
Preçário

VIVA PAYMENT SERVICES, S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL

INSTITUIÇÕES DE MOEDA ELETRÓNICA

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

Data de Entrada em vigor: 03-out-2023

O Preçário completo da Viva Payment Services, S.A. - Sucursal em Portugal, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado em <https://www.viva.com/pt-pt/pricing> ou https://www.vivawallet.com/pt_pt/pricing-pt

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009, aplicável por força do disposto no Aviso n.º 2/2021.

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS DE VIVA.COM[INFORMAÇÃO GERAL](#)[Reclamações](#)[INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR](#)[Datas - Valor](#)**Clientes Particulares (apenas em Viva.com)****Outros clientes**

- 7 [PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS](#)
 - 7.3. [Outros serviços](#)

- 11 [CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO](#)
 - 11.2. [Cartões de débito](#)
 - 11.4. [Operações com cartões](#)
- 13 [TRANSFERÊNCIAS](#)
 - 13.1. [Ordens de transferência](#)
- 15 [PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS](#)
 - 15.3. [Outros serviços](#)

INFORMAÇÃO GERAL

[\(ÍNDICE\)](#)

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

VIVA PAYMENT SERVICES, S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL - Atendimento ao Cliente
 Rua Barata Salgueiro, n.º 30, 2º Esq., 1250-044 Lisboa
 Telef: (+351) 300 509 059 - atendimento personalizado disponível de 2ª a 6ª feira, das 9h00 às 18h00
support@vivawallet.com

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal
 Banco de Portugal
 Apartado 2240
 1106-001 LISBOA
www.clientebancario.bportugal.pt

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

[\(ÍNDICE\)](#)

Datas - Valor

Operações Bancárias	Data-valor	Data de Disponibilização	Observações
Transferências			
Internas (entre contas da mesma instituição)	D	Imediata	
Transfronteiras SEPA			
- urgentes	D	Imediata	
- normais	D+1	Dia útil seguinte	

Legenda: D: Dia de realização da operação

Dever de Informação

Ao abrigo do Decreto-Lei n.º 18/2007 e do Aviso 3/2007 do Banco de Portugal, informa-se:

Data valor: a data a partir da qual a transferência ou depósito se tornam efectivos, passíveis de serem movimentados pelo beneficiário e se inicia a eventual contagem de juros decorrentes dos saldos credores ou devedores das contas de depósito.

Data de disponibilização: o momento a partir do qual o titular pode livremente proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósitos, sem estar sujeito ao pagamento de juros pela mobilização desses fundos.

Dia útil: o período do dia em que a instituição se encontra aberta ao público em horário normal de funcionamento (entre as 9h00 e as 18h00)

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CLIENTES PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

7.3. Outros serviços - Aceitação de pagamentos (apenas disponível em Viva.com)

		Comissões	Acresce Imposto	Outras condições		
		Em %				
com a Viva Terminal App**						
Taxa Serviço ao Cliente (TSC)						
1. Taxa de Intercâmbio						
Multibanco		(1)	Selo 4%	Custo de reembolso no caso de anulação da transação: Gratuito Activação Viva Terminal App: Gratuito Provisão diária de fundos gerados pelas vendas no IBAN nomeado: Gratuito		
Visa/Mastercard/Maestro*		a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (2)				
Diners		(3)				
Amex*		2.20% (4)				
Métodos de Pagamento Alternativo						
2. Comissão do Esquema de Pagamento						
Multibanco		(1)	Selo 4%		Custo de reembolso no caso de anulação da transação: Gratuito Activação Viva Terminal App: Gratuito Provisão diária de fundos gerados pelas vendas no IBAN nomeado: Gratuito	
Visa/Mastercard/Maestro*		0.15% a 0.65% (2)				
Diners		0.15% a 0.65% (3)				
Amex*		2.20% (4)				
Métodos de Pagamento Alternativo						
3. Comissão de Aquisição Viva.com						
Multibanco		0.50% (1)	Selo 4%			Custo de reembolso no caso de anulação da transação: Gratuito Activação Viva Terminal App: Gratuito Provisão diária de fundos gerados pelas vendas no IBAN nomeado: Gratuito
Visa/Mastercard/Maestro*		1.69% (2)				
Diners		1.69% (3)				
Amex*		0.30% (4)				
Métodos de Pagamento Alternativo						
4. Comissão de Processamento do Pagamento						
Multibanco		n/a	Selo 4%	Custo de reembolso no caso de anulação da transação: Gratuito Activação Viva Terminal App: Gratuito Provisão diária de fundos gerados pelas vendas no IBAN nomeado: Gratuito		
Visa/Mastercard/Maestro**		n/a				
Diners		n/a				
Amex*		n/a				
Métodos de Pagamento Alternativo						
* Inclui Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay; ** Aplica-se uma comissão mínima de 0,03€ por transação						
Nota: No caso de um IBAN externo à Viva, os fundos serão liquidados no dia útil seguinte, de acordo com a política da companhia e definidos no acordo com o cliente. Aplicam-se ainda os seguintes limites: Máximo por transação: 2000€; máximo por dia: 2000€; máximo por mês: 10000€. Máximo por ano: 30.000€						
Nota (1) - Por cada transação efetuada com cartões consumidor débito e crédito (Visa ou Mastercard) pertencentes à Rede Multibanco, é cobrada uma TSC de 0.50%.						
Nota (2) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento Visa/Mastercard/Maestro é cobrada uma TSC de 1,69% para cartões débito e crédito consumidor do EEE (Espaço Económico Europeu - inclui Reino Unido). Para outros cartões, nomeadamente, comerciais nacionais e do EEE ou fora do EEE aplica-se comissão de intercâmbio (a partir de 0,20%) + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva.com de 1.16%.						
Nota (3) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento Diners é cobrada uma TSC de 1,69% para cartões consumidor do EEE. Para outros cartões, nomeadamente, comerciais nacionais e do EEE ou fora do EEE aplica-se comissão de intercâmbio + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva.com de 1.16%.						
Nota (4) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Amex é cobrada uma TSC fixa de 2.50% (2.20% [taxa de intercâmbio + comissão do esquema de pagamento] + 0.30% [comissão de aquisição Viva.com]).						

		Comissões	Acresce Imposto	Outras condições	
		Em %			
ACEITAÇÃO NÃO PRESENCIAL COM CARTÃO (CARD NOT PRESENT) - Soluções de Pagamento Online					
Taxa de Serviço ao Comerciante (TSC)					
1. Taxa de Intercâmbio					
Visa/Mastercard/Maestro***		a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (1)	Selo 4%	Custo de reembolso no caso de anulação da transação: Gratuito	
Diners/Discover		a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (2)			
Amex***		(3)			
JCB***		a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (4)			
Métodos de pagamento Alternativo					
PayPal****		(7)			
2. Comissão do Esquema de Pagamento					
Visa/Mastercard/Maestro***		0.15% a 0.65% (1)			
Diners/Discover		0.15% a 0.65% (2)			
Amex***		2.20% (3)			
JCB***		0.15% a 0.65% (4)			
Métodos de Pagamento Alternativos					
PayPal****		(5)			
3. Comissão de Aceitação Viva.com					
Visa/Mastercard/Maestro***		2.06% (1)	Reembolso por disputa: 20€		
Diners/Discover		2.06% (2)			
Amex***		0.50% (3)			
JCB***		1.10% (4)			
Métodos de Pagamento Alternativos					
PayPal		0.10% (5)			
4. Comissão de Processamento					
Visa/Mastercard/Maestro***		0.24 € (1)			
Diners/Discover		0.24 € (2)			
Amex***		0.24 € (3)			
JCB***		0.24 € (4)			
Métodos de Pagamento Alternativos					
PayPal****		0.10% (5)			
*** Inclui Apple Pay e Google Pay onde aplicável					
***** Aplica-se uma comissão mínima de 0.55€					
Ao utilizar alguns <i>plugins</i> oficiais para plataformas de comércio eletrónico, poderá ser aplicada uma taxa adicional de 0,35%.					
Nota: No caso de designação de um IBAN externo à Viva, os fundos serão liquidados no dia útil seguinte, de acordo com a política da companhia e definidos no acordo com o cliente. Aplicam-se ainda os seguintes limites: Máximo por transação: 2000€; máximo por dia: 2000€; máximo por mês: 10000€. Máximo por ano: 30.000€					
Nota (1) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento Visa/Mastercard/Maestro é cobrada uma TSC de 2,19% + 0,24€ por transação (comissão de processamento) para cartões consumidor nacionais e do EEE (Espaço Económico Europeu). Para outros cartões, nomeadamente comerciais e fora do EEE (inclui Reino Unido) a TSC é composta pela taxa de intercâmbio do cartão + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva.com de 2,06% + comissão de processamento de 0,24 €.					
Nota (2) - Por cada transação efetuada com recurso ao métodos de pagamento Diners/Discover é cobrada uma TSC de 2,19% + 0,24€ por transação (comissão de processamento) para cartões consumidor nacionais e do EEE. Para outros cartões, nomeadamente, comerciais ou emitidos fora do EEE, a TSC é composta por uma taxa de intercâmbio do cartão (a partir de 0.2% para os cartões débito consumidor) + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva.com de 2,06% + comissão de processamento de 0,24 €.					
Nota (3) - É cobrada uma TSC de 2,70% (engloba a taxa de intercâmbio e a comissão do esquema de pagamento) + 0,50% (comissão de aquisição Viva.com) + 0,24€ (comissão de processamento) por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Amex.					
Nota (4) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento JCB é cobrada uma TSC composta pela taxa de intercâmbio + 0,15% a 0,65% (comissão do esquema de pagamento) + 1,10% (comissão de aquisição Viva.com) + 0,24 € (comissão de processamento).					
Nota (5) - A Viva.com cobra uma TSC de 0,10% por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento alternativo PayPal. Não inclui as comissões da Paypal, negociadas pelo cliente.					

11. CARTÕES DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

11.2. Cartões de débito (apenas disponível em vivawallet.com)

Designação do cartão	Comissões (Euros)							Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de débito				2. Substituição de cartão	3. Inibição de cartão	4. Emissão de novo PIN	
	1.º Titular		Outros Titulares					
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes				
Cartão de Débito Empresarial Mastercard (Ativação Standard) Nota (1)	4,99 €	n/a	n/a	n/a	4,99 €	Gratuito	Gratuito	n/a
Cartão de Débito Empresarial Mastercard (Ativação Express) Nota (2)	14,99 €	n/a	n/a	n/a	14,99 €	Gratuito	Gratuito	n/a
Cartão de Débito de Colaborador Mastercard (Ativação Standard) Nota (1)	4,99 €	n/a	n/a	n/a	4,99 €	Gratuito	Gratuito	n/a
Cartão de Débito de Colaborador Mastercard (Ativação Express) Nota (2)	14,99 €	n/a	n/a	n/a	14,99 €	Gratuito	Gratuito	n/a
Cartão de Débito Digital Empresarial	Gratuito	Gratuito	n/a	n/a	Gratuito	Gratuito	Gratuito	n/a
Cartão de Débito Digital de Colaborador	Gratuito	Gratuito	n/a	n/a	Gratuito	Gratuito	Gratuito	n/a
Acresce Imposto	Selo 4%							

Outras despesas associadas

Os serviços de configuração, manutenção e gestão das contas Viva Wallet são gratuitos.

Nota (1) Receção do cartão físico pelo cliente em 10-15 dias úteis**Nota (2)** Receção do cartão físico pelo cliente em até 7 dias úteis

11.4. Operações com cartões

Tipo de cartão	Débito		
Designação do cartão	Cartão de Débito Empresarial Mastercard	Cartão de Débito de Colaborador Mastercard	Cartão de Débito Digital (Empresarial ou de Colaborador)
1. Levantamento de numerário			
ATM	Gratuito		
2. Compras			
POS	Gratuito		
E-commerce	Gratuito		
Acresce Imposto	Selo 4%		
Outras condições	São aplicáveis os seguintes limites às operações de levantamento de numerário: 400€ por dia / 10,000€ por mês / 20,000€ por um período de 12 meses		

Legenda: ATM - Caixa Automático (*Automated Teller Machine*).POS - Terminal de Pagamento Automático (*Point of Sale*).

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.1. Ordens de transferência (apenas disponível em vivawallet.com)

Escalões	Canal de recepção da ordem de Transferência	Outras condições
	Internet (em linha)	
1. Transferências Internas		
1.1 - Para conta domiciliada na própria Instituição (Transferências entre contas Viva Wallet)		
<u>- com o mesmo ordenante e beneficiário</u>		
Pontuais/Permanentes	Gratuito	
<u>- com ordenante e beneficiário distintos</u>		
Pontuais/Permanentes	Gratuito	
1.2 - Para conta domiciliada noutra Instituição (Transferências a crédito SEPA+ e ordens permanentes SEPA+)		
<u>- Normais</u>		
Pontuais/Permanentes	Gratuito	
<u>- Urgentes</u>		
Pontuais/Permanentes	0,80 €	
Acresce Imposto	Selo 4%	
2. Transferências Transfronteiras / Internacionais		
<u>- para conta domiciliada no estrangeiro</u>		
2.1 - Países SEPA (Transferências a crédito SEPA+ e ordens permanentes SEPA+)		
<u>- Normais</u>		
- Com indicação de IBAN	Gratuito	
- Sem indicação de IBAN	n/a	
<u>- Urgentes</u>		
- Com indicação de IBAN	0,80 €	
- Sem indicação de IBAN	n/a	
Acresce Imposto	Selo 4%	
Legenda	<p>SEPA - Área Única de Pagamentos em Euros (<i>Single Euro Payments Area</i>). Os países que integram o espaço SEPA são os seguintes:</p> <p>(i) Os 27 Estados-Membros da União Europeia – Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia e Suécia;</p> <p>(ii) Islândia, Liechtenstein e Noruega (países que, com os acima mencionados, constituem o Espaço Económico Europeu);</p> <p>(iii) Andorra, Mónaco, Reino Unido, San Marino, Suíça e Vaticano.</p> <p>IBAN - Número de Identificação Bancária Internacional (<i>International Bank Account Number</i>)</p>	

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

15.3. Outros serviços - Aceitação de pagamentos

		Comissões	Acresce Imposto	Outras condições
		Em %		
ACEITAÇÃO PRESENCIAL COM CARTÃO (CARD PRESENT) - Aceitação de pagamentos com a Viva Terminal App**				
Taxa Serviço Comerciante (TSC)				
1. Taxa de Intercâmbio				
Multibanco		(1)		
Visa/Mastercard/Maestro*		a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (2)		
Diners/Discover		(3)		
Amex*		2.20% (4)		
Alipay		2.40% (5)		
JCB		(6)		
Métodos de Pagamento Alternativo				
Klarna		(7)		
2. Comissão do Esquema de Pagamento				
Multibanco		(1)		
Visa/Mastercard/Maestro*		0.15% a 0.65% (2)		
Diners/Discover		0.15% a 0.65% (3)		
Amex*		2.20% (4)		
Alipay		(5)		
JCB		0.15% a 0.65% (6)		
Métodos de Pagamento Alternativo				
Klarna		(7)		
3. Comissão de Aquisição Viva				
Multibanco		0.50% (1)		
Visa/Mastercard/Maestro*		1.69% (2)		
Diners/Discover		1.69% (3)		
Amex*		0.30% (4)		
Alipay		2.40% (5)		
JCB		1.10% (6)		
Métodos de Pagamento Alternativo				
Klarna		5.99% (7)		
4. Comissão de Processamento do Pagamento				
Multibanco		n/a		
Visa/Mastercard/Maestro**		n/a		
Diners/Discover		n/a		
Amex*		n/a		
Alipay		n/a		
JCB		n/a		
Métodos de Pagamento Alternativo				
Klarna		0.35€ (7)		
* Inclui Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay e wallets de parceiros; ** Aplica-se uma comissão mínima de 0,03€ por transação				

Selo 4%

Custo de reembolso no caso de anulação da transação: Gratuito

Activação Viva Terminal App: Gratuito

Provisão diária de fundos gerados pelas vendas: Gratuito
Liquidação antecipada de fundos: 0.5% do montante com uma comissão mínima de 1€ por transação

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)[\(ÍNDICE\)](#)

Nota (1) - Por cada transação efetuada com cartões consumidor débito e crédito (Visa ou Mastercard) pertencentes à Rede Multibanco, é cobrada uma TSC de 0.50%.

Nota (2) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento Visa/Mastercard/Maestro é cobrada uma TSC de 1,69% para cartões débito e crédito consumidor do EEE (Espaço Económico Europeu - exclui Reino Unido). Para outros cartões, nomeadamente, comerciais nacionais e do EEE ou fora do EEE aplica-se comissão de intercâmbio (a partir de 0,20%) + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva de 1.16%.

Nota (3) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento Diners/Discover é cobrada uma TSC de 1,69% para cartões consumidor do EEE. Para outros cartões, nomeadamente, comerciais nacionais e do EEE ou fora do EEE aplica-se comissão de intercâmbio + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva de 1.16%.

Nota (4) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Amex é cobrada uma TSC fixa de 2.50% (2.20% [taxa de intercâmbio + comissão do esquema de pagamento] + 0.30% [comissão de aquisição Viva]).

Nota (5) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Alipay é cobrada uma TSC fixa de 2.40%.

Nota (6) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento JCB é cobrada uma TSC composta por uma taxa de intercâmbio (a partir de 0.2% para os cartões débito consumidor) + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva de 1.10%.

Nota (7) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Klarna é cobrada uma TSC de 5.99% + 0.35 € (comissão de processamento).

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

	Comissões Em %	Acresce Imposto	Outras condições
ACEITAÇÃO NÃO PRESENCIAL COM CARTÃO (CARD NOT PRESENT) - Soluções de Pagamento Online			
Taxa de Serviço ao Comerciante (TSC)			
1. Taxa de Intercâmbio			
Visa/Mastercard/Maestro***	a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (1)		
Diners/Discover	a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (2)		
Amex***	(3)		
JCB***	a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (4)		
Métodos de pagamento Alternativo			
MB Way	(5)		
Ref. MB	(6)		
PayPal****	(7)		
Klarna	(8)		
Pagamento na Entrega	(9)		
Bitpay			
EPS	(10)		
Giropay			
iDeal	(11)		
SOFORT Banking	(12)		
WeChat Pay	(13)		
Trustly	(14)		
MobilePay Online	(15)		
Pay-by-Bank	(16)		
2. Comissão do Esquema de Pagamento			
Visa/Mastercard/Maestro***	0.15% a 0.65% (1)		
Diners/Discover	0.15% a 0.65% (2)		
Amex***	2.20% (3)		
JCB***	0.15% a 0.65% (4)		
Métodos de Pagamento Alternativos			
MB Way	(5)		
Ref. MB	(6)		
PayPal****	(7)		
Klarna	(8)		
Pagamento na entrega	(9)		
Bitpay			
EPS	(10)		
Giropay			
iDeal	(11)		
SOFORT Banking	(12)		
WeChat Pay	(13)		
Trustly	(14)		
MobilePay Online	(15)		
Pay-by-bank	(16)		
3. Comissão de Aceitação Viva			
Visa/Mastercard/Maestro***	2.06% (1)		
Diners/Discover	2.06% (2)		
Amex***	0.50% (3)		
JCB***	1.10% (4)		
		Selo 4%	

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

Métodos de Pagamento Alternativos				
MB Way		0.69% (5)	Custo de reembolso no caso de anulação da transação: Gratuito	
Ref. MB		1.60% (Min 0.16 € / Máx 1.26 €) (6)		
PayPal		0.10% (7)		
Klarna		5.99% (8)		
Pagamento na entrega		n.a (9)		
Bitpay				
EPS		1.25% (10)		
Giropay				
iDeal		n.a (11)		
SOFORT Banking		1.20% (12)		
WeChat Pay		1.75% (13)		
Trustly		0.99% (14)		
MobilePay Online		(15)		
Pay-by-bank		0.40€ (16)		
4. Comissão de Processamento				Provisão diária de fundos gerados pelas vendas: Gratuito
Visa/Mastercard/Maestro***		0.24 € (1)		
Diners/Discover		0.24 € (2)		
Amex***		0.24 € (3)		
JCB***		0.24 € (4)	Reembolso por disputa: 20€ / transação perdida	
Métodos de Pagamento Alternativos				
MB Way		0.09 € (5)		
Ref. MB		0.24 € (6)		
PayPal****		0.10% (7)		
Klarna		0.35 € (8)		
Pagamento na entrega		0.10 € (9)		
Bitpay		0.24 € (10)		
EPS		0.30 € (10)		
Giropay		0.24 € (10)		
iDeal		0.30 € (11)		
SOFORT Banking		0.15 € (12)		
WeChat Pay		0.24 € (13)		
Trustly*****		n.a (14)		
MobilePay Online		0.07€ (15)		
Pay-by-bank		0.10€ (16)		
*** Inclui Apple Pay e Google Pay onde aplicável				
***** Aplica-se uma comissão mínima de 0.55€				
Ao utilizar alguns <i>plugins</i> oficiais para plataformas de comércio eletrónico, poderá ser aplicada uma taxa adicional de 0,35%.				
No caso de serviço de verificação de cartões com montante igual a 0, é aplicada uma comissão de 0.05€ por cartão (aplicável a Visa, Mastercard, Maestro, Diners, Discover e Amex)				
Nota (1) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento Visa/Mastercard/Maestro é cobrada uma TSC de 2,19% + 0,24€ por transação (comissão de processamento) para cartões consumidor nacionais e do EEE (Espaço Económico Europeu). Para outros cartões, nomeadamente comerciais e fora do EEE (inclui Reino Unido) a TSC é composta pela taxa de intercâmbio do cartão + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva de 2,06% + comissão de processamento de 0.24 €.				
Nota (2) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento Diners/Discover é cobrada uma TSC de 2,19% + 0,24€ por transação (comissão de processamento) para cartões consumidor nacionais e do EEE. Para outros cartões, nomeadamente, comerciais ou emitidos fora do EEE, a TSC é composta por uma taxa de intercâmbio do cartão (a partir de 0.2% para os cartões débito consumidor) + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva de 2.06% + comissão de processamento de 0.24 €.				
Nota (3) - É cobrada uma TSC de 2.70% (engloba a taxa de intercâmbio e a comissão do esquema de pagamento) + 0.50% (comissão de aquisição Viva) + 0.24€ (comissão de processamento) por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Amex.				
Nota (4) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento JCB é cobrada uma TSC composta pela taxa de intercâmbio + 0.15% a 0.65% (comissão do esquema de pagamento) + 1.10% (comissão de aquisição Viva) + 0.24 € (comissão de processamento).				
Nota (5) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento MB Way é cobrada uma TSC de 0.69% (engloba a taxa de intercâmbio, a comissão do esquema de pagamento e a comissão de aquisição Viva) + 0.09 € (comissão de processamento).				
Nota (6) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Ref. MB é cobrada uma TSC de 1.60% + 0.24 € (comissão de processamento). A TSC mínima corresponde a 0.40 € e a TSC máxima a 1.50€ (ambas por cada transação).				
Nota (7) - A Viva cobra uma TSC de 0.10% por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento alternativo PayPal. Não inclui as comissões da Paypal, negociadas pelo cliente.				
Nota (8) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Klarna é cobrada uma TSC de 5.99% + 0.35 € (comissão de processamento)				
Nota (9) - Por cada transação efetuada com recurso ao método Pagamento na Entrega é cobrada uma comissão de processamento de 0.10€.				
Nota (10) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento alternativo Bitpay e Giropay, é cobrada uma TSC de 1.25% + 0.24 € (comissão de processamento). Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento alternativo EPS, é cobrada uma TSC de 1.25% + 0.30€ (comissão de processamento).				
Nota (11) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento iDeal é cobrada apenas uma comissão de processamento de 0,20€ por transação.				
Nota (12) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento alternativo SOFORT Banking, é cobrada uma TSC de 1.20% + 0.15 € (comissão de processamento). Nota (13) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento alternativo WeChat Pay, é cobrada uma TSC de 1.75% + 0.24 € (comissão de processamento).				
Nota (14) - É cobrada uma TSC de 0.99% por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento alternativo Trustly. Aplica-se uma taxa mínima de 0,55€ por transação.				
Nota (15) - É cobrada uma comissão de 0.07€ por transação com recurso étodo de pagamento alternativo MobilePay Online que acresce às comissões de cartão.				
Nota (16) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Pay by Bank é cobrada uma TSC de 0.40€ (engloba a taxa de intercâmbio, a comissão do esquema de pagamento e a comissão de aquisição Viva Wallet) + 0.10 € (comissão de processamento)				

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

POR TELEFONE - TERMINAIS VIRTUAIS		Acresce Imposto	Outras condições
1. Taxa de Intercâmbio		Selo 4%	Custo de reembolso no caso de anulação da transação: Gratuito Provisão diária de fundos gerados pelas vendas: Gratuito Reembolso por disputa: 20€ / transação perdida
Visa/Mastercard/Maestro	a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (1)		
Diners/Discover	a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (2)		
Amex	2.20% (3)		
JCB	a partir de 0.2% para os cartões de débito consumidor (4)		
2. Comissão do Esquema de Pagamento			
Visa/Mastercard/Maestro	0.15% a 0.65% (1)		
Diners/Discover	0.15% a 0.65% (2)		
Amex	2.20% (3)		
JCB	0.15% a 0.65% (4)		
3. Comissão de Aquisição Viva Wallet			
Visa/Mastercard/Maestro	2.06% (1)		
Diners/Discover	2.06% (2)		
Amex	0.50% (3)		
JCB	1.10% (4)		
4. Comissão de Processamento			
Visa/Mastercard/Maestro	0.24 € (1)		
Diners/Discover	0.24 € (2)		
Amex	0.24 € (3)		
JCB	0.24 € (4)		
<p>Nota (1) - Por cada transação efetuada com recurso aos métodos de pagamento Visa/Mastercard/Maestro é cobrada uma TSC de 2,19% + 0,24€ por transação (comissão de processamento) para cartões consumidor nacionais e do EEE (Espaço Económico Europeu). Para outros cartões, nomeadamente comerciais e fora do EEE (inclui Reino Unido) a TSC é composta pela taxa de intercâmbio do cartão + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva de 2,06% + comissão de processamento de 0.24 €.</p> <p>Nota (2) - Por cada transação efetuada com recurso ao métodos de pagamento Diners/Discover é cobrada uma TSC de 2,19% + 0,24€ por transação (comissão de processamento) para cartões consumidor nacionais e do EEE. Para outros cartões, nomeadamente, comerciais ou emitidos fora do EEE, a TSC é composta por uma taxa de intercâmbio do cartão (a partir de 0.2% para os cartões débito consumidor) + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva de 2,06% + comissão de processamento de 0.24 €.</p> <p>Nota (3) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento Amex é cobrada uma TSC fixa de 2.70% (2.20% [taxa de intercâmbio + comissão do esquema de pagamento] + 0.50% [comissão de aquisição Viva Wallet]) + 0.24€ (comissão de processamento).</p> <p>Nota (4) - Por cada transação efetuada com recurso ao método de pagamento JCB é cobrada uma TSC composta por uma taxa de intercâmbio (a partir de 0.2% para os cartões débito consumidor) + comissão do esquema de pagamento (tipicamente situa-se entre 0.15% e 0.65%, variando consoante a tipologia de cartão, valor da transação, moeda de emissão do cartão, entre outras variáveis) + comissão de aquisição Viva Wallet de 1.10% + 0.24€ (comissão de processamento).</p>			
Outras despesas associadas			
Taxa de incumprimento de comerciante - 350€			
Taxa de investigação de conta - 250€			
Taxa de investigação de transação com cartão - 20€ por transação			
Taxa de investigação de transação por IBAN - 20€ por transação			
<p>ACEITAÇÃO NÃO PRESENCIAL COM CARTÃO (CARD NOT PRESENT) - Soluções de Pagamento Online, Pagamentos por telefone (Mo/To), Terminais Virtuais</p> <p>Custo de reembolso de transação Klarna - Gratuito</p> <p>Custo de reembolso de transação Pay-by-Bank - 0.20€</p> <p>Custo de reembolso de transação Trustly - 0.60€</p> <p>Custo de reembolso de transação Giroipay - 0.40€</p> <p>Custo de reembolso de transação iDeal - 0.20€</p> <p>Custo de reembolso de transação SOFORT Banking - 0.40€</p> <p>Custo de reembolso de transação WeChat Pay - 0.30€</p> <p>Custo de reembolso de transação Trustly - 0.60€</p> <p>Custo de reembolso de transação MobilePay Online - Gratuito</p>			