

---

# Preçário

**IFTHENPAY, LDA**

INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

**Data de Entrada em vigor: 01-jun-2023**

O Preçário completo da [IFTHENPAY, LDA](#), contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da [IFTHENPAY LDA](#), e em [www.ifthenpay.com](http://www.ifthenpay.com)

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt).

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

---

**Outros clientes**

15 [PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS](#)

[15.3. Outros serviços](#)

**Reclamações**

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

Departamento Comercial  
Rua S. José, 771, 4535-404 Santa Maria de Lamas  
Tel: 227 660 871 / 808 222 777 (custo chamada rede fixa nacional)  
[ifthenpay@ifthenpay.com](mailto:ifthenpay@ifthenpay.com)

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal  
Apartado 2240  
1106-001 LISBOA  
[www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 15.3. Outros serviços

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>Pagamentos por Referências Multibanco</b>				
Tarifa Plana	Não aplicável	0,77 €	IVA a 23%	por cada pagamento efetivo
Tarifa Variável	0.25 € + 1.8%	0.25 € / -	IVA a 23%	por cada pagamento efetivo
<b>Pagamentos por MBWAY</b>				
Tarifa Variável	0.07 € + 1.7%	0.07 € / -	IVA a 23%	por cada pagamento efetivo
<b>Pagamentos por PAYSHOP</b>				
Tarifa Plana	Não aplicável	0.57 €	IVA a 23%	por cada pagamento efetivo
<b>Pagamentos por Cartões de Crédito / Débito</b>				
Tarifa Variável	0.25 € + 2.7%	0.25 € / -	IVA a 23%	por cada pagamento efetivo
<b>Terminais de Pagamento Automático (TPA)</b>				
Aluguer do equipamento (mensal)	Não aplicável	17.00 €	IVA a 23%	Mensal
Comissão por cada pagamento	0.7 € + 1.7%	0.07 € / -	IVA a 23%	por cada pagamento efetivo
<b>Outras Taxas e Serviços</b>				
Processamento de Devoluções/Chargebacks	Não aplicável	60.00 €	IVA a 23%	Custo administrativo
Apoio Administrativo e deslocações no âmbito de processos de disputa e arbitragem	Não aplicável	2,500.00 €	IVA a 23%	Custo administrativo