
Preçário

EUPAGO – INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, LDA

Instituição de Pagamento

Consulte o FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

Data de Entrada em vigor: 19-09-2018

O Preçário completo da EUPAGO, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LDA, é constituído pelo Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado na sede da EUPAGO, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, e em www.eupago.pt.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009 e Instrução n.º 21/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-lei n.º 220/94 de Agosto.

15 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

15.3. Outros serviços

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte

Departamento comercial
Rua do Paraíso, 258
4000-376 Porto
Tel: 222 061 597 Fax: 222 061 599
geral@eupago.pt

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Dep. De Supervisão Bancária do Banco de Portugal

Banco de Portugal
Apartado 2240
1106-001 Lisboa
www.clientebancario.bportugal.pt

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**15.3. Outros serviços**

	Comissões		Acréscimo Imposto	Outras Condições
	Em %	Euros (Min/Max)		
Transações				
1. Tarifa Fixa - Terra (1)				
Multibanco	Não Aplicável	0,77 €	IVA a 23%	
Payshop	Não Aplicável	0,65 €	IVA a 23%	
Debito Directo	Não Aplicável	0,45 €	IVA a 23%	
2. Tarifa Mista - Aqueae (2)				
Multibanco	1,80%	0,35 € - 1,95 €	IVA a 23%	
MB WAY	1,80%	0,10 € - 2,10 €	IVA a 23%	
Pagaqui	1,60%	0,05 € - 0,60 €	IVA a 23%	
Paysafecard	12%	Não Aplicável	IVA a 23%	
Paysafecash	3%	0,25 € - Não tem	IVA a 23%	
Terminais de Pagamento Automático				
Tarifa Mista (3)	0,09%	0,08 € - Não tem	IVA a 23%	A comissão mínima é de 15,00€ mensais
Outras Taxas e Serviços				
Processamento de Devoluções/Chargeback (4)	Não Aplicável	60,00 €	IVA a 23%	Custo administrativo de processamento de devolução de pagamento
Notificações por SMS	Não Aplicável	0,10 €	IVA a 23%	
Desenvolvimento de formulário online	Não Aplicável	125,00 €	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Devolução de pagamentos	Não Aplicável	2,00 €	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Deslocações no âmbito de processos de disputa e arbitragem	Não Aplicável	2 500,00 €	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Processos de disputa e arbitragem	Não Aplicável	650,00 €	IVA a 23%	

(1) **Terra** - Serviço que contempla a cobrança de referências **Multibanco, Payshop, MB WAY, Pagaqui** em que o custo da transação pago pelo cliente à euPago **é sempre o mesmo** independentemente do montante transacionado para o Multibanco e para o Payshop (**tarifa fixa Multibanco e tarifa fixa Payshop**). A cobrança de pedidos de pagamento por MB WAY e Pagaqui tem um custo da transação pago pelo cliente à euPago com uma componente que **varia** consoante o montante da transação e com uma componente **fixa**) independentemente do montante transacionado (**tarifa mista MB WAY e tarifa mista Pagaqui**). O custo pela transação Paysafecard é de 12% do valor da transação.

(2) **Aqueae** - Serviço que contempla a cobrança de referências **Multibanco, MB WAY, Payshop e Pagaqui** em que o custo da transação pago pelo cliente à euPago no serviço Multibanco, no serviço MBWAY e no serviço Pagaqui contém uma componente que varia consoante o montante da transação (**tarifa mista Multibanco, tarifa mista MB WAY e tarifa Pagaqui** respetivamente). No caso de cobrança de referências **Payshop**, o custo da transação pago pelo cliente à euPago, é sempre idêntico (**tarifa fixa Payshop**) independentemente do montante transacionado. O custo pela transação **Paysafecard** tem um custo de 12% do valor da transação.

(3) **TPA** – A comissão por operação é de 0,09% acrescida de 0.08€. A comissão mínima é de 7,00€ mensais: A estes valores acresce IVA a taxa legal

(4) **Processamento de Devoluções/Chargeback** – Custo administrativo de processamento de devolução de pagamento