
Preçário

EUPAGO - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LDA

INSTITUIÇÕES DE PAGAMENTOS

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

Data de Entrada em vigor: 10-jan-2022

O Preçário completo da EUPAGO - Instituição de Pagamento Lda, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da EUPAGO - Instituição de Pagamento Lda, e em www.eupago.pt.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009 e Instrução nº 21/2009

Outros clientes

14 **COBRANÇAS**

14.3. Outros serviços com cobranças

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

Departamento Comercial
Praça Artur Santos Silva, 74
4200-534 Porto
Tel: 222 061 597
geral@eupago.pt

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal
Apartado 2240
1106-001 LISBOA
www.clientebancario.bportugal.pt

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

14.3. Outros serviços com cobranças

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Transações				
Tarifa Fixa - Terra (1)				
Multibanco	Não Aplicável	0,85 €	IVA a 23%	
Payshop	Não Aplicável	0,65 €	IVA a 23%	
Processamento de Reembolsos	Não Aplicável	1,00 €	IVA a 23%	
Debito Directo	Não Aplicável	0,45 €	IVA a 23%	
Tarifa Mista - Aqueae (2)				
Multibanco	1,80%	0,35 € - 1,95 €	IVA a 23%	
MB WAY	1,80%	0,10 € - Não tem	IVA a 23%	
Processamento de Reembolsos	Não Aplicável	1,00 €	IVA a 23%	
Paysafecard	12%	Não aplicável	IVA a 23%	
Paysafecash	3%	0,25 € - Não tem	IVA a 23%	
P24	3%	0,25 € - Não tem	IVA a 23%	
Terminais de Pagamento Automático				
Tarifa Mista (3)	0,09%	0,08 € - Não tem	IVA a 23%	A comissão mínima é de 15,00 € mensais
Outras Taxas e Serviços				
Processamento de Devoluções/Chargeback (4)	Não Aplicável	60,00 €	IVA a 23%	Custo Administrativo de processamento de devolução de pagamento
Notificações por SMS	Não Aplicável	0,10 €	IVA a 23%	
Desenvolvimento de formulário online	Não Aplicável	125,00 €	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Devolução de pagamentos	Não Aplicável	5,00 €	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Deslocações no âmbito de processos de disputa e arbitragem	Não Aplicável	2 500,00 €	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Processos de disputa e arbitragem	Não Aplicável	650,00 €	IVA a 23%	

(1) Terra - Serviço que contempla a cobrança de referências Multibanco, Payshop, MB WAY, Pagaqui em que o custo da transação pago pelo cliente à euPago é sempre o mesmo independentemente do montante transacionado para o Multibanco e para o Payshop (tarifa fixa Multibanco e tarifa fixa Payshop. A cobrança de pedidos de pagamento por MB WAY e Pagaqui tem um custo da transação pago pelo cliente à euPago com uma componente que varia consoante o montante da transação e com uma componente fixa) independentemente do montante transacionado (tarifa mista MB WAY e tarifa mista Pagaqui). O custo pela transação Paysafecard é de 12% do valor da transação.

(2) Aqueae - Serviço que contempla a cobrança de referências Multibanco, MB WAY, Payshop e Pagaqui em que o custo da transação pago pelo cliente à euPago no serviço Multibanco, no serviço MBWAY e no serviço Pagaqui contém uma componente que varia consoante o montante da transação (tarifa mista Multibanco, tarifa mista MB WAY e tarifa Pagaqui respetivamente). No caso de cobrança de referências Payshop, o custo da transação pago pelo cliente à euPago, é sempre idêntico (tarifa fixa Payshop) independentemente do montante transacionado. O custo pela transação Paysafecard tem um custo de 12% do valor da transação.

(3) TPA – A comissão por operação é de 0,09% acrescida de 0.08€. A comissão mínima é de 7,00€ mensais: A estes valores acresce IVA a taxa legal

(4) Processamento de Devoluções/Chargeback – Custo administrativo de processamento de devolução de pagamento