
Preçário

LUSOPAY, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, LDA.

Instituição de Pagamento

[Consulte o FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

Data de Entrada em vigor: 29-11-2024

O Preçário completo da [LUSOPAY, Instituição de Pagamento, Lda.](#), contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da [LUSOPAY, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, LDA.](#), e em www.lusopay.com.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

Clientes Particulares		Outros clientes	
5	<u>TRANSFERÊNCIAS</u> <u>5.1. Ordens de transferência</u> <u>5.2. Outros serviços com transferências</u>	13	<u>TRANSFERÊNCIAS</u> <u>13.1. Ordens de transferência</u> <u>13.2. Outros serviços com transferências</u>
7	<u>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</u> <u>7.3. Outros serviços</u>	15	<u>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</u> <u>15.3. Outros serviços</u>

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

Departamento Comercial
Avenida Manuel Violas, nº 476 - Sala 28.1, 4410-137 São Félix da Marinha
227 311 051
geral@lusopay.com

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Apartado 2240
1106-001 LISBOA
www.clientebancario.bportugal.pt

5. TRANSFERÊNCIAS (CLIENTES PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

5.1. Ordens de transferência

5.1.A) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou cidadãos comunitários não sujeitos passivos

	Canal de receção da ordem de Transferência		Acresce Imposto	Outras condições
	Website	Aplicação Móvel		
1. Transferências Internas / Nacionais				
1.1 - Transferência a crédito SEPA+				
<u>- Com indicação de IBAN</u>				
Transferências para conta bancária domiciliada em Portugal	€ 0,40 + 2%	€ 0,40 + 2%	IVA - 23%	.(1)
Transferência imediata para conta bancária domiciliada em Portugal	€ 0,40 + 2%	€ 0,40 + 2%	IVA - 23%	.(1)
2. Transferências Transfronteiras / Internacionais				
- para conta domiciliada no estrangeiro				
2.1 - Países SEPA+				
<u>- com indicação de IBAN</u>				
Transferências para conta bancária domiciliada na União Europeia	€ 0,40 + 2%	€ 0,40 + 2%	IVA - 23%	.(1)
Transferência imediata para conta bancária domiciliada na União Europeia	€ 0,40 + 2%	€ 0,40 + 2%	IVA - 23%	.(1)
2.2 - Países não SEPA+				
Transferências para conta bancária domiciliada fora da União Europeia	N.A.	N.A.	-	N.A.

5.1.B) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

	Canal de receção da ordem de Transferência		Acresce Imposto	Outras condições
	Website	Aplicação Móvel		
1. Transferências Internas / Nacionais				
1.1 - Transferência a crédito SEPA+				
<u>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u>				
Transferências para conta bancária domiciliada em Portugal	€ 0,40 + 2%	€ 0,40 + 2%	N.A.	.(1)
Transferência imediata para conta bancária domiciliada em Portugal	€ 0,40 + 2%	€ 0,40 + 2%	N.A.	.(1)
2. Transferências Transfronteiras / Internacionais				
- para conta domiciliada no estrangeiro				
2.1 - Países SEPA+				
<u>- com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u>				
Transferências para conta bancária domiciliada na União Europeia	€ 0,40 + 2%	€ 0,40 + 2%	N.A.	.(1)

5. TRANSFERÊNCIAS (CLIENTES PARTICULARES)

(ÍNDICE)

Transferência imediata para conta bancária domiciliada na União Europeia	€ 0,40 + 2%	€ 0,40 + 2%	N.A.	.(1)
2.2 - Países não SEPA+				
Transferências para conta bancária domiciliada fora da União Europeia	N.A.	N.A.	-	N.A.

5.2. Outros serviços com transferências

5.2.A) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou cidadãos comunitários não sujeitos passivos

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Receção de Pagamentos				
1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco				
Preço Standard (2)	1,8%	(0,25 € / -)	IVA - 23%	N.A.
Preço Especial (4)	(0% / 2%)	(€ 5,00 / -)	IVA - 23%	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	IVA - 23%	N.A.
2. Recebimento de pagamentos por referência payshop				
Preço Standard (2)	1,8%	(0,45 € / -)	IVA - 23%	N.A.
Preço Especial (4)	(0% / 2%)	(€ 5,00 / -)	IVA - 23%	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	IVA - 23%	N.A.
3. Recebimento de pagamentos por referências Lusopay (3)				
Pessoa Singular	1,5%	(€ 0,25 / -)	IVA - 23%	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	IVA - 23%	N.A.
4. Recebimento de pagamentos por MB Way				
Preço Standard (2)	1,5%	(0,25€ / -)	IVA - 23%	N.A.
Preço Especial (4)	2%	(5,00€ / -)	IVA - 23%	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	IVA - 23%	N.A.
6. Recebimento de pagamentos por débito direto				
Tarifa Fixa (2)	N.A.	0,50 €	IVA - 23%	N.A.
Tarifa Especial (4)	0%-2%	5,00 €	IVA - 23%	N.A.
Débito Direto devolvido ou falhado	N.A.	2,50 €	IVA - 23%	N.A.

5.2.B) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Receção de Pagamentos				
1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco				
Preço Standard (2)	1,8%	(0,25 € / -)	N.A.	N.A.
Preço Especial (4)	(0% / 2%)	(€ 5,00 / -)	N.A.	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	N.A.	N.A.
2. Recebimento de pagamentos por referência payshop				
Preço Standard (2)	1,8%	(0,45 € / -)	N.A.	N.A.
Preço Especial (4)	(0% / 2%)	(€ 5,00 / -)	N.A.	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	N.A.	N.A.
3. Recebimento de pagamentos por referências Lusopay (3)				
Pessoa Singular	1,5%	(€ 0,25 / -)	N.A.	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	N.A.	N.A.
4. Recebimento de pagamentos por MB Way				
Preço Standard (2)	1,5%	(0,25€ / -)	N.A.	N.A.
Preço Especial (4)	2%	(5,00€ / -)	N.A.	N.A.

5. TRANSFERÊNCIAS (CLIENTES PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	N.A.	N.A.
6. Recebimento de pagamentos por débito direto				
Tarifa Fixa (2)	N.A.	0,50 €	N.A.	N.A.
Tarifa Especial (4)	0%-2%	5,00 €	N.A.	N.A.
Débito Direto devolvido ou falhado	N.A.	2,50 €	N.A.	N.A.

Nota (1) - Sujeitos às condições cobradas pelos bancos recetores das transferências.

Nota (2) - Preço Standard é o preço definido por defeito.

Nota (3) - Referências Lusopay são referências emitidas pela própria LUSOPAY. Trata-se de um meio de pagamento próprio da LUSOPAY, criado e gerido pela LUSOPAY. Ao contrário das referências multibanco que pertencem à SIBS ou das referências payshop que pertencem à Payshop.

Nota (4) - A tarifa especial é uma tarifa a aplicar em transações que implicaram a integração do serviço com software de terceiros.

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CLIENTES PARTICULARES)

(ÍNDICE)

7.3. Outros Serviços

7.3.A) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou cidadãos comunitários não sujeitos passivos

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Carregamento de saldo lusopay através de instrumentos emitidos por terceiros				
Carregamento de saldo lusopay por transferência bancária	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Carregamento de saldo lusopay por débito direto (B2B)	N.A.	0,50 €	IVA - 23%	N.A.
Carregamento de saldo lusopay por referência MB	1,8%	(0,40€ / -)	IVA - 23%	N.A.
Carregamento de saldo lusopay por referência Payshop	1,8%	(0,40€ / -)	IVA - 23%	N.A.
Carregamento de saldo lusopay em agente lusopay	N.A.	0,50 €	IVA - 23%	N.A.
Comissões por contacto com o cliente				
Outras comissões por contacto com o cliente	N.A.	até 30,00€	IVA - 23%	(12).
Comissões de manutenção				
Comissão de manutenção de contas inativas	N.A.	50,00€ (1)	IVA - 23%	(1).
Comissão mensal de saldo a descoberto	N.A.	100,00 €	IVA - 23%	(11).
Juros (anuais) sobre saldo a descoberto	20% / ano	-	I.S. - 4%	(10).
Mensalidade de conta de pagamento	N.A.	5,00 €	IVA - 23%	N.A.
Mensalidade Serviço PEP e Sanções (8)	N.A.	50,00 €	IVA - 23%	N.A.
Comissões de Notificações				
Notificações Internas	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Notificações por email	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 5 sms	N.A.	0,40 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 10 sms	N.A.	0,80 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 50 sms	N.A.	4,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 100 sms	N.A.	8,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 200 sms	N.A.	16,00 €	IVA - 23%	N.A.
Comissão de ativação de serviço de referências Multibanco, Payshop e Pagaqui por webservice (online)				
Comissão de ativação de referências Multibanco, Payshop e Pagaqui por webservice (online)	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Comissão de ativação do serviço: referências Multibanco, Payshop, Pagaqui e lusopay (2) (9)				
1. Comissão de ativação ou renovação de serviços Multibanco, Payshop, Pagaqui ou lusopay				
pacote inicial de 10 referências	N.A.	15,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 20 referências	N.A.	20,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 20 referências	N.A.	3,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 100 referências	N.A.	30,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 100 referências	N.A.	10,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 1000 referências	N.A.	110,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 1000 referências	N.A.	55,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 10000 referências	N.A.	250,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 10000 referências	N.A.	100,00 €	N.A.	N.A.
2. Aquisição de entidade de referências lusopay	N.A.	750,00 €	IVA - 23%	N.A.
3. Comissão especial de ativação ou renovação (7)	N.A.	0€ - 50000.00€	IVA - 23%	N.A.
Serviços adicionais				
1. Serviços adicionais				
reenvio de documentação (3)	N.A.	5,00 €	IVA - 23%	N.A.
portes de envio (4)	N.A.	4,00 €	IVA - 23%	N.A.
reenvio de transferência devolvida (5)	N.A.	40,00 €	IVA - 23%	N.A.
certificação de saldos (6)	N.A.	100,00 €	IVA - 23%	N.A.
outros pagamentos não especificados	0,15	0,01 € / -	IVA - 23%	N.A.
processos de disputa e arbitragem (13)	N.A.	700 € / -	IVA - 23%	N.A.
deslocações no âmbito de processos de disputa e arbitragem (14)	N.A.	2500 € / -	IVA - 23%	N.A.

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CLIENTES PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

7.3. Outros Serviços

7.3.B) Clientes Particulares com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Carregamento de saldo lusopay através de instrumentos emitidos por terceiros				
Carregamento de saldo lusopay por transferência bancária	N.A.	0,00 €	-	N.A.
Carregamento de saldo lusopay por débito direto (B2B)	N.A.	0,50 €	N.A.	N.A.
Carregamento de saldo lusopay por referência MB	1,8%	(0,40€ / -)	N.A.	N.A.
Carregamento de saldo lusopay por referência Payshop	1,8%	(0,40€ / -)	N.A.	N.A.
Carregamento de saldo lusopay em agente lusopay	N.A.	0,50 €	N.A.	N.A.
Comissões por contacto com o cliente				
Outras comissões por contacto com o cliente	N.A.	até 30,00€	N.A.	(12).
Comissões de manutenção				
Comissão de manutenção de contas inativas	N.A.	50,00€ (1)	N.A.	(1).
Comissão mensal de saldo a descoberto	N.A.	100,00 €	N.A.	(11).
Juros (anuais) sobre saldo a descoberto	20% / ano	-	I.S. - 4%	(10).
Mensalidade de conta de pagamento	N.A.	5,00 €	N.A.	N.A.
Mensalidade Serviço PEP e Sanções (8)	N.A.	50,00 €	N.A.	N.A.
Comissões de Notificações				
Notificações Internas	N.A.	0,00 €	-	N.A.
Notificações por email	N.A.	0,00 €	-	N.A.
pacote inicial de 5 sms	N.A.	0,40 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 10 sms	N.A.	0,80 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 50 sms	N.A.	4,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 100 sms	N.A.	8,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 200 sms	N.A.	16,00 €	N.A.	N.A.
Comissão de ativação ou renovação do serviço: referências Multibanco, Payshop e lusopay (2) (9)				
1. Comissão de ativação ou renovação de serviços Multibanco, Payshop ou lusopay				
pacote inicial de 10 referências	N.A.	15,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 20 referências	N.A.	20,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 20 referências	N.A.	3,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 100 referências	N.A.	30,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 100 referências	N.A.	10,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 1000 referências	N.A.	110,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 1000 referências	N.A.	55,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 10000 referências	N.A.	250,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 10000 referências	N.A.	100,00 €	N.A.	N.A.
2. Aquisição de entidade de referências lusopay	N.A.	750,00 €	N.A.	N.A.
3. Comissão especial de ativação (7)	N.A.	0€ - 50000.00€	N.A.	N.A.
Serviços adicionais				
1. Serviços adicionais				
reenvio de documentação (3)	N.A.	5,00 €	N.A.	N.A.
portes de envio (4)	N.A.	4,00 €	N.A.	N.A.
reenvio de transferência devolvida (5)	N.A.	40,00 €	N.A.	N.A.
certificação de saldos (6)	N.A.	100,00 €	N.A.	N.A.
outros pagamentos não especificados	0,15	(0,01 € / -)	N.A.	N.A.
processos de disputa e arbitragem (13)	N.A.	700 € / -	N.A.	N.A.
deslocações no âmbito de processos de disputa e arbitragem (14)	N.A.	2500 € / -	N.A.	N.A.

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CLIENTES PARTICULARES)[\(ÍNDICE\)](#)

Nota (1) - Para as contas inativas por um período superior a doze meses. Após esse prazo a lusopay reserva-se ao direito de cobrar uma comissão mensal de inatividade, enquanto subsistirem fundos na conta do cliente.

Nota (2) - Pacotes de referências (Multibanco e Payshop) são conjuntos de 10, 20, 100, 1000 ou 10000 referências consecutivas (ou múltiplos, excepto no de 10 referências) a atribuir aos clientes ou aos documentos emitidos. Pela ativação ou renovação do serviço é cobrado um valor que depende do número de referências pretendidas. Essa comissão é cobrada cumulativamente com as comissões de transação, conforme tarifa escolhida pelo cliente.

Nota (3) - É cobrado um valor pelo reenvio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (4) - É cobrado um valor pelos portes de envio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (5) - É cobrado um valor pelo reenvio de transferência devolvida quando o cliente não nos alerta da alteração de IBAN/SWIFT e outras vicitudes relativas à conta do beneficiário.

Nota (6) - É cobrado um valor pela certificação de saldos quando solicitado pelo cliente e seu envio.

Nota (7) - É cobrado um valor variável consoante o software utilizado pelo cliente.

Nota (8) - O serviço PEP e Sanções é um serviço extra associado a serviços de pagamentos contratados à lusopay e que permite consultar pessoas classificadas como PEP e listas de sanções das Nações Unidas e da União Europeia.

Nota (9) - No caso das referências de pagamento lusopay, não são comercializados pacotes, mas sim uma entidade.

Nota (10) - I.S. - Imposto de Selo de 4% - Juros a aplicar na eventualidade da conta de pagamento ficar com saldo negativo, por exemplo, devido a um valor de um serviço ser superior aos fundos existentes na conta do cliente.

Nota (11) - A Aplicar na eventualidade dos fundos existentes na conta de pagamento lusopay do cliente serem inferiores às despesas assumidas pelo cliente junto da lusopay. Ex.: valor da mensalidade da conta de pagamento ser superior aos fundos existente na conta do cliente.

Nota (12) - Outras comunicações com o cliente não especificadas no preçário, tais como, disponibilização ou instalação de plugins, deslocações às instalações do cliente, etc.

Nota (13) - Sempre que seja aberto um processo de disputa, queixa ou arbitragem e no qual a lusopay seja chamada a intervir.

Nota (14) - Sempre que a luso seja convocada e tenha de se deslocar para intervir presencialmente no âmbito de processos de disputa ou queixa.

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.1. Ordens de transferência

13.1.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou entidades comunitárias não sujeitos passivos

	Canal de receção da ordem de Transferência		Acresce Imposto	Outras condições
	Website	Aplicação Móvel		
1. Transferências Internas / Nacionais				
1.1 - Transferência a crédito SEPA+				
<u>- com indicação de IBAN</u>				
Transferências para conta bancária domiciliada em Portugal (1)	€ 0,40 + 2%	€ 0,40 + 2%	IVA - 23%	.(1)
Transferência imediata para conta bancária domiciliada em Portugal	€ 0,40 + 2%	€ 0,40 + 2%	IVA - 23%	.(1)
2. Transferências Transfronteiras / Internacionais				
<u>- para conta domiciliada no estrangeiro</u>				
2.1 - Países SEPA+				
<u>- com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u>				
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada na União Europeia - Pessoa Coletiva (6)	€ 0,40 + 2%	€ 0,40 + 2%	IVA - 23%	.(1)
2.2 - Países não SEPA+				
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada fora da União Europeia - Pessoa Coletiva (6)	N.A.	N.A.	-	N.A.

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.1. Ordens de transferência

13.1.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

	Canal de receção da ordem de Transferência		Acresce Imposto	Outras condições
	Website	Aplicação Móvel		
1. Transferências Internas / Nacionais				
1.1 - Transferência a crédito SEPA+				
- com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)				
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada em Portugal - Pessoa Coletiva (6)	€ 0,40 + 2%	€ 0,40 + 2%	N.A.	.(1)
2. Transferências Transfronteiras / Internacionais				
- para conta domiciliada no estrangeiro				
2.1 - Países SEPA+				
- com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)				
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada na União Europeia - Pessoa Coletiva (6)	€ 0,40 + 2%	€ 0,40 + 2%	N.A.	.(1)
2.2 - Países não SEPA+				
Transferências de Saldo Lusopay para conta bancária domiciliada fora da União Europeia - Pessoa Coletiva (6)	N.A.	N.A.	-	N.A.

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.2. Outros serviços com transferência

13.2.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou entidades comunitárias não sujeitos passivos

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em % (Min/Máx)	Euros (Min/Máx)		
Receção de Pagamentos				
1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco				
Preço Standard (2)	1,8%	(0,25 € / -)	IVA - 23%	N.A.
Preço Especial (4)	(0% / 2%)	(€ 5,00 / -)	IVA - 23%	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	IVA - 23%	N.A.
2. Recebimento de pagamentos por referência payshop				
Preço Standard (2)	1,8%	(0,45 € / -)	IVA - 23%	N.A.
Preço Especial (4)	(0% / 2%)	(€ 5,00 / -)	IVA - 23%	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	IVA - 23%	N.A.
3. Recebimento de pagamentos por referências Lusopay (3)				
Pessoa Coletiva ou ENI (5)	1,5%	(€ 0,25 / -)	IVA - 23%	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	IVA - 23%	N.A.
4. Recebimento de pagamentos por MB Way				
Preço Standard (2)	1,5%	(0,25€ / -)	IVA - 23%	N.A.
Preço Especial (4)	2%	(5,00€ / -)	IVA - 23%	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	IVA - 23%	N.A.
6. Recebimento de pagamentos por débito direto				
Tarifa Fixa (2)	N.A.	0,50 €	IVA - 23%	N.A.
Tarifa Especial (4)	0%-2%	5,00 €	IVA - 23%	N.A.
Débito Direto devolvido ou falhado	N.A.	2,50 €	IVA - 23%	N.A.

13.2.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em % (Min/Máx)	Euros (Min/Máx)		
Receção de Pagamentos				
1. Recebimento de pagamentos por referência multibanco				
Preço Standard (2)	1,8%	(0,25 € / -)	N.A.	N.A.
Tarifa Especial (4)	0% / 2%	(€ 5,00 / -)	N.A.	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	N.A.	N.A.
2. Recebimento de pagamentos por referência payshop				
Preço Standard (2)	1,8%	(0,45 € / -)	N.A.	N.A.
Tarifa Especial (4)	0% / 2%	(€ 5,00 / -)	N.A.	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	N.A.	N.A.
3. Recebimento de pagamentos por referências Lusopay (3)				
Pessoa Coletiva ou ENI (5)	1,5%	(€ 0,25 / -)	N.A.	N.A.

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)[\(ÍNDICE\)](#)

Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	N.A.	N.A.
4. Recebimento de pagamentos por MB Way				
Preço Standard (2)	1,5%	(0,25€ / -)	N.A.	N.A.
Preço Especial (4)	2%	(5,00€ / -)	N.A.	N.A.
Tarifa sem contrato quadro em vigor	3%	(€ 10,00 / -)	N.A.	N.A.
6. Recebimento de pagamentos por débito direto				
Tarifa Fixa (2)	N.A.	0,50 €	N.A.	N.A.
Tarifa Especial (4)	0%-2%	5,00 €	N.A.	N.A.
Débito Direto devolvido ou falhado	N.A.	2,50 €	N.A.	N.A.

Nota (1) - Sujeitos às condições cobradas pelos bancos recetores das transferências.

Nota (2) - Preço Standard é o preço definido por defeito.

Nota (3) - Referências Lusopay são referências emitidas pela própria LUSOPAY. Trata-se de um meio de pagamento próprio da LUSOPAY, criado e gerido pela LUSOPAY. Ao contrário das referências multibanco que pertencem à SIBS ou das referências payshop que pertencem à Payshop.

Nota (4) - A tarifa especial é uma tarifa a aplicar em transações que implicaram a integração do serviço com software de terceiros.

Nota (5) - Pessoa Coletiva ou equiparada ou Empresário em Nome Individual (E.N.I.).

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

15.3. Outros serviços

15.3.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal ou entidades comunitárias não sujeitos passivos

	Comissões		Acréscimo Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Carregamento de Saldo Lusopay através de instrumentos emitidos por terceiros				
Carregamento de Saldo Lusopay por transferência bancária	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Carregamento de Saldo Lusopay por débito direto (B2B)	N.A.	0,50 €	IVA - 23%	N.A.
Carregamento de Saldo Lusopay por referência MB	1,8%	(0,40€ / -)	IVA - 23%	N.A.
Carregamento de Saldo Lusopay por referência Payshop	1,8%	(0,40€ / -)	IVA - 23%	N.A.
Carregamento de Saldo Lusopay em agente LUSOPAY	N.A.	0,50 €	IVA - 23%	N.A.
Comissões por contacto com o cliente				
Outras comissões por contacto com o cliente	N.A.	até 30,00€	IVA - 23%	(12).
Comissões de manutenção				
Comissão de manutenção de contas inativas	N.A.	50,00€ (1)	IVA - 23%	(1).
Comissão mensal de saldo a descoberto	N.A.	100,00 €	IVA - 23%	(11).
Juros (anuais) sobre saldo a descoberto	20% / ano	-	I.S. - 4%	(10).
Mensalidade de conta de pagamento	N.A.	5,00 €	IVA - 23%	N.A.
Mensalidade Serviço PEP e Sanções (8)	N.A.	50,00 €	IVA - 23%	N.A.
Comissões de Notificações				
Notificações Internas	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Notificações por email	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 5 sms	N.A.	0,40 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 10 sms	N.A.	0,80 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 50 sms	N.A.	4,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 100 sms	N.A.	8,00 €	IVA - 23%	N.A.
pacote inicial de 200 sms	N.A.	16,00 €	IVA - 23%	N.A.
Comissão de ativação do serviço: referências Multibanco, Payshop e Lusopay (2) (9)				
1. Comissão de ativação ou renovação de serviços Multibanco, Payshop ou Lusopay				
pacote inicial de 10 referências	N.A.	15,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 20 referências	N.A.	20,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 20 referências	N.A.	3,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 100 referências	N.A.	30,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 100 referências	N.A.	10,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 1000 referências	N.A.	110,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 1000 referências	N.A.	55,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 10000 referências	N.A.	250,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 10000 referências	N.A.	100,00 €	N.A.	N.A.
2. Aquisição de entidade de referências Lusopay	N.A.	750,00 €	IVA - 23%	N.A.
3. Comissão especial de ativação ou renovação (7)	N.A.	0€ - 50000.00€	IVA - 23%	N.A.
Serviços adicionais				
1. Serviços adicionais				
reenvio de documentação (3)	N.A.	5,00 €	IVA - 23%	N.A.
portes de envio (4)	N.A.	4,00 €	IVA - 23%	N.A.
reenvio de transferência devolvida (5)	N.A.	40,00 €	IVA - 23%	N.A.
certificação de saldos (6)	N.A.	100,00 €	IVA - 23%	N.A.
outros pagamentos não especificados	0,15	(0,01 € / -)	IVA - 23%	N.A.
processos de disputa e arbitragem (13)	N.A.	700 € / -	N.A.	N.A.
deslocações no âmbito de processos de disputa e arbitragem (14)	N.A.	2500 € / -	N.A.	N.A.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços

15.3.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal fora de Portugal sujeitos passivos

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Carregamento de Saldo Lusopay através de instrumentos emitidos por terceiros				
Carregamento de Saldo LusoPay por transferência bancária	N.A.	0,00 €	-	N.A.
Carregamento de Saldo LusoPay por débito direto (B2B)	N.A.	0,50 €	N.A.	N.A.
Carregamento de Saldo LusoPay por referência MB	1,8%	(0,40€ / -)	N.A.	N.A.
Carregamento de Saldo LusoPay por referência Payshop	1,8%	(0,40€ / -)	N.A.	N.A.
Carregamento de Saldo LusoPay em agente LUSOPAY	N.A.	0,50 €	N.A.	N.A.
Comissões por contacto com o cliente				
Outras comissões por contacto com o cliente	N.A.	até 30,00€	N.A.	(12).
Comissões de manutenção				
Comissão de manutenção de contas inativas	N.A.	50,00€ (1)	N.A.	(1).
Comissão mensal de saldo a descoberto	N.A.	100,00 €	N.A.	(11).
Juros (anuais) sobre saldo a descoberto	20% / ano	-	I.S. - 4%	(10).
Mensalidade de conta de pagamento	N.A.	5,00 €	N.A.	N.A.
Mensalidade Serviço PEP e Sanções (8)	N.A.	50,00 €	N.A.	N.A.
Comissões de Notificações				
Notificações Internas	N.A.	0,00 €	-	N.A.
Notificações por email	N.A.	0,00 €	-	N.A.
pacote inicial de 5 sms	N.A.	0,40 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 10 sms	N.A.	0,80 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 50 sms	N.A.	4,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 100 sms	N.A.	8,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 200 sms	N.A.	16,00 €	N.A.	N.A.
Comissão de ativação de serviço de referências Multibanco, Payshop e Pagaqui por webservice (online)				
Comissão de ativação de referências Multibanco, Payshop e Pagaqui por webservice (online)	N.A.	0,00 €	N.A.	N.A.
Comissão de ativação ou renovação do serviço: referências Multibanco, Payshop, Pagaqui e Lusopay (2) (9)				
1. Comissão de ativação ou renovação de serviços Multibanco, Payshop, Pagaqui ou Lusopay				
pacote inicial de 10 referências	N.A.	15,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 20 referências	N.A.	20,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 20 referências	N.A.	3,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 100 referências	N.A.	30,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 100 referências	N.A.	10,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 1000 referências	N.A.	110,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 1000 referências	N.A.	55,00 €	N.A.	N.A.
pacote inicial de 10000 referências	N.A.	250,00 €	N.A.	N.A.
pacote adicional de 10000 referências	N.A.	100,00 €	N.A.	N.A.
2. Aquisição de entidade de referências Lusopay	N.A.	750,00 €	N.A.	N.A.
3. Comissão especial de ativação ou renovação (7)	N.A.	0€ - 50000.00€	N.A.	N.A.
Serviços adicionais				
1. Serviços adicionais				
reenvio de documentação (3)	N.A.	5,00 €	N.A.	N.A.
portes de envio (4)	N.A.	4,00 €	N.A.	N.A.
reenvio de transferência devolvida (5)	N.A.	40,00 €	N.A.	N.A.
certificação de saldos (6)	N.A.	100,00 €	N.A.	N.A.
outros pagamentos não especificados	0,15	(0,01 € / -)	N.A.	N.A.
processos de disputa e arbitragem (13)	N.A.	700 € / -	N.A.	N.A.
deslocações no âmbito de processos de disputa e arbitragem (14)	N.A.	2500 € / -	N.A.	N.A.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)[\(ÍNDICE\)](#)

Nota (1) - Para as contas inativas por um período superior a doze meses. Após esse prazo a Lusopay reserva-se ao direito de cobrar uma comissão mensal de inatividade, enquanto subsistirem fundos na conta do cliente.

Nota (2) - Pacotes de referências (Multibanco e Payshop) são conjuntos de 10, 20, 100, 1000 ou 10000 referências consecutivas (ou múltiplos, excepto no de 10 referências) a atribuir aos clientes ou aos documentos emitidos. Pela ativação ou renovação do serviço é cobrado um valor que depende do número de referências pretendidas. Essa comissão é cobrada cumulativamente com as comissões de transação, conforme tarifa escolhida pelo cliente.

Nota (3) - É cobrado um valor pelo reenvio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (4) - É cobrado um valor pelos portes de envio de documentação quando solicitado pelo cliente.

Nota (5) - É cobrado um valor pelo reenvio de transferência devolvida quando o cliente não nos alerta da alteração de IBAN/SWIFT e outras vicitudes relativas à conta do beneficiário.

Nota (6) - É cobrado um valor pela certificação de saldos quando solicitado pelo cliente e seu envio.

Nota (7) - É cobrado um valor variável consoante o software utilizado pelo cliente.

Nota (8) - O serviço PEP e Sanções é um serviço extra associado a serviços de pagamentos contratados à Lusopay e que permite consultar pessoas classificadas como PEP e listas de sanções das Nações Unidas e da União Europeia.

Nota (9) - No caso das referências de pagamento Lusopay, não são comercializados pacotes, mas sim uma entidade.

Nota (10) - I.S. - Imposto de Selo de 4% - Juros a aplicar na eventualidade da conta de pagamento ficar com saldo negativo, por exemplo, devido a um valor de um serviço ser superior aos fundos existentes na conta do cliente.

Nota (11) - A Aplicar na eventualidade dos fundos existentes na conta de pagamento LUSOPAY do cliente serem inferiores às despesas assumidas pelo cliente junto da LUSOPAY. Ex.: valor da mensalidade do serviço conta de pagamento ser superior aos fundos existente na conta do cliente.

Nota (12) - Outras comunicações com o cliente não especificadas no preçário, tais como, disponibilização ou instalação de plugins, deslocações às instalações do cliente, etc.

Nota (13) - Sempre que seja aberto um processo de disputa, queixa ou arbitragem e no qual a lusopay seja chamada a intervir.

Nota (14) - Sempre que a luso seja convocada e tenha de se deslocar para intervir presencialmente no âmbito de processos de disputa ou queixa.