEA</b>                      |                     |                      |                 |                                   |
| Crédito, cartões particulares (excepto Premium)             | 3,20%+0,35€         | --                   | --              | (9), (10), (16), (24), (25)       |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares (excepto Premium)   | 3,20%+0,35€         | --                   | --              |                                   |
| Crédito, cartões empresa                                    | 3,20%+0,35€         | --                   | --              |                                   |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa                          | 3,20%+0,35€         | --                   | --              |                                   |
| <b>3. Cartões Premium emitidos fora da EEA</b>              |                     |                      |                 |                                   |
| Crédito, cartões particulares                               | 3,65%+0,35€         | --                   | --              | (9), (10), (16), (17), (24), (25) |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares                     | 3,65%+0,35€         | --                   | --              |                                   |
| <b>4. Cartões de categorias específicas</b>                 |                     |                      |                 |                                   |
| Pré-Pago, cartões particulares Meal Voucher                 | 2,00%+0,35€         | --                   | --              | (9), (10), (16), (18), (24), (25) |
| Crédito, cartões empresa Global Wholesale                   | 2,95%+0,35€         | --                   | --              | (9), (10), (16), (19), (24), (25) |
| <b>Union Pay</b>  |                     |                      |                 |                                   |
| <b>1. Cartões emitidos na EEA</b>                           |                     |                      |                 |                                   |
| Crédito, cartões particulares                               | 2,25%+0,35€         | --                   | --              | (9), (10), (16), (24), (25)       |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares                     | 2,25%+0,35€         | --                   | --              |                                   |
| Crédito, cartões empresa                                    | 2,75%+0,35€         | --                   | --              |                                   |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa                          | 2,75%+0,35€         | --                   | --              |                                   |
| <b>2. Cartões emitidos fora da EEA</b>                      |                     |                      |                 |                                   |
| Crédito, cartões particulares (excepto Premium)             | 3,20%+0,35€         | --                   | --              | (9), (10), (16), (24), (25)       |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares (excepto Premium)   | 3,20%+0,35€         | --                   | --              |                                   |
| Crédito, cartões empresa                                    | 3,20%+0,35€         | --                   | --              |                                   |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa                          | 3,20%+0,35€         | --                   | --              |                                   |
| <b>3. Cartões Premium emitidos fora da EEA</b>              |                     |                      |                 |                                   |
| Crédito, cartões particulares                               | 3,65%+0,35€         | --                   | --              | (9), (10), (16), (17), (24), (25) |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares                     | 3,65%+0,35€         | --                   | --              |                                   |
| <b>MB Way</b>   |                     |                      |                 |                                   |
| Todos os cartões  | 0,9%+0,35€          | --                   | --              | (9), (10), (24), (25)             |

|   | Comissões           |                      | Acresce Imposto | Outras condições            |
|---|---------------------|----------------------|-----------------|-----------------------------|
|   | Em %<br>(Min / Máx) | Euros<br>(Min / Máx) |                 |                             |
| <b>TSC - Transações Não Presenciais: Soluções Específicas</b>                   |                     |                      |                 |                             |
| <b>Visa, Visa Electron e Vpay</b>   |                     |                      |                 |                             |
| <b>1. Reduniq@Payments</b>  |                     |                      |                 |                             |
| Crédito, Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa                      | 3,15%+0,35€         | --                   | --              | (9), (10), (24), (25), (26) |
| <b>2. Pagamento de Compras (c/ cartões emitidos em Portugal, sem real time)</b> |                     |                      |                 |                             |
| Crédito, cartões particulares   | 3,75% + 0,16€       | --                   | --              | (9), (10), (24), (25)       |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares   | 3,75% + 0,16€       | --                   | --              |                             |
| Crédito, cartões empresa  | 3,95% + 0,16€       | --                   | --              |                             |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa  | 3,95% + 0,16€       | --                   | --              |                             |
| <b>3. Pagamento de Compras (c/ cartões emitidos em Portugal, em real time)</b>  |                     |                      |                 |                             |
| Crédito, cartões particulares   | 3,75% + 0,19€       | --                   | --              | (9), (10), (24), (25)       |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares   | 3,75% + 0,19€       | --                   | --              |                             |
| Crédito, cartões empresa  | 3,95% + 0,19€       | --                   | --              |                             |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa  | 3,95% + 0,19€       | --                   | --              |                             |

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

|   | Comissões           |                      | Acresce<br>Imposto | Outras<br>condições                           |
|---|---------------------|----------------------|--------------------|---|
|   | Em %<br>(Min / Máx) | Euros<br>(Min / Máx) |                    |   |
| <b>TSC - Transações Não Presenciais: Soluções Específicas (cont.)</b>           |                     |                      |                    |   |
| <b>Visa, Visa Electron e Vpay (cont.)</b>                                       |                     |                      |                    |   |
| <b>4. Reduniq MO/TO e TPA Virtual MO/TO</b>                                     |                     |                      |                    |   |
| <b>Cartões emitidos na EEA</b>  |                     |                      |                    |   |
| Crédito, cartões particulares   | 3,25%+0,35€         | --                   | --                 | (9), (10), (12),<br>(24), (25), (27)          |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares   | 2,60%+0,35€         | --                   | --                 |   |
| Crédito, cartões empresa  | 3,25%+0,35€         | --                   | --                 |   |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa  | 2,60%+0,35€         | --                   | --                 |   |
| <b>Cartões emitidos fora da EEA</b>   |                     |                      |                    |   |
| Crédito, cartões particulares   | 3,80%+0,35€         | --                   | --                 | (9), (10), (12),<br>(24), (25), (27)          |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares   | 3,15%+0,35€         | --                   | --                 |   |
| Crédito, cartões empresa  | 3,80%+0,35€         | --                   | --                 |   |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa  | 3,15%+0,35€         | --                   | --                 |   |
| <b>Cartões Pemium emitidos fora da EEA</b>                                      |                     |                      |                    |   |
| Crédito, cartões particulares   | 4,45%+0,35€         | --                   | --                 | (9), (10), (12),<br>(15), (24), (25),<br>(27) |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares   | 3,80%+0,35€         | --                   | --                 |   |
| <b>MasterCard e Maestro</b>   |                     |                      |                    |   |
| <b>1. Reduniq@Payments</b>  |                     |                      |                    |   |
| Crédito, Débito, cartões particulares e empresa                                 | 3,15%+0,35€         | --                   | --                 | (9), (10), (24),<br>(25), (26)                |
| <b>2. Pagamento de Compras (c/ cartões emitidos em Portugal, sem real time)</b> |                     |                      |                    |   |
| Crédito, cartões particulares   | 3,75% + 0,16€       | --                   | --                 | (9), (10), (24),<br>(25)                      |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares   | 3,75% + 0,16€       | --                   | --                 |   |
| Crédito, cartões empresa  | 3,75% + 0,16€       | --                   | --                 |   |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa  | 3,75% + 0,16€       | --                   | --                 |   |
| <b>3. Pagamento de Compras (c/ cartões emitidos em Portugal, em real time)</b>  |                     |                      |                    |   |
| Crédito, cartões particulares   | 3,75% + 0,19€       | --                   | --                 | (9), (10), (24),<br>(25)                      |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares   | 3,75% + 0,19€       | --                   | --                 |   |
| Crédito, cartões empresa  | 3,95% + 0,19€       | --                   | --                 |   |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa  | 3,95% + 0,19€       | --                   | --                 |   |
| <b>4. Reduniq MO/TO e TPA Virtual MO/TO</b>                                     |                     |                      |                    |   |
| <b>Cartões emitidos na EEA</b>  |                     |                      |                    |   |
| Crédito, cartões particulares   | 3,25%+0,35€         | --                   | --                 | (9), (10), (16),<br>(24), (25), (27)          |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares   | 2,60%+0,35€         | --                   | --                 |   |
| Crédito, cartões empresa  | 3,25%+0,35€         | --                   | --                 |   |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa  | 2,60%+0,35€         | --                   | --                 |   |
| <b>Cartões emitidos fora da EEA</b>   |                     |                      |                    |   |
| Crédito, cartões particulares   | 3,95%+0,35€         | --                   | --                 | (9), (10), (16),<br>(24), (25), (27)          |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares   | 3,30%+0,35€         | --                   | --                 |   |
| Crédito, cartões empresa  | 3,95%+0,35€         | --                   | --                 |   |
| Débito e Pré-Pago, cartões empresa  | 3,30%+0,35€         | --                   | --                 |   |
| <b>Cartões Pemium emitidos fora da EEA</b>                                      |                     |                      |                    |   |
| Crédito, cartões particulares   | 4,65%+0,35€         | --                   | --                 | (9), (10), (16),<br>(17), (24), (25),<br>(27) |
| Débito e Pré-Pago, cartões particulares   | 4,00%+0,35€         | --                   | --                 |   |

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)**

|  | Comissões           |                      | Acresce Imposto | Outras condições            |
|--|---------------------|----------------------|-----------------|-----------------------------|
|  | Em %<br>(Min / Máx) | Euros<br>(Min / Máx) |                 |                             |
| <b>TSC - Transações Não Presenciais: Solução Pagamento de Serviços</b> |                     |                      |                 |                             |
| <b>Visa, Visa Electron e Vpay</b>                                      |                     |                      |                 |                             |
| Crédito, Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa             | 3,15%+0,35€         | --                   | --              | (9), (10), (24), (25), (26) |
| <b>MasterCard e Maestro</b>  |                     |                      |                 |                             |
| Crédito, Débito, cartões particulares e empresa                        | 3,15%+0,35€         | --                   | --              | (9), (10), (24), (25), (26) |
| <b>Multibanco</b>  |                     |                      |                 |                             |
| <b>1. Modalidade Tarifário Flexível (comissão variável + fixa)</b>     |                     |                      |                 |                             |
| Comissão variável por transação  | 0,80%               | 0,05€ / 0,60€        | IVA - 23%       | (1), (24), (28)             |
| Comissão variável por transação (DPG)                                  | 1,00%               | 0,05€ / 0,60€        | IVA - 23%       |                             |
| Comissão fixa por transação sem real time                              | --                  | 0,17 €               | IVA - 23%       |                             |
| Comissão fixa por transação com real time                              | --                  | 0,21 €               | IVA - 23%       |                             |
| Comissão fixa por transação (DPG)                                      | --                  | 0,29 €               | IVA - 23%       |                             |
| Comissão por geração de referência não paga (DPG)                      | --                  | 0,10 €               | IVA - 23%       |                             |
| <b>2. Modalidade Tarifário Único (comissão fixa)</b>                   |                     |                      |                 |                             |
| Comissão fixa por transação com ou sem real time                       | --                  | 1,00 €               | IVA - 23%       | (1), (24)                   |
| Comissão por geração de referência não paga (DPG)                      | --                  | 0,10 €               | IVA - 23%       |                             |

|   | Comissões           |                      | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|---------------------|----------------------|-----------------|------------------|
|   | Em %<br>(Min / Máx) | Euros<br>(Min / Máx) |                 |                  |
| <b>Reduniq E-commerce Serviços Opcionais</b>            |                     |                      |                 |                  |
| Account Updater - Comissão fixa por cartão              | --                  | 0,35 €               | IVA - 23%       | (1), (24), (29)  |
| Descriptação de Tokens - Comissão fixa por cartão       | --                  | 0,35 €               | IVA - 23%       | (1), (24), (30)  |
| Módulo de Gestão do Risco - Comissão fixa por transação | --                  | 0,35 €               | IVA - 23%       | (1), (24), (31)  |

|  | Comissões           |                      | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|---------------------|----------------------|-----------------|------------------|
|  | Em %<br>(Min / Máx) | Euros<br>(Min / Máx) |                 |                  |
| <b>Aluguer de TPAs Reduniq</b>   |                     |                      |                 |                  |
| <b>Instalação/Ativação STANDARD e Matrícula (por TPA do pacote de terminais contratados)</b> |                     |                      |                 |                  |
| <b>1. TPA FIXO</b>   |                     |                      |                 |                  |
| Um (1) TPA   | --                  | 60,00 €              | IVA - 23%       | (1)              |
| Dois (2) TPAs  | --                  | 55,00 €              | IVA - 23%       |                  |
| Três (3) TPAs  | --                  | 50,00 €              | IVA - 23%       |                  |
| Quatro (4) TPAs  | --                  | 45,00 €              | IVA - 23%       |                  |
| Cinco (5) ou mais TPAs   | --                  | 40,00 €              | IVA - 23%       | (1), (32)        |
| Tipo de Serviço Easy / Pacote 13   | --                  | 22,49 €              | IVA - 23%       | (1), (20), (36)  |
| <b>2. TPA MÓVEL</b>  |                     |                      |                 |                  |
| Um (1) a três (3) TPAs   | --                  | 25,00 €              | IVA - 23%       | (1)              |
| Quatro (4) ou mais TPAs  | --                  | 22,50 €              | IVA - 23%       | (1), (33)        |
| Tipo de Serviço Easy / Pacote 19   | --                  | 26,49 €              | IVA - 23%       | (1), (20), (36)  |
| <b>3. TPA PORTÁTIL</b>   |                     |                      |                 |                  |
| Valor unitário   | --                  | 75,00 €              | IVA - 23%       | (1)              |
| <b>Instalação/Ativação URGENTE (custo adicional por terminal)</b>                            |                     |                      |                 |                  |
| 1. TPA FIXO e MÓVEL  | --                  | 50,00 €              | IVA - 23%       | (1), (34)        |
| <b>Comissão por não devolução (por terminal)</b>   |                     |                      |                 |                  |
| 1. TPA FIXO e MÓVEL  | --                  | 200,00 €             | IVA - 23%       | (1), (35)        |

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

|   | Comissões           |                    | Acresce Imposto | Outras condições      |
|---|---------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|
|   | Em %<br>(Min / Máx) | Euros<br>(Min/Máx) |                 |                       |
| <b>Mensalidades de Suporte Técnico - Transações Presenciais</b> |                     |                    |                 |                       |
| <b>Serviço STANDARD Reduniq</b>                                 |                     |                    |                 |                       |
| <b>1. TPA FIXO</b>  |                     |                    |                 |                       |
| Tipo de Serviço A / Pacote 1 / Pacote 2                         | --                  | 12,29 €            | IVA - 23%       | (1), (36), (37)       |
| Tipo de Serviço V   | --                  | 14,29 €            | IVA - 23%       |                       |
| Tipo de Serviço B / Pacote 3                                    | --                  | 17,99 €            | IVA - 23%       |                       |
| Tipo de Serviço P / Pacote 17                                   | --                  | 17,99 €            | IVA - 23%       | (1), (36), (37), (38) |
| <b>2. TPA MÓVEL</b>   |                     |                    |                 |                       |
| Tipo de Serviço E / Pacote 4                                    | --                  | 20,49 €            | IVA - 23%       | (1), (36), (37)       |
| Tipo de Serviço W   | --                  | 22,49 €            | IVA - 23%       |                       |
| Tipo de Serviço F / Pacote 5 e 28                               | --                  | 25,49 €            | IVA - 23%       |                       |
| Tipo de Serviço F / Pacote 30 e 31                              | --                  | 49,99 €            | IVA - 23%       |                       |
| Tipo de Serviço X - adesões até 30-09-2022                      | --                  | 27,99 €            | IVA - 23%       |                       |
| Tipo de Serviço X - adesões desde 01-10-2022                    |                     |                    |                 |                       |
| Faturação de 0€ a 2.500€  | --                  | 15,00 €            | IVA - 23%       | (1), (35), (36)       |
| Faturação de 2.501€ a 5.000€                                    | --                  | 30,00 €            | IVA - 23%       |                       |
| Faturação de 5.501€ a 7.500€                                    | --                  | 45,00 €            | IVA - 23%       |                       |
| Faturação superior a 7.500€                                     | --                  | 50,00 €            | IVA - 23%       |                       |
| <b>3. TPA PORTÁTIL</b>  |                     |                    |                 |                       |
| Tipo de Serviço U / Pacote 6                                    |                     | 17,99 €            | IVA - 23%       | (1), (36), (37), (39) |
| <b>4. MÁQUINA MANUAL</b>  |                     |                    |                 |                       |
| Tipo de Serviço I / Pacote 7                                    | --                  | 40,00 €            | IVA - 23%       | (1), (36)             |

|   | Comissões           |                    | Acresce Imposto | Outras condições            |
|---|---------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------|
|   | Em %<br>(Min / Máx) | Euros<br>(Min/Máx) |                 |                             |
| <b>Mensalidades de Suporte Técnico - Transações Presenciais (cont.)</b> |                     |                    |                 |                             |
| <b>Serviço PREMIUM Reduniq</b>  |                     |                    |                 |                             |
| <b>1. TPA FIXO</b>  |                     |                    |                 |                             |
| Tipo de Serviço A / Pacote 1 / Pacote 2                                 | --                  | 24,49 €            | IVA - 23%       | (1), (37), (40), (41)       |
| Tipo de Serviço V   | --                  | 18,49 €            | IVA - 23%       |                             |
| Tipo de Serviço B / Pacote 3  | --                  | 23,99 €            | IVA - 23%       |                             |
| Tipo de Serviço P / Pacote 17   | --                  | 23,99 €            | IVA - 23%       | (1), (37), (38), (49)       |
| <b>2. TPA MÓVEL</b>   |                     |                    |                 |                             |
| Tipo de Serviço E / Pacote 4  | --                  | 24,49 €            | IVA - 23%       | (1), (37), (40), (41)       |
| Tipo de Serviço W   | --                  | 26,49 €            | IVA - 23%       |                             |
| Tipo de Serviço F / Pacote 5 e 28                                       | --                  | 29,99 €            | IVA - 23%       |                             |
| Tipo de Serviço F / Pacote 30 e 31                                      | --                  | 49,90 €            | IVA - 23%       |                             |
| Tipo de Serviço X - adesões até 30-09-2022                              | --                  | 31,99 €            | IVA - 23%       |                             |
| Tipo de Serviço X - adesões desde 01-10-2022                            |                     |                    |                 |                             |
| Faturação de 0€ a 2.500€  | --                  | 15,00 €            | IVA - 23%       | (1), (36), (39), (40)       |
| Faturação de 2.501€ a 5.000€  | --                  | 30,00 €            | IVA - 23%       |                             |
| Faturação de 5.501€ a 7.500€  | --                  | 45,00 €            | IVA - 23%       |                             |
| Faturação superior a 7.500€   | --                  | 50,00 €            | IVA - 23%       |                             |
| <b>3. TPA PORTÁTIL</b>  |                     |                    |                 |                             |
| Tipo de Serviço U / Pacote 6  | --                  | 24,49 €            | IVA - 23%       | (1), (37), (39), (40), (41) |
| <b>4. MÁQUINA MANUAL</b>  |                     |                    |                 |                             |
| Tipo de Serviço I / Pacote 7  | --                  | 44,00 €            | IVA - 23%       | (1), (40)                   |

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

|  | Comissões        |                 | Acresce Imposto | Outras condições      |
|--|------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|
|  | Em % (Min / Máx) | Euros (Min/Máx) |                 |                       |
| <b>Mensalidades de Suporte Técnico - Transações Não Presenciais</b>    |                  |                 |                 |                       |
| <b>Serviço STANDARD Reduniq</b>  |                  |                 |                 |                       |
| 1. TPA Virtual MO/TO<br>Tipo de Serviço K                              | --               | 19,00 €         | IVA - 23%       | (1), (42), (43), (44) |
| 2. PAGAMENTO DE COMPRAS - Ck Dígito<br>Tipo de Serviço L / Pacote 12   | --               | 132,50 €        | IVA - 23%       | (1), (42), (45)       |
| 3. PAGAMENTO DE COMPRAS (Fich Client)<br>Tipo de Serviço M / Pacote 11 | --               | 140,00 €        | IVA - 23%       |                       |
| <b>Serviço PREMIUM Reduniq</b>   |                  |                 |                 |                       |
| 1. TPA Virtual MO/TO<br>Tipo de Serviço K                              | --               | 25,00 €         | IVA - 23%       | (1), (42) (43), (44)  |
| 2. PAGAMENTO DE COMPRAS - Ck Dígito<br>Tipo de Serviço L / Pacote 12   | --               | 142,50 €        | IVA - 23%       | (1), (42), (45)       |
| 3. PAGAMENTO DE COMPRAS (Fich Client)<br>Tipo de Serviço M / Pacote 11 | --               | 150,00 €        | IVA - 23%       |                       |
| 4. PAGAMENTO DE SERVIÇOS<br>Tipo de Serviço 29                         | --               | 125,00 €        | IVA - 23%       |                       |
| 5. PAGAMENTO DE SERVIÇOS (DPG)<br>Tipo de Serviço 27                   | --               | 125,00 €        | IVA - 23%       |                       |
| 6. REDUNIQ E-COMMERCE<br>Tipo de Serviço S / Pacote 8                  | --               | 19,00 €         | IVA - 23%       | (1), (42), (46)       |
| 7. REDUNIQ MOTO<br>Tipo de Serviço T / Pacote 9                        | --               | 19,00 €         | IVA - 23%       | (1), (42), (47)       |
| 8. MB WAY  | --               | 5,00 €          | IVA - 23%       |                       |

|   | Comissões        |                 | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|   | Em % (Min / Máx) | Euros (Min/Máx) |                 |                  |
| <b>Mensalidade - Serviço Garantia de Reservas</b> |                  |                 |                 |                  |
| 1. FUNCIONALIDADE KEY ENTER<br>Tipo de Serviço N  | --               | 50,00 €         | IVA - 23%       | (1)              |

|  | Comissões        |                 | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|  | Em % (Min / Máx) | Euros (Min/Máx) |                 |                  |
| <b>Mensalidade - Reduniq Marketplace</b> |                  |                 |                 |                  |
| Por Vendedor Marketplace                 | --               | 5,00 €          | IVA - 23%       | (1)              |

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

|   | Comissões           |                    | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|---------------------|--------------------|-----------------|------------------|
|   | Em %<br>(Min / Máx) | Euros<br>(Min/Máx) |                 |                  |
| <b>Serviços de Suporte</b>  |                     |                    |                 |                  |
| <b>1. Cartões "SIM"</b>   |                     |                    |                 |                  |
| 1ª Emissão  | --                  | Gratuita           | --              | --               |
| 2ª Via cartão "SIM"   | --                  | 10,00 €            | IVA - 23%       | (1)              |
| <b>2. Cartões "Supervisor"</b>  |                     |                    |                 |                  |
| 1ª Emissão  | --                  | Gratuita           | --              | --               |
| 2ª Via cartão "Supervisor" (Por cartão adicional)   | --                  | 15,00              | IVA - 23%       | (1)              |
| <b>3. Rolos para TPAs</b>   |                     |                    |                 |                  |
| Pedido adicional de rolos (1 caixa com 30 rolos)  | --                  | 25,00 €            | IVA - 23%       | (1)              |
| <b>4. Acessórios</b>  |                     |                    |                 |                  |
| Magic Box   | --                  | 25,00 €            | IVA - 23%       | (1)              |
| Baterias  | --                  | 25,00 €            | IVA - 23%       |                  |
| Carregadores  | --                  | 32,00 €            | IVA - 23%       |                  |
| <b>5. Extratos de Movimentos</b>  |                     |                    |                 |                  |
| Electrónicos  | --                  | Gratuita           | --              | --               |
| <b>6. Informação Financeira</b>   |                     |                    |                 |                  |
| Emissão Facturas/Recibo   | --                  | Gratuita           | --              | --               |
| Emissão Notas de Crédito  | --                  | Gratuita           | --              | --               |
| Emissão Documento de Informação Financeira  | --                  | Gratuita           | --              | --               |
| Pedido Relatório Fechos de TPA  | --                  | 10,00              | IVA - 23%       |                  |
| Pedido Relatório de Detalhe de Transacções  | --                  | 10,00              | IVA - 23%       |                  |
| Envio Inf. Financ. p/Comerciantes c/Rescisão Contratual   | --                  | 10,00              | IVA - 23%       |                  |
| <b>7. Pagamento de Compras / Serviços</b>   |                     |                    |                 |                  |
| 1º Token  | --                  | Gratuito           | --              | --               |
| Token Adicional   | --                  | 25,00 €            | IVA - 23%       | (1)              |
| 1º Cartão   | --                  | Gratuito           | --              | --               |
| Cartão Acesso Adicional   | --                  | 25,00              | IVA - 23%       | (1)              |
| <b>8. Serviços Eventuais</b>  |                     |                    |                 |                  |
| Devoluções de transacções Irregulares   | --                  | 5,00               | IVA - 23%       | (1)              |
| Pedidos de Reembolsos a Utilizadores de cartões   | --                  | 5,00               | IVA - 23%       |                  |
| Pedidos de Cobranças sobre Trs com diferenças   | --                  | 13,50 €            | IVA - 23%       | (1), (48)        |
| Cobranças Devolvidas pelo Banco   | --                  | 5,00               | IVA - 23%       | (1)              |
| Alteração / Manutenção Reduniq@Payments   | --                  | 25,00              | IVA - 23%       |                  |
| Chargeback por Motivo de Fraude   | --                  | 15,00 €            | IVA - 23%       | (1), (49)        |
| Deslocação do técnico para Instalação, Formação e Acompanhamento da Solução Pagamentos Integrados | --                  | 500,00 €           | IVA - 23%       | (1)              |
| Formação (1/2 dia)  | --                  | 500,00 €           | IVA - 23%       |                  |

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

**Legenda:** TSC - Taxa de serviço ao comerciante  
TPA - Terminal de Pagamento Automático

#### Notas Específicas

- (1) Taxa de IVA de 16% na Região Autónoma dos Açores e de 22% na Região Autónoma da Madeira.
- (2) Se aderir com mais do que um estabelecimento em simultâneo, só paga a taxa de adesão de um estabelecimento. Se aderir com vários produtos, será apenas cobrado o valor correspondente ao produto com a taxa de adesão mais elevada.
- (3) Se subscrever o serviço DCC, será cobrado um custo adicional de 50€ + IVA por estabelecimento aderente. Este custo de subscrição será aplicável ao grupo económico até que sejam atingidos 15 estabelecimentos aderentes ao serviço DCC. A partir do 15º estabelecimento não será cobrado qualquer custo de subscrição.
- (4) Se subscrever a Solução Reduniq Easy não será cobrada taxa de adesão nem receita mínima.
- (5) Se a sua atividade se enquadrar num dos MCCs (Merchant Category Code) da tabela abaixo, será cobrado um custo anual adicional de 500€ + IVA, sendo o primeiro cobrado no ato da adesão.

| Actividades  | MCC  | MCC (descrição)  |
|--|------|--|
| Central Telefónica (Comerciante de Telecomunicações) | 4814 | Serviços de Telecomunicações, que incluem, mas não estão limitados, a serviços de pré-pagos e serviços de pagamentos recorrentes           |
|  | 4816 | Redes de computadores / Serviços de Informação   |
|  | 5967 | Marketing Directo - Comerciantes Telemarketing Inbound   |
| Venda de Produtos Farmacêuticos com receita médica   | 5122 | Medicamentos, Fármacos diversos e Proprietários de medicamentos  |
|  | 5912 | Farmácias e Parafarmácias  |
| Venda de tabaco                                      | 5993 | Stands e lojas de venda de tabaco  |
| Valores Mobiliários - Brokers / Dealers              | 6211 | Compra, venda e atividade de corretagem relacionada com ações, obrigações, títulos e fundos mutualistas.                                   |
| Quasi-Cash   | 6051 | Aquisição de cheques de viagem, moeda estrangeira, ordens de pagamento ou transações para abertura ou financiamento de contas de depósito. |

- (6) Para a adesão de um novo estabelecimento com a solução Pagamento de Compras, acresce o valor de 1.000€ + IVA.
- (7) Se o valor da TSC paga pelo Comerciante, nas transações pagas com cartão, ao abrigo da adesão ao sistema Reduniq de aceitação de pagamentos com cartões for, num dado trimestre, por estabelecimento, inferior a 75 €, a UNICRE cobrará a diferença entre esse valor e o montante da TSC efetivamente gerada, a que acresce o valor do IVA à taxa legal em vigor. Estão excluídos da aplicação de Receita Mínima os Comerciantes com a solução Reduniq@Pavments e Solução Reduniq Easy.
- (8) Aplicável a transações presenciais (quando o titular e o cartão estão ambos presentes fisicamente no estabelecimento do comerciante).
- (9) Consideram-se inseridos na categoria de Cartões de Crédito ou equiparados, todos os cartões como tal classificados pelos emissores dos sistemas internacionais ou, em caso de discrepância relevante, assim classificados pela Legislação aplicável. A categoria Cartões de Débito refere-se às outras modalidades de cartões, definidas de acordo com os mesmos critérios.
- (10) TSC máxima a aplicar por transação. Poderá ser acordada a aplicação de uma fee mínima/TSC mínima por transação.
- (11) A TSC calculada por transação terá um valor mínimo de 0,05€.
- (12) EEA Visa - European Economic Area (ou EEE - Espaço Económico Europeu) = Países da União Europeia, Noruega, Islândia e Liechtenstein. As TSCs em tabela são aplicáveis às transações realizadas com cartões Visa emitidos na EEA.
- (13) Caso a transação seja realizada através de um dispositivo Mobile Point of Sale (MPOS) acresce o valor de 0,15€, por transação.
- (14) Caso a transação seja realizada através de um TPA associado à Solução de Pagamentos Integrados acresce o valor de 0,10€ por transação.
- (15) Cartões Visa Premium = Cartões Gold, Platinum e Infinite
- (16) EEA MasterCard - European Economic Area (ou EEE - Espaço Económico Europeu) = Países da União Europeia, Noruega, Islândia, Liechtenstein, San Marino, Vaticano, Andorra e Mónaco. As TSCs em tabela são aplicáveis às transações realizadas com cartões emitidos na EEA MasterCard (exceto em Portugal, pois os cartões emitidos em Portugal tem condições autónomas).
- (17) Cartões MasterCard Premium = Cartões World, World Elite e World Signia.
- (18) Cartões de pagamento de utilização exclusiva no setor alimentar e da restauração.
- (19) Cartões de pagamento de utilização exclusiva entre empresas que operam no setor de Travel & Entertainment.
- (20) Não serão cobrados custos acrescidos se o volume de faturação mensal com cartões não for superior a 1.500€ e se o número de transações mensal com cartões não for superior a 50.
- (21) Ultrapassada uma das duas condições: volume de faturação mensal com cartões acima de 1.500€ ou número de transações mensal com cartões acima de 50, será aplicada a TSC referida sobre o valor da faturação excedente. Se forem ultrapassadas as duas condições será aplicada a TSC de 2,25% sobre o valor de faturação mensal que exceda 1.500€.
- (22) Ultrapassado o volume de faturação mensal com cartões de 7.500€ será aplicada a TSC referida sobre o valor da faturação
- (23) A TSC máxima de 3,00% tem um valor mínimo de 0,02€. À TSC máxima referida acresce a flat fee de 0,20€.
- (24) Quando o titular e o cartão não estão ambos fisicamente presentes no estabelecimento do comerciante.
- (25) À TSC máxima é adicionado o valor da fee fixa referida por transação.
- (26) Poderá ser acordado com o comerciante uma TSC "ad valorem" inferior ao somatório das TSCs referidas neste preçário.
- (27) Preçário em vigor para os comerciantes que têm atualmente contratada a solução TPA Virtual MO/TO. Não se efetuam novas contratações para esta solução.
- (28) Às comissões variáveis de 0,80% ou 1,00%, com um mínimo de 0,05€ e um máximo de 0,60€, acrescem os respetivos valores das comissões fixas: Solução Pagamento Serviços 0,17€ (sem real time) ou de 0,21€ (com real time); Solução Pagamento de Serviços DPG 0,29€.
- (29) Serviço opcional para comerciantes com solução Reduniq E-Commerce que permite a atualização de cartões tokenizados (p.ex. data de validade) sempre que os mesmos sejam substituídos pelo Emissor. Comissão fixa por cartão.

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

#### Notas Específicas (cont.)

- (30) Serviço opcional para comerciantes com solução Reduniq E-Commerce que possibilita a descriptação de cartões que tenham sido tokenizados. Comissão fixa por cartão.
- (31) Serviço configurável e opcional para comerciantes com solução Reduniq E-Commerce que permite o acesso ao Módulo de Gestão e Análise de Risco. Comissão fixa por transação analisada.
- (32) Custo máximo de 350€ + IVA.
- (33) Custo máximo de 200€ + IVA.
- (34) Para instalações realizadas no prazo máximo de 24 horas.
- (35) Prazo a partir do qual a Unicre procederá ao débito na conta de depósitos à ordem do Comerciante: 10 dias.
- (36) Ver tabela abaixo - Tipo de Serviço: Solução Standard.

| Tipo De Serviço / Pacote        | A / 1, 2, 13 | V             | B / 3      | P / 17 | E / 4       | W             | F / 5, 19, 28    | F / 30, 31       | X / 33             | U / 6  | I / 7 |
|---------------------------------|--------------|---------------|------------|--------|-------------|---------------|------------------|------------------|--------------------|--------|-------|
| Comunicações - Responsabilidade | Não          | Não           | Sim        | Sim    | Não         | Não           | Sim              | Sim              | Sim                | Não    | n/a   |
| Comunicações                    | Display p/b  | Display cores | Linha Com. | GPRS   | Display p/b | Display cores | GPRS display p/b | GPRS display p/b | GPRS display cores | Wifi   | n/a   |
| Ligação a Processador           | Sim          | Sim           | Sim        | Sim    | Sim         | Sim           | Sim              | Sim              | Sim                | Sim    | n/a   |
| Consumíveis - Rolos de TPA      | Sim          | Sim           | Sim        | Sim    | Sim         | Sim           | Sim              | Sim              | Sim                | Sim    | Sim   |
| Manutenção Técnica              | Até12h       | Até12h        | Até12h     | Até12h | Até12h      | Até12h        | Até12h           | Até12h           | Até12h             | Até12h | n/a   |
| Linha Verde                     | Não          | Não           | Não        | Não    | Não         | Não           | Não              | Não              | Não                | Não    | Não   |
| Extratos de Movimentos          | Sim          | Sim           | Sim        | Sim    | Sim         | Sim           | Sim              | Sim              | Sim                | Sim    | Papel |
| Com apps instaladas             | Não          | Não           | Não        | Não    | Não         | Não           | Não              | Sim              | Não                | Não    | Não   |
| Análise Transacional Detalhada  | Sim          | Sim           | Sim        | Sim    | Sim         | Sim           | Sim              | Sim              | Sim                | Sim    | n/a   |

O número de rolos gratuitos abrangidos pelo Pacote subscrito é calculado em função do número de transações realizadas mensalmente com os TPAs REDUNIQ. A Unicre enviará gratuita e automaticamente um pacote de 30 rolos por cada 2.400 transações efetuadas nos TPAs REDUNIQ, contadas desde a data do último envio.

Será aplicado o Preçário em vigor a quaisquer pedidos adicionais de rolos, independentemente de se tratar de um TPA REDUNIQ ou não. Prazos médios expectáveis de resposta aos pedidos de assistência, desde que o contacto seja efetuado entre as 9.00h e as 20.00h, excluindo os dias de encerramento semanal dos diversos estabelecimentos. O prazo nunca será superior a dois dias no nível Standard e um dia no nível Premium. Prazos médios válidos apenas para Portugal Continental, ilhas da Madeira, de S. Miguel e Terceira.

- (37) Ver tabela abaixo.

| Desconto Mensal de Quantidade, por TPA |        |
|--|--------|
| TPAs por NIF > 10                      | 2,50 € |
| TPAs por NIF > 30                      | 4,50 € |

- (38) Preçário em vigor para os comerciantes que têm atualmente contratado o TPA Fixo Reduniq com comunicações GPRS. Não se efetuam novas contratações para este tipo de terminal.

- (39) O valor apresentado refere-se a um terminal com a respetiva base.

- (40) Ver tabela abaixo - Tipo de Serviço: Solução Premium.

| Tipo de Serviço / Pacote        | A / 1, 2    | V             | B / 3      | P / 17 | E / 4       | W             | F / 5, 28        | F / 30, 31       | X / 33             | U / 6  | I / 7 |
|---------------------------------|-------------|---------------|------------|--------|-------------|---------------|------------------|------------------|--------------------|--------|-------|
| Comunicações - Responsabilidade | Não         | Não           | Sim        | Sim    | Não         | Não           | Sim              | Sim              | Sim                | Não    | n/a   |
| Comunicações                    | Display p/b | Display cores | Linha Com. | GPRS   | Display p/b | Display cores | GPRS display p/b | GPRS display p/b | GPRS display cores | Wifi   | n/a   |
| Ligação a Processador           | Sim         | Sim           | Sim        | Sim    | Sim         | Sim           | Sim              | Sim              | Sim                | Sim    | n/a   |
| Consumíveis - Rolos de TPA      | Sim         | Sim           | Sim        | Sim    | Sim         | Sim           | Sim              | Sim              | Sim                | Sim    | Sim   |
| Manutenção Técnica              | Até 6h      | Até 6h        | Até 6h     | Até 6h | Até 6h      | Até 6h        | Até 6h           | Até 6h           | Até 6h             | Até 6h | n/a   |
| Linha Verde                     | Sim         | Sim           | Sim        | Sim    | Sim         | Sim           | Sim              | Não              | Sim                | Sim    | Sim   |
| Extratos de Movimentos          | Sim         | Sim           | Sim        | Sim    | Sim         | Sim           | Sim              | Sim              | Sim                | Sim    | Papel |
| Com apps instaladas             | Não         | Não           | Não        | Não    | Não         | Não           | Não              | Sim              | Não                | Não    | Não   |
| Análise Transacional Detalhada  | Sim         | Sim           | Sim        | Sim    | Sim         | Sim           | Sim              | Sim              | Sim                | Sim    | n/a   |

O número de rolos gratuitos abrangidos pelo Pacote subscrito é calculado em função do número de transações realizadas mensalmente com os TPAs REDUNIQ. A Unicre enviará gratuita e automaticamente um pacote de 30 rolos por cada 2.400 transações efetuadas nos TPAs REDUNIQ, contadas desde a data do último envio.

Será aplicado o Preçário em vigor a quaisquer pedidos adicionais de rolos, independentemente de se tratar de um TPA REDUNIQ ou não. Prazos médios expectáveis de resposta aos pedidos de assistência, desde que o contacto seja efetuado entre as 9.00h e as 20.00h, excluindo os dias de encerramento semanal dos diversos estabelecimentos. O prazo nunca será superior a dois dias no nível Standard e um dia no nível Premium. Prazos médios válidos apenas para Portugal Continental, ilhas da Madeira, de S. Miguel e Terceira.

- (41) TPA's associados à Solução de Pagamentos Integrados implicam a contratação do Serviço Premium.

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

#### Notas Específicas (cont.)

(42) Ver tabela abaixo - Transações não presenciais. Tipo de Serviço: Soluções Standard e Premium.

| Tipo De Serviço / Pacote | STANDARD |     |        |        |     | PREMIUM |        |        |       |       |     |     |     |
|--------------------------|----------|-----|--------|--------|-----|---------|--------|--------|-------|-------|-----|-----|-----|
|                          | J        | K   | L / 12 | M / 11 | J   | K       | L / 12 | M / 11 | S / 8 | T / 9 | 27  | 29  |     |
| Ligação a Processador    | Sim      | Sim | Sim    | Sim    | Sim | Sim     | Sim    | Sim    | Sim   | Sim   | Sim | Sim | Sim |
| Manutenção Técnica       | n/a      | n/a | Sim    | Sim    | n/a | n/a     | Sim    | Sim    | n/a   | n/a   | n/a | n/a | n/a |
| Linha Verde              | Não      | Não | Não    | Não    | Sim | Sim     | Sim    | Sim    | Sim   | Sim   | Sim | Sim | Sim |
| Extratos de Movimentos   | Sim      | Sim | Sim    | Sim    | Sim | Sim     | Sim    | Sim    | Sim   | Sim   | Sim | Sim | Sim |
| Análise Transaccional    | Sim      | Sim | Sim    | Sim    | Sim | Sim     | Sim    | Sim    | Sim   | Sim   | Sim | n/a | n/a |

(43) Mensalidade aplicada por certificado digital.

(44) Preçário em vigor para os comerciantes que têm atualmente contratada a solução TPA Virtual MO/TO. Não se efetuam novas contratações para esta solução.

(45) Mensalidade aplicada por Entidade. Quando contratado o tipo de serviço 27, a mensalidade aplicada é 75€+IVA.

(46) Mensalidade aplicada por loja virtual.

(47) Mensalidade aplicada por terminal.

(48) Pedidos realizados exclusivamente para valores de acerto >= 30€, exceto em caso de anomalia no sistema.

(49) Chargeback por Motivo de Fraude e imputável ao comerciante - Transação foi realizada mediante a introdução manual de dados em ambiente não seguro.