

# Preçário

## **EASYPAY - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LDA**

### INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

**Data de Entrada em vigor: 16 de janeiro de 2025**

O Preçário completo da EASYPAY - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LDA, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas)

O Preçário pode ser consultado nos locais de atendimento ao público da EASYPAY - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LDA, e em <https://www.easypay.pt/pt/preco>

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

[INFORMAÇÃO GERAL](#)

[Reclamações](#)

**Cientes Particulares**

**Outros clientes**

15 [PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS](#)

[15.3. Outros serviços](#)

### Reclamações

Para a receção e resolução de reclamações, contacte:

Easypay  
Rua Soares de Passos, 14b 1300-537 Lisboa  
+351 213 617 930 | +351 213 617 929  
[correio@easypay.pt](mailto:correio@easypay.pt)

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Apartado 2240  
1106-001 LISBOA  
[www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

## 15.3. Outros Serviços

	Comissões		Acresce Imposto	Outras Condições
	%	Euros (Min/Máx)		
<b>Conta de Pagamento (1)</b>				
Comissão de adesão à easypay (2)	n/a	€ 500,00	IVA a 23%	
Pacote de 1000 easycodes (3)	n/a	ISENTO	IVA a 23%	
<b>PLANO 2022, 2023, 2024, 2025</b>				
Multibanco - Referência Pagamento de Serviços	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
MBWAY	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Cartões Visa e MasterCard	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Debito Directo SEPA	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Transferência Bancária	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Transferência de Fundos para Conta Bancária SEPA	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Transferências Instantâneas	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
IBAN Digital	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Iniciação de Pagamentos	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Universo Flex	15,00%	+ €5	IVA a 23%	
<b>PLANO 2021</b>				
Valor de Adesão	n/a	n/a	IVA a 23%	
Multibanco - Referência Pagamento de Serviços	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
MBWAY	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Cartões Visa e MasterCard	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Debito Directo SEPA	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Transferência Bancária	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Transferência de Fundos para Conta Bancária SEPA	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Transferências Instantâneas	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
IBAN Digital	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Iniciação de Pagamentos	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
<b>PLANO 2020</b>				
Valor de Adesão	n/a	n/a	IVA a 23%	
Multibanco - Referência Pagamento de Serviços	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
MBWAY	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Cartões Visa e MasterCard	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Debito Directo SEPA	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Transferência Bancária	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
Transferência de Fundos para Conta Bancária SEPA	5,00%	+ €5	IVA a 23%	
<b>Serviços Complementares / Gestão de Pagamento (4)</b>				
Pacote adicional de 1000 easycodes	n/a	€ 38,50	IVA a 23%	(3)
Notificação por SMS	n/a	€ 0,10	IVA a 23%	(5)
SMS/E-Mail para o Ordenante em nome do Beneficiário	n/a	€ 1,00	IVA a 23%	(6)
Detalhe de facturação incompleto	0,50%	n/a	IVA a 23%	(7)
Transferência de Fundos para Conta Bancária SEPA	n/a	€ 1,00	IVA a 23%	(8)
Transferência de Fundos para Conta Bancária SEPA (>250€)	0,8%	+ €1,00	IVA a 23%	(9)
Outpayments	5,00%	+ €5	IVA a 23%	(10)
Acesso a API indevido ou mal instruído	n/a	€ 0,10	IVA a 23%	
Gestão de Pagamento Frequente / Recorrente	n/a	€ 0,29	IVA a 23%	(11)
Reapresentação de Pagamento Frequente/ Recorrente	n/a	€ 0,19	IVA a 23%	

Conversação por WhatsApp	n/a	€ 0,25	IVA a 23%	(12)
<b>Serviços Adicionais / Opcionais</b>				
Subscrição de Serviço Business	n/a	€ 1 000,00	IVA a 23%	
Subscrição de Serviço de Micro Pagamentos	n/a	€25,00 / mês	IVA a 23%	
Subscrição High-Brand Risk Program	n/a	€500 / ano	IVA a 23%	(13)
Serviços de Consultoria	n/a	€ 3 000,00	IVA a 23%	
Suporte e desenvolvimento - Nível 1	n/a	€40,00 / hora	IVA a 23%	
Suporte e desenvolvimento - Nível 2	n/a	€50,00 / hora	IVA a 23%	
Suporte e desenvolvimento - Nível 3	n/a	€80,00 / hora	IVA a 23%	
Suporte e desenvolvimento - Nível 4	n/a	€100,00 / hora	IVA a 23%	
Suporte e desenvolvimento - Nível 5	n/a	€250,00 / hora	IVA a 23%	
Suporte e desenvolvimento - Nível Especial	n/a	€500,00 / hora	IVA a 23%	
Desenvolvimento de Formulário Online e Reports	n/a	€ 150,00	IVA a 23%	
Modelo de mandato Pagamento Frequente / Recorrente	n/a	€ 75,00	IVA a 23%	
Aquisição de Entidade Exclusiva	n/a	€ 2 500,00	IVA a 23%	(14)
Manutenção de Entidade Exclusiva	n/a	€250,00 / mês	IVA a 23%	(15)
Envio de Extracto da Conta de Pagamentos via correio	n/a	€ 25,00	IVA a 23%	
Aluguer de Terminal de Pagamentos (POS/TPA)	n/a	€ 5,00	IVA a 23%	(16)
Agregação de Informação	n/a	€ 5,00	IVA a 23%	(17)
Apoio Técnico - valor hora	n/a	€ 25,00	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Devolução de Pagamentos	n/a	€ 2,50	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Pedidos cópia de Mandatos	n/a	€ 15,00	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Débito Directo devolvido ou falhado	n/a	€ 2,50	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Chargebacks Cartões Visa e MasterCard	n/a	€ 25,00	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Pagamentos Enganados	n/a	€ 18,00	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Intervenção sobre Instruções de Pagamento	n/a	€ 50,00	IVA a 23%	(18)
Apoio Administrativo - Processos de Disputa e Arbitragem	n/a	€ 650,00	IVA a 23%	(19)
Apoio Administrativo - Deslocações no âmbito de Processos de Disputa e Arbitragem	n/a	€ 2 500,00	IVA a 23%	(20)
Apoio Administrativo - Intervenção Extraordinária numa transação	n/a	€ 7,50	IVA a 23%	(21)
Devolução de Pagamentos	n/a	€ 5,00	IVA a 23%	(22)

## EASYPAY - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LDA

Data de Entrada em vigor:  
16 de janeiro de 2025

### 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

#### Outras despesas associadas

As entidades gestoras de meios de pagamento (ex: SIBS,VISA, Mastercard) poderão instaurar processos de auditoria. Caso os motivos que estejam na origem de tais processos sejam imputáveis à Instituição, nomeadamente o uso negligente, abusivo ou fraudulento da plataforma easypay, tais custos, coimas e encargos extraordinários serão directamente imputados à Instituição. Esta poderá ainda ter de ressarcir a easypay de danos e prejuízos materiais e financeiros causados.

**Nota (1)** A utilização dos Serviços de Pagamento e respectiva Conta de Pagamento easypay está sujeita à política de aceitação de clientes constante nas Condições Gerais de Serviço disponíveis em <https://www.easypay.pt/pt/termos-e-condicoes>

**Nota (2)** Este valor será devido caso a instituição não inicie o transaccional de operações de pagamento com a easypay no prazo máximo de 6 (seis) meses contado do início do processo de adesão, ou caso o transaccional no referido prazo de 6 meses não gere comissões a favor da easypay, no referido prazo, de valor mínimo de 50€ (cinquenta euros).

**Nota (3)** easycodes são referencias de identificação das instruções de pagamento dentro do sistema easypay.

- Nota (4)** A utilização da Conta de Pagamento easypay, pressupõe a utilização de serviços de apoio à gestão de pagamentos e recebimentos.
- Nota (5)** Envio dos dados de pagamento ao Ordenante ou o envio de confirmação da cobrança da instrução de pagamento ao Beneficiário.
- Nota (6)** Custo de envio de SMS/E-Mail para o Ordenante em nome do Beneficiário.
- Nota (7)** Acresce à comissão de Pagamento Pontual ou Pagamento Recorrente sempre que as Ordens de Pagamento, executadas através de cartão Visa ou MasterCard não cumpram os requisitos sobre os detalhes da transacção tal como descritos no Manual Técnico.
- Nota (8)** Transferências bancárias em ambiente SEPA. Os países aderentes ao SEPA são:  
Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia, Suécia, Suíça, Mónaco e San Marino, Islândia, Liechtenstein, Noruega.
- Nota (9)** Transferências bancárias em ambiente SEPA. Os países aderentes ao SEPA são:  
Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia, Suécia, Suíça, Mónaco e San Marino, Islândia, Liechtenstein, Noruega.
- Nota (10)** Permite efetuar pagamentos através de uma transferência bancária imediata ou D+1, para qualquer IBAN do espaço SEPA.
- Nota (11)** Gestão de Pagamento Frequente ou Recorrente é o serviço da easypay em que esta programa e produz em nome da Instituição os ficheiros de instruções de cobrança dos Pagamentos Frequentes ou Recorrentes nos termos e periodicidade acordados entre a Instituição e o Ordenante devidamente registado do Mandato SEPA.
- Nota (12)** Conversa utilizando um robot no Whatsapp para obtenção de dados de pagamento.
- Nota (13)** Por marca: Visa e Mastercard
- Nota (14)** Entidade Exclusiva inclui a aquisição e configuração de uma entidade de pagamentos de serviços junto da SIBS para uso exclusivo da Instituição.
- Nota (15)** Comissão mensal aplicável por conta da gestão e manutenção de Entidades Exclusivas.
- Nota (16)** Caso o valor diário acumulado de comissões seja superior a 5 € o valor do aluguer diário será isentado.  
Para os devidos efeitos é considerado como referências a hora em que o equipamento é levantado nas instalações da easypay.
- Nota (17)** Operação que permite o acesso aos movimentos de contas bancárias do espaço SEPA ao abrigo do Open Banking.
- Nota (18)** Pedido de intervenção manual sobre Instrução de Pagamento para:  
(i) correção de uma referência indevidamente emitida;  
(ii) tratamento administrativo de repudiações/revogações;
- Nota (19)** Sempre que seja aberto um processo de disputa, queixa ou arbitragem e no qual a easypay seja chamada a intervir.
- Nota (20)** Sempre que a easypay seja convocada e tenha de se deslocar para intervir presencialmente no âmbito de processos de disputa ou queixa.
- Nota (21)** Serviço Administrativo de regularização de transacção
- Nota (22)** Aplica-se a qualquer transacção independentemente do meio de pagamento utilizado.