
Preçário

VIVA PAYMENT SERVICES, S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL

INSTITUIÇÕES DE MOEDA ELETRÓNICA

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

Data de Entrada em vigor: 15-mar-2023

O Preçário completo da Viva Payment Services, S.A. - Sucursal em Portugal, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado em https://www.vivawallet.com/pt_pt/pricing-pt.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009, aplicável por força do disposto no Aviso n.º 2/2021.

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

[INFORMAÇÃO GERAL](#)[INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR](#)

- 11 [11.2. Cartões de débito](#)
[11.4. Operações com cartões](#)
- 13 [13.1. Ordens de transferência](#)
- 15 [15.3. Outros serviços](#)

INFORMAÇÃO GERAL

[\(ÍNDICE\)](#)

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

VIVA PAYMENT SERVICES, S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL - Atendimento ao Cliente
 Rua Barata Salgueiro, n.º 30, 2º Esq., 1250-044 Lisboa
 Telef: (+351) 300 509 059 - atendimento personalizado disponível de 2ª a 6ª feira, das 9h00 às 18h00
support@vivawallet.com

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal
 Banco de Portugal
 Apartado 2240
 1106-001 LISBOA
www.clientebancario.bportugal.pt

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

[\(ÍNDICE\)](#)

Datas - Valor

Operações Bancárias	Data-valor	Data de Disponibilização	Observações
Transferências			
Internas (entre contas da mesma instituição)	D	Imediata	
Transfronteiras SEPA			
- urgentes	D	Imediata	
- normais	D+1	Dia útil seguinte	

Legenda: D: Dia de realização da operação

Dever de Informação

Ao abrigo do Decreto-Lei n.º 18/2007 e do Aviso 3/2007 do Banco de Portugal, informa-se:

Data valor: a data a partir da qual a transferência ou depósito se tornam efectivos, passíveis de serem movimentados pelo beneficiário e se inicia a eventual contagem de juros decorrentes dos saldos credores ou devedores das contas de depósito.

Data de disponibilização: o momento a partir do qual o titular pode livremente proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósitos, sem estar sujeito ao pagamento de juros pela mobilização desses fundos.

Dia útil: o período do dia em que a instituição se encontra aberta ao público em horário normal de funcionamento (entre as 9h00 e as 18h00)

11. CARTÕES DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

11.2. Cartões de débito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)							Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de débito				2. Substituição de cartão	3. Inibição de cartão	4. Emissão de novo PIN	
	1.º Titular		Outros Titulares					
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes				
Cartão de Débito Empresarial Mastercard (Ativação Standard) Nota (1)	4,99 €	n/a	n/a	n/a	4,99 €	Gratuito	Gratuito	n/a
Cartão de Débito Empresarial Mastercard (Ativação Express) Nota (2)	14,99 €	n/a	n/a	n/a	14,99 €	Gratuito	Gratuito	n/a
Cartão de Débito de Colaborador Mastercard (Ativação Standard) Nota (1)	4,99 €	n/a	n/a	n/a	4,99 €	Gratuito	Gratuito	n/a
Cartão de Débito de Colaborador Mastercard (Ativação Express) Nota (2)	14,99 €	n/a	n/a	n/a	14,99 €	Gratuito	Gratuito	n/a
Cartão de Débito Digital Empresarial	Gratuito	Gratuito	n/a	n/a	Gratuito	Gratuito	Gratuito	n/a
Cartão de Débito Digital de Colaborador	Gratuito	Gratuito	n/a	n/a	Gratuito	Gratuito	Gratuito	n/a
Acresce Imposto	Selo 4%							

Outras despesas associadas

Os serviços de configuração, manutenção e gestão das contas Viva Wallet são gratuitos.

Nota (1) Receção do cartão físico pelo cliente em 10-15 dias úteis**Nota (2)** Receção do cartão físico pelo cliente em até 7 dias úteis

11.4. Operações com cartões

Tipo de cartão Designação do cartão	Débito		
	Cartão de Débito Empresarial Mastercard	Cartão de Débito de Colaborador Mastercard	Cartão de Débito Digital (Empresarial ou de Colaborador)
1. Levantamento de numerário			
ATM	Gratuito		
2. Compras			
POS	Gratuito		
E-commerce	Gratuito		
Acresce Imposto	Selo 4%		
Outras condições	São aplicáveis os seguintes limites às operações de levantamento de numerário: 400€ por dia / 10,000€ por mês / 20,000€ por um período de 12 meses		

Legenda: ATM - Caixa Automático (*Automated Teller Machine*).POS - Terminal de Pagamento Automático (*Point of Sale*).

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.1. Ordens de transferência

Escalões	Canal de recepção da ordem de Transferência		Outras condições
	Internet (em linha)		
1. Transferências Internas			
1.1 - Para conta domiciliada na própria Instituição (Transferências entre contas Viva Wallet)			
<u>- com o mesmo ordenante e beneficiário</u>			
Pontuais/Permanentes	Gratuito		
<u>- com ordenante e beneficiário distintos</u>			
Pontuais/Permanentes	Gratuito		
1.2 - Para conta domiciliada noutra Instituição (Transferências a crédito SEPA+ e ordens permanentes SEPA+)			
<u>- Normais</u>			
Pontuais/Permanentes	Gratuito		
<u>- Urgentes</u>			
Pontuais/Permanentes	0,80 €		
Acresce Imposto		Selo 4%	
2. Transferências Transfronteiras / Internacionais			
- para conta domiciliada no estrangeiro			
2.1 - Países SEPA (Transferências a crédito SEPA+ e ordens permanentes SEPA+)			
<u>- Normais</u>			
- Com indicação de IBAN	Gratuito		
- Sem indicação de IBAN	n/a		
<u>- Urgentes</u>			
- Com indicação de IBAN	0,80 €		
- Sem indicação de IBAN	n/a		
Acresce Imposto		Selo 4%	

Legenda SEPA - Área Única de Pagamentos em Euros (*Single Euro Payments Area*). Os países que integram o espaço SEPA são os seguintes:

(i) Os 27 Estados-Membros da União Europeia – Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia e Suécia;

(ii) Islândia, Liechtenstein e Noruega (países que, com os acima mencionados, constituem o Espaço Económico Europeu);

(iii) Andorra, Mónaco, Reino Unido, San Marino, Suíça e Vaticano.

IBAN - Número de Identificação Bancária Internacional (*International Bank Account Number*)

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços - Aceitação de pagamentos

		Comissões	Acréscimo Imposto	Outras condições
		Em %		
ACEITAÇÃO PRESENCIAL COM CARTÃO (CARD PRESENT) - Aceitação de pagamentos em TPA				
Taxa Serviço Comerciante (TSC)				
1. Taxa de Intercâmbio				
Multibanco		(1)		
Visa/Mastercard/Maestro*		a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (2)		
Diners/Discover		a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (3)		
Amex*		(4)		
Alipay		2.40% (5)		
JCB		a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (6)		
Métodos de Pagamento Alternativo				
Klarna		(7)		
2. Comissão do Esquema de Pagamento				
Multibanco		(1)		
Visa/Mastercard/Maestro*		0.15% a 0.65% (2)		
Diners/Discover		0.15% a 0.65% (3)		
Amex*		2.20% (4)		
Alipay		(5)		
JCB		0.15% a 0.65% (6)		
Métodos de Pagamento Alternativo				
Klarna		(7)		
3. Comissão de Aquisição Viva Wallet				
Multibanco		0.50% (1)		
Visa/Mastercard/Maestro*		1.16% (2)		
Diners/Discover		1.16% (3)		
Amex*		0.30% (4)		
Alipay		2.40% (5)		
JCB		1.10% (6)		
Métodos de Pagamento Alternativo				
Klarna		5.99% (7)		
4. Comissão de Processamento do Pagamento				
Multibanco		n/a		
Visa/Mastercard/Maestro**		n/a		
Diners/Discover		n/a		
Amex*		n/a		
Alipay		n/a		
JCB		n/a		
Métodos de Pagamento Alternativo				
Klarna		0.35€ (7)		
* Inclui Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay e wallets de parceiros				
<p>Nota (1) - Por cada transação efetuada com cartões consumidor débito e crédito (Visa ou Mastercard) pertencentes à Rede Multibanco, é cobrada uma TSC fixa de 0.50% (comissão de aquisição Viva Wallet). Atendendo ao perfil transacional do cliente, pode aplicar-se uma comissão de processamento mínima de 0.03€.</p> <p>Nota (2) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento Visa/Mastercard/Maestro é cobrada uma TSC composta por uma taxa de intercâmbio (a partir de 0.2% para os cartões débito consumidor) + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva Wallet de 1.16%.</p> <p>Nota (3) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento Diners/Discover é cobrada uma TSC composta por uma taxa de intercâmbio (a partir de 0.2% para os cartões débito consumidor) + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva Wallet de 1.16%.</p> <p>Nota (4) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Amex é cobrada uma TSC fixa de 2.50% (2.20% [taxa de intercâmbio + comissão do esquema de pagamento] + 0.30% [comissão de aquisição Viva Wallet]).</p> <p>Nota (5) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Alipay é cobrada uma TSC fixa de 2.40% (engloba a taxa de intercâmbio, a comissão do esquema de pagamento e a comissão de aquisição Viva Wallet).</p> <p>Nota (6) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento JCB é cobrada uma TSC composta por uma taxa de intercâmbio (a partir de 0.2% para os cartões débito consumidor) + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva Wallet de 1.10%.</p> <p>Nota (7) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Klarna é cobrada uma TSC de 5.99% (engloba a taxa de intercâmbio, a comissão do esquema de pagamento e a comissão de aquisição Viva Wallet) + 0.35 € (comissão de processamento).</p>				
ACEITAÇÃO NÃO PRESENCIAL COM CARTÃO (CARD NOT PRESENT) - Soluções de Pagamento Online, Pagamentos por telefone (Mo/To), Terminais Virtuais				
Taxa de Serviço ao Comerciante (TSC)				
1. Taxa de Intercâmbio				
Visa/Mastercard/Maestro***		a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (1)		
Diners/Discover		a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (2)		
Amex***		(3)		
JCB***		a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (4)		
Métodos de pagamento Alternativo				

Custo de reembolso no caso de anulação da transação: Gratuito

Instalação do terminal (TPA): Gratuito

Provisão diária de fundos gerados pelas vendas: Gratuito

Liquidação antecipada de fundos: 0.5% do montante com uma comissão mínima de 1€ por transação

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

MB Way	(5)		
Ref. MB	(6)		
PayPal****	(7)		
Klarna	(8)		
Pay by Bank	(9)		
Débito Direto SEPA*****	(10)		
Pagamento na entrega	(11)		
Bitpay			
EPS	(12)		
Giropay			
iDeal	(13)		
SOFORT Banking	(14)		
WeChat Pay	(15)		
Trustly	(16)		
2. Comissão do Esquema de Pagamento			
Visa/Mastercard/Maestro***	0.15% a 0.65% (1)		
Diners/Discover	0.15% a 0.65% (2)		
Amex***	2.20% (3)		
JCB***	0.15% a 0.65% (4)		
Métodos de Pagamento Alternativos			
MB Way	(5)		
Ref. MB	(6)		
PayPal****	(7)		
Klarna	(8)		
Pay by Bank	(9)		
Débito Direto SEPA*****	(10)		
Pagamento na entrega	(11)		
Bitpay			
EPS	(12)		
Giropay			
iDeal	(13)		
SOFORT Banking	(14)		
WeChat Pay	(15)		
Trustly	(16)		
3. Comissão de Aceitação Viva Wallet			
Visa/Mastercard/Maestro***	2.06% (1)		
Diners/Discover	2.06% (2)		
Amex***	0.50% (3)		
JCB***	1.10% (4)		
Métodos de Pagamento Alternativos			
MB Way	0.69% (5)		
Ref. MB	1.60% (Min 0.16 € / Máx 1.26 €) (6)		
PayPal	0.10% (7)		
Klarna	5.99% (8)		
Pay by Bank	0.40 € (9)		
Débito Direto SEPA*****	0.65% (10)		
Pagamento na entrega	n.a (11)		
Bitpay			
EPS	1.25% (12)		
Giropay			
iDeal	n.a (13)		
SOFORT Banking	1.20% (14)		
WeChat Pay	1.75% (15)		
Trustly	0.99% (16)		
4. Comissão de Processamento			
Visa/Mastercard/Maestro***	0.24 € (1)		
Diners/Discover	0.24 € (2)		
Amex***	0.24 € (3)		
JCB***	0.24 € (4)		
Métodos de Pagamento Alternativos			
MB Way	0.09 € (5)		
Ref. MB	0.24 € (6)		
PayPal****	0.10% (7)		
Klarna	0.35 € (8)		
Pay by Bank	0.10 € (9)		
Débito Direto SEPA*****	0.25 € (10)		
Pagamento na entrega	0.10 € (11)		

Selo 4%

Custo de reembolso no caso de anulação da transação: Gratuito

Provisão diária de fundos gerados pelas vendas: Gratuito

Reembolso por disputa: 20€

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

Bitpay	0.24 € (12)
EPS	0.30 € (12)
Giropay	0.24 € (12)
iDeal	0.30 € (13)
SOFORT Banking	0.15 € (14)
WeChat Pay	0.24 € (15)
Trustly*****	n.a (16)

*** Inclui Apple Pay e Google Pay onde aplicável

**** Taxa de processamento limitada a 5€ para pagamentos aceites por Débito Direto SEPA

***** Aplica-se uma comissão mínima de 0.55€

Ao utilizar alguns *plugins* oficiais para plataformas de comércio eletrónico, poderá ser aplicada uma taxa adicional de 0,35%.

Nota (1) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento Visa/Mastercard/Maestro é cobrada uma TSC mínima composta por uma taxa de intercâmbio (a partir de 0.2% para os cartões débito consumidor) + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva Wallet de 1.16% + comissão de processamento de 0.24 €.

Nota (2) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento Diners/Discover é cobrada uma TSC mínima composta por uma taxa de intercâmbio (a partir de 0.2% para os cartões débito consumidor) + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva Wallet de 1.16% + comissão de processamento de 0.24 €.

Nota (3) - É cobrada uma TSC de 2.20% (engloba a taxa de intercâmbio e a comissão do esquema de pagamento) + 0.50% (comissão de aquisição Viva Wallet) + 0.24€ (comissão de processamento) por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Amex.

Nota (4) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento JCB é cobrada uma TSC de 0.2% (taxa de intercâmbio) + 0.15% a 0.65% (comissão do esquema de pagamento) + 1.10% (comissão de aquisição Viva Wallet) + 0.24 € (comissão de processamento).

Nota (5) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento MB Way é cobrada uma TSC de 0.69% (engloba a taxa de intercâmbio, a comissão do esquema de pagamento e a comissão de aquisição Viva Wallet) + 0.09 € (comissão de processamento).

Nota (6) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Ref. MB é cobrada uma TSC de 1.60% (engloba a taxa de intercâmbio, a comissão do esquema de pagamento e a comissão de aquisição Viva Wallet) + 0.24 € (comissão de processamento). A TSC mínima corresponde a 0.40 € e a TSC máxima a 1.50€ (ambas por cada transação).

Nota (7) - Na conta Viva Wallet é cobrada uma TSC de 0.10% por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento alternativo PayPal (engloba a taxa de intercâmbio, a comissão do esquema de pagamento, a comissão de aquisição Viva Wallet e a comissão de processamento). Não inclui outras comissões que a Paypal possa cobrar na respetiva conta.

Nota (8) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Klarna é cobrada uma TSC de 5.99% (engloba a taxa de intercâmbio, a comissão do esquema de pagamento e a comissão de aquisição Viva Wallet) + 0.35 € (comissão de processamento)

Nota (9) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Pay by Bank é cobrada uma TSC de 0.40€ (engloba a taxa de intercâmbio, a comissão do esquema de pagamento e a comissão de aquisição Viva Wallet) + 0.10 € (comissão de processamento)

Nota (10) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Débito Direto SEPA é cobrada uma TSC de 0.65% (engloba a taxa de intercâmbio, a comissão do esquema de pagamento e a comissão de aquisição Viva Wallet) + 0.25 € (comissão de processamento)

Nota (11) - Por cada transação efetuada com recurso ao método Pagamento na entrega é cobrada uma TSC de 0.10€, a título de comissão de processamento.

Nota (12) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento alternativo Bitpay e Giropay, é cobrada uma TSC de 1.25% (engloba a taxa de intercâmbio, a comissão do esquema de pagamento e a comissão de aquisição Viva Wallet) + 0.24 € (comissão de processamento). Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento alternativo EPS, é cobrada uma TSC de 1.25% (engloba igualmente a taxa de intercâmbio, a comissão do esquema de pagamento e a comissão de aquisição Viva Wallet) + 0.30€ (comissão de processamento).

Nota (13) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento iDeal é cobrada uma TSC de 0.30€ (comissão de processamento).

Nota (14) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento alternativo SOFORT Banking, é cobrada uma TSC de 1.20% (engloba a taxa de intercâmbio, a comissão do esquema de pagamento e a comissão de aquisição Viva Wallet) + 0.15 € (comissão de processamento).

Nota (15) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento alternativo WeChat Pay, é cobrada uma TSC de 1.75% (engloba a taxa de intercâmbio, a comissão do esquema de pagamento e a comissão de aquisição Viva Wallet) + 0.24 € (comissão de processamento).

Nota (16) - É cobrada uma TSC de 0.99% por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento alternativo Trustly (engloba a taxa de intercâmbio, a comissão do esquema de

POR TELEFONE - TERMINAIS VIRTUAIS		Acresce Imposto	Outras condições		
1. Taxa de Intercâmbio					
Visa/Mastercard/Maestro	a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (1)	Selo 4%	Custo de reembolso no caso de anulação da transação: Gratuito		
Diners/Discover	a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (2)				
Amex	2.20% (3)				
JCB	a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (4)				
2. Comissão do Esquema de Pagamento					
Visa/Mastercard/Maestro	0.15% a 0.65% (1)				
Diners/Discover	0.15% a 0.65% (2)				
Amex	2.20% (3)				
JCB	0.15% a 0.65% (4)				
3. Comissão de Aquisição Viva Wallet					
Visa/Mastercard/Maestro	2.06% (1)				
Diners/Discover	2.06% (2)				
Amex	0.50% (3)				
JCB	1.10% (4)				
4. Comissão de Processamento					
Visa/Mastercard/Maestro	0.24 € (1)				
Diners/Discover	0.24 € (2)				
Amex	0.24 € (3)				
JCB	0.24 € (4)				
Reembolso por disputa: 20€					

Nota (1) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento Visa/Mastercard/Maestro é cobrada uma TSC composta por uma taxa de intercâmbio (a partir de 0.2% para os cartões débito consumidor) + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva Wallet de 2.06% + 0.24€ (comissão de processamento).

Nota (2) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento Diners/Discover é cobrada uma TSC composta por uma taxa de intercâmbio (a partir de 0.2% para os cartões débito consumidor) + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva Wallet de 2.06% + 0.24€ (comissão de processamento).

Nota (3) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Amex é cobrada uma TSC fixa de 2.70% (2.20% [taxa de intercâmbio + comissão do esquema de pagamento] + 0.50% [comissão de aquisição Viva Wallet]) + 0.24€ (comissão de processamento).

Nota (4) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento JCB é cobrada uma TSC composta por uma taxa de intercâmbio (a partir de 0.2% para os cartões débito consumidor) + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva Wallet de 1.10% + 0.24€ (comissão de processamento).

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)[\(ÍNDICE\)](#)**Outras despesas associadas**

Taxa de incumprimento de comerciante - 350€
Taxa de investigação de conta - 250€
Taxa de investigação de transação com cartão - 20€ por transação
Taxa de investigação de transação por IBAN - 20€ por transação

ACEITAÇÃO NÃO PRESENCIAL COM CARTÃO (CARD NOT PRESENT) - Soluções de Pagamento Online, Pagamentos por telefone (Mo/To), Terminais Virtuais

Custo de reembolso de transação Klarna - Gratuito
Custo de reembolso de transação Pay by Bank - 0.20€
Custo de reembolso de transação EPS - 0.40€
Custo de reembolso de transação GiroPay - 0.40€
Custo de reembolso de transação iDeal - 1.00€
Custo de reembolso de transação SOFORT Banking - 0.40€
Custo de reembolso de transação WeChat Pay - 0.30€
Custo de reembolso de transação Trustly - 0.60€
Pagamentos de SEPA Direct Debit falhados ou contestados - 7.50€