



## **ONEY BANK - SUCURSAL EM PORTUGAL**

**Sucursal de Instituição de Crédito com sede na União Europeia**

[Consulte o FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

[Consulte o FOLHETO DE TAXAS DE JURO](#)

### **FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS**

**Data de Entrada em vigor: 27-jun-2023**

### **FOLHETO DE TAXAS DE JURO**

**Entrada em vigor: 27-jun-2023**

O Preçário completo do Oney Bank - Sucursal em Portugal, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas) e o Folheto de Taxas de Juro (que contém informação relativa às taxas de juro representativas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do Oney Bank - Sucursal em Portugal, e em [www.oney.pt](http://www.oney.pt).

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt).

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

Telefones: Cartões Oney Auchan e Oney Auchan Bancário: 214126895; Cartão de Crédito IKEA Family: 214125222; Cartão Decat

**FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS****INFORMAÇÃO GERAL****Reclamações****Clientes Particulares****Outros clientes**

- 2. **OPERAÇÕES DE CRÉDITO**
  - 2.2. Crédito pessoal
  - 2.4. Linhas de crédito e contas correntes
  
- 3. **CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO**
  - 3.1. Cartões de crédito
  - 3.3. Outros cartões
  - 3.4. Operações com cartões
  - 3.5. Outros serviços com cartões

Consulte a PARTE II. FOLHETO DE TAXAS DE JURO

**Reclamações**

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

**Serviço de Apoio ao Cliente**

Morada: Av. José Gomes Ferreira, n.º 9, sala 1, 1495-139 Algés

Telefones: Cartões Oney Auchan e Oney Auchan Bancário: 214126895; Cartão de Crédito IKEA Family e Linha de Crédito IKEA: 214125222; Cartão Decathlon Financiamento: 214126856; Cartão AKI Gold: 214126891; Cartão de Crédito Leroy Merlin e Crédito Pessoal Leroy Merlin: 214126818; Cartão Norauto+: 214126834; Cartão MUST: 214125251; Cartão OMB: 214126881; Cartão OGFE: 214126800

Fax: 214126899

[apoiocliente@oney.pt](mailto:apoiocliente@oney.pt)

Telefone: Linha do Crédito: 21412 6868

[apoiocliente@oney.pt](mailto:apoiocliente@oney.pt)

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal  
Apartado 2240  
1106-001 LISBOA

[www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

**2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)**
(ÍNDICE)
**2.2 Crédito Pessoal**

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
<b>Crédito Pessoal:</b>					
Finalidade lar, Outras finalidades (Crédito Pessoal Leroy Merlin)					
Sem finalidade específica (Crédito Pessoal Oney)					
Sem finalidade específica (Crédito Solução Lyberdade)					
Com finalidade específica (Crédito Energias Renováveis Oney)					
<b>Comissões iniciais</b>					
<b>1. Comissão de abertura de contrato</b>					
Crédito Pessoal Leroy Merlin	0% a 3,50% do valor financiado	NA	NA	IS - 4%	A pagar pelo Cliente, quando o crédito tenha sido aprovado. Liquidada com a 1ª prestação
Crédito Pessoal Oney	Isento	NA	NA	NA	
Crédito Solução Lyberdade	Isento	NA	NA	NA	
Crédito Energias Renováveis Oney	Isento	NA	NA	NA	
<b>Comissões durante a vigência do contrato</b>					
<b>2. Comissão de reembolso parcial/ total antecipado (DL 133/2009)</b>					
Regime de Taxa - Fixa					
Sujeito a um pré-aviso escrito de 30 dias					
2.1. Se faltar mais de um ano para o termo do contrato	0,5%	NA	NA	IS - 4%	Percentagem aplicada sobre o montante do capital reembolsado antecipadamente, por cada reembolso antecipado
2.2. Se faltar menos de um ano para o termo do contrato	0,25%	NA	NA	IS - 4%	
<b>3. Actos Administrativos</b>					
3.1. 2ª Via de Extracto	NA	5,00	NA	IVA - 23%	
3.2. 2ª Via de Extracto Digital	NA	5,00	NA	IVA - 23%	
3.3. 2ª Via do Contrato de Crédito	NA	20,00	NA	IVA - 23%	
<b>4. Comissão pela recuperação de valores em dívida</b>	4% valor da prestação	12,00 / 150,00	NA	IS - 4%	Cobrada uma vez por cada prestação vencida e não paga (2)
<b>Comissões no termo do contrato</b>					
NA	NA	Isento	NA	NA	NA

**Outras despesas associadas**

Imposto do selo sobre a utilização de crédito (cobrado com a 1ª mensalidade): Crédito de prazo inferior a um ano - por cada mês ou fracção - 0,1410% (17.2.1 TGIS); Crédito de prazo igual ou superior a um ano - 1,7600% (17.2.2 TGIS); Crédito de prazo igual ou superior a cinco anos - 1,7600% (17.2.3 TGIS).

Imposto do selo sobre juros (cobrados com cada mensalidade em que sejam cobrados juros): 4% (17.3.1 TGIS)

Outras despesas que tenham sido suportadas pelo Oney perante terceiros, mediante a apresentação da respectiva justificação documental (Exemplo destas despesas serão, todas as despesas judiciais, nomeadamente honorários de solicitadores de execução e custas judiciais, em que o Oney venha a incorrer para garantia e cobrança do seu crédito).

(1) Nos termos da Lei 57/2020 de 28 Agosto 2020, esta comissão é aplicável a contratos celebrados até 31.12.2020.

(2) Em caso de mora, para além da "Comissão pela recuperação de valores em dívida", sobre o montante em dívida serão cobrados juros de mora calculados à taxa contratual acrescida de uma sobretaxa anual de 3%.

## 2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

## 2.2 Crédito Pessoal (cont.)

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
<b>Crédito Pessoal:</b>					
Sem finalidade específica (3x 4x Oney) (1)					
<b>Comissões iniciais</b>					
NA					
<b>Comissões durante a vigência do contrato</b>					
<b>1. Comissão de gestão</b>					
3x 4x Oney	NA	NA	NA	NA	NA (2)
<b>2. Comissão de reembolso parcial/ total antecipado (DL 133/2009)</b>					
Regime de Taxa - Fixa	NA	NA	NA	NA	NA
<b>3. Actos Administrativos</b>					
3.1. 2ª Via do Contrato de Crédito	NA	20,00	NA	IVA - 23%	
<b>4. Comissão pela recuperação de valores em dívida</b>					
	4% valor da prestação	12,00 / 150,00	NA	IS - 4%	Cobrada uma vez por cada prestação vencida e não paga. (3)
<b>Comissões no termo do contrato</b>					
NA	NA	Isento	NA	NA	NA

**Outras despesas associadas**

Não Aplicável.

(1) Dependendo do Parceiro, as modalidades de pagamento poderão ser de 3, 4, 6, 10 ou 12 prestações.

(2) O Oney suporta o pagamento do Imposto do Selo sobre a Utilização do Crédito (ISUC) devido de acordo com a TGIS em vigor à data de celebração do contrato.

(3) Em caso de mora, para além da "Comissão pela recuperação de valores em dívida", sobre o montante em dívida serão cobrados juros de mora calculados à taxa contratual acrescida de uma sobretaxa anual de 3%.

## 2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

### 2.4. Linhas de Crédito e Contas Correntes

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
<b>Linhas de crédito:</b>					
Lyberdade 1000*; Lyberdade 6000*; Lyberdade 10000*; Crédito Lyberdade Pessoal; Linha de Crédito Oney; Linha de Crédito IKEA					
<b>Comissões iniciais</b>					
NA	NA	Isento	NA	NA	
<b>Comissões durante a vigência do contrato</b>					
<b>2. Actos Administrativos</b>					
2.1. 2ª Via de Extracto	NA	5,00	NA	IVA - 23%	
2.2. 2ª Via de Extracto Digital	NA	5,00	NA	IVA - 23%	
2.3. 2ª Via do Contrato de Crédito	NA	20,00	NA	IVA - 23%	
2.4. Explicação de extracto com antiguidade superior a 3 meses (Linha de Crédito Oney)	NA	20,00	NA	IVA - 23%	
2.5. Explicação de extracto com antiguidade superior a 3 meses (Linha de Crédito IKEA)	NA	10,00	NA	IVA - 23%	
<b>3. Comissão pela recuperação de valores em dívida</b>	4% valor da mensalidade	12,00 / 150,00	NA	IS - 4%	Cobrada uma vez por cada prestação vencida e não paga (1)
<b>Comissões no termo do contrato</b>					
NA	NA	Isento	NA	NA	

\* Fora de Comercialização para novos contratos

#### Outras despesas associadas

Imposto do selo sobre a utilização de crédito (cobrado mensalmente): 0,1410% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30 (17.2.4 TGIS).

Imposto do selo sobre juros (cobrados com cada mensalidade em que sejam cobrados juros): 4% (17.3.1 TGIS).

Outras despesas que tenham sido suportadas pelo Oney perante terceiros, mediante a apresentação da respectiva justificação documental (Exemplo destas despesas serão, todas as despesas judiciais, nomeadamente honorários de solicitadores de execução e custas judiciais, em que o Oney venha a incorrer para garantia e cobrança do seu crédito).

(1) Em caso de mora, para além da "Comissão pela recuperação de valores em dívida", sobre o montante em dívida serão cobrados juros de mora calculados à taxa contratual acrescida de uma sobretaxa anual de 3%.

**2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)****(ÍNDICE)****2.4 Linhas de Crédito e Contas Correntes (cont.)**

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
<b>Linhas de crédito:</b>					
Lyberdade Projecto*, Solução Lyberdade* e Solução Lyberdade Plus*, Solução Lyberdade XS*, Crédito Projecto*					
<b>Comissões iniciais</b>					
NA	NA	Isento	NA	NA	
<b>Comissões durante a vigência do contrato</b>					
<b>2. Actos Administrativos</b>					
2.1. 2ª Via de Extracto	NA	5,00	NA	IVA - 23%	
2.2. 2ª Via de Extracto Digital	NA	5,00	NA	IVA - 23%	
2.3. 2ª Via do Contrato de Crédito	NA	20,00	NA	IVA - 23%	
<b>3. Comissão pela recuperação de valores em dívida</b>	4% valor da mensalidade	12,00 / 150,00	NA	IS - 4%	Cobrada uma vez por cada prestação vencida e não paga (1)
<b>Comissões no termo do contrato</b>					
NA	NA	Isento	NA	NA	

\* Fora de Comercialização para novos contratos

**Outras despesas associadas**

Imposto do selo sobre a utilização de crédito (cobrado mensalmente): 0,1410% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30 (17.2.4 TGIS).

Imposto do selo sobre juros (cobrados com cada mensalidade em que sejam cobrados juros): 4% (17.3.1 TGIS)

Outras despesas que tenham sido suportadas pelo Oney perante terceiros, mediante a apresentação da respectiva justificação documental (Exemplo destas despesas serão, todas as despesas judiciais, nomeadamente honorários de solicitadores de execução e custas judiciais, em que o Oney venha a incorrer para garantia e cobrança do seu crédito).

(1) Em caso de mora, para além da "Comissão pela recuperação de valores em dívida", sobre o montante em dívida serão cobrados juros de mora calculados à taxa contratual acrescida de uma sobretaxa anual de 3%.

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

#### 3.1. Cartões de crédito

Comissões (Euros)										
Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	1. Comissão pela disponibilização de um cartão de crédito				2. Substituição de cartão (2)	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Comissão pela recuperação de valores em dívida	6. Comissão de inactividade	Condições de isenção
	1.º Titular		Outros Titulares							
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Cartão Oney Auchan Bancário Rede Visa	Grátis	Grátis	5,00	Grátis	9,50	NA	(a)	4% valor mensalidade (mín. 12 máx. 150) vide (1)	10,00	Comissão de inactividade cobrada se cartão não utilizado durante 12 meses
Cartão de Crédito IKEA Family Rede Visa	Grátis	Grátis	5,00	Grátis	9,50	NA	(a)	4% valor mensalidade (mín. 12 máx. 150) vide (1)	10,00	Comissão de inactividade cobrada se cartão não utilizado durante 12 meses
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto de selo - 4%									

#### Outras despesas associadas

- (a) Débitos directos ou outras despesas que tenham sido suportadas pelo Oney perante terceiros, mediante a apresentação da respectiva justificação documental (Exemplo destas despesas serão, todas as despesas judiciais, nomeadamente honorários de solicitadores de execução e custas judiciais, em que o Oney venha a incorrer para garantia e cobrança do seu crédito).  
 Imposto do selo sobre a utilização de crédito (cobrado mensalmente): 0,1410% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30 (17.2.4 TGIS).  
 Imposto do selo sobre juros (cobrados com cada mensalidade em que sejam cobrados juros): 4% (17.3.1 TGIS)

- (1) Para além da penalização pelo "Não pagamento até à data limite", sobre os valores em atraso incidirá a taxa de juro da operação acrescida duma sobretaxa de mora até 3%, ou outra mais elevada se consentida por lei.
- (2) A comissão de Substituição é isenta quando resulte de defeito do cartão não imputável ao cliente; quando motivada por levantamento de bloqueio do cartão por iniciativa do Oney; assim como em resultado de captura do cartão em ATM; ou do extravio do cartão ou PIN nos correios.

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

#### 3.3. Outros cartões (Cartões Privativos)\*\*

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	1. Comissão pela disponibilização de um cartão de crédito				2. Substituição de cartão (2)	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Comissão pela recuperação de valores em dívida	6. Comissão de inatividade	Condições de isenção
	1.º Titular		Outros Titulares							
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Cartão Oney Auchan	Grátis	Grátis	5,00	Grátis	9,50	5,00	(a)	4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)	10,00	Comissão de inatividade cobrada se cartão não utilizado durante 12 meses
Cartão Norauto+	Grátis	Grátis	5,00	Grátis	9,50	5,00	(a)	4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)	10,00	Comissão de inatividade cobrada se cartão não utilizado durante 12 meses
Cartão de Crédito Leroy Merlin	Grátis	Grátis	5,00	Grátis	9,50	5,00	(a)	4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)	10,00	Comissão de inatividade cobrada se cartão não utilizado durante 12 meses
Cartão AKI Gold*	NA	NA	NA	NA	9,50	5,00	(a)	4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)	10,00	Comissão de inatividade cobrada se cartão não utilizado durante 12 meses
Cartão Decathlon Financiamento*	NA	NA	NA	NA	NA	NA	(a)	4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)	NA	NA
Cartão MUST	Grátis	Grátis	5,00	Grátis	9,50	5,00	(a)	4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)	10,00	Comissão de inatividade cobrada se cartão não utilizado durante 12 meses
Cartão OMB	Grátis	Grátis	5,00	Grátis	9,50	5,00	(a)	4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)	18,00	Comissão de inatividade cobrada se cartão não utilizado durante 36 meses
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto de selo - 4%									

\* Fora de Comercialização para novos contratos

\*\* Estes cartões apenas são aceites nas redes privadas

#### Outras despesas associadas

(a) Outras despesas que tenham sido suportadas pelo Oney perante terceiros, mediante a apresentação da respectiva justificação documental (Exemplo destas despesas serão, todas as despesas judiciais, nomeadamente honorários de solicitadores de execução e custas judiciais, em que o Oney venha a incorrer para garantia e cobrança do seu crédito).

Imposto do selo sobre a utilização de crédito (cobrado mensalmente): 0,1410% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30 (17.2.4 TGIS).

Imposto do selo sobre juros (cobrados com cada mensalidade em que sejam cobrados juros): 4% (17.3.1 TGIS)

(1) Para além da penalização pelo "Não pagamento até à data limite", sobre os valores em atraso incidirá a taxa de juro da operação acrescida duma sobretaxa de mora até 3%, ou outra mais elevada se consentida por lei.

(2) A comissão de Substituição é isenta quando resulte de defeito do cartão não imputável ao cliente; quando motivada por levantamento de bloqueio do cartão por iniciativa do Oney; assim como em resultado de captura do cartão em ATM; ou do extravio do cartão ou PIN nos correios.

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

#### 3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito	
Designação do Cartão		Cartão Oney Auchan Bancário e Cartão de Crédito IKEA Family	Cartões Privativos
<b>1. Levantamentos de numerário</b>			
	Balcão	NA	NA
	ATM	NA	NA
<b>2. Adiantamento de numerário a crédito (Cash advance)</b>			
Na EEE* em Euros, Coroa Sueca e Leus Romenos	Balcão	NA	NA
	ATM	3,90% + 2,9	NA
Resto do mundo	Balcão	NA	NA
	ATM	3,90% + 3,5 + 1,70% (4) + 1% (5)	NA
<b>3. Compras (Comissão devida por cada transação)</b>			
1. Taxa de abastecimento em gasolinhas (3)		0,50	Isenta
<b>4. Compras (a aplicar sobre o montante da transação)</b>			
Na EEE* em Euros, Coroa Sueca e Leus Romenos	POS	NA	NA
	Resto do mundo	POS	1,7% (4) + 1% (5)
<b>5. Serviço de Transferência</b>			
1. Comissão por utilização do Serviço de Transferência		2,90 + 3,90%	2,90 + 3,90%
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto de selo - 4%	
<b>Outras condições</b>		NA	NA

(3) Não aplicável quando pago com o Cartão Oney Auchan Bancário, numa gasolinha Auchan.

(4) Comissão de processamento internacional aplicável sobre cada adiantamento de numerário a crédito (cash advance) e compra realizada fora da EEE em Euros, Coroa Sueca e Leus Romenos.

(5) Comissão de conversão aplicável a operações de adiantamento de numerário a crédito (cash advance) e compras realizadas em moeda diferente de Euros, Coroa Sueca e Leus Romenos.

**Legenda:** ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].

POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

\* EEE abrange: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Países Baixos, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia, Lituânia, Chéquia, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária, Roménia, Croácia, Islândia, Noruega e Lichtenstein.

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

#### 3.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	(Min/Máx)		
<b>Serviços de emergência no estrangeiro (Cartão Oney Auchan Bancário e Cartão de Crédito IKEA Family) (1)</b>				
1. Levantamento de dinheiro de emergência	NA	95,00 USD	IS - 4%	NA
2. Inclusão do Cartão em lista negra	NA	-----	-----	NA
3. Cancelamento de serviços de emergência no estrangeiro	NA	50,00 USD	IS - 4%	NA
<b>Pedido de cópia de facturas (Cartão Oney Auchan Bancário e Cartão de Crédito IKEA Family)</b>				
Pedido de cópia de factura nacional ou internacional	NA	10,00	IVA - 23%	NA
<b>Actos Administrativos (aplicável aos Cartões Privativos, Cartão Oney Auchan Bancário e Cartão de Crédito IKEA Family)</b>				
1. 2ª Via de Extracto	NA	5,00	IVA - 23%	NA
2. 2ª Via de Extracto Digital	NA	5,00	IVA - 23%	NA
3. Fotocópia integral do Contrato de Crédito	NA	20,00	IVA - 23%	NA
4. Personalização de PIN	NA	NA	IVA - 23%	NA
5. Explicação de extracto com antiguidade superior a 3 meses	NA	10,00	IVA - 23%	NA
6. Carregamento Espaço indicado em loja para serviços relacionados com o Cartão	NA	1,00	IVA - 23%	NA
7. Carregamento ATM - Pagamento Serviços	NA	1,00	IS - 4%	NA
8. Resgate para conta D.O.	NA	1,50	IVA - 23%	NA

Serviços adicionais					
1. Oney Serviços	-----	Adesão	Envio (2)	-----	-----
1.1 Oney Zen	NA	2,00	1,00	IS - 4%	-----
1.2 Oney Budget	NA	2,00	1,00	IS - 4%	-----
1.3 Oney Security	NA	2,00	1,00	IS - 4%	-----

(1) Estes serviços estão disponíveis e aplicam-se directamente pela Visa, sem intervenção do Oney.

(2) Custo por conjunto de até 4 emails ou sms / período de extracto.