



ONEY BANK - SUCURSAL EM PORTUGAL

Sucursal de Instituição de Crédito com sede na União Europeia

Consulte o FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

Consulte o FOLHETO DE TAXAS DE JURO

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

Entrada em vigor: 19-nov-2024

FOLHETO DE TAXAS DE JURO

Entrada em vigor: 12-nov-2024

O Preçário completo do Oney Bank - Sucursal em Portugal, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas) e o Folheto de Taxas de Juro (que contém informação relativa às taxas de juro representativas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do Oney Bank - Sucursal em Portugal, e em www.oney.pt.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

Telefones: Cartões Oney Auchan, Oney Auchan+ e Oney Auchan Bancário: 214126895; Cartão de Crédito IKEA Family e Linha de Crédito IKEA: 214125222; Cartão Decathlon Financiamento: 214126856; Cartão AKI Gold: 214126891; Cartão de Crédito Leroy Merlin, Cartão de Crédito Leroy Merlin+ e Crédito Pessoal Leroy Merlin: 214126818; Cartão Norauto+: 214126834; Cartão MUST: 214125251; Cartão OMB: 214126881; Cartão OGFE: 214126800

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

INFORMAÇÃO GERALReclamações

Clientes Particulares

Outros clientes

- 2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO
 - 2.2 Crédito pessoal
 - 2.4. Linhas de crédito e contas correntes

- 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO
 - 3.1. Cartões de crédito
 - 3.3. Outros cartões
 - 3.4. Operações com cartões
 - 3.5. Outros serviços com cartões

Consulte a PARTE II. FOLHETO DE TAXAS DE JURO

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

Serviço de Apoio ao Cliente

Morada: Av. José Gomes Ferreira, n.º 9, sala 1, 1495-139 Algés

Telefones: Cartões Oney Auchan, Oney Auchan+ e Oney Auchan Bancário: 214126895; Cartão de Crédito IKEA Family e Linha de Crédito IKEA: 214125222; Cartão Decathlon Financiamento: 214126856; Cartão AKI Gold: 214126891; Cartão de Crédito Leroy Merlin, Cartão de Crédito Leroy Merlin+ e Crédito Pessoal Leroy Merlin: 214126818; Cartão Norauto+: 214126834; Cartão MUST: 214125251; Cartão OMB: 214126881; Cartão OGFE: 214126800

Fax: 214126899

apoiocliente@oney.pt

Telefone: Linha do Crédito: 21412 6868

apoiocliente@oney.pt

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal

Apartado 2240

1106-001 LISBOA

www.clientebancario.bportugal.pt

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.2 Crédito Pessoal

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
Crédito Pessoal:					
Finalidade lar, Outras finalidades (Crédito Pessoal Leroy Merlin)					
Sem finalidade especifica (Crédito Pessoal Oney)					
Sem finalidade especifica (Crédito Solução Lyberdade)					
Com finalidade especifica (Crédito Energias Renováveis Oney)					
Comissões iniciais					
1. Comissão de abertura de contrato					
Crédito Pessoal Leroy Merlin	0% a 3,50% do valor financiado	NA	NA	IS - 4%	A pagar pelo Cliente, quando o crédito tenha sido aprovado. Liquidada com a 1ª prestação
Crédito Pessoal Oney	Isento	NA	NA	NA	
Crédito Solução Lyberdade	Isento	NA	NA	NA	
Crédito Energias Renováveis Oney	Isento	NA	NA	NA	
Comissões durante a vigência do contrato					
2. Comissão de reembolso parcial/ total antecipado (DL 133/2009)					Sujeito a um pré-aviso escrito de 30 dias
Regime de Taxa - Fixa					
2.1. Se faltar mais de um ano para o termo do contrato	0,5%	NA	NA	IS - 4%	Percentagem aplicada sobre o montante do capital reembolsado antecipadamente, por cada reembolso antecipado
2.2. Se faltar menos de um ano para o termo do contrato	0,25%	NA	NA	IS - 4%	
3. Comissão pela recuperação de valores em dívida	4% valor da prestação	12,00 / 150,00	NA	IS - 4%	Cobrada uma vez por cada prestação vencida e não paga (1)
Comissões no termo do contrato					
NA	NA	Isento	NA	NA	NA

Outras despesas associadas

Imposto do selo sobre a utilização de crédito (cobrado com a 1ª mensalidade): Crédito de prazo inferior a um ano - por cada mês ou fracção - 0,1410% (17.2.1 TGIS); Crédito de prazo igual ou superior a um ano - 1,7600% (17.2.2 TGIS); Crédito de prazo igual ou superior a cinco anos - 1,7600% (17.2.3 TGIS).

Imposto do selo sobre juros (cobrados com cada mensalidade em que sejam cobrados juros): 4% (17.3.1 TGIS)

Outras despesas que tenham sido suportadas pelo Oney perante terceiros, mediante a apresentação da respectiva justificação documental (Exemplo destas despesas serão, todas as despesas judiciais, nomeadamente honorários de solicitadores de execução e custas judiciais, em que o Oney venha a incorrer para garantia e cobrança do seu crédito).

(1) Em caso de mora, para além da "Comissão pela recuperação de valores em dívida", sobre o montante em dívida serão cobrados juros de mora calculados à taxa contratual acrescida de uma sobretaxa anual de 3%.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.2 Crédito Pessoal (cont.)

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	ValorAnual		
Crédito Pessoal:					
Sem finalidade específica (3x 4x Oney) (1)					
Comissões iniciais					
NA					
Comissões durante a vigência do contrato					
1. Comissão de gestão					
3x 4x Oney	NA	NA	NA	NA	NA (2)
2. Comissão de reembolso parcial/ total antecipado (DL 133/2009)	NA	NA	NA	NA	NA
Regime de Taxa - Fixa					
3. Comissão pela recuperação de valores em dívida	4% valor da prestação	12,00 / 150,00	NA	IS - 4%	Cobrada uma vez por cada prestação vencida e não paga. (3)
Comissões no termo do contrato					
NA	NA	Isento	NA	NA	NA
Outras despesas associadas					
Não Aplicável.					

(1) Dependendo do Parceiro, as modalidades de pagamento poderão ser de 3, 4, 6, 10 ou 12 prestações.

(2) O Oney suporta o pagamento do Imposto do Selo sobre a Utilização do Crédito (ISUC) devido de acordo com a TGIS em vigor à data de celebração do contrato.

(3) Em caso de mora, para além da "Comissão pela recuperação de valores em dívida", sobre o montante em dívida serão cobrados juros de mora calculados à taxa contratual acrescida de uma sobretaxa anual de 3%.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.4. Linhas de Crédito e Contas Correntes

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)	ValorAnual		
Linhas de crédito:					
Lyberdade 1000*; Lyberdade 6000*; Lyberdade 10000*; Crédito Lyberdade Pessoal; Linha de Crédito Oney; Linha de Crédito IKEA					
Comissões iniciais					
N/A	N/A	N/A	NA	NA	
Comissões durante a vigência do contrato					
1. Comissão pela recuperação de valores em dívida	4% valor da mensalidade	12,00 / 150,00	NA	IS - 4%	Cobrada uma vez por cada prestação vencida e não paga (1)
Comissões no termo do contrato					
NA	NA	Isento	NA	NA	

* Fora de Comercialização para novos contratos

Outras despesas associadas
Imposto do selo sobre a utilização de crédito (cobrado mensalmente): 0,1410% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30 (17.2.4 TGIS).
Imposto do selo sobre juros (cobrados com cada mensalidade em que sejam cobrados juros): 4% (17.3.1 TGIS).
Outras despesas que tenham sido suportadas pelo Oney perante terceiros, mediante a apresentação da respectiva justificação documental (Exemplo destas despesas serão, todas as despesas judiciais, nomeadamente honorários de solicitadores de execução e custas judiciais, em que o Oney venha a incorrer para garantia e cobrança do seu crédito).

(1) Em caso de mora, para além da "Comissão pela recuperação de valores em dívida", sobre o montante em dívida serão cobrados juros de mora calculados à taxa contratual acrescida de uma sobretaxa anual de 3%.

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)**(ÍNDICE)****2.4 Linhas de Crédito e Contas Correntes (cont.)**

	Comissões			Acrece Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	ValorAnu al		
Linhas de crédito:					
Lyberdade Projecto*, Solução Lyberdade* e Solução Lyberdade Plus*, Solução Lyberdade XS*, Crédito Projecto*					
Comissões iniciais					
NA	NA	Isento	NA	NA	
Comissões durante a vigência do contrato					
1. Comissão pela recuperação de valores em dívida	4% valor da mensalidade	12,00 / 150,00	NA	IS - 4%	Cobrada uma vez por cada prestação vencida e não paga (1)
Comissões no termo do contrato					
NA	NA	Isento	NA	NA	

* Fora de Comercialização para novos contratos

Outras despesas associadas

Imposto do selo sobre a utilização de crédito (cobrado mensalmente): 0,1410% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30 (17.2.4 TGIS).

Imposto do selo sobre juros (cobrados com cada mensalidade em que sejam cobrados juros): 4% (17.3.1 TGIS)

Outras despesas que tenham sido suportadas pelo Oney perante terceiros, mediante a apresentação da respectiva justificação documental (Exemplo destas despesas serão, todas as despesas judiciais, nomeadamente honorários de solicitadores de execução e custas judiciais, em que o Oney venha a incorrer para garantia e cobrança do seu crédito).

(1) Em caso de mora, para além da "Comissão pela recuperação de valores em dívida", sobre o montante em dívida serão cobrados juros de mora calculados à taxa contratual acrescida de uma sobretaxa anual de 3%.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.1. Cartões de crédito

Comissões (Euros)								
Designação do cartão	1. Comissão pela disponibilização de um cartão de crédito				2. Substituição de cartão (2)	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Comissão pela recuperação de valores em dívida
	1.º Titular		Outros Titulares					
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes				
Redes onde o cartão é aceite								
Cartão Oney Auchan Bancário* Rede Visa	NA	NA	NA	NA	NA	NA	(a)	<u>4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)</u>
Cartão Oney Auchan+ Rede Visa	Grátis	Grátis	5,00	Grátis	0,00	NA	(a)	<u>4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)</u>
Cartão de Crédito IKEA Family Rede Visa	Grátis	Grátis	5,00	Grátis	0,00	NA	(a)	<u>4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)</u>
Cartão de Crédito Leroy Merlin+ Rede Visa	Grátis	Grátis	5,00	Grátis	0,00	NA	(a)	<u>4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)</u>
Acresce Imposto	Imposto de selo - 4%							

* Fora de comercialização para novos contratos

Outras despesas associadas

(a) Débitos directos ou outras despesas que tenham sido suportadas pelo Oney perante terceiros, mediante a apresentação da respectiva justificação documental (Exemplo destas despesas serão, todas as despesas judiciais, nomeadamente honorários de solicitadores de execução e custas judiciais, em que o Oney venha a incorrer para garantia e cobrança do seu crédito).

Imposto do selo sobre a utilização de crédito (cobrado mensalmente): 0,1410% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30 (17.2.4 TGIS).

Imposto do selo sobre juros (cobrados com cada mensalidade em que sejam cobrados juros): 4% (17.3.1 TGIS)

(1) Para além da penalização pelo "Não pagamento até à data limite", sobre os valores em atraso incidirá a taxa de juro da operação acrescida duma sobretaxa de mora até 3%, ou outra mais elevada se consentida por lei.

(2) A comissão de Substituição é isenta quando resulte de defeito do cartão não imputável ao cliente; quando motivada por levantamento de bloqueio do cartão por iniciativa do Oney; assim como em resultado de captura do cartão em ATM; ou do extravio do cartão ou PIN nos correios.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.3. Outros cartões (Cartões Privativos)**

Comissões (Euros)								
Designação do cartão	1. Comissão pela disponibilização de um cartão de crédito				2. Substituição de cartão (2)	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Comissão pela recuperação de valores em dívida
	1.º Titular		Outros Titulares					
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes				
Redes onde o cartão é aceite								
Cartão Oney Auchan*	NA	NA	NA	NA	NA	5,00	(a)	<u>4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)</u>
Cartão Norauto+	Grátis	Grátis	5,00	Grátis	0,00	5,00	(a)	<u>4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)</u>
Cartão de Crédito Leroy Merlin*	NA	NA	NA	NA	0,00	5,00	(a)	<u>4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)</u>
Cartão AKI Gold*	NA	NA	NA	NA	0,00	5,00	(a)	<u>4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)</u>
Cartão Decathlon Financiamento*	NA	NA	NA	NA	NA	NA	(a)	<u>4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)</u>
Cartão MUST*	NA	NA	NA	NA	NA	NA	(a)	<u>4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)</u>
Cartão OMB*	NA	NA	NA	NA	NA	NA	(a)	<u>4% valor mensalidade (mín. 12€ máx. 150€) vide (1)</u>
Acresce Imposto	Imposto de selo - 4%							

* Fora de comercialização para novos contratos
** Estes cartões apenas são aceites nas redes privativas

Outras despesas associadas

(a) Outras despesas que tenham sido suportadas pelo Oney perante terceiros, mediante a apresentação da respectiva justificação documental (Exemplo destas despesas serão, todas as despesas judiciais, nomeadamente honorários de solicitadores de execução e custas judiciais, em que o Oney venha a incorrer para garantia e cobrança do seu crédito).

Imposto do selo sobre a utilização de crédito (cobrado mensalmente): 0,1410% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês, divididos por 30 (17.2.4 TGIS).

Imposto do selo sobre juros (cobrados com cada mensalidade em que sejam cobrados juros): 4% (17.3.1 TGIS)

- (1) Para além da penalização pelo "Não pagamento até à data limite", sobre os valores em atraso incidirá a taxa de juro da operação acrescida duma sobretaxa de mora até 3%, ou outra mais elevada se consentida por lei.
- (2) A comissão de Substituição é isenta quando resulte de defeito do cartão não imputável ao cliente; quando motivada por levantamento de bloqueio do cartão por iniciativa do Oney; assim como em resultado de captura do cartão em ATM; ou do extravio do cartão ou PIN nos correios.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito	
Designação do Cartão		Cartões Oney Auchan+, Oney Auchan Bancário*, IKEA Family e Leroy Merlin+	Cartões Privativos
1. Levantamentos de numerário			
	Balcão	NA	NA
	ATM	NA	NA
2. Adiantamento de numerário a crédito (Cash advance)			
Na EEE* em Euros, Coroa Sueca e Leus Romenos	Balcão	NA	NA
	ATM	4,50% + 3,90€	NA
Resto do mundo	Balcão	NA	NA
	ATM	4,50% + 3,90€ + 1,70% (4) + 1% (5)	NA
3. Compras (Comissão devida por cada transação)			
1. Taxa de abastecimento em gasolinhas (3)		0,50	Isenta
4. Compras (a aplicar sobre o montante da transação)			
Na EEE** em Euros, Coroa Sueca e Leus Romenos	POS	NA	NA
	POS	1,7% (4) + 1% (5)	NA
5. Adiantamento de numerário a crédito (Cash advance) - Serviço de Transferência			
Comissão por utilização do Serviço de Transferência		4,50% + 3,90€	4,50% + 3,90€
6. Comissão de Formalização			
Comissão de formalização das modalidades especiais sem juros (6)		Até 6%	Até 6%
Acresce Imposto		Imposto de selo - 4%	
Outras condições		NA	NA

- (3) Não aplicável quando pago com os Cartões Oney Auchan Bancário ou Oney Auchan+, numa gasolinha Auchan.
- (4) Comissão de processamento internacional aplicável sobre cada adiantamento de numerário a crédito (cash advance) e compra realizada fora da EEE em Euros, Coroa Sueca e Leus Romenos.
- (5) Comissão de conversão aplicável a operações de adiantamento de numerário a crédito (cash advance) e compras realizadas em moeda diferente de Euros, Coroa Sueca e Leus Romenos.
- (6) Aplicável aos Cartões Oney Auchan, Oney Auchan+, Oney Auchan Bancário, Cartão de Crédito Leroy Merlin e Cartão de Crédito Leroy Merlin+ quando utilizado nas modalidades especiais sem juros.
Aplicável igualmente ao Cartão Norauto+ quando utilizado nas redes Auchan e Leroy Merlin nas modalidades especiais sem juros.
Acresce à primeira prestação.

Legenda: ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].

POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

* Fora de comercialização para novos contratos

** EEE abrange: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Países Baixos, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia, Lituânia, Chéquia, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária, Roménia, Croácia, Islândia, Noruega e Litchtenstein.



3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições	
	Em %	(Min/Máx)			
Serviços de emergência no estrangeiro (Cartão Oney Auchan Bancário, Oney Auchan+ e Cartão de Crédito IKEA Family) (1)					
1. Levantamento de dinheiro de emergência	NA	95,00 USD	IS - 4%	NA	
2. Inclusão do Cartão em lista negra	NA	-----	-----	NA	
3. Cancelamento de serviços de emergência no estrangeiro	NA	50,00 USD	IS - 4%	NA	
Actos Administrativos (aplicável aos Cartões Privativos, Cartão Oney Auchan Bancário, Oney Auchan+ e Cartão de Crédito IKEA Family)					
1. Personalização de PIN	NA	NA	IVA - 23%	NA	
2. Carregamento ATM - Pagamento Serviços	NA	1,00	IS - 4%	NA	
4. Resgate para conta D.O.	NA	1,50	IVA - 23%	NA	
Serviços adicionais					
1. Oney Serviços	-----	Adesão	Envio (2)	-----	-----
1.1 Oney Zen	NA	2,00	1,00	IS - 4%	-----
1.2 Oney Budget	NA	2,00	1,00	IS - 4%	-----
1.3 Oney Security	NA	2,00	1,00	IS - 4%	-----

(1) Estes serviços estão disponíveis e aplicam-se directamente pela Visa, sem intervenção do Oney.
(2) Custo por conjunto de até 4 emails ou sms / período de extracto.