

---

# Preçário

## **EUPAGO - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LDA**

### INSTITUIÇÕES DE PAGAMENTOS

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

**Data de Entrada em vigor: 20-dez-2022**

O Preçário completo da EUPAGO - Instituição de Pagamento Lda, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da EUPAGO - Instituição de Pagamento Lda, e em [www.eupago.pt](http://www.eupago.pt).

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt).

**Outros clientes**

14 [COBRANÇAS](#)

[14.3. Outros serviços com cobranças](#)

**Reclamações**

Para a receção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

Departamento de Apoio ao Cliente  
Praça Artur Santos Silva, 74  
4200-534 Porto  
Tel: 222 061 597  
[geral@eupago.pt](mailto:geral@eupago.pt)

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal  
Apartado 2240  
1106-001 LISBOA  
[www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

## 14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 14.3. Outros serviços com cobranças

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>Transações</b>				
<b>Tarifa Fixa - Terra (1)</b>				
Multibanco	Não Aplicável	0,85 €	IVA a 23%	
Payshop	Não Aplicável	0,65 €	IVA a 23%	
Debito Directo	Não Aplicável	0,45 €	IVA a 23%	
<b>Tarifa Mista - Aque (2)</b>				
Multibanco	1.80%	0,35 € - Não tem	IVA a 23%	
MB WAY	1.80%	0,10 € - Não tem	IVA a 23%	
<b>Outros serviços</b>				
Paysafecard	12%	Não aplicável	IVA a 23%	
Paysafecash	3%	0,25 € - Não tem	IVA a 23%	
P24	3%	0,25 € - Não tem	IVA a 23%	
Santander Consumer Finance	3%	Não aplicável	IVA a 23%	
Cartões Visa e Mastercard	2.25%	0,25€ - Não tem	IVA a 23%	
Edenred	2.70%	0,07€ - Não tem	IVA a 23%	
<b>Terminais de Pagamento Automático</b>				
<b>Tarifa Mista (3)</b>	0,09%	0,08 € - Não tem	IVA a 23%	A comissão mínima é de 15,00 € mensais
<b>Outras Taxas e Serviços</b>				
Processamento de Reembolsos	Não aplicável	1,00 €	IVA a 23%	
Processamento de Devoluções/Chargeback (4)	Não Aplicável	60,00 €	IVA a 23%	Custo Administrativo de processamento de devolução de pagamento
Notificações por SMS	Não Aplicável	0,10 €	IVA a 23%	
Desenvolvimento de formulário online	Não Aplicável	125,00 €	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Devolução de pagamentos	Não Aplicável	5,00 €	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Deslocações no âmbito de processos de disputa e arbitragem	Não Aplicável	2 500,00 €	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Processos de disputa e arbitragem	Não Aplicável	650,00 €	IVA a 23%	

**(1) Terra** - Serviço que contempla a cobrança de referências Multibanco, Payshop e MB WAY em que o custo da transação pago pelo cliente à Eupago é sempre o mesmo, independentemente do montante transacionado para o Multibanco e para o Payshop (tarifa fixa Multibanco e tarifa fixa Payshop). A cobrança de pedidos de pagamento por MB WAY tem um custo da transação pago pelo cliente à Eupago com uma componente que varia consoante o montante da transação, acrescido de uma componente fixa independentemente do montante transacionado (tarifa mista MB WAY).

**(2) Aque** - Serviço que contempla a cobrança de referências Multibanco, MB WAY e Payshop em que o custo da transação pago pelo cliente à Eupago no serviço Multibanco e no serviço MBWAY contém uma componente que varia consoante o montante da transação (tarifa mista Multibanco e tarifa mista MB WAY). No caso de cobrança de referências Payshop, o custo da transação pago pelo cliente à Eupago é sempre igual independentemente do montante transacionado (tarifa fixa Payshop).

**(3) TPA** – A comissão por operação é de 0,09%, acrescida de 0.08€. A comissão mínima é de 15,00€ mensais. A estes valores acresce IVA a taxa legal.

**(4) Processamento de Devoluções/Chargeback** – Custo administrativo de processamento de devolução de pagamento.