
Preçário

UNICRE®

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS DE CRÉDITO

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

Data de Entrada em vigor: 01-mar-2026

O Preçário completo da Unicre - Instituição Financeira de Crédito, SA, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da Unicre, em www.unicre.pt e www.reduniq.pt.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESASINFORMAÇÃO GERALReclamações**Cientes Particulares****Outros clientes****3 CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO**3.3. Outros cartões3.4. Operações com cartões3.5. Outros serviços com cartões**5 TRANSFERÊNCIAS**5.1. Ordens de transferência**15 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**15.3. Outros serviços

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

UNICRE
Rua General Firmino Miguel, nº 6-B, Piso -1, 1600-300 Lisboa
Telefone: 21 350 95 00 Fax: 21 354 51 53
cliente.geral@unicre.pt

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal
Apartado 2240
1106-001 LISBOA
www.clientebancario.bportugal.pt

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.3. Outros cartões

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção	
	1. Disponibilização de um cartão pré-pago				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Comissão pela recuperação de valores em dívida		
	1.º Titular		Outros Titulares							
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Cartão Alegria Visa / MB	2,00	--	--	--	--	--	--	--	--	(1), (2)
Acresce Imposto	Isento									
Cartão Presente Shopping Lovers Visa / MB	1,92	--	--	--	--	--	--	--	--	(2)
Cartão Oferta Alegre Visa / MB	0,00	--	--	--	--	--	--	--	--	(2)
Conta Unibanco Visa / MB	0,00	0,00	--	--	5,00	--	--	--	--	(3)
Acresce Imposto	IS - 4%									

- (1) Comissão "Disponibilização de um cartão pré-pago" é um donativo.
- (2) No caso de aquisição à distância, aplicam-se os portes previstos na secção 3.5..
- (3) Comissão "2. Substituição de cartão" - isenta se a substituição decorrer de razões alheias ao cliente, ou seja, sempre que tenha ocorrido o bloqueio do cartão por iniciativa da UNICRE, designadamente por motivos relacionados com (a) segurança do meio de pagamento ou (b) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta. Considera-se da iniciativa da Unicre a captura do cartão em caixas automáticas ou em terminais automáticos de pagamento e, bem assim, sempre que a substituição ocorra por motivos de (i) extravio no envio do cartão, (ii) falhas ou avarias do sistema e (iii) defeitos ou anomalias dos instrumentos de pagamento. Para situações de substituição de DIN com envio por CTT o valor é de 10,00€ e IS isento ao envio por SMS.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Pré-pago	
Designação do cartão		Conta Unibanco	
1. Levantamento de numerário			
Na EEE em euros, coroa sueca e leus romenos	ATM	0,00 €	(1)
No Resto do Mundo	ATM	3,75€+1,00%	(2), (3)
2. Compras			
Na EEE em euros, coroa sueca e leus romenos	POS	0,00%	(1)
No Resto do Mundo	POS	1,00%	(3)
Acresce Imposto		IS - 4%	

Legenda: ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].
 POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

- (1) Aplica-se nas transações realizadas em euros, coroa sueca e leus romenos nos seguintes países: (a) da zona Euro: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia, Lituânia e Croácia; (b) da União Europeia: República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária e Roménia; (c) da EEE: Islândia, Noruega e Liechtenstein.
- (2) Comissão de Processamento de Transacção Internacional anteriormente designada por Optional Fee: Comissão aplicada como compensação dos custos de intermediação, processamento e risco associado.
- (3) Comissão de Serviço de Moeda Estrangeira, anteriormente designada por Comissão de Serviço (ISA): Comissão de serviço aplicada, em acréscimo, à taxa de câmbio.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Reembolso do saldo armazenado				
Cartões Pré-Pagos	10%	Min. 20,00	IS - 4%	(1)
Levantamentos de Cartão e/ou PIN na Unicre				
Cartões Pré-Pagos	--	15,00	IS - 4%	--
Manutenção de Conta de Cartões Pré-Pagos				
1º mês	10%	Min. 20,00	IS - 4%	(2)
Meses seguintes	--	3,00		
Portes de envio de cartões pré-pagos não recarregáveis				
Até 4 cartões		2,12	IVA - 23%	(3)
Entre 5 a 160 cartões		6,51		
Mais de 160 cartões		7,04		

- (1) Aplicável por cada operação de reembolso do saldo armazenado, a aplicar sempre que (i) o reembolso seja solicitado antes do termo de validade do cartão ou (ii) o reembolso seja solicitado mais de um ano após o termo de validade do Cartão: 10% do saldo do cartão, no mínimo de 20€.
- (2) Aplicada mensalmente após o termo de validade indicado no cartão e até ao limite do saldo armazenado no cartão. No primeiro mês, após o termo de validade do cartão, aplica-se 10% sobre o valor do saldo armazenado, no mínimo de 20,00€, e nos meses seguintes 3,00€ por mês.
- (3) Aplicável nas aquisições de cartões pré-pagos não recarregáveis à distância.

5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

5.1. Ordens de transferência

	Escalões	Canal de recepção da ordem de Transferência					Outras condições
		Balcão	Telefone		Internet (em linha)	ATM	
			C/ operador	S/ Operador			
1. Transferências Internas / Nacionais							
1.1. - Transferências MB Way - Homebanking UNICRE e App MB Way							
Operações com cartão de débito	> 30€/operação ou > 150€/mês ou > 25 transf./mês	n.a.	n.a.	0,0%	0,0%	n.a.	(1), (2)
Acresce Imposto	IS - 4%						

- (1) As transferências MB Way estão limitadas a um valor máximo por transferência enviada de 2.000,00 Euros e a um valor máximo mensal de 5.000,00 Euros (do dia 1 ao último dia do mês) e a 50 operações recebidas.
- (2) Aplicável ao cartão Unibanco Pré-Pago para transferências de valor superior a 30€ por operação ou de 150€ durante o período de um mês ou de 25 transferências realizadas no período de um mês.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em % (Min / Máx)	Euros (Min / Máx)		
Taxa de Adesão à Reduniq (1ª adesão), por Contrato/Empresa				
1. Transações Presenciais (titular e cartão estão ambos fisicamente presentes no estabelec. do comerciante)				
Reduniq	--	29,90 €	IVA - 23%	(1), (2) e (3) (4)
Reduniq Solução de Pagamentos Integrados	--	500,00 €	IVA - 23%	
Reduniq Smart com apps	--	149,90 €	IVA - 23%	
2. Transações Não Presenciais (titular e cartão não estão ambos fisicamente presentes no estabelec. do comerciante)				
Reduniq E-Commerce	--	100,00 €	IVA - 23%	(1), (2), (5)
Reduniq E-Commerce - Módulo de Gestão do Risco (opcional)	--	7.500,00 €	IVA - 23%	
Reduniq MOTO	--	125,00 €	IVA - 23%	
Reduniq@Payments	--	29,90 €	IVA - 23%	
Pagamento de Compras	--	1.500,00 €	IVA - 23%	(1)
Pagamento Serviços - Digital Payments Gateway (DPG)	--	100,00 €	IVA - 23%	(1)
MB WAY	--	29,90 €	IVA - 23%	(1)
Reduniq Marketplace	--	10.000,00 €	IVA - 23%	(1)
Taxa de Adesão (novas adesões), p/ Estabelec. Adicional de comerc já aderente (contrato vigente/mesmo NIF)				
1. Transações Presenciais e Reduniq@Payments				
Reduniq	--	29,90 €	IVA - 23%	(1)
Reduniq Smart com apps	--	149,90 €	IVA - 23%	
2. Transações Não Presenciais	--	75,00 €	IVA - 23%	(1), (6)
Receita Mínima (Montante Mínimo de TSC)				
1. O apuramento dos valores a cobrar e a correspondente cobrança, terão lugar nos meses de Janeiro, Abril, Julho e Outubro com referência ao trimestre anterior. O 1º apuramento de valores só será efectuado após terem decorrido 180 dias da data de adesão à Reduniq.	--	75,00 €	IVA - 23%	(1), (4), (7)

TSC - Transações Presenciais				
Visa, Visa Electron e Vpay				
1. Cartões emitidos na EEA				
Crédito, cartões particulares	1,60%	Mín 0,05€	--	(8), (9), (10), (11), (12) (13)-(14)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	1,50%	Mín 0,05€	--	
Crédito, cartões empresa	2,50%	Mín 0,05€	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	2,50%	Mín 0,05€	--	
2. Cartões emitidos fora da EEA				
Crédito, cartões particulares (excepto Premium)	2,75%	Mín 0,05€	--	(8), (9), (10), (11), (12), (13),-(14)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares (excepto Premium)	2,35%	Mín 0,05€	--	
Crédito, cartões empresa	3,00%	Mín 0,05€	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	3,00%	Mín 0,05€	--	
3. Cartões Premium emitidos fora da EEA				
Crédito, cartões particulares	3,00%	Mín 0,05€	--	(8), (9), (10), (11), (12), (13), (15), (14)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	3,00%	Mín 0,05€	--	

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em % (Mín / Máx)	Euros (Mín / Máx)		
TSC - Transações Presenciais				
MasterCard e Maestro				
1. Cartões emitidos na EEA				
Crédito, cartões particulares	1,60%	Mín 0,05€	--	(8), (9), (10), (11), (13), (16) (14)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	1,50%	Mín 0,05€	--	
Crédito, cartões empresa	2,50%	Mín 0,05€	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	2,50%	Mín 0,05€	--	
2. Cartões emitidos fora da EEA				
Crédito, cartões particulares (excepto Premium)	2,75%	Mín 0,05€	--	(8), (9), (10), (11), (13), (16), (14)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares (excepto Premium)	2,35%	Mín 0,05€	--	
Crédito, cartões empresa	3,00%	Mín 0,05€	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	3,00%	Mín 0,05€	--	
3. Cartões Premium emitidos fora da EEA				
Crédito, cartões particulares	3,00%	Mín 0,05€	--	(8), (9), (10), (11), (13), (16), (18), (14)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	3,00%	Mín 0,05€	--	
4. Cartões de categorias específicas				
Pré-Pago, cartões particulares Meal Voucher	2,00%	Mín 0,05€	--	(8), (9), (10), (11), (13), (16), (18), (14)
Crédito, cartões empresa Global Wholesale	2,95%	Mín 0,05€	--	(8), (9), (10), (11), (13), (16), (19), (14)
JCB				
1. Crédito, cartões particulares e empresa	2,50%	Mín 0,05€	--	(8), (9), (10), (11), (13)
2. Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa	2,50%	Mín 0,05€	--	
Diners/Discover				
1. Crédito, cartões particulares e empresa	3,00%	Mín 0,05€	--	(8), (9), (10), (11), (13), (14)
2. Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa	3,00%	Mín 0,05€	--	
UnionPay International				
1. Crédito, cartões particulares e empresa	3,00%	Mín 0,05€	--	(8), (9), (10), (11), (13), (14)
2. Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa	3,00%	Mín 0,05€	--	
Multibanco				
1. Débito	1,50%	Mín 0,05€	--	(8) e (9), (10), (11), (13)
PIX				
	1,50%	--	--	(8)

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em % (Min / Máx)	Euros (Min / Máx)		
TSC - Transações Presenciais: Soluções Específicas				
Visa, Visa Electron e Vpay				
1. Solução Reduniq Easy (adesões até 30-09-2022)				
1. Crédito, cartões particulares e empresa	2,25%	--	--	(8), (9), (21)
2. Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa	2,25%	--	--	
2. Solução Reduniq Easy (adesões desde 01-10-2022)				
1. Crédito, cartões particulares e empresa	1,50%	--	--	(8), (9), (22)
2. Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa	1,50%	--	--	
3. Portagens				
1. Crédito, cartões particulares e empresa	3,00%+0,20€	Min. 0,02€	--	(9), (10), (23), (25)
2. Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa	3,00%+0,20€	Min. 0,02€	--	
MasterCard e Maestro				
1. Solução Reduniq Easy (adesões até 30-09-2022)				
Crédito, cartões particulares e empresa	2,25%	--	--	(8), (9), (21)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa	2,25%	--	--	
2. Solução Reduniq Easy (adesões desde 01-10-2022)				
Crédito, cartões particulares e empresa	1,50%	--	--	(8), (9), (22)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa	1,50%	--	--	
3. Portagens				
Crédito, cartões particulares e empresa	3,00%+0,20€	Min. 0,02€	--	(9), (10), (23), (25)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa	3,00%+0,20€	Min. 0,02€	--	

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em % (Min / Máx)	Euros (Min / Máx)		
TSC - Transações Não Presenciais: Reduniq E-commerce				
Visa, Visa Electron e Vpay				
1. Cartões emitidos na EEA				
Crédito, cartões particulares	2,25%+0,35€	--	--	(9), (10), (12), (24), (25)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	2,25%+0,35€	--	--	
Crédito, cartões empresa	2,75%+0,35€	--	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	2,75%+0,35€	--	--	
2. Cartões emitidos fora da EEA				
Crédito, cartões particulares (excepto Premium)	3,20%+0,35€	--	--	(9), (10), (12), (24), (25)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares (excepto Premium)	3,20%+0,35€	--	--	
Crédito, cartões empresa	3,20%+0,35€	--	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	3,20%+0,35€	--	--	
3. Cartões Premium emitidos fora da EEA				
Crédito, cartões particulares	3,75%+0,35€	--	--	(9), (10), (12), (15), (24), (25)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	3,75%+0,35€	--	--	

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em % (Min / Máx)	Euros (Min / Máx)		
TSC - Transações Não Presenciais: Reduniq E-commerce				
MasterCard e Maestro				
1. Cartões emitidos na EEA				
Crédito, cartões particulares	2,25%+0,35€	--	--	(9), (10), (16), (24), (25)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	2,25%+0,35€	--	--	
Crédito, cartões empresa	2,75%+0,35€	--	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	2,75%+0,35€	--	--	
2. Cartões emitidos fora da EEA				
Crédito, cartões particulares (excepto Premium)	3,20%+0,35€	--	--	(9), (10), (16), (24), (25)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares (excepto Premium)	3,20%+0,35€	--	--	
Crédito, cartões empresa	3,20%+0,35€	--	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	3,20%+0,35€	--	--	
3. Cartões Premium emitidos fora da EEA				
Crédito, cartões particulares	3,65%+0,35€	--	--	(9), (10), (16), (17), (24), (25)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	3,65%+0,35€	--	--	
4. Cartões de categorias específicas				
Pré-Pago, cartões particulares Meal Voucher	2,00%+0,35€	--	--	(9), (10), (16), (18), (24), (25)
Crédito, cartões empresa Global Wholesale	2,95%+0,35€	--	--	(9), (10), (16), (19), (24), (25)
Union Pay				
1. Cartões emitidos na EEA				
Crédito, cartões particulares	2,25%+0,35€	--	--	(9), (10), (16), (24), (25)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	2,25%+0,35€	--	--	
Crédito, cartões empresa	2,75%+0,35€	--	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	2,75%+0,35€	--	--	
2. Cartões emitidos fora da EEA				
Crédito, cartões particulares (excepto Premium)	3,20%+0,35€	--	--	(9), (10), (16), (24), (25)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares (excepto Premium)	3,20%+0,35€	--	--	
Crédito, cartões empresa	3,20%+0,35€	--	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	3,20%+0,35€	--	--	
3. Cartões Premium emitidos fora da EEA				
Crédito, cartões particulares	3,65%+0,35€	--	--	(9), (10), (16), (17), (24), (25)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	3,65%+0,35€	--	--	
MB Way				
Todos os cartões	0,9%+0,35€	--	--	(9), (10), (24), (25)
PIX				
	1,50%		--	(24)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em % (Min / Máx)	Euros (Min / Máx)		
TSC - Transações Não Presenciais: Soluções Específicas				
Visa, Visa Electron e Vpay				
1. Reduniq@Payments				
Crédito, Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa	3,15%+0,35€	--	--	(9), (10), (24), (25), (26)
2. Pagamento de Compras (c/ cartões emitidos em Portugal, sem real time)				
Crédito, cartões particulares	3,75% + 0,16€	--	--	(9), (10), (24), (25)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	3,75% + 0,16€	--	--	
Crédito, cartões empresa	3,95% + 0,16€	--	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	3,95% + 0,16€	--	--	

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em % (Min / Máx)	Euros (Min / Máx)		
TSC - Transações Não Presenciais: Soluções Específicas (cont.)				
Visa, Visa Electron e Vpay (cont.)				
3. Pagamento de Compras (c/ cartões emitidos em Portugal, em real time)				
Crédito, cartões particulares	3,75% + 0,19€	--	--	(9), (10), (24), (25)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	3,75% + 0,19€	--	--	
Crédito, cartões empresa	3,95% + 0,19€	--	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	3,95% + 0,19€	--	--	
4. Reduniq MO/TO e TPA Virtual MO/TO				
Cartões emitidos na EEA				
Crédito, cartões particulares	3,25%+0,35€	--	--	(9), (10), (12), (24), (25), (27)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	2,60%+0,35€	--	--	
Crédito, cartões empresa	3,25%+0,35€	--	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	2,60%+0,35€	--	--	
Cartões emitidos fora da EEA				
Crédito, cartões particulares	3,80%+0,35€	--	--	(9), (10), (12), (24), (25), (27)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	3,15%+0,35€	--	--	
Crédito, cartões empresa	3,80%+0,35€	--	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	3,15%+0,35€	--	--	
Cartões Pemium emitidos fora da EEA				
Crédito, cartões particulares	4,45%+0,35€	--	--	(9), (10), (12), (15), (24), (25), (27)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	3,80%+0,35€	--	--	
MasterCard e Maestro				
1. Reduniq@Payments				
Crédito, Débito, cartões particulares e empresa	3,15%+0,35€	--	--	(9), (10), (24), (25), (26)
2. Pagamento de Compras (c/ cartões emitidos em Portugal, sem real time)				
Crédito, cartões particulares	3,75% + 0,16€	--	--	(9), (10), (24), (25)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	3,75% + 0,16€	--	--	
Crédito, cartões empresa	3,75% + 0,16€	--	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	3,75% + 0,16€	--	--	
3. Pagamento de Compras (c/ cartões emitidos em Portugal, em real time)				
Crédito, cartões particulares	3,75% + 0,19€	--	--	(9), (10), (24), (25)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	3,75% + 0,19€	--	--	
Crédito, cartões empresa	3,95% + 0,19€	--	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	3,95% + 0,19€	--	--	
4. Reduniq MO/TO e TPA Virtual MO/TO				
Cartões emitidos na EEA				
Crédito, cartões particulares	3,25%+0,35€	--	--	(9), (10), (16), (24), (25), (27)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	2,60%+0,35€	--	--	
Crédito, cartões empresa	3,25%+0,35€	--	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	2,60%+0,35€	--	--	
Cartões emitidos fora da EEA				
Crédito, cartões particulares	3,95%+0,35€	--	--	(9), (10), (16), (24), (25), (27)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	3,30%+0,35€	--	--	
Crédito, cartões empresa	3,95%+0,35€	--	--	
Débito e Pré-Pago, cartões empresa	3,30%+0,35€	--	--	
Cartões Pemium emitidos fora da EEA				
Crédito, cartões particulares	4,65%+0,35€	--	--	(9), (10), (16), (17), (24), (25), (27)
Débito e Pré-Pago, cartões particulares	4,00%+0,35€	--	--	

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em % (Min / Máx)	Euros (Min / Máx)		
TSC - Transações Não Presenciais: Solução Pagamento de Serviços				
Visa, Visa Electron e Vpay				
Crédito, Débito e Pré-Pago, cartões particulares e empresa	3,15%+0,35€	--	--	(9), (10), (24), (25), (26)
MasterCard e Maestro				
Crédito, Débito, cartões particulares e empresa	3,15%+0,35€	--	--	(9), (10), (24), (25), (26)
Multibanco				
1. Modalidade Tarifário Flexível (comissão variável + fixa)				
Comissão variável por transação	0,80%	0,05€ / 0,60€	IVA - 23%	(1), (24), (28)
Comissão variável por transação (DPG)	1,00%	0,05€ / 0,60€	IVA - 23%	
Comissão fixa por transação sem real time	--	0,17 €	IVA - 23%	
Comissão fixa por transação com real time	--	0,21 €	IVA - 23%	
Comissão fixa por transação (DPG)	--	0,29 €	IVA - 23%	
Comissão por geração de referência não paga (DPG)	--	0,10 €	IVA - 23%	
2. Modalidade Tarifário Único (comissão fixa)				
Comissão fixa por transação com ou sem real time	--	1,00 €	IVA - 23%	(1), (24)
Comissão por geração de referência não paga (DPG)	--	0,10 €	IVA - 23%	

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em % (Min / Máx)	Euros (Min / Máx)		
Reduniq E-commerce Serviços Opcionais				
Account Updater - Comissão fixa por cartão	--	0,35 €	IVA - 23%	(1), (24), (29)
Descriptação de Tokens - Comissão fixa por cartão	--	0,35 €	IVA - 23%	(1), (24), (30)
Módulo de Gestão do Risco - Comissão fixa por transação	--	0,35 €	IVA - 23%	(1), (24), (31)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em % (Min / Máx)	Euros (Min / Máx)		
Aluguer de TPAs Reduniq				
Instalação/Ativação STANDARD e Matrícula (por TPA do pacote de terminais contratados)				
1. TPA FIXO				
Um (1) TPA	--	60,00 €	IVA - 23%	(1)
Dois (2) TPAs	--	55,00 €	IVA - 23%	
Três (3) TPAs	--	50,00 €	IVA - 23%	
Quatro (4) TPAs	--	45,00 €	IVA - 23%	
Cinco (5) ou mais TPAs	--	40,00 €	IVA - 23%	
Tipo de Serviço Easy / Pacote 13	--	22,49 €	IVA - 23%	(1), (20), (36)
2. TPA MÓVEL				
Um (1) a três (3) TPAs	--	25,00 €	IVA - 23%	(1)
Quatro (4) ou mais TPAs	--	22,50 €	IVA - 23%	(1), (33)
Tipo de Serviço Easy / Pacote 19	--	26,49 €	IVA - 23%	(1), (20), (36)
3. TPA PORTÁTIL				
Valor unitário	--	75,00 €	IVA - 23%	(1)
Instalação/Ativação URGENTE (custo adicional por terminal)				
1. TPA FIXO e MÓVEL	--	50,00 €	IVA - 23%	(1), (34)
Comissão por não devolução (por terminal)				
1. TPA FIXO e MÓVEL	--	200,00 €	IVA - 23%	(1), (35)

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em % (Min / Máx)	Euros (Min/Máx)		
Mensalidades de Suporte Técnico - Transações Presenciais				
Serviço STANDARD Reduniq				
1. TPA FIXO				
Tipo de Serviço A / Pacote 1 / Pacote 2	--	12,29 €	IVA - 23%	(1), (36), (37)
Tipo de Serviço V	--	14,29 €	IVA - 23%	
Tipo de Serviço B / Pacote 3	--	17,99 €	IVA - 23%	
Tipo de Serviço P / Pacote 17	--	17,99 €	IVA - 23%	(1), (36), (37), (38)
2. TPA MÓVEL				
Tipo de Serviço E / Pacote 4	--	20,49 €	IVA - 23%	(1), (36), (37)
Tipo de Serviço W	--	22,49 €	IVA - 23%	
Tipo de Serviço F / Pacote 5 e 28	--	25,49 €	IVA - 23%	
Tipo de Serviço F / Pacote 30 e 31	--	49,99 €	IVA - 23%	
Tipo de Serviço X - adesões até 30-09-2022	--	27,99 €	IVA - 23%	
Tipo de Serviço X - adesões desde 01-10-2022				
Faturação de 0€ a 2.500€	--	15,00 €	IVA - 23%	(1), (35), (36)
Faturação de 2.501€ a 5.000€	--	30,00 €	IVA - 23%	
Faturação de 5.501€ a 7.500€	--	45,00 €	IVA - 23%	
Faturação superior a 7.500€	--	50,00 €	IVA - 23%	
3. TPA PORTÁTIL				
Tipo de Serviço U / Pacote 6		17,99 €	IVA - 23%	(1), (36), (37), (39)
4. MÁQUINA MANUAL				
Tipo de Serviço I / Pacote 7	--	40,00 €	IVA - 23%	(1), (36)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em % (Min / Máx)	Euros (Min/Máx)		
Mensalidades de Suporte Técnico - Transações Presenciais (cont.)				
Serviço PREMIUM Reduniq				
1. TPA FIXO				
Tipo de Serviço A / Pacote 1 / Pacote 2	--	24,49 €	IVA - 23%	(1), (37), (40), (41)
Tipo de Serviço V	--	18,49 €	IVA - 23%	
Tipo de Serviço B / Pacote 3	--	23,99 €	IVA - 23%	
Tipo de Serviço P / Pacote 17	--	23,99 €	IVA - 23%	(1), (37), (38), (49)
2. TPA MÓVEL				
Tipo de Serviço E / Pacote 4	--	24,49 €	IVA - 23%	(1), (37), (40), (41)
Tipo de Serviço W	--	26,49 €	IVA - 23%	
Tipo de Serviço F / Pacote 5 e 28	--	29,99 €	IVA - 23%	
Tipo de Serviço F / Pacote 30 e 31	--	49,90 €	IVA - 23%	
Tipo de Serviço X - adesões até 30-09-2022	--	31,99 €	IVA - 23%	
Tipo de Serviço X - adesões desde 01-10-2022				
Faturação de 0€ a 2.500€	--	15,00 €	IVA - 23%	(1), (36), (39), (40)
Faturação de 2.501€ a 5.000€	--	30,00 €	IVA - 23%	
Faturação de 5.501€ a 7.500€	--	45,00 €	IVA - 23%	
Faturação superior a 7.500€	--	50,00 €	IVA - 23%	
3. TPA PORTÁTIL				
Tipo de Serviço U / Pacote 6	--	24,49 €	IVA - 23%	(1), (37), (39), (40), (41)
4. MÁQUINA MANUAL				
Tipo de Serviço I / Pacote 7	--	44,00 €	IVA - 23%	(1), (40)

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

	Comissões		Acréscimo Imposto	Outras condições
	Em % (Min / Máx)	Euros (Min/Máx)		
Mensalidades de Suporte Técnico - Transações Não Presenciais				
Serviço STANDARD Reduniq				
1. TPA Virtual MOTO Tipo de Serviço K	--	19,00 €	IVA - 23%	(1), (42), (43), (44)
2. PAGAMENTO DE COMPRAS - Ck Dígitto Tipo de Serviço L / Pacote 12	--	132,50 €	IVA - 23%	(1), (42), (45)
3. PAGAMENTO DE COMPRAS (Fich Client) Tipo de Serviço M / Pacote 11	--	140,00 €	IVA - 23%	
Serviço PREMIUM Reduniq				
1. TPA Virtual MOTO Tipo de Serviço K	--	25,00 €	IVA - 23%	(1), (42) (43), (44)
2. PAGAMENTO DE COMPRAS - Ck Dígitto Tipo de Serviço L / Pacote 12	--	142,50 €	IVA - 23%	(1), (42), (45)
3. PAGAMENTO DE COMPRAS (Fich Client) Tipo de Serviço M / Pacote 11	--	150,00 €	IVA - 23%	
4. PAGAMENTO DE SERVIÇOS Tipo de Serviço 29	--	125,00 €	IVA - 23%	
5. PAGAMENTO DE SERVIÇOS (DPG) Tipo de Serviço 27	--	125,00 €	IVA - 23%	
6. REDUNIQ E-COMMERCE Tipo de Serviço S / Pacote 8	--	19,00 €	IVA - 23%	(1), (42), (46)
7. REDUNIQ MOTO Tipo de Serviço T / Pacote 9	--	19,00 €	IVA - 23%	(1), (42), (47)
8. MB WAY	--	5,00 €	IVA - 23%	

	Comissões		Acréscimo Imposto	Outras condições
	Em % (Min / Máx)	Euros (Min/Máx)		
Mensalidade - Serviço Garantia de Reservas				
1. FUNCIONALIDADE KEY ENTER Tipo de Serviço N	--	50,00 €	IVA - 23%	(1)

	Comissões		Acréscimo Imposto	Outras condições
	Em % (Min / Máx)	Euros (Min/Máx)		
Mensalidade - Reduniq Marketplace				
Por Vendedor Marketplace	--	5,00 €	IVA - 23%	(1)

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em % (Min / Máx)	Euros (Min/Máx)		
Serviços de Suporte				
1. Cartões "SIM"				
1ª Emissão	--	Gratuita	--	--
2ª Via cartão "SIM"	--	10,00 €	IVA - 23%	(1)
2. Cartões "Supervisor"				
1ª Emissão	--	Gratuita	--	--
2ª Via cartão "Supervisor" (Por cartão adicional)	--	15,00	IVA - 23%	(1)
3. Rolos para TPAs				
Pedido adicional de rolos (1 caixa com 30 rolos)	--	25,00 €	IVA - 23%	(1)
4. Acessórios				
Magic Box	--	25,00 €	IVA - 23%	(1)
Baterias	--	25,00 €	IVA - 23%	
Carregadores	--	32,00 €	IVA - 23%	
5. Extratos de Movimentos				
Electrónicos	--	Gratuita	--	--
6. Informação Financeira				
Emissão Facturas/Recibo	--	Gratuita	--	--
Emissão Notas de Crédito	--	Gratuita	--	--
Emissão Documento de Informação Financeira	--	Gratuita	--	--
Pedido Relatório Fechos de TPA	--	10,00	IVA - 23%	
Pedido Relatório de Detalhe de Transacções	--	10,00	IVA - 23%	
Envio Inf. Financ. p/Comerciantes c/Rescisão Contratual	--	10,00	IVA - 23%	
7. Pagamento de Compras / Serviços				
1º Token	--	Gratuito	--	--
Token Adicional	--	25,00 €	IVA - 23%	(1)
1º Cartão	--	Gratuito	--	--
Cartão Acesso Adicional	--	25,00	IVA - 23%	(1)
8. Serviços Eventuais				
Devoluções de transacções Irregulares	--	5,00	IVA - 23%	(1)
Pedidos de Reembolsos a Utilizadores de cartões	--	5,00	IVA - 23%	
Pedidos de Cobranças sobre Trs com diferenças	--	13,50 €	IVA - 23%	(1), (48)
Cobranças Devolvidas pelo Banco	--	5,00	IVA - 23%	(1)
Alteração / Manutenção RedunIQ@Payments	--	25,00	IVA - 23%	
Chargeback por Motivo de Fraude	--	15,00 €	IVA - 23%	(1), (49)
Deslocação do técnico para Instalação, Formação e Acompanhamento da Solução Pagamentos Integrados	--	500,00 €	IVA - 23%	(1)
Formação (1/2 dia)	--	500,00 €	IVA - 23%	

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

Legenda: TSC - Taxa de serviço ao comerciante
TPA - Terminal de Pagamento Automático

Notas Específicas

- (1) Taxa de IVA de 16% na Região Autónoma dos Açores e de 22% na Região Autónoma da Madeira.
- (2) Se aderir com mais do que um estabelecimento em simultâneo, só paga a taxa de adesão de um estabelecimento. Se aderir com vários produtos, será apenas cobrado o valor correspondente ao produto com a taxa de adesão mais elevada.
- (3) Se subscrever o serviço DCC, será cobrado um custo adicional de 50€ + IVA por estabelecimento aderente. Este custo de subscrição será aplicável ao grupo económico até que sejam atingidos 15 estabelecimentos aderentes ao serviço DCC. A partir do 15º estabelecimento não será cobrado qualquer custo de subscrição.
- (4) Se subscrever a Solução Reduniq Easy não será cobrada taxa de adesão nem receita mínima.
- (5) Se a sua atividade se enquadrar num dos MCCs (Merchant Category Code) da tabela abaixo, será cobrado um custo anual adicional de 500€ + IVA, sendo o primeiro cobrado no ato da adesão.

Actividades	MCC	MCC (descrição)
Central Telefónica (Comerciante de Telecomunicações)	4814	Serviços de Telecomunicações, que incluem, mas não estão limitados, a serviços de pré-pagos e serviços de pagamentos recorrentes
	4816	Redes de computadores / Serviços de Informação
	5967	Marketing Directo - Comerciantes Telemarketing Inbound
Venda de Produtos Farmacêuticos com receita médica	5122	Medicamentos, Fármacos diversos e Proprietários de medicamentos
	5912	Farmácias e Parafarmácias
Venda de tabaco	5993	Stands e lojas de venda de tabaco
Valores Mobiliários - Brokers / Dealers	6211	Compra, venda e atividade de corretagem relacionada com ações, obrigações, títulos e fundos mutualistas.
Quasi-Cash	6051	Aquisição de cheques de viagem, moeda estrangeira, ordens de pagamento ou transações para abertura ou financiamento de contas de depósito.

- (6) Para a adesão de um novo estabelecimento com a solução Pagamento de Compras, acresce o valor de 1.000€ + IVA.
- (7) Se o valor da TSC paga pelo Comerciante, nas transações pagas com cartão, ao abrigo da adesão ao sistema Reduniq de aceitação de pagamentos com cartões for, num dado trimestre, por estabelecimento, inferior a 75 €, a UNICRE cobrará a diferença entre esse valor e o montante da TSC efetivamente gerada, a que acresce o valor do IVA à taxa legal em vigor. Estão excluídos da aplicação de Receita Mínima os Comerciantes com a solução Reduniq@Payments e Solução Reduniq Easy.
- (8) Aplicável a transações presenciais (quando o titular e o cartão estão ambos presentes fisicamente no estabelecimento do comerciante).
- (9) Consideram-se inseridos na categoria de Cartões de Crédito ou equiparados, todos os cartões como tal classificados pelos emissores dos sistemas internacionais ou, em caso de discrepância relevante, assim classificados pela Legislação aplicável. A categoria Cartões de Débito refere-se às outras modalidades de cartões, definidas de acordo com os mesmos critérios.
- (10) TSC máxima a aplicar por transação. Poderá ser acordada a aplicação de uma fee mínima/TSC mínima por transação.
- (11) A TSC calculada por transação terá um valor mínimo de 0,05€.
- (12) EEA Visa - European Economic Area (ou EEE - Espaço Económico Europeu) = Países da União Europeia, Noruega, Islândia e Liechtenstein. As TSCs em tabela são aplicáveis às transações realizadas com cartões Visa emitidos na EEA.
- (13) Caso a transacção seja realizada através de um dispositivo Mobile Point of Sale (MPOS) acresce o valor de 0,15€, por transacção.
- (14) Caso a transacção seja realizada através de um TPA associado à Solução de Pagamentos Integrados acresce o valor de 0,10€ por transacção.
- (15) Cartões Visa Premium = Cartões Gold, Platinum e Infinite
- (16) EEA MasterCard - European Economic Area (ou EEE - Espaço Económico Europeu) = Países da União Europeia, Noruega, Islândia, Liechtenstein, San Marino, Vaticano, Andorra e Mónaco. As TSCs em tabela são aplicáveis às transações realizadas com cartões emitidos na EEA MasterCard (exceto em Portugal, pois os os cartões emitidos em Portugal tem condições autónomas).
- (17) Cartões MasterCard Premium = Cartões World, World Elite e World Signia.
- (18) Cartões de pagamento de utilização exclusiva no setor alimentar e da restauração.
- (19) Cartões de pagamento de utilização exclusiva entre empresas que operam no setor de Travel & Entertainment.
- (20) Não serão cobrados custos acrescidos se o volume de faturação mensal com cartões não for superior a 1.500€ e se o número de transações mensal com cartões não for superior a 50.
- (21) Ultrapassada uma das duas condições: volume de faturação mensal com cartões acima de 1.500€ ou número de transações mensal com cartões acima de 50, será aplicada a TSC referida sobre o valor da faturação excedente. Se forem ultrapassadas as duas condições será aplicada a TSC de 2,25% sobre o valor de faturação mensal que exceda 1.500€.
- (22) Ultrapassado o volume de faturação mensal com cartões de 7.500€ será aplicada a TSC referida sobre o valor da faturação
- (23) A TSC máxima de 3,00% tem um valor mínimo de 0,02€. À TSC máxima referida acresce a flat fee de 0,20€.
- (24) Quando o titular e o cartão não estão ambos fisicamente presentes no estabelecimento do comerciante.
- (25) À TSC máxima é adicionado o valor da fee fixa referida por transação.
- (26) Poderá ser acordado com o comerciante uma TSC "ad valorem" inferior ao somatório das TSCs referidas neste preçário.
- (27) Preçário em vigor para os comerciantes que têm atualmente contratada a solução TPA Virtual MO/TO. Não se efetuam novas contratações para esta solução.
- (28) Às comissões variáveis de 0,80% ou 1,00%, com um mínimo de 0,05€ e um máximo de 0,60€, acrescem os respetivos valores das comissões fixas: Solução Pagamento Serviços 0,17€ (sem real time) ou de 0,21€ (com real time); Solução Pagamento de Serviços DPG 0,29€.
- (29) Serviço opcional para comerciantes com solução Reduniq E-Commerce que permite a atualização de cartões tokenizados (p.ex. data de validade) sempre que os mesmos sejam substituídos pelo Emissor. Comissão fixa por cartão.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

Notas Específicas (cont.)

- (30) Serviço opcional para comerciantes com solução Reduniq E-Commerce que possibilita a descriptação de cartões que tenham sido tokenizados. Comissão fixa por cartão.
- (31) Serviço configurável e opcional para comerciantes com solução Reduniq E-Commerce que permite o acesso ao Módulo de Gestão e Análise de Risco. Comissão fixa por transação analisada.
- (32) Custo máximo de 350€ + IVA.
- (33) Custo máximo de 200€ + IVA.
- (34) Para instalações realizadas no prazo máximo de 24 horas.
- (35) Prazo a partir do qual a Unicre procederá ao débito na conta de depósitos à ordem do Comerciante: 10 dias.
- (36) Ver tabela abaixo - Tipo de Serviço: Solução Standard.

Tipo De Serviço / Pacote	A / 1, 2, 13	V	B / 3	P / 17	E / 4	W	F / 5, 19, 28	F / 30, 31	X / 33	U / 6	I / 7
Comunicações - Responsabilidade	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Não	n/a
Comunicações	Display p/b	Display cores	Linha Com.	GPRS	Display p/b	Display cores	GPRS display p/b	GPRS display p/b	GPRS display cores	Wifi	n/a
Ligação a Processador	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	n/a
Consumíveis - Rolos de TPA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Manutenção Técnica	Até12h	Até12h	Até12h	Até12h	Até12h	Até12h	Até12h	Até12h	Até12h	Até12h	n/a
Linha Verde	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Extratos de Movimentos	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Papel
Com apps instaladas	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
Análise Transacional Detalhada	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	n/a

O número de rolos gratuitos abrangidos pelo Pacote subscrito é calculado em função do número de transações realizadas mensalmente com os TPAs REDUNIQ. A Unicre enviará gratuita e automaticamente um pacote de 30 rolos por cada 2.400 transações efetuadas nos TPAs REDUNIQ, contadas desde a data do último envio.

Será aplicado o Preçário em vigor a quaisquer pedidos adicionais de rolos, independentemente de se tratar de um TPA REDUNIQ ou não. Prazos médios expectáveis de resposta aos pedidos de assistência, desde que o contacto seja efetuado entre as 9.00h e as 20.00h, excluindo os dias de encerramento semanal dos diversos estabelecimentos. O prazo nunca será superior a dois dias no nível Standard e um dia no nível Premium. Prazos médios válidos apenas para Portugal Continental, ilhas da Madeira, de S. Miguel e Terceira.

- (37) Ver tabela abaixo.

Desconto Mensal de Quantidade, por TPA	
TPAs por NIF > 10	2,50 €
TPAs por NIF > 30	4,50 €

- (38) Preçário em vigor para os comerciantes que têm atualmente contratado o TPA Fixo Reduniq com comunicações GPRS. Não se efetuam novas contratações para este tipo de terminal.
- (39) O valor apresentado refere-se a um terminal com a respetiva base.
- (40) Ver tabela abaixo - Tipo de Serviço: Solução Premium.

Tipo de Serviço / Pacote	A / 1, 2	V	B / 3	P / 17	E / 4	W	F / 5, 28	F / 30, 31	X / 33	U / 6	I / 7
Comunicações - Responsabilidade	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Não	n/a
Comunicações	Display p/b	Display cores	Linha Com.	GPRS	Display p/b	Display cores	GPRS display p/b	GPRS display p/b	GPRS display cores	Wifi	n/a
Ligação a Processador	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	n/a
Consumíveis - Rolos de TPA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Manutenção Técnica	Até 6h	Até 6h	Até 6h	Até 6h	Até 6h	Até 6h	Até 6h	Até 6h	Até 6h	Até 6h	n/a
Linha Verde	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim
Extratos de Movimentos	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Papel
Com apps instaladas	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
Análise Transacional Detalhada	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	n/a

O número de rolos gratuitos abrangidos pelo Pacote subscrito é calculado em função do número de transações realizadas mensalmente com os TPAs REDUNIQ. A Unicre enviará gratuita e automaticamente um pacote de 30 rolos por cada 2.400 transações efetuadas nos TPAs REDUNIQ, contadas desde a data do último envio.

Será aplicado o Preçário em vigor a quaisquer pedidos adicionais de rolos, independentemente de se tratar de um TPA REDUNIQ ou não. Prazos médios expectáveis de resposta aos pedidos de assistência, desde que o contacto seja efetuado entre as 9.00h e as 20.00h, excluindo os dias de encerramento semanal dos diversos estabelecimentos. O prazo nunca será superior a dois dias no nível Standard e um dia no nível Premium. Prazos médios válidos apenas para Portugal Continental, ilhas da Madeira, de S. Miguel e Terceira.

- (41) TPA's associados à Solução de Pagamentos Integrados implicam a contratação do Serviço Premium.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços - Serviço de Acquiring (cont.)

Notas Específicas (cont.)

(42) Ver tabela abaixo - Transações não presenciais. Tipo de Serviço: Soluções Standard e Premium.

Tipo De Serviço / Pacote	STANDARD					PREMIUM						
	J	K	L / 12	M / 11	J	K	L / 12	M / 11	S / 8	T / 9	27	29
Ligação a Processador	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Manutenção Técnica	n/a	n/a	Sim	Sim	n/a	n/a	Sim	Sim	n/a	n/a	n/a	n/a
Linha Verde	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Extratos de Movimentos	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Análise Transacional	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	n/a	n/a

(43) Mensalidade aplicada por certificado digital.

(44) Preçário em vigor para os comerciantes que têm atualmente contratada a solução TPA Virtual MO/TO. Não se efetuam novas contratações para esta solução.

(45) Mensalidade aplicada por Entidade. Quando contratado o tipo de serviço 27, a mensalidade aplicada é 75€+IVA.

(46) Mensalidade aplicada por loja virtual.

(47) Mensalidade aplicada por terminal.

(48) Pedidos realizados exclusivamente para valores de acerto >= 30€, exceto em caso de anomalia no sistema.

(49) Chargeback por Motivo de Fraude e imputável ao comerciante - Transação foi realizada mediante a introdução manual de dados em ambiente não seguro.