
Preçário

LUSOPAY, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, LDA.

Instituição de Pagamento

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

Data de Entrada em vigor: 20-07-2018

O Preçário completo da LUSOPAY, Instituição de Pagamento, Lda., contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da LUSOPAY, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, LDA., e em www.lusopay.com.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

| | Cientes Particulares | Outros clientes |
|---|--|---|
| 5 | <u>TRANSFERÊNCIAS</u> <u>5.1. Ordens de transferência</u> <u>5.2. Outros serviços com transferências</u> | 13 <u>TRANSFERÊNCIAS</u> <u>13.1. Ordens de transferência</u> <u>13.2. Outros serviços com transferências</u> |
| 7 | <u>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</u> <u>7.3. Outros serviços</u> | 15 <u>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</u> <u>15.3. Outros serviços</u> |

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

Departamento Comercial
Avenida Manuel Violas, nº 476 - Sala 28.1, 4410-137 São Félix da Marinha
227 311 051
geral@lusopay.com

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal
Apartado 2240
1106-001 LISBOA
www.clientebancario.bportugal.pt

Fundo de Garantia de Depósitos

O saldo da Lusopay Wallet não se encontra protegido por qualquer sistema de garantia de depósitos, em particular pelo fundo de garantia de depósitos.

5. TRANSFERÊNCIAS (CLIENTES PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

5.1. Ordens de transferência

5.1.A) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou cidadãos comunitários não sujeitos passivos

| | Canal de receção da ordem de Transferência | | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|--|-----------------|-----------------|------------------|
| | Website | Aplicação Móvel | | |
| 1. Transferências Internas / Nacionais | | | | |
| 1.1 - Transferência a crédito intrabancária | | | | |
| <u>- com o mesmo ordenante e beneficiário / com ordenante e beneficiário distintos (utilizando identificador público de conta)</u> | | | | |
| Ordenar Transferências | 0,00 € | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| Receber Transferências | €0,05+0,6% | €0,05+0,6% | IVA - 23% | N.A. |
| 1.2 - Transferência a crédito SEPA+ | | | | |
| <u>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u> | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada em Portugal - Pessoa Singular | 0,20 € | 0,20 € | IVA - 23% | .(1) |
| 1.3 - Ordem permanente intrabancária | | | | |
| Ordem permanente intrabancária - Pessoa Singular | €0,05+0,6% | €0,05+0,6% | IVA - 23% | N.A. |
| 2. Transferências Transfronteiras / Internacionais | | | | |
| - para conta domiciliada no estrangeiro | | | | |
| 2.1 - Países SEPA+ | | | | |
| <u>- com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u> | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada na União Europeia - Pessoa Singular | 0,20 € | 0,20 € | IVA - 23% | .(1) |
| 2.2 - Países não SEPA+ | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada fora da União Europeia - Pessoa Singular | N.A. | N.A. | - | N.A. |

5. TRANSFERÊNCIAS (CLIENTES PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

5.1. Ordens de transferência

5.1.B) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

| | Canal de receção da ordem de Transferência | | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|--|-----------------|-----------------|------------------|
| | Website | Aplicação Móvel | | |
| 1. Transferências Internas / Nacionais | | | | |
| 1.1 - Transferência a crédito intrabancária | | | | |
| <u>- com o mesmo ordenante e beneficiário / com ordenante e beneficiário distintos (utilizando identificador público de conta)</u> | | | | |
| Ordenar Transferências | 0,00 € | 0,00 € | - | .(1) |
| Receber Transferências | €0,05+0,6% | €0,05+0,6% | N.A. | N.A. |
| 1.2 - Transferência a crédito SEPA+ | | | | |
| <u>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u> | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada em Portugal - Pessoa Singular | 0,20 € | 0,20 € | N.A. | .(1) |
| 1.3 - Ordem permanente intrabancária | | | | |
| Ordem permanente intrabancária - Pessoa Singular | €0,05+0,6% | €0,05+0,6% | N.A. | N.A. |
| 2. Transferências Transfronteiras / Internacionais para conta domiciliada no estrangeiro | | | | |
| 2.1 - Países SEPA+ | | | | |
| <u>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u> | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada na União Europeia - Pessoa Singular | 0,20 € | 0,20 € | N.A. | .(1) |
| 2.2 - Países não SEPA+ | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada fora da União Europeia - Pessoa Singular | N.A. | N.A. | - | N.A. |

5. TRANSFERÊNCIAS (CLIENTES PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

5.2. Outros serviços com transferências

5.2.A) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou cidadãos comunitários não sujeitos passivos

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
| | Em % | Euros | | |
| Receção de Pagamentos | | | | |
| 1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco | | | | |
| Tarifa Fixa (2) | N.A. | 0,68 € | IVA - 23% | N.A. |
| Tarifa Variável (3) | 1,8% | 0,45 € - 1,20 € | IVA - 23% | N.A. |
| Tarifa Especial (4) | 0%-2% | 5,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| Tarifa sem contrato quadro em vigor | N.A. | 6,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| 2. Recebimento de pagamentos por referência payshop | | | | |
| Tarifa Fixa (2) | N.A. | 0,60 € | IVA - 23% | N.A. |
| Tarifa Especial (4) | 0%-2% | 5,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| Tarifa sem contrato quadro em vigor | N.A. | 6,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| 3. Recebimento de pagamentos provenientes de outra conta LusoPay (utilizando identificador público de conta) | | | | |
| Pessoa Singular | 0,60% | 0,05 € | IVA - 23% | N.A. |
| 4. Recebimento de pagamentos por MB Way | | | | |
| Tarifa | 1,8% | (0,10 €/ -) | IVA - 23% | N.A. |
| 5. Recebimento de pagamentos em Agente LUSOPAY (QR Code e/ou referências LUSOPAY) | | | | |
| Tarifa (5) | N.A. | 0,50 € | IVA - 23% | N.A. |

5.2.B) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
| | Em % | Euros | | |
| Receção de Pagamentos | | | | |
| 1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco | | | | |
| Tarifa Fixa (2) | N.A. | 0,68 € | N.A. | N.A. |
| Tarifa Variável (3) | 1,8% | 0,45 € - 1,20 € | N.A. | N.A. |
| Tarifa Especial (4) | 0%-2% | 5,00 € | N.A. | N.A. |
| Tarifa sem contrato quadro em vigor | N.A. | 6,00 € | N.A. | N.A. |
| 2. Recebimento de pagamentos por referência payshop | | | | |
| Tarifa Fixa (2) | N.A. | 0,60 € | N.A. | N.A. |
| Tarifa Especial (4) | 0%-2% | 5,00 € | N.A. | N.A. |
| Tarifa sem contrato quadro em vigor | N.A. | 6,00 € | N.A. | N.A. |
| 3. Recebimento de pagamentos provenientes de outra conta LusoPay (utilizando identificador público de conta) | | | | |
| Pessoa Singular | 0,60% | 0,05 € | N.A. | N.A. |
| 4. Recebimento de pagamentos por MB Way | | | | |
| Tarifa | 1,8% | (0,10 €/ -) | N.A. | N.A. |
| 5. Recebimento de pagamentos em Agente LUSOPAY (QR Code e/ou referências LUSOPAY) | | | | |
| Tarifa (5) | N.A. | 0,50 € | N.A. | N.A. |

5. TRANSFERÊNCIAS (CLIENTES PARTICULARES)[\(ÍNDICE\)](#)

Nota (1) - Sujeitos às condições cobradas pelos bancos recetores das transferências.

Nota (2) - Na tarifa fixa é onde o custo com a transação que terá de pagar à Lusopay é sempre o mesmo, independentemente do valor recebido pela sua empresa por parte do seu cliente.

Nota (3) - Na tarifa variável é onde o custo com a transação que terá de pagar à Lusopay é variável, pois assenta numa percentagem do valor da transação; neste caso está definido um valor mínimo e um valor máximo para o seu custo com a transação.

Nota (4) - A tarifa especial é uma tarifa a aplicar em transações que implicaram a integração do serviço com software de terceiros.

Nota (5) - Pagamentos entre utilizadores LUSOPAY e/ou pagamentos de referências numéricas LUSOPAY, em Agentes LUSOPAY.

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CLIENTES PARTICULARES)

(ÍNDICE)

7.3. Outros Serviços

7.3.A) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou cidadãos comunitários não sujeitos passivos

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|-----------|-------------------|-----------------|------------------|
| | Em % | Euros (Min/Máx) | | |
| Carregamento de Saldo Lusopay através de instrumentos emitidos por terceiros | | | | |
| Carregamento de Saldo LusoPay por transferência bancária | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| Carregamento de Saldo LusoPay por referência MB | 1,00% | 0,40€ - 0,85€ | IVA - 23% | N.A. |
| Carregamento de Saldo LusoPay por referência Payshop | N.A. | 0,85 € | IVA - 23% | N.A. |
| Comissões por contacto com o cliente | | | | |
| Outras comissões por contacto com o cliente | N.A. | até 30,00€ | IVA - 23% | (12). |
| Comissões de manutenção de conta | | | | |
| Comissão de manutenção de contas de pagamento (Saldo Lusopay) inativas | N.A. | 4,00€ (1) | IVA - 23% | (1). |
| Comissão mensal de saldo a descoberto | N.A. | 100,00 € | IVA - 23% | (11). |
| Juros (anuais) sobre saldo a descoberto | 20,00% | - | I.S. - 4% | (8). |
| Mensalidade Conta Base | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| Mensalidade Conta Mais (9) | N.A. | 1,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| Comissões de Notificações | | | | |
| Notificações Internas | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| Notificações por email | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 5 sms | N.A. | 0,40 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 10 sms | N.A. | 0,80 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 50 sms | N.A. | 4,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 100 sms | N.A. | 8,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 200 sms | N.A. | 16,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| Comissão de ativação de serviço de referências Multibanco e Payshop por webservice (online) | | | | |
| Comissão de ativação de referências Multibanco e Payshop por webservice (online) | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| Comissão de ativação do serviço: pacotes de referências Multibanco e Payshop (2) (10) | | | | |
| 1. Comissão de ativação de serviços Multibanco e Payshop | | | | |
| pacote inicial de 10 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 15,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 20 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 20,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote adicional de 20 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 3,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 100 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 30,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote adicional de 100 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 10,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 1000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 110,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote adicional de 1000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 55,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 10000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 250,00 € | IVA 23% | N.A. |
| pacote adicional de 10000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 100,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| 2. Aquisição de entidade Lusopay | | | | |
| | N.A. | 750,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| 3. Comissão especial de activação (7) | | | | |
| | N.A. | 0€ - 50000.00€ | IVA - 23% | N.A. |
| Serviços para plataformas crowdfunding | | | | |
| comissão sobre operação de crowdfunding | até 10% | - | IVA - 23% | N.A. |
| Serviços adicionais | | | | |
| 1. Serviços adicionais | | | | |
| reenvio de documentação (3) | N.A. | 5,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| portes de envio (4) | N.A. | 2,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| reenvio de transferência devolvida (5) | N.A. | 40,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| certificação de saldos (6) | N.A. | 100,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| outros pagamentos não especificados | 15% | 0,01 € - 100,00 € | IVA - 23% | N.A. |

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CLIENTES PARTICULARES)

(ÍNDICE)

7.3. Outros Serviços

7.3.B) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|-----------|-------------------|-----------------|------------------|
| | Em % | Euros (Min/Máx) | | |
| Carregamento de Saldo Lusopay através de instrumentos emitidos por terceiros | | | | |
| Carregamento de Saldo LusoPay por transferência bancária | N.A. | 0,00 € | - | N.A. |
| Carregamento de Saldo LusoPay por referência MB | 1,00% | 0,40€ - 0,85€ | N.A. | N.A. |
| Carregamento de Saldo LusoPay por referência Payshop | N.A. | 0,85 € | N.A. | N.A. |
| Comissões por contacto com o cliente | | | | |
| Outras comissões por contacto com o cliente | N.A. | até 30,00€ | N.A. | (12). |
| Comissões de manutenção de conta | | | | |
| Comissão de manutenção de contas de pagamento (Saldo Lusopay) inativas | N.A. | 4,00€ (1) | N.A. | (1). |
| Comissão mensal de saldo a descoberto | N.A. | 100,00 € | N.A. | (11). |
| Juros (anual) sobre saldo a descoberto | 20% / ano | - | I.S. - 4% | (8). |
| Mensalidade Conta Base | N.A. | 0,00 € | - | N.A. |
| Mensalidade Conta Mais (9) | N.A. | 1,00 € | N.A. | N.A. |
| Comissões de Notificações | | | | |
| Notificações Internas | N.A. | 0,00 € | - | N.A. |
| Notificações por email | N.A. | 0,00 € | - | N.A. |
| pacote inicial de 5 sms | N.A. | 0,40 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 10 sms | N.A. | 0,80 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 50 sms | N.A. | 4,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 100 sms | N.A. | 8,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 200 sms | N.A. | 16,00 € | N.A. | N.A. |
| Comissão de ativação de serviço de referências Multibanco e Payshop por webservice (online) | | | | |
| Comissão de ativação de referências Multibanco e Payshop por webservice (online) | N.A. | 0,00 € | - | N.A. |
| Comissão de ativação do serviço: pacotes de referências Multibanco e Payshop (2) (10) | | | | |
| 1. Comissão de ativação de serviços Multibanco e Payshop | | | | |
| pacote inicial de 10 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 15,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 20 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 20,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 20 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 3,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 100 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 30,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 100 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 10,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 1000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 110,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 1000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 55,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 10000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 250,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 10000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 100,00 € | N.A. | N.A. |
| 2. Aquisição de entidade Lusopay | N.A. | 750,00 € | N.A. | N.A. |
| 3. Comissão especial de activação (7) | N.A. | 0€ - 50000.00€ | N.A. | N.A. |
| Serviços para plataformas crowdfunding | | | | |
| comissão sobre operação de crowdfunding | até 10% | - | N.A. | N.A. |
| Serviços adicionais | | | | |
| 1. Serviços adicionais | | | | |
| reenvio de documentação (3) | N.A. | 5,00 € | N.A. | N.A. |
| portes de envio (4) | N.A. | 2,00 € | N.A. | N.A. |
| reenvio de transferência devolvida (5) | N.A. | 40,00 € | N.A. | N.A. |
| certificação de saldos (6) | N.A. | 100,00 € | N.A. | N.A. |
| outros pagamentos não especificados | 15% | 0,01 € - 100,00 € | N.A. | N.A. |

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CLIENTES PARTICULARES)[\(ÍNDICE\)](#)

Nota (1) - Para as contas inativas por um período superior a doze meses. Após esse prazo a Lusopay reserva-se ao direito de cobrar uma comissão mensal de inatividade, enquanto subsistirem fundos na conta do cliente.

Nota (2) - Pacotes de referências são conjuntos de 10, 20, 100, 1000 ou 10000 referências consecutivas (ou múltiplos, excepto no de 10 referências) a atribuir aos clientes ou aos documentos emitidos. Pela ativação do serviço é cobrado um valor que depende do número de referências pretendidas. Essa comissão é cobrada cumulativamente com as comissões de transação, conforme tarifa escolhida pelo cliente. A título de exemplo, um pacote de 100 referências tem 100 referências Multibanco e Payshop.

Nota (3) - É cobrado um valor pelo reenvio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (4) - É cobrado um valor pelos portes de envio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (5) - É cobrado um valor pelo reenvio de transferência devolvida quando o cliente não nos alerta da alteração de IBAN/SWIFT e outras vicitudes relativas à conta do beneficiário.

Nota (6) - É cobrado um valor pelo envio da certificação de saldos quando solicitado pelo cliente.

Nota (7) - É cobrado um valor variável consoante o software utilizado pelo cliente.

Nota (8) - I.S. - Imposto de Selo de 4% - Juros a aplicar na eventualidade da conta de pagamento ficar com saldo negativo, por exemplo devido ao valor da mensalidade do serviço Conta Mais ser superior aos fundos existentes na conta do cliente.

Nota (9) - Conta Mais - Inclui de forma gratuita: transferências bancárias SEPA; 10 espaços de publicação no marketplace Lusopay; um carregamento mensal de conta Lusopay por débito direto (B2B).

Nota (10) - No caso das referências de pagamento Lusopay, não são comercializados pacotes, mas sim uma entidade.

Nota (11) - A aplicar na eventualidade dos fundos existentes na conta de pagamento LUSOPAY do cliente serem inferiores às despesas assumidas pelo cliente junto da LUSOPAY. Ex.: valor da mensalidade do serviço Conta Mais ser superior aos fundos existentes na conta do cliente.

Nota (12) - Outras comunicações com o cliente não especificadas no preçário, tais como, disponibilização ou instalação de plugins, deslocação às instalações do cliente, etc.

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.1. Ordens de transferência

13.1.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou entidades comunitárias não sujeitos passivos

| | Canal de receção da ordem de Transferência | | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|--|-----------------|-----------------|------------------|
| | Website | Aplicação Móvel | | |
| 1. Transferências Internas / Nacionais | | | | |
| 1.1 - Transferência a crédito intrabancária | | | | |
| - com o mesmo ordenante e beneficiário / com ordenante e beneficiário distintos (utilizando identificador público de conta) | | | | |
| Ordenar Transferências | 0,00 € | 0,00 € | N.A. | .(1) |
| Receber Transferências | €0,05+0,6% | €0,05+0,6% | IVA - 23% | N.A. |
| 1.2 - Transferência a crédito SEPA+ | | | | |
| - com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN) | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada em Portugal - Pessoa Coletiva (6) | 0,20 € | 0,20 € | IVA - 23% | .(1) |
| 1.3 - Ordem permanente intrabancária | | | | |
| Ordem permanente intrabancária - Pessoa Coletiva (6) | €0,05+0,6% | €0,05+0,6% | IVA - 23% | N.A. |
| 2. Transferências Transfronteiras / Internacionais | | | | |
| - para conta domiciliada no estrangeiro | | | | |
| 2.1 - Países SEPA+ | | | | |
| - com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN) | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada na União Europeia - Pessoa Coletiva (6) | 0,20 € | 0,20 € | IVA - 23% | .(1) |
| 2.2 - Países não SEPA+ | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada fora da União Europeia - Pessoa Coletiva (6) | N.A. | N.A. | - | N.A. |

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.1. Ordens de transferência

13.1.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

| | Canal de receção da ordem de Transferência | | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|--|-----------------|-----------------|------------------|
| | Website | Aplicação Móvel | | |
| 1. Transferências Internas / Nacionais | | | | |
| 1.1 - Transferência a crédito intrabancária | | | | |
| - com o mesmo ordenante e beneficiário / com ordenante e beneficiário distintos (utilizando identificador público de conta) | | | | |
| Ordenar Transferências | 0,00 € | 0,00 € | - | .(1) |
| Receber Transferências | €0,05+0,6% | €0,05+0,6% | N.A. | N.A. |
| 1.2 - Transferência a crédito SEPA+ | | | | |
| - com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN) | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada em Portugal - Pessoa Coletiva (6) | 0,20 € | 0,20 € | N.A. | .(1) |
| 1.3 - Ordem permanente intrabancária | | | | |
| Ordem permanente intrabancária - Pessoa Coletiva (6) | €0,05+0,6% | €0,05+0,6% | N.A. | N.A. |
| 2. Transferências Transfronteiras / Internacionais | | | | |
| - para conta domiciliada no estrangeiro | | | | |
| 2.1 - Países SEPA+ | | | | |
| - com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN) | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada na União Europeia - Pessoa Coletiva (6) | 0,20 € | 0,20 € | N.A. | .(1) |
| 2.2 - Países não SEPA+ | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada fora da União Europeia - Pessoa Coletiva (6) | N.A. | N.A. | - | N.A. |

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.2. Outros serviços com transferência

13.2.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou entidades comunitárias não sujeitos passivos

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
| | Em % | Euros | | |
| Receção de Pagamentos | | | | |
| 1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco | | | | |
| Tarifa Fixa (2) | N.A. | 0,68 € | IVA - 23% | N.A. |
| Tarifa Variável (3) | 1,8% | 0,45 € - 1,95 € | IVA - 23% | N.A. |
| Tarifa Especial (4) | 0%-2% | 5,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| Tarifa sem contrato quadro em vigor | N.A. | 6,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| 2. Recebimento de pagamentos por referência payshop | | | | |
| Tarifa Fixa (2) | N.A. | 0,60 € | IVA - 23% | N.A. |
| Tarifa Especial (4) | 0%-2% | 5,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| Tarifa sem contrato quadro em vigor | N.A. | 6,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| 3. Recebimento de pagamentos provenientes de outra conta LusoPay (utilizando identificador público de conta) | | | | |
| Pessoa Coletiva (6) | 0,60% | 0,05 € | IVA - 23% | N.A. |
| 4. Recebimento de pagamentos por MB Way | | | | |
| Tarifa Fixa (2) | 1,8% | (0,10€/ -) | IVA - 23% | N.A. |
| 5. Recebimento de pagamentos em Agente LUSOPAY (QR Code e/ou referências LUSOPAY) | | | | |
| Tarifa (5) | N.A. | 0,50 € | IVA - 23% | N.A. |

13.2.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
| | Em % | Euros | | |
| Receção de Pagamentos | | | | |
| 1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco | | | | |
| Tarifa Fixa (2) | N.A. | 0,68 € | N.A. | N.A. |
| Tarifa Variável (3) | 1,8% | 0,45 € - 1,95 € | N.A. | N.A. |
| Tarifa Especial (4) | 0%-2% | 5,00 € | N.A. | N.A. |
| Tarifa sem contrato quadro em vigor | N.A. | 6,00 € | N.A. | N.A. |
| 2. Recebimento de pagamentos por referência payshop | | | | |
| Tarifa Fixa (2) | N.A. | 0,60 € | N.A. | N.A. |
| Tarifa Especial (4) | 0%-2% | 5,00 € | N.A. | N.A. |
| Tarifa sem contrato quadro em vigor | N.A. | 6,00 € | N.A. | N.A. |
| 3. Recebimento de pagamentos provenientes de outra conta LusoPay (utilizando identificador público de conta) | | | | |
| Pessoa Coletiva (6) | 0,60% | 0,05 € | N.A. | N.A. |
| 4. Recebimento de pagamentos por MB Way | | | | |
| Tarifa Fixa (2) | 1,8% | (0,10€/ -) | N.A. | N.A. |

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)[\(ÍNDICE\)](#)

| 5. Recebimento de pagamentos em Agente LUSOPAY (QR Code e/ou referências LUSOPAY) | | | | |
|---|------|--------|------|------|
| Tarifa (5) | N.A. | 0,50 € | N.A. | N.A. |

Nota (1) - Sujeitos às condições cobradas pelos bancos recetores das transferências.

Nota (2) - Na tarifa fixa é onde o custo com a transação que terá de pagar à Lusopay é sempre o mesmo, independentemente do valor recebido pela sua empresa por parte do seu cliente.

Nota (3) - Na tarifa variável é onde o custo com a transação que terá de pagar à Lusopay é variável, pois assenta numa percentagem do valor da transação; neste caso está definido um valor mínimo e um valor máximo para o seu custo com a transação.

Nota (4) - A tarifa especial é uma tarifa a aplicar em transações que implicaram a integração do serviço com software de terceiros.

Nota (5) - Pagamentos entre utilizadores LUSOPAY e/ou pagamentos de referências numéricas LUSOPAY, em Agentes LUSOPAY.

Nota (6) - Pessoa Coletiva, equiparada ou Empresário em Nome Individual (E.N.I.).

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços

15.3.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou entidades comunitárias não sujeitos passivos

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|-----------|-------------------|-----------------|------------------|
| | Em % | Euros (Min/Máx) | | |
| Carregamento de Saldo LusoPay através de instrumentos emitidos por terceiros | | | | |
| Carregamento de Saldo LusoPay por transferência bancária | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| Carregamento de Saldo LusoPay por débito direto (B2B) | N.A. | 0,50 € | IVA - 23% | N.A. |
| Carregamento de Saldo LusoPay por referência MB | 1,80% | 0,40€ - 0,85€ | IVA - 23% | N.A. |
| Carregamento de Saldo LusoPay por referência Payshop | N.A. | 0,85 € | IVA - 23% | N.A. |
| Comissões por contacto com o cliente | | | | |
| Outras comissões por contacto com o cliente | N.A. | até 30,00€ | IVA - 23% | (12), |
| Comissões de manutenção de conta | | | | |
| Comissão de manutenção de contas de pagamento (Saldo LusoPay) inativas | N.A. | 4,00€ (1) | IVA - 23% | (1). |
| Comissão mensal de saldo a descoberto | N.A. | 100,00 € | IVA - 23% | (11). |
| Juros (anuais) sobre saldo a descoberto | 20% / ano | - | I.S. - 4% | (10). |
| Mensalidade Conta Base | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| Mensalidade Conta Mais (8) | N.A. | 1,00 € | N.A. | N.A. |
| Comissões de Notificações | | | | |
| Notificações Internas | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| Notificações por email | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 5 sms | N.A. | 0,40 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 10 sms | N.A. | 0,80 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 50 sms | N.A. | 4,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 100 sms | N.A. | 8,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 200 sms | N.A. | 16,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| Comissão de ativação de serviço de referências Multibanco e Payshop por webservice (online) | | | | |
| Comissão de ativação de referências Multibanco e Payshop por webservice (online) | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| Comissão de ativação do serviço: referências Multibanco, Payshop e LusoPay (2) (9) | | | | |
| 1. Comissão de ativação de serviços Multibanco e Payshop | | | | |
| pacote inicial de 10 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 15,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 20 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 20,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote adicional de 20 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 3,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 100 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 30,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote adicional de 100 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 10,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 1000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 110,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote adicional de 1000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 55,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 10000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 250,00 € | IVA 23% | N.A. |
| pacote adicional de 10000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 100,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| 2. Aquisição de entidade LusoPay | | | | |
| | N.A. | 750,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| 3. Comissão especial de activação (7) | | | | |
| | N.A. | 0€ - 50000.00€ | IVA - 23% | N.A. |
| Serviços para plataformas crowdfunding | | | | |
| comissão sobre operação de crowdfunding | até 10% | - | IVA - 23% | N.A. |
| Serviços adicionais | | | | |
| 1. Serviços adicionais | | | | |
| reenvio de documentação (3) | N.A. | 5,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| portes de envio (4) | N.A. | 1,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| reenvio de transferência devolvida (5) | N.A. | 40,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| certificação de saldos (6) | N.A. | 100,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| outros pagamentos não especificados | 15% | 0,01 € - 100,00 € | IVA - 23% | N.A. |

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços

15.3.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

| | Comissões | | Acrece Imposto | Outras condições |
|--|-----------|-------------------|----------------|------------------|
| | Em % | Euros | | |
| Carregamento de Saldo LusoPay através de instrumentos emitidos por terceiros | | | | |
| Carregamento de Saldo LusoPay por transferência bancária | N.A. | 0,00 € | - | N.A. |
| Carregamento de Saldo LusoPay por débito direto (B2B) | N.A. | 0,50 € | N.A. | N.A. |
| Carregamento de Saldo LusoPay por referência MB | 1,00% | 0,40€ - 0,85€ | N.A. | N.A. |
| Carregamento de Saldo LusoPay por referência Payshop | N.A. | 0,85 € | N.A. | N.A. |
| Comissões por contacto com o cliente | | | | |
| Outras comissões por contacto com o cliente | N.A. | até 30,00€ | N.A. | (12). |
| Comissões de manutenção de conta | | | | |
| Comissão de manutenção de contas de pagamento (Saldo LusoPay) inativas | N.A. | 4,00€ (1) | N.A. | (1). |
| Comissão mensal de saldo a descoberto | N.A. | 100,00 € | N.A. | (11). |
| Juros (anuais) sobre saldo a descoberto | 20,00% | - | I.S. - 4% | (10). |
| Mensalidade Conta Base | N.A. | 0,00 € | - | N.A. |
| Mensalidade Conta Mais (8) | N.A. | 0,00 € | - | N.A. |
| Comissões de Notificações | | | | |
| Notificações Internas | N.A. | 0,00 € | - | N.A. |
| Notificações por email | N.A. | 0,00 € | - | N.A. |
| pacote inicial de 5 sms | N.A. | 0,40 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 10 sms | N.A. | 0,80 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 50 sms | N.A. | 4,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 100 sms | N.A. | 8,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 200 sms | N.A. | 16,00 € | N.A. | N.A. |
| Comissão de ativação de serviço de referências Multibanco e Payshop por webservice (online) | | | | |
| Comissão de ativação de referências Multibanco e Payshop por webservice (online) | N.A. | 0,00 € | - | N.A. |
| Comissão de ativação do serviço: pacotes de referências Multibanco e Payshop (2) (9) | | | | |
| 1. Comissão de activação de serviços Multibanco e Payshop | | | | |
| pacote inicial de 10 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 15,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 20 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 20,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 20 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 3,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 100 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 30,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 100 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 10,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 1000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 110,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 1000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 55,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 10000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 250,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 10000 referências Multibanco e Payshop | N.A. | 100,00 € | N.A. | N.A. |
| 2. Aquisição de entidade LusoPay | N.A. | 750,00 € | N.A. | N.A. |
| 3. Comissão especial de activação (7) | N.A. | 0€ - 50000.00€ | N.A. | N.A. |
| Serviços para plataformas crowdfunding | | | | |
| comissão sobre operação de crowdfunding | até 10% | - | N.A. | N.A. |
| Serviços adicionais | | | | |
| 1. Serviços adicionais | | | | |
| reenvio de documentação (3) | N.A. | 5,00 € | N.A. | N.A. |
| portes de envio (4) | N.A. | 1,00 € | N.A. | N.A. |
| reenvio de transferência devolvida (5) | N.A. | 40,00 € | N.A. | N.A. |
| certificação de saldos (6) | N.A. | 100,00 € | N.A. | N.A. |
| outros pagamentos não especificados | 15% | 0,01 € - 100,00 € | N.A. | N.A. |

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)[\(ÍNDICE\)](#)

Nota (1) - Para as contas inativas por um período superior a doze meses. Após esse prazo a Lusopay reserva-se ao direito de cobrar uma comissão mensal de inatividade, enquanto subsistirem fundos na conta do cliente.

Nota (2) - Pacotes de referências (Multibanco e Payshop) são conjuntos de 10, 20, 100, 1000 ou 10000 referências consecutivas (ou múltiplos, excepto no de 10 referências) a atribuir aos clientes ou aos documentos emitidos. Pela ativação do serviço é cobrado um valor que depende do número de referências pretendidas. Essa comissão é cobrada cumulativamente com as comissões de transação, conforme tarifa escolhida pelo cliente. A título de exemplo, um pacote de 100 referências tem 100 referências Multibanco e Payshop.

Nota (3) - É cobrado um valor pelo reenvio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (4) - É cobrado um valor pelos portes de envio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (5) - É cobrado um valor pelo reenvio de transferência devolvida quando o cliente não nos alerta da alteração de IBAN/SWIFT e outras vicitudes relativas à conta do beneficiário.

Nota (6) - É cobrado um valor pela certificação de saldos quando solicitado pelo cliente e seu envio.

Nota (7) - É cobrado um valor variável consoante o software utilizado pelo cliente.

Nota (8) - Conta Mais - Inclui de forma gratuita: transferências bancárias SEPA; 10 espaços de publicação no marketplace Lusopay; um carregamento mensal de conta Lusopay por débito direto (B2B).

Nota (9) - No caso das referências de pagamento Lusopay, não são comercializados pacotes, mas sim uma entidade.

Nota (10) - I.S. - Imposto de Selo de 4% - Juros a aplicar na eventualidade da conta de pagamento ficar com saldo negativo, por exemplo devido ao valor da mensalidade do serviço Conta Mais ser superior aos fundos existentes na conta do cliente.

Nota (11) - A aplicar na eventualidade dos fundos existentes na conta de pagamento LUSOPAY do cliente serem inferiores às despesas assumidas pelo cliente junto da LUSOPAY. Ex.: valor da mensalidade do serviço Conta Mais ser superior aos fundos existentes na conta do cliente.

Nota (12) - Outras comunicações com o cliente não especificadas no preçário, tais como, disponibilização ou instalação de plugins, deslocação às instalações do cliente, etc.