
Preçário

LUSOPAY, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, LDA.

Instituição de Pagamento

[Consulte o FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

Data de Entrada em vigor: 10-06-2023

O Preçário completo da LUSOPAY, Instituição de Pagamento, Lda., contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da LUSOPAY, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, LDA e em www.lusopay.com.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.



FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS**Clientes Particulares**

- 5 TRANSFERÊNCIAS
5.1. Ordens de transferência
5.2. Outros serviços com transferências
- 7 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
7.3. Outros serviços

Outros clientes

- 13 TRANSFERÊNCIAS
13.1. Ordens de transferência
13.2. Outros serviços com transferências
- 15 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
15.3. Outros serviços

Reclamações

Para a receção e resolução de reclamações, contacte:

Departamento Comercial
Avenida Manuel Violas, nº 476 - Sala 28.1, 4410-137 São Félix da Marinha
227 311 051
geral@lusopay.com

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Apartado 2240
1106-001 LISBOA
www.clientebancario.bportugal.pt

5. TRANSFERÊNCIAS (CLIENTES PARTICULARES)

(ÍNDICE)

5.1. Ordens de transferência

5.1.A) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou cidadãos comunitários não sujeitos passivos

| | Canal de receção da ordem de Transferência | | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|--|-----------------|-----------------|------------------|
| | Website | Aplicação Móvel | | |
| 1. Transferências Internas / Nacionais | | | | |
| 1.1 - Transferência a crédito SEPA+ | | | | |
| - Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN) | | | | |
| Transferências para conta bancária domiciliada em Portugal | € 0,40 + 2% | € 0,40 + 2% | IVA - 23% | .(1) |
| 2. Transferências Transfronteiras / Internacionais | | | | |
| - para conta domiciliada no estrangeiro | | | | |
| 2.1 - Países SEPA+ | | | | |
| - com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN) | | | | |
| Transferências para conta bancária domiciliada na União Europeia | € 0,40 + 2% | € 0,40 + 2% | IVA - 23% | .(1) |
| 2.2 - Países não SEPA+ | | | | |
| Transferências para conta bancária domiciliada fora da União Europeia | N.A. | N.A. | - | N.A. |

5.1.B) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

| | Canal de receção da ordem de Transferência | | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|--|-----------------|-----------------|------------------|
| | Website | Aplicação Móvel | | |
| 1. Transferências Internas / Nacionais | | | | |
| 1.1 - Transferência a crédito SEPA+ | | | | |
| - Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN) | | | | |
| Transferências para conta bancária domiciliada em Portugal | € 0,40 + 2% | € 0,40 + 2% | N.A. | .(1) |
| 2. Transferências Transfronteiras / Internacionais | | | | |
| - para conta domiciliada no estrangeiro | | | | |
| 2.1 - Países SEPA+ | | | | |
| - com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN) | | | | |
| Transferências para conta bancária domiciliada na União Europeia | € 0,40 + 2% | € 0,40 + 2% | N.A. | .(1) |
| 2.2 - Países não SEPA+ | | | | |
| Transferências para conta bancária domiciliada fora da União Europeia | N.A. | N.A. | - | N.A. |

5. TRANSFERÊNCIAS (CLIENTES PARTICULARES)

(ÍNDICE)

5.2. Outros serviços com transferências

5.2.A) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou cidadãos comunitários não sujeitos passivos

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
| | Em % | Euros (Min/Máx) | | |
| Receção de Pagamentos | | | | |
| 1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,8% | (0,25 € / -) | IVA - 23% | N.A. |
| Preço Especial (4) | (0% / 2%) | (€ 5,00 / -) | IVA - 23% | N.A. |
| 2. Recebimento de pagamentos por referência payshop | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,8% | (0,45 € / -) | IVA - 23% | N.A. |
| Preço Especial (4) | (0% / 2%) | (€ 5,00 / -) | IVA - 23% | N.A. |
| 3. Recebimento de pagamentos por referências Lusopay (3) | | | | |
| Pessoa Singular | 1,5% | (€ 0,25 / -) | IVA - 23% | N.A. |
| 4. Recebimento de pagamentos por MB Way | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,5% | (0,25€ / -) | IVA - 23% | N.A. |
| Preço Especial (4) | 2% | (5,00€ / -) | IVA - 23% | N.A. |
| 5. Recebimento de pagamentos por transferência simplificada (5) | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,8% | (0,25 € / -) | IVA - 23% | N.A. |
| Preço Especial (4) | (0% / 2%) | (€ 5,00 / -) | IVA - 23% | N.A. |
| 6. Comum a todos os meios de pagamento | | | | |
| Tarifa sem contrato quadro em vigor | 3% | (€ 10,00 / -) | IVA - 23% | N.A. |

5.2.B) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
| | Em % | Euros (Min/Máx) | | |
| Receção de Pagamentos | | | | |
| 1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,8% | (0,25 € / -) | N.A. | N.A. |
| Preço Especial (4) | (0% / 2%) | (€ 5,00 / -) | N.A. | N.A. |
| 2. Recebimento de pagamentos por referência payshop | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,8% | (0,45 € / -) | N.A. | N.A. |
| Preço Especial (4) | (0% / 2%) | (€ 5,00 / -) | N.A. | N.A. |
| 3. Recebimento de pagamentos por referências Lusopay (3) | | | | |
| Pessoa Singular | 1,5% | (€ 0,25 / -) | N.A. | N.A. |
| 4. Recebimento de pagamentos por MB Way | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,5% | (0,25€ / -) | N.A. | N.A. |
| Preço Especial (4) | 2% | (5,00€ / -) | N.A. | N.A. |
| 5. Recebimento de pagamentos por transferência simplificada (5) | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,8% | (0,25 € / -) | N.A. | N.A. |
| Preço Especial (4) | (0% / 2%) | (€ 5,00 / -) | N.A. | N.A. |
| 6. Comum a todos os meios de pagamento | | | | |
| Tarifa sem contrato quadro em vigor | 3% | (€ 10,00 / -) | N.A. | N.A. |

Nota (1) - Sujeitos às condições cobradas pelos bancos recetores das transferências.

Nota (2) - Preço Standard é o preço definido por defeito.

Nota (3) - Referências Lusopay são referências emitidas pela própria LUSOPAY. Trata-se de um meio de pagamento próprio da LUSOPAY, criado e gerido pela LUSOPAY. Ao contrário das referências multibanco que pertencem à SIBS ou das referências payshop que pertencem à Payshop.

Nota (4) - A tarifa especial é uma tarifa a aplicar em transações que implicaram a integração do serviço com software de terceiros.

5. TRANSFERÊNCIAS (CLIENTES PARTICULARES)[\(ÍNDICE\)](#)

Nota (5) - A Transferência simplificada é uma transferência bancária na qual o pagador apenas aprova ou cancela os dados de uma transferência bancária. Estes dados são comunicados ao Banco do pagador por indicação da LUSOPAY e sem necessidade do pagador inserir IBAN de destino, descritivo, destinatário ou valor.

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CLIENTES PARTICULARES)

(ÍNDICE)

7.3. Outros Serviços

7.3.A) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou cidadãos comunitários não sujeitos passivos

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
| | Em % | Euros (Min/Máx) | | |
| Carregamento de Saldo Lusopay através de instrumentos emitidos por terceiros | | | | |
| Carregamento de Saldo Lusopay por transferência bancária | 1,8% | (0,25€ / -) | IVA - 23% | N.A. |
| Carregamento de Saldo Lusopay por débito direto (B2B) | N.A. | 0,50 € | IVA - 23% | N.A. |
| Carregamento de Saldo Lusopay por referência MB | 1,8% | (0,40€ / -) | IVA - 23% | N.A. |
| Carregamento de Saldo Lusopay por referência Payshop | 1,8% | (0,40€ / -) | IVA - 23% | N.A. |
| Carregamento de Saldo Lusopay em agente LUSOPAY | N.A. | 0,50 € | IVA - 23% | N.A. |
| Comissões por contacto com o cliente | | | | |
| Outras comissões por contacto com o cliente | N.A. | até 30,00€ | IVA - 23% | (12). |
| Comissões de manutenção | | | | |
| Comissão de manutenção de contas inativas | N.A. | 20,00€ (1) | IVA - 23% | (1). |
| Comissão mensal de saldo a descoberto | N.A. | 100,00 € | IVA - 23% | (11). |
| Juros (anuais) sobre saldo a descoberto | 20% / ano | - | I.S. - 4% | (10). |
| Mensalidade Serviço PEP e Sanções (8) | N.A. | 50,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| Comissões de Notificações | | | | |
| Notificações Internas | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| Notificações por email | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 5 sms | N.A. | 0,40 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 10 sms | N.A. | 0,80 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 50 sms | N.A. | 4,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 100 sms | N.A. | 8,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 200 sms | N.A. | 16,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| Comissão de ativação de serviço de referências Multibanco, Payshop por webservice (online) | | | | |
| Comissão de ativação de referências Multibanco, Payshop e Pagaqui por webservice (online) | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| Comissão de ativação do serviço: referências Multibanco, Payshop e Lusopay (2) (9) | | | | |
| 1. Comissão de ativação ou renovação de serviços Multibanco, Payshop ou Lusopay | | | | |
| pacote inicial de 10 referências | N.A. | 15,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 20 referências | N.A. | 20,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 20 referências | N.A. | 3,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 100 referências | N.A. | 30,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 100 referências | N.A. | 10,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 1000 referências | N.A. | 110,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 1000 referências | N.A. | 55,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 10000 referências | N.A. | 250,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 10000 referências | N.A. | 100,00 € | N.A. | N.A. |
| 2. Aquisição de entidade de referências Lusopay | N.A. | 750,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| 3. Comissão especial de ativação ou renovação (7) | N.A. | 0€ - 50000.00€ | IVA - 23% | N.A. |
| Serviços adicionais | | | | |
| 1. Serviços adicionais | | | | |
| reenvio de documentação (3) | N.A. | 5,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| portes de envio (4) | N.A. | 1,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| reenvio de transferência devolvida (5) | N.A. | 40,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| certificação de saldos (6) | N.A. | 100,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| processo de disputa (com ou sem estorno ou chargeback) | N.A. | 80,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| outros pagamentos não especificados | 15% | (2,50 € / -) | IVA - 23% | N.A. |

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CLIENTES PARTICULARES)

(ÍNDICE)

7.3. Outros Serviços

7.3.B) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
| | Em % | Euros (Min/Máx) | | |
| Carregamento de Saldo Lusopay através de instrumentos emitidos por terceiros | | | | |
| Carregamento de Saldo LusoPay por transferência bancária | 1,8% | (0,25€ / -) | N.A. | N.A. |
| Carregamento de Saldo LusoPay por débito direto (B2B) | N.A. | 0,50 € | N.A. | N.A. |
| Carregamento de Saldo LusoPay por referência MB | 1,8% | (0,40€ / -) | N.A. | N.A. |
| Carregamento de Saldo LusoPay por referência Payshop | 1,8% | (0,40€ / -) | N.A. | N.A. |
| Carregamento de Saldo LusoPay em agente LUSOPAY | N.A. | 0,50 € | N.A. | N.A. |
| Comissões por contacto com o cliente | | | | |
| Outras comissões por contacto com o cliente | N.A. | até 30,00€ | N.A. | (12). |
| Comissões de manutenção | | | | |
| Comissão de manutenção de contas inativas | N.A. | 20,00€ (1) | N.A. | (1). |
| Comissão mensal de saldo a descoberto | N.A. | 100,00 € | N.A. | (11). |
| Juros (anuais) sobre saldo a descoberto | 20% / ano | - | I.S. - 4% | (10). |
| Mensalidade Serviço PEP e Sanções (8) | N.A. | 50,00 € | N.A. | N.A. |
| Comissões de Notificações | | | | |
| Notificações Internas | N.A. | 0,00 € | - | N.A. |
| Notificações por email | N.A. | 0,00 € | - | N.A. |
| pacote inicial de 5 sms | N.A. | 0,40 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 10 sms | N.A. | 0,80 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 50 sms | N.A. | 4,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 100 sms | N.A. | 8,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 200 sms | N.A. | 16,00 € | N.A. | N.A. |
| Comissão de ativação de serviço de referências Multibanco, Payshop e Pagaqui por webservice (online) | | | | |
| Comissão de ativação de referências Multibanco, Payshop e Pagaqui por webservice (online) | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| Comissão de ativação ou renovação do serviço: referências Multibanco, Payshop e Lusopay (2) (9) | | | | |
| 1. Comissão de ativação ou renovação de serviços Multibanco, Payshop, Pagaqui ou Lusopay | | | | |
| pacote inicial de 10 referências | N.A. | 15,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 20 referências | N.A. | 20,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 20 referências | N.A. | 3,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 100 referências | N.A. | 30,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 100 referências | N.A. | 10,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 1000 referências | N.A. | 110,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 1000 referências | N.A. | 55,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 10000 referências | N.A. | 250,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 10000 referências | N.A. | 100,00 € | N.A. | N.A. |
| 2. Aquisição de entidade de referências Lusopay | N.A. | 750,00 € | N.A. | N.A. |
| 3. Comissão especial de ativação (7) | N.A. | 0€ - 50000.00€ | N.A. | N.A. |
| Serviços adicionais | | | | |
| 1. Serviços adicionais | | | | |
| reenvio de documentação (3) | N.A. | 5,00 € | N.A. | N.A. |
| portes de envio (4) | N.A. | 1,00 € | N.A. | N.A. |
| reenvio de transferência devolvida (5) | N.A. | 40,00 € | N.A. | N.A. |
| certificação de saldos (6) | N.A. | 100,00 € | N.A. | N.A. |
| processo de disputa (com ou sem estorno ou chargeback) | N.A. | 80,00 € | N.A. | N.A. |
| outros pagamentos não especificados | 15% | (2,50 € / -) | N.A. | N.A. |

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CLIENTES PARTICULARES)[\(ÍNDICE\)](#)

Nota (1) - Para as contas inativas por um período superior a doze meses. Após esse prazo a Lusopay reserva-se ao direito de cobrar uma comissão mensal de inatividade, enquanto subsistirem fundos na conta do cliente.

Nota (2) - Pacotes de referências (Multibanco e Payshop) são conjuntos de 10, 20, 100, 1000 ou 10000 referências consecutivas (ou múltiplos, excepto no de 10 referências) a atribuir aos clientes ou aos documentos emitidos. Pela ativação ou renovação do serviço é cobrado um valor que depende do número de referências pretendidas. Essa comissão é cobrada cumulativamente com as comissões de transação, conforme tarifa escolhida pelo cliente.

Nota (3) - É cobrado um valor pelo reenvio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (4) - É cobrado um valor pelos portes de envio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (5) - É cobrado um valor pelo reenvio de transferência devolvida quando o cliente não nos alerta da alteração de IBAN/SWIFT e outras vicitudes relativas à conta do beneficiário.

Nota (6) - É cobrado um valor pela certificação de saldos quando solicitado pelo cliente e seu envio.

Nota (7) - É cobrado um valor variável consoante o software utilizado pelo cliente.

Nota (8) - O serviço PEP e Sanções é um serviço extra associado a serviços de pagamentos contratados à Lusopay e que permite consultar pessoas classificadas como PEP e listas de sanções das Nações Unidas e da União Europeia.

Nota (9) - No caso das referências de pagamento Lusopay, não são comercializados pacotes, mas sim uma entidade.

Nota (10) - I.S. - Imposto de Selo de 4% - Juros a aplicar na eventualidade da conta de pagamento ficar com saldo negativo, por exemplo, devido a um valor de um serviço ser superior aos fundos existentes na conta do cliente.

Nota (11) - A Aplicar na eventualidade dos fundos existentes na conta de pagamento LUSOPAY do cliente serem inferiores às despesas assumidas pelo cliente junto da LUSOPAY. Ex.: valor da mensalidade do serviço Conta Mais ser superior aos fundos existente na conta do cliente.

Nota (12) - Outras comunicações com o cliente não especificadas no preçário, tais como, disponibilização ou instalação de plugins, deslocações às instalações do cliente, etc.

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.1. Ordens de transferência

13.1.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou entidades comunitárias não sujeitos passivos

| | Canal de receção da ordem de Transferência | | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|--|-----------------|-----------------|------------------|
| | Website | Aplicação Móvel | | |
| 1. Transferências Internas / Nacionais | | | | |
| 1.1 - Transferência a crédito SEPA+ | | | | |
| - com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN) | | | | |
| Transferências para conta bancária domiciliada em Portugal - Pessoa Coletiva (6) | € 0,40 + 2% | € 0,40 + 2% | IVA – 23% | .(1) |
| 2. Transferências Transfronteiras / Internacionais | | | | |
| - para conta domiciliada no estrangeiro | | | | |
| 2.1 - Países SEPA+ | | | | |
| - com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN) | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada na União Europeia - Pessoa Coletiva (6) | € 0,40 + 2% | € 0,40 + 2% | IVA – 23% | .(1) |
| 2.2 - Países não SEPA+ | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada fora da União Europeia - Pessoa Coletiva (6) | N.A. | N.A. | - | N.A. |

13.1. Ordens de transferência

13.1.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

| | Canal de receção da ordem de Transferência | | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|--|-----------------|-----------------|------------------|
| | Website | Aplicação Móvel | | |
| 1. Transferências Internas / Nacionais | | | | |
| 1.1 - Transferência a crédito SEPA+ | | | | |
| - com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN) | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada em Portugal - Pessoa Coletiva (6) | € 0,40 + 2% | € 0,40 + 2% | N.A. | .(1) |
| 2. Transferências Transfronteiras / Internacionais | | | | |
| - para conta domiciliada no estrangeiro | | | | |
| 2.1 - Países SEPA+ | | | | |
| - com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN) | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada na União Europeia - Pessoa Coletiva (6) | € 0,40 + 2% | € 0,40 + 2% | N.A. | .(1) |
| 2.2 - Países não SEPA+ | | | | |
| Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada fora da União Europeia - Pessoa Coletiva (6) | N.A. | N.A. | - | N.A. |

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.2. Outros serviços com transferência

13.2.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou entidades comunitárias não sujeitos passivos

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| | Em % (Min/Máx) | Euros (Min/Máx) | | |
| Receção de Pagamentos | | | | |
| 1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,8% | (0,25 € / -) | IVA - 23% | N.A. |
| Preço Especial (4) | (0% / 2%) | (€ 5,00 / -) | IVA - 23% | N.A. |
| 2. Recebimento de pagamentos por referência payshop | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,8% | (0,45 € / -) | IVA - 23% | N.A. |
| Preço Especial (4) | (0% / 2%) | (€ 5,00 / -) | IVA - 23% | N.A. |
| 3. Recebimento de pagamentos por referências Lusopay (3) | | | | |
| Pessoa Coletiva ou ENI (5) | 1,5% | (€ 0,25 / -) | IVA - 23% | N.A. |
| 4. Recebimento de pagamentos por MB Way | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,5% | (0,25€ / -) | IVA - 23% | N.A. |
| Preço Especial (4) | 2% | (5,00€ / -) | IVA - 23% | N.A. |
| 5. Recebimento de pagamentos por transferência simplificada (6) | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,8% | (0,25 € / -) | IVA - 23% | N.A. |
| Preço Especial (4) | (0% / 2%) | (€ 5,00 / -) | IVA - 23% | N.A. |
| 6. Comum a todos os meios de pagamento | | | | |
| Tarifa sem contrato quadro em vigor | 3% | (€ 10,00 / -) | IVA - 23% | N.A. |

13.2.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| | Em % (Min/Máx) | Euros (Min/Máx) | | |
| Receção de Pagamentos | | | | |
| 1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,8% | (0,25 € / -) | N.A. | N.A. |
| Tarifa Especial (4) | 0% / 2% | (€ 5,00 / -) | N.A. | N.A. |
| 2. Recebimento de pagamentos por referência payshop | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,8% | (0,45 € / -) | N.A. | N.A. |
| Tarifa Especial (4) | 0% / 2% | (€ 5,00 / -) | N.A. | N.A. |
| 3. Recebimento de pagamentos por referências Lusopay (3) | | | | |
| Pessoa Coletiva ou ENI (5) | 1,5% | (€ 0,25 / -) | N.A. | N.A. |
| 4. Recebimento de pagamentos por MB Way | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,5% | (0,25€ / -) | N.A. | N.A. |
| Preço Especial (4) | 2% | (5,00€ / -) | N.A. | N.A. |
| 5. Recebimento de pagamentos por transferência simplificada (6) | | | | |
| Preço Standard (2) | 1,8% | (0,25 € / -) | N.A. | N.A. |
| Preço Especial (4) | (0% / 2%) | (€ 5,00 / -) | N.A. | N.A. |
| 6. Comum a todos os meios de pagamento | | | | |
| Tarifa sem contrato quadro em vigor | 3% | (€ 10,00 / -) | N.A. | N.A. |

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)[\(ÍNDICE\)](#)

Nota (1) - Sujeitos às condições cobradas pelos bancos recetores das transferências.

Nota (2) - Preço Standard é o preço definido por defeito.

Nota (3) - Referências Lusopay são referências emitidas pela própria LUSOPAY. Trata-se de um meio de pagamento próprio da

Nota (4) - A tarifa especial é uma tarifa a aplicar em transações que implicaram a integração do serviço com software de terceiros.

Nota (5) - Pessoa Coletiva ou equiparada ou Empresário em Nome Individual (E.N.I.).

Nota (6) - A Transferência simplificada é uma transferência bancária na qual o pagador apenas aprova ou cancela os dados de uma transferência bancária. Estes dados são comunicados ao Banco do pagador por indicação da LUSOPAY e sem necessidade do pagador inserir IBAN de destino, descritivo, destinatário ou valor.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços

15.3.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou entidades comunitárias não sujeitos passivos

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
| | Em % | Euros (Min/Máx) | | |
| Carregamento de Saldo Lusopay através de instrumentos emitidos por terceiros | | | | |
| Carregamento de Saldo Lusopay por transferência bancária | 1,8% | (0,25€ / -) | IVA - 23% | N.A. |
| Carregamento de Saldo Lusopay por débito direto (B2B) | N.A. | 0,50 € | IVA - 23% | N.A. |
| Carregamento de Saldo Lusopay por referência MB | 1,8% | (0,40€ / -) | IVA - 23% | N.A. |
| Carregamento de Saldo Lusopay por referência Payshop | 1,8% | (0,40€ / -) | IVA - 23% | N.A. |
| Carregamento de Saldo Lusopay em agente LUSOPAY | N.A. | 0,50 € | IVA - 23% | N.A. |
| Comissões por contacto com o cliente | | | | |
| Outras comissões por contacto com o cliente | N.A. | até 30,00€ | IVA - 23% | (12). |
| Comissões de manutenção | | | | |
| Comissão de manutenção de contas inativas | N.A. | 20,00€ (1) | IVA - 23% | (1). |
| Comissão mensal de saldo a descoberto | N.A. | 100,00 € | IVA - 23% | (11). |
| Juros (anuais) sobre saldo a descoberto | 20% / ano | - | I.S. - 4% | (10). |
| Mensalidade Serviço PEP e Sanções (8) | N.A. | 50,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| Comissões de Notificações | | | | |
| Notificações Internas | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| Notificações por email | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 5 sms | N.A. | 0,40 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 10 sms | N.A. | 0,80 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 50 sms | N.A. | 4,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 100 sms | N.A. | 8,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| pacote inicial de 200 sms | N.A. | 16,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| Comissão de ativação de serviço de referências Multibanco, Payshop e Pagaqui por webservice (online) | | | | |
| Comissão de ativação de referências Multibanco, Payshop e Pagaqui por webservice (online) | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| Comissão de ativação do serviço: referências Multibanco, Payshop, Pagaqui e Lusopay (2) (9) | | | | |
| 1. Comissão de ativação ou renovação de serviços Multibanco, Payshop, Pagaqui ou Lusopay | | | | |
| pacote inicial de 10 referências | N.A. | 15,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 20 referências | N.A. | 20,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 20 referências | N.A. | 3,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 100 referências | N.A. | 30,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 100 referências | N.A. | 10,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 1000 referências | N.A. | 110,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 1000 referências | N.A. | 55,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 10000 referências | N.A. | 250,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 10000 referências | N.A. | 100,00 € | N.A. | N.A. |
| 2. Aquisição de entidade de referências Lusopay | N.A. | 750,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| 3. Comissão especial de ativação ou renovação (7) | N.A. | 0€ - 50000.00€ | IVA - 23% | N.A. |
| Serviços adicionais | | | | |
| 1. Serviços adicionais | | | | |
| reenvio de documentação (3) | N.A. | 5,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| portes de envio (4) | N.A. | 1,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| reenvio de transferência devolvida (5) | N.A. | 40,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| certificação de saldos (6) | N.A. | 100,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| processo de disputa (com ou sem estorno ou chargeback) | N.A. | 80,00 € | IVA - 23% | N.A. |
| outros pagamentos não especificados | 15% | (2,50 € / -) | IVA - 23% | N.A. |

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços

15.3.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
| | Em % | Euros (Min/Máx) | | |
| Carregamento de Saldo Lusopay através de instrumentos emitidos por terceiros | | | | |
| Carregamento de Saldo Lusopay por transferência bancária | 1,8% | (0,25€ / -) | N.A. | N.A. |
| Carregamento de Saldo Lusopay por débito direto (B2B) | N.A. | 0,50 € | N.A. | N.A. |
| Carregamento de Saldo Lusopay por referência MB | 1,8% | (0,40€ / -) | N.A. | N.A. |
| Carregamento de Saldo Lusopay por referência Payshop | 1,8% | (0,40€ / -) | N.A. | N.A. |
| Carregamento de Saldo Lusopay em agente LUSOPAY | N.A. | 0,50 € | N.A. | N.A. |
| Comissões por contacto com o cliente | | | | |
| Outras comissões por contacto com o cliente | N.A. | até 30,00€ | N.A. | (12). |
| Comissões de manutenção | | | | |
| Comissão de manutenção de contas inativas | N.A. | 20,00€ (1) | N.A. | (1). |
| Comissão mensal de saldo a descoberto | N.A. | 100,00 € | N.A. | (11). |
| Juros (anuais) sobre saldo a descoberto | 20% / ano | - | I.S. - 4% | (10). |
| Mensalidade Serviço PEP e Sanções (8) | N.A. | 50,00 € | N.A. | N.A. |
| Comissões de Notificações | | | | |
| Notificações Internas | N.A. | 0,00 € | - | N.A. |
| Notificações por email | N.A. | 0,00 € | - | N.A. |
| pacote inicial de 5 sms | N.A. | 0,40 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 10 sms | N.A. | 0,80 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 50 sms | N.A. | 4,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 100 sms | N.A. | 8,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 200 sms | N.A. | 16,00 € | N.A. | N.A. |
| Comissão de ativação de serviço de referências Multibanco, Payshop e Pagaqui por webservice (online) | | | | |
| Comissão de ativação de referências Multibanco, Payshop e Pagaqui por webservice (online) | N.A. | 0,00 € | N.A. | N.A. |
| Comissão de ativação ou renovação do serviço: referências Multibanco, Payshop, Pagaqui e Lusopay (2) (9) | | | | |
| 1. Comissão de ativação ou renovação de serviços Multibanco, Payshop, Pagaqui ou Lusopay | | | | |
| pacote inicial de 10 referências | N.A. | 15,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 20 referências | N.A. | 20,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 20 referências | N.A. | 3,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 100 referências | N.A. | 30,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 100 referências | N.A. | 10,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 1000 referências | N.A. | 110,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 1000 referências | N.A. | 55,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote inicial de 10000 referências | N.A. | 250,00 € | N.A. | N.A. |
| pacote adicional de 10000 referências | N.A. | 100,00 € | N.A. | N.A. |
| 2. Aquisição de entidade de referências Lusopay | N.A. | 750,00 € | N.A. | N.A. |
| 3. Comissão especial de ativação ou renovação (7) | N.A. | 0€ - 50000.00€ | N.A. | N.A. |
| Serviços adicionais | | | | |
| 1. Serviços adicionais | | | | |
| reenvio de documentação (3) | N.A. | 5,00 € | N.A. | N.A. |
| portes de envio (4) | N.A. | 1,00 € | N.A. | N.A. |
| reenvio de transferência devolvida (5) | N.A. | 40,00 € | N.A. | N.A. |
| certificação de saldos (6) | N.A. | 100,00 € | N.A. | N.A. |
| processo de disputa (com ou sem estorno ou chargeback) | N.A. | 80,00 € | N.A. | N.A. |
| outros pagamentos não especificados | 15% | (2,50 € / -) | N.A. | N.A. |

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)[\(ÍNDICE\)](#)

Nota (1) - Para as contas inativas por um período superior a doze meses. Após esse prazo a Lusopay reserva-se ao direito de cobrar uma comissão mensal de inatividade, enquanto subsistirem fundos na conta do cliente.

Nota (2) - Pacotes de referências (Multibanco e Payshop) são conjuntos de 10, 20, 100, 1000 ou 10000 referências consecutivas (ou múltiplos, excepto no de 10 referências) a atribuir aos clientes ou aos documentos emitidos. Pela ativação ou renovação do serviço é cobrado um valor que depende do número de referências pretendidas. Essa comissão é cobrada cumulativamente com as comissões de transação, conforme tarifa escolhida pelo cliente.

Nota (3) - É cobrado um valor pelo reenvio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (4) - É cobrado um valor pelos portes de envio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (5) - É cobrado um valor pelo reenvio de transferência devolvida quando o cliente não nos alerta da alteração de IBAN/SWIFT e outras vicitudes relativas à conta do beneficiário.

Nota (6) - É cobrado um valor pela certificação de saldos quando solicitado pelo cliente e seu envio.

Nota (7) - É cobrado um valor variável consoante o software utilizado pelo cliente.

Nota (8) - O serviço PEP e Sanções é um serviço extra associado a serviços de pagamentos contratados à Lusopay e que permite consultar pessoas classificadas como PEP e listas de sanções das Nações Unidas e da União Europeia.

Nota (9) - No caso das referências de pagamento Lusopay, não são comercializados pacotes, mas sim uma entidade.

Nota (10) - I.S. - Imposto de Selo de 4% - Juros a aplicar na eventualidade da conta de pagamento ficar com saldo negativo, por exemplo, devido a um valor de um serviço ser superior aos fundos existentes na conta do cliente.

Nota (11) - A Aplicar na eventualidade dos fundos existentes na conta de pagamento LUSOPAY do cliente serem inferiores às despesas assumidas pelo cliente junto da LUSOPAY. Ex.: valor da mensalidade do serviço Conta Mais ser superior aos fundos existente na conta do cliente.

Nota (12) - Outras comunicações com o cliente não especificadas no preçário, tais como, disponibilização ou instalação de plugins, deslocações às instalações do cliente, etc.