Preçário

ALTICE PAY, S.A.

Instituição de Pagamento

Consulte o FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

Data de Entrada em vigor: 01-nov-2020

O Preçário completo da Altice Pay, S.A., contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado no site https://wallet.pt

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

ALTICE PAY, S.A.

Entrada em vigor: 01-nov-2020

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

Reclamações
Fundo de Garantia de Depósitos

Datas - Valor

	Particulares		Outros clientes
5	**TRANSFERÊNCIAS** 5.1. Ordens de transferência	13	**TRANSFERÊNCIAS** 13.1. Ordens de transferência 13.2. Outros serviços com transferências
7	**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS** 7.3. Outros serviços	14	**COBRANÇAS** 14.2. Emissão de instruções de cobrança (credor)
		15	**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS** 15.3. Outros serviços

Reclamações

Para a receção e resolução de reclamações, contacte:

Altice Pay, S.A. - Customer Care
Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º 40
Contacto telefónico: 800 200 600

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Dept. de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal
Apartado 2240
1106-001 LISBOA
www.clientebancario.bportugal.pt

Fundo de Garantia de Depósitos

O SALDO DA MEO WALLET NÃO SE ENCONTRA PROTEGIDO POR QUALQUER SISTEMA DE GARANTIA DE DEPÓSITOS, EM PARTICULAR PELO FUNDO DE GARANTIA DE DEPÓSITOS.

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

(ÍNDICE)

Datas - Valor

Operações de Pagamento	Data-valor	Data de Disponibilização	Observações
Carregamento Saldo MEO Wallet			
Referência Multibanco	D+1 (a)	2º dia útil (a)	(b)
Transferência bancária e crédito direto em conta bancária através de homebanking	D+1 (a)	2º dia útil (a)	(b)
Cartão de Crédito	D+1 (a)	2º dia útil (a)	(b)
Outras situações de receção de fundos no Saldo MEO Wallet			
Fundos provenientes de um outro Saldo MEO Wallet	D	Imediata	N.A.
Outros casos	D+1 (a)	2º dia útil (a)	(b)
Pagamentos ou transferências de fundos a partir do Saldo MEO Wallet			
Pagamentos ou transferências para outro Saldo MEO Wallet	D	Imediata (a)	N.A.
Outros casos	N.A.	N.A.	(c)(d)

Legenda: **D:** Dia de realização da operação.

Nota (a) Até às 15 horas do dia útil, o crédito no Saldo MEO Wallet ocorre até ao primeiro dia útil seguinte; Depois das 15 horas do dia útil, o crédito no Saldo MEO Wallet ocorre até ao segundo dia útil seguinte.

Nota (b) O carregamento do Saldo MEO Wallet corresponde à transferência de fundos da conta de origem e à sua entrada numa conta bancária detida pela Altice Pay e aberta por conta de clientes, sendo essa operação depois refletida pela Altice Pay no saldo da MEO Wallet do cliente. A Altice Pay carregará o Saldo MEO Wallet do cliente, sem atraso injustificado, quando receba os fundos na sua conta bancária aberta por conta de cada um dos clientes. A data de disponibilização dos fundos no Saldo MEO Wallet depende do momento em que o banco utilizado pelo cliente para transferir os fundos para a conta bancária da Altice Pay executa essa transferência. Para a generalidade dos bancos nacionais, é expetável que corresponda a D+1 Dia Útil.

Nota (c) Poderão ser acordados nos termos e condições particulares para a retirada de fundos da MEO Wallet. Nesse caso, os montantes recebidos serão carregados no Saldo MEO Wallet dentro dos prazos aqui indicados, mas existirá um acordo entre a Altice Pay e o cliente no sentido de os mesmos apenas serem retirados do Saldo MEO Wallet do cliente decorrido um determinado período, normalmente não superior a uma semana.

Nota (d) Tratando-se aqui de operações em que ocorre uma saída de fundos da MEO Wallet, a Altice Pay é responsável por assegurar, junto da instituição bancária na qual estão depositados os fundos no Saldo MEO Wallet do cliente, que os mesmos são transferidos para a instituição bancária onde está a conta do beneficiário da operação. A Altice Pay dará ordem para execução da transferência, sem atraso injustificado, no próprio dia, se a receção da ordem do cliente ocorrer até às 15 horas de dia útil. As transferências ordenadas após as 15 horas ou em dias não úteis, serão ordenadas no dia útil seguinte. A Data-Valor e a Data de Disponibilização dependerão, no entanto, do serviço prestado pelo banco do beneficiário da operação.

Dever de Informação

Ao abrigo do Decreto-Lei nº. 91/2018 do Banco de Portugal, informa-se:

Data valor: a data máxima a partir da qual a transferência ou carregamento se tornam efectivos, passíveis de serem movimentados pelo beneficiário.

Data de disponibilização: o momento a partir do qual o titular pode livremente proceder à movimentação dos fundos carregados no Saldo MEO Wallet.

Dia Útil: Qualquer dia em que a Altice Pay esteja aberta, em Lisboa, Portugal, para a execução de uma Operação de Pagamento através do ou para o Saldo

5. TRANSFERÊNCIAS (CLIENTES PARTICULARES)

(ÍNDICE)

5.1. Ordens de transferência

5.1.A) Clientes Particulares com domicílio fiscal em Portugal Continental

	Comissões (1)		Acresce Imposto (2)	Outras Condições
	Em %	Euros		
1. Transferências Internas / Nacionais				
1.1 - Para conta domiciliada na própria Instituição				
- com o mesmo ordenante e beneficiário / com ordenante e beneficiário distintos				
Transferências entre Saldos MEO Wallet	Gratuito		-	N.A.
1.2 - Para conta domiciliada noutra Instituição				
- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)				
Transferências de Saldo MEO Wallet para conta bancária domiciliada em Portugal	1,630%	N.A.	IVA - 23%	Sujeito às Condições Particulares (3)

5.1.B) Clientes Particulares com domicílio fiscal na Madeira

	Comissões (1)		Acresce Imposto (2)	Outras Condições
	Em %	Euros		
1. Transferências Internas / Nacionais				
1.1 - Para conta domiciliada na própria Instituição				
- com o mesmo ordenante e beneficiário / com ordenante e beneficiário distintos				
Transferências entre Saldos MEO Wallet	Gratuito		-	N.A.
1.2 - Para conta domiciliada noutra Instituição				
- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)				
Transferências de Saldo MEO Wallet para conta bancária domiciliada em Portugal	1,640%	N.A.	IVA - 22%	Sujeito às Condições Particulares (3)

5.1.C) Clientes Particulares com domicílio fiscal nos Açores

	Comissões (1)		Acresce Imposto (2)	Outras Condições
	Em %	Euros		
1. Transferências Internas / Nacionais				
1.1 - Para conta domiciliada na própria Instituição				
- com o mesmo ordenante e beneficiário / com ordenante e beneficiário distintos				
Transferências entre Saldos MEO Wallet	Gratuito		-	N.A.
1.2 - Para conta domiciliada noutra Instituição				
- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)				
Transferências de Saldo MEO Wallet para conta bancária domiciliada em Portugal	1,695%	N.A.	IVA - 18%	Sujeito às Condições Particulares (3)

Outras despesas associadas

Poderão ser cobrados custos e encargos adicionais associados aos serviços prestados, conforme acordado no contexto da disponibilização do serviço. (4)

Nota (1) - Os valores de comissões, quando explicitados em percentagem e em euros, são cobrados cumulativamente. Todas as comissões explicitadas, quando percentuais, estão sujeitas a um valor mínimo de 0,01€ (IVA incluído).
Nota (2) - O IVA é de 23% no Continente, de 22% na Madeira e de 18% nos Açores.
Nota (3) - Condições cobradas pelos bancos recetores das transferências.
Nota (4) - Por exemplo, custos extraordinários incorridos pela Altice Pay perante as entidades detentoras dos meios de pagamento (ex: VISA, Mastercard) no âmbito de eventuais reversões de transações (chargebacks) ordenadas pelo cliente.

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CLIENTES PARTICULARES)

(ÍNDICE)

7.3. Outros serviços

7.3.A) Clientes Particulares com domicílio fiscal em Portugal Continental

	Comissões (1)		Acresce Imposto (2)	Outras condições
	Em %	Euros		
Carregamento de saldo MEO Wallet através de instrumentos emitidos por terceiros				
Carregamento de saldo MEO Wallet por transferência bancária (3)	Gratuito		-	Sujeito às Condições Particulares (4)
Carregamento de saldo MEO Wallet por referência MB (5)	0,810%	N.A.	IVA - 23%	N.A.
Carregamento de saldo MEO Wallet por cartão bancário	0,810%	N.A.	IVA - 23%	N.A.
Comissões por contacto com o cliente				
Envio de 2ª via de termos e condições em suporte papel	N.A.	€12,195	IVA - 23%	N.A.
Outras comissões por solicitações adicionais do cliente	N.A.	€24,390	IVA - 23%	N.A.
Comissões de manutenção de Saldo MEO Wallet				
Comissão de manutenção de conta de pagamento (Saldo MEO Wallet) inativa	N.A.	€8,130 (6)	IVA - 23%	(6)
Comissões de devolução de carregamentos				
Comissão de devolução de carregamentos de países não SEPA	N.A.	€2,845 (3)	IVA - 23%	N.A.

7.3.B) Clientes Particulares com domicílio fiscal na Madeira

	Comissões (1)		Acresce Imposto (2)	Outras condições
	Em %	Euros		
Carregamento de saldo MEO Wallet através de instrumentos emitidos por terceiros				
Carregamento de saldo MEO Wallet por transferência bancária (3)	Gratuito		-	Sujeito às Condições Particulares (4)
Carregamento de saldo MEO Wallet por referência MB (5)	0,820%	N.A.	IVA - 22%	N.A.
Carregamento de saldo MEO Wallet por cartão bancário	0,820%	N.A.	IVA - 22%	N.A.
Comissões por contacto com o cliente				
Envio de 2ª via de termos e condições em suporte papel	N.A.	€12,295	IVA - 22%	N.A.
Outras comissões por solicitações adicionais do cliente	N.A.	€24,590	IVA - 22%	N.A.
Comissões de manutenção de Saldo MEO Wallet				
Comissão de manutenção de conta de pagamento (Saldo MEO Wallet) inativa	N.A.	€8,200 (6)	IVA - 22%	(6)
Comissões de devolução de carregamentos				
Comissão de devolução de carregamentos de países não SEPA	N.A.	€2,870 (3)	IVA - 22%	N.A.

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CLIENTES PARTICULARES)

(ÍNDICE)

7.3.C) Clientes Particulares com domicílio fiscal nos Açores

	Comissões (1)		Acresce Imposto (2)	Outras condições
	Em %	Euros		
Carregamento de saldo MEO Wallet através de instrumentos emitidos por terceiros				
Carregamento de saldo MEO Wallet por transferência bancária (3)	Gratuito		-	Sujeito às Condições Particulares (4)
Carregamento de saldo MEO Wallet por referência MB (5)	0,850%	N.A.	IVA - 18%	N.A.
Carregamento de saldo MEO Wallet por cartão bancário	0,850%	N.A.	IVA - 18%	N.A.
Comissões por contacto com o cliente				
Envio de 2ª via de termos e condições em suporte papel	N.A.	€12,710	IVA - 18%	N.A.
Outras comissões por solicitações adicionais do cliente	N.A.	€25,420	IVA - 18%	N.A.
Comissões de manutenção de Saldo MEO Wallet				
Comissão de manutenção de conta de pagamento (Saldo MEO Wallet) inativa	N.A.	€8,475 (6)	IVA - 18%	(6)
Comissões de devolução de carregamentos				
Comissão de devolução de carregamentos de países não SEPA	N.A.	€2,970 (3)	IVA - 18%	N.A.

Outras despesas associadas

Poderão ser cobrados custos e encargos adicionais associados aos serviços prestados, conforme acordado no contexto da disponibilização do serviço. (7)

Nota (1) - Os valores de comissões, quando explicitados em percentagem e em euros, são cobrados cumulativamente. Todas as comissões explicitadas, quando percentuais, estão sujeitas a um valor mínimo de 0,01€ (IVA incluído).
Nota (2) - O IVA é de 23% no Continente, de 22% na Madeira e de 18% nos Açores.
Nota (3) - Apenas são aceites transferências bancárias em Euros, e de países aderentes ao protocolo SEPA (União Europeia – 28 países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia e Suécia. Territórios ultramarinos: Gibraltar, Guadalupe, Guiana Francesa, Martinica, Mayotte, Reunião, São Bartolomeu, São Martinho, São Pedro e Miquelon. Bem como os seguintes países: Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Mónaco e San Marino, Estado da Cidade do Vaticano e Principado de Andorra. Transferências que não respeitem estas condições serão devolvidas ao ordenante, mediante uma comissão de 3,5€. Exemplo: Face a um carregamento de 100€ proveniente de país não SEPA, a Altice Pay procederá à devolução de 100€ - 3,5€ (IVA incluído).
Nota (4) - Condições cobradas pelos bancos emissores das transferências.
Nota (5) - O carregamento de saldo MEO Wallet por referência MB pode ser concretizado via homebanking ou ATM.
Nota (6) - Para contas inativas por um período superior a um ano o cliente é notificado de que deverá levantar o saldo MEO Wallet da sua conta no prazo de seis meses. Após esse prazo a Altice Pay reserva-se ao direito de cobrar uma comissão trimestral de inatividade no valor de 10,00€ (IVA incluído) enquanto subsistirem fundos na conta do cliente.
Nota (7) - Por exemplo, despesas extraordinárias incorridas pela Altice Pay perante as entidades detentoras dos meios de pagamento (ex: VISA, Mastercard) no âmbito de eventuais reversões de transações (chargebacks) ordenadas pelo cliente.

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.1. Ordens de transferência

13.1.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal Continental

	Comissões (1)		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros		
1. Transferências Internas / Nacionais (Efetuadas)				
1.1 - Para conta domiciliada noutra Instituição				
- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)				
Transferências de Saldo para conta bancária domiciliada em Portugal < €100 000	Gratuito		-	Sujeito às Condições Particulares (2)
Transferências de Saldo para conta bancária domiciliada em Portugal ≥ €100 000	N.A.	€25,000	IVA - 23%	Sujeito às Condições Particulares (2)

13.1.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal na Madeira

	Comissões (1)		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros		
1. Transferências Internas / Nacionais (Efetuadas)				
1.1 - Para conta domiciliada noutra Instituição				
- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)				
Transferências de Saldo para conta bancária domiciliada em Portugal < €100 000	Gratuito		-	Sujeito às Condições Particulares (2)
Transferências de Saldo para conta bancária domiciliada em Portugal ≥ €100 000	N.A.	€25,205	IVA - 22%	Sujeito às Condições Particulares (2)

13.1.C) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal nos Açores

	Comissões (1)		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros		
1. Transferências Internas / Nacionais (Efetuadas)				
1.1 - Para conta domiciliada noutra Instituição				
- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)				
Transferências de Saldo para conta bancária domiciliada em Portugal < €100 000	Gratuito		-	Sujeito às Condições Particulares (2)
Transferências de Saldo para conta bancária domiciliada em Portugal ≥ €100 000	N.A.	€26,060	IVA - 18%	Sujeito às Condições Particulares (2)

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.2. Outros serviços com transferências

13.2.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal Continental

	Comissões (1)		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros		
Receção de pagamentos				
1. Recebimento de pagamentos Online/TV por referência multibanco				
Comissão de recebimento de pagamento por referência multibanco	1,75%	€ 0,240	IVA - 23%	N.A.
Aquisição de entidade de pagamento exclusiva	N.A.	€2 000,000	IVA - 23%	N.A.
Comissão mensal de manutenção de entidade de pagamento exclusiva	N.A.	€200,000	IVA - 23%	N.A.
2. Recebimento de pagamentos Online/TV por cartão bancário				
< 5% do volume de pagamentos recebidos através de cartões bancários internacionais	2,000%	N.A.	IVA - 23%	(3)
≥ 5% do volume de pagamentos recebidos através de cartões bancários internacionais	3,500%	N.A.	IVA - 23%	(3)
3. Recebimento de pagamentos Online/TV por Saldo de outra conta MEO Wallet	1,000%	N.A.	IVA - 23%	(3)
4. Recebimento de pagamentos por MB WAY	0,600%	€ 0,050	IVA - 23%	(3)
5. Recebimento de pagamentos via Blink Pay				
Débito Direto SEPA (>= 60.000 transações / ano)		€ 0,150	IVA - 23%	N.A.
Débito Direto SEPA(< 60.000 transações / ano)		€ 0,195	IVA - 23%	N.A.
Cartão Bancário (< 5% do volume de pagamentos recebidos através de cartões bancários internacionais)	2,000%	N.A.	IVA - 23%	(3)
Cartão Bancário (≥ 5% do volume de pagamentos recebidos através de cartões bancários internacionais)	3,500%	N.A.	IVA - 23%	(3)
6. Recebimento de pagamentos com telemóvel por saldo de outra conta MEO Wallet	1,000% (4)	N.A.	IVA - 23%	(3)
7. Reversão de ordens de pagamento	N.A.	€40,000 (5)	IVA - 23%	N.A.

13.2.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal na Madeira

	Comissões (1)		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros		
Receção de pagamentos				
1. Recebimento de pagamentos Online/TV por referência multibanco				
Comissão de recebimento de pagamento por referência multibanco	1,76%	€ 0,242	IVA - 22%	N.A.
Aquisição de entidade de pagamento exclusiva	N.A.	€2 016,390	IVA - 22%	N.A.
Comissão mensal de manutenção de entidade de pagamento exclusiva	N.A.	€201,640	IVA - 22%	N.A.
2. Recebimento de pagamentos Online/TV por cartão bancário				
< 5% do volume de pagamentos recebidos através de cartões bancários internacionais	2,020%	N.A.	IVA - 22%	(3)
≥ 5% do volume de pagamentos recebidos através de cartões bancários internacionais	3,530%	N.A.	IVA - 22%	(3)
3. Recebimento de pagamentos Online/TV por Saldo de outra conta MEO Wallet	1,010%	N.A.	IVA - 22%	(3)
4. Recebimento de pagamentos por MB WAY	0,610%	€ 0,050	IVA - 22%	(3)
5. Recebimento de pagamentos via Blink Pay				
Débito Direto SEPA (>= 60.000 transações / ano)	N.A.	€ 0,150	IVA - 22%	N.A.
Débito Direto SEPA(< 60.000 transações / ano)	N.A.	€ 0,195	IVA - 22%	N.A.
Cartão Bancário (< 5% do volume de pagamentos recebidos através de cartões bancários internacionais)	2,020%	N.A.	IVA - 22%	(3)
Cartão Bancário (≥ 5% do volume de pagamentos recebidos através de cartões bancários internacionais)	3,530%	N.A.	IVA - 22%	(3)

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

6. Recebimento de pagamentos com telemóvel por saldo de outra conta MEO Wallet	1,010% (4)	N.A.	IVA - 22%	(3)
7. Reversão de ordens de pagamento	N.A.	€40,330 (5)	IVA - 22%	N.A.

13.2.C) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal nos Açores

	Comissões (1)		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros		
Receção de pagamentos				
1. Recebimento de pagamentos Online/TV por referência multibanco				
Comissão de recebimento de pagamento por referência multibanco	1,82%	€ 0,250	IVA - 18%	N.A.
Aquisição de entidade de pagamento exclusiva	N.A.	€ 2 084,750	IVA - 18%	N.A.
Comissão mensal de manutenção de entidade de pagamento exclusiva	N.A.	€ 208,470	IVA - 18%	N.A.
2. Recebimento de pagamentos Online/TV por cartão bancário				
< 5% do volume de pagamentos recebidos através de cartões bancários internacionais	2,085%	N.A.	IVA - 18%	(3)
≥ 5% do volume de pagamentos recebidos através de cartões bancários internacionais	3,650%	N.A.	IVA - 18%	(3)
3. Recebimento de pagamentos Online/TV por Saldo de outra conta MEO Wallet	1,040%	N.A.	IVA - 18%	(3)
4. Recebimento de pagamentos por MB WAY	0,630%	€ 0,050	IVA - 18%	(3)
5. Recebimento de pagamentos via Blink Pay				
Débito Direto SEPA (>= 60.000 transações / ano)	N.A.	€ 0,150	IVA - 18%	N.A.
Débito Direto SEPA(< 60.000 transações / ano)	N.A.	€ 0,195	IVA - 18%	N.A.
Cartão Bancário (< 5% do volume de pagamentos recebidos através de cartões bancários internacionais)	2,085%	N.A.	IVA - 18%	(3)
Cartão Bancário (≥ 5% do volume de pagamentos recebidos através de cartões bancários internacionais)	3,650%	N.A.	IVA - 18%	(3)
6. Recebimento de pagamentos com telemóvel por saldo de outra conta MEO Wallet	1,040% (4)	N.A.	IVA - 18%	(3)
7. Reversão de ordens de pagamento	N.A.	€41,695 (5)	IVA - 18%	N.A.

Outras despesas associadas

Poderão ser cobrados custos e encargos adicionais associados aos serviços prestados, conforme acordado com o cliente no contexto da disponibilização do serviço.

Nota (1) - Os valores de comissões, quando explicitados em percentagem e em euros, são cobrados cumulativamente. Todas as comissões explicitadas, quando percentuais, estão sujeitas a um valor mínimo de 0,01€ (IVA incluído).
Nota (2) - Condições cobradas pelos bancos recetores das transferências.
Nota (3) - Valor da percentagem calculado sobre a totalidade do montante da ordem emitida pelo Cliente, antes da dedução de quaisquer montantes pela Altice Pay, S.A.
Nota (4) - Promocionalmente será aplicado um valor de 0,30% em Portugal Continental e Madeira, e 0,31% nos Açores, acrescido de IVA à taxa legal.
Nota (5) - Encargos de reversão de ordens de pagamento (chargebacks) - Devoluções solicitadas pelo detentor do cartão bancário diretamente junto da entidade emitente. Em caso de chargeback de uma dada transação serão cobrados 40€ em Portugal Continental (40,33€ na Madeira e 41,695€ nos Açores), acrescido de IVA à taxa legal, pelo tratamento do processo, e será exigida a devolução da totalidade do montante da transação (independentemente de comissões de processamento previamente cobradas). Na sequência da apresentação da devida documentação pelo titular da conta sob a qual o chargeback incide, caso se comprove o não fundamento do pedido de chargeback, será devolvida a totalidade do montante da transação, sendo imputado apenas o custo associado ao tratamento do processo.

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

14.2. Emissão de instruções de cobrança (credor)

14.2.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal Continental

	Comissões (1)		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros		
Cobrança de Débitos Diretos SEPA				
Débito Direto SEPA	N.A.	0,450 €	IVA - 23%	

14.2.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal na Madeira

	Comissões (1)		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros		
Cobrança de Débitos Diretos SEPA				
Débito Direto SEPA	N.A.	0,450 €	IVA - 22%	

14.2.C) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal nos Açores

	Comissões (1)		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros		
Cobrança de Débitos Diretos SEPA				
Débito Direto SEPA	N.A.	0,470 €	IVA - 18%	

Outras despesas associadas

Poderão ser cobrados custos e encargos adicionais associados aos serviços prestados, conforme acordado no contexto da disponibilização do serviço. (2)

Nota (1) - Os valores de comissões, quando explicitados em percentagem e em euros, são cobrados cumulativamente. Todas as comissões explicitadas, quando percentuais, estão sujeitas a um valor mínimo de 0,01€ (IVA incluído).
Nota (2) - Por exemplo despesas extraordinárias incorridas pela Altice Pay perante as entidades detentoras dos meios de pagamento no âmbito de eventuais repudiações de transações ordenadas pelo cliente.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços

15.3.A) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal em Portugal Continental

	Comissões (1)		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros		
Carregamento de saldo MEO Wallet através de instrumentos emitidos por terceiros				
Carregamento de saldo MEO Wallet por transferência bancária (2)	Gratuito		-	Sujeito às Condições Particulares (3)
Carregamento de saldo MEO Wallet por referência MB	0,810%	N.A.	IVA - 23%	N.A.
Carregamento de saldo MEO Wallet por cartão bancário	0,810%	N.A.	IVA - 23%	N.A.
Comissões por contacto com cliente				
Envio de termos e condições em suporte papel	N.A.	€12,195	IVA - 23%	N.A.
Outras comissões por solicitações adicionais do cliente	N.A.	€24,390	IVA - 23%	N.A.
Apoio técnico - valor por hora	N.A.	€35,000	IVA - 23%	N.A.
Comissões de manutenção de Saldo MEO Wallet				
Comissão de manutenção de conta de pagamento (Saldo MEO Wallet) inativa	N.A.	€8,130 (4)	IVA - 23%	(4)
Comissões de devolução de carregamentos				
Comissão de devolução de carregamentos de países não SEPA	N.A.	€2,845 (2)	IVA - 23%	N.A.

15.3.B) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal na Madeira

	Comissões (1)		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros		
Carregamento de saldo MEO Wallet através de instrumentos emitidos por terceiros				
Carregamento de saldo MEO Wallet por transferência bancária (2)	Gratuito		-	Sujeito às Condições Particulares (3)
Carregamento de saldo MEO Wallet por referência MB	0,820%	N.A.	IVA - 22%	N.A.
Carregamento de saldo MEO Wallet por cartão bancário	0,820%	N.A.	IVA - 22%	N.A.
Comissões por contacto com cliente				
Envio de termos e condições em suporte papel	N.A.	€12,295	IVA - 22%	N.A.
Outras comissões por solicitações adicionais do cliente	N.A.	€24,590	IVA - 22%	N.A.
Apoio técnico - valor por hora	N.A.	€35,290	IVA - 22%	N.A.
Comissões de manutenção de Saldo MEO Wallet				
Comissão de manutenção de conta de pagamento (Saldo MEO Wallet) inativa	N.A.	€8,200 (4)	IVA - 22%	(4)
Comissões de devolução de carregamentos				
Comissão de devolução de carregamentos de países não SEPA	N.A.	€2,870 (2)	IVA - 22%	N.A.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3.C) Outros Clientes com sede, estabelecimento estável ou domicílio fiscal nos Açores

	Comissões (1)		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros		
Carregamento de saldo MEO Wallet através de instrumentos emitidos por terceiros				
Carregamento de saldo MEO Wallet por transferência bancária (2)	Gratuito		-	Sujeito às Condições Particulares (3)
Carregamento de saldo MEO Wallet por referência MB	0,850%	N.A.	IVA - 18%	N.A.
Carregamento de saldo MEO Wallet por cartão bancário	0,850%	N.A.	IVA - 18%	N.A.
Comissões por contacto com cliente				
Envio de termos e condições em suporte papel	N.A.	€12,710	IVA - 18%	N.A.
Outras comissões por solicitações adicionais do cliente	N.A.	€25,420	IVA - 18%	N.A.
Apoio técnico - valor por hora	N.A.	€36,480	IVA - 18%	N.A.
Comissões de manutenção de Saldo MEO Wallet				
Comissão de manutenção de conta de pagamento (Saldo MEO Wallet) inativa	N.A.	€8,475 (4)	IVA - 18%	(4)
Comissões de devolução de carregamentos				
Comissão de devolução de carregamentos de países não SEPA	N.A.	€2,970 (2)	IVA - 18%	N.A.

Outras despesas associadas

Poderão ser cobrados custos e encargos adicionais associados aos serviços prestados, conforme acordado no contexto da disponibilização do serviço. (5)

Nota (1) - Os valores de comissões, quando explicitados em percentagem e em euros, são cobrados cumulativamente. Todas as comissões explicitadas, quando percentuais, estão sujeitas a um valor mínimo de 0,01€ (IVA incluído).
Nota (2) - Apenas são aceites transferências bancárias em Euros, e de países aderentes ao protocolo SEPA (União Europeia – 28: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia e Suécia. Territórios ultramarinos: Gibraltar, Guadalupe, Guiana Francesa, Martinica, Mayotte, Reunião, São Bartolomeu, São Martinho, São Pedro e Miquelon. EEE + Suíça, Mónaco e San Marino – 6: Islândia, Liechtenstein, Noruega + Suíça, Mónaco e San Marino). Transferências que não respeitem estas condições serão devolvidas ao ordenante, mediante uma comissão de 3,5€. Exemplo: Face a um carregamento de 100€ proveniente de país não SEPA, a Altice Pay procederá à devolução de 100€ - 3,5€ (IVA incluído).
Nota (3) - Condições cobradas pelos bancos emissores das transferências.
Nota (4) - Para contas inativas por um período superior a um ano o cliente é notificado de que deverá levantar o saldo MEO Wallet da sua conta no prazo de seis meses. Após esse prazo a Altice Pay reserva-se ao direito de cobrar uma comissão trimestral de inatividade no valor de 10,00€ (IVA incluído) enquanto subsistirem fundos na conta do cliente.
Nota (5) - Por exemplo despesas extraordinárias incorridas pela Altice Pay perante as entidades detentoras dos meios de pagamento (ex: VISA, Mastercard) no âmbito de eventuais repudiações de transações ordenadas pelo cliente.