
Preçário

EUPAGO - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LDA

INSTITUIÇÕES DE PAGAMENTOS

[Consulte o FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

Data de Entrada em vigor: 29-01-2026

O Preçário completo da EUPAGO - Instituição de Pagamento Lda, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da EUPAGO - Instituição de Pagamento Lda, e em www.eupago.pt.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009 e Instrução nº 21/2009

	Outros clientes
--	-----------------

14

COBRANÇAS

[14.3. Outros serviços com cobranças](#)

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

Departamento de Apoio ao Cliente
Praça Artur Santos Silva, 74
4200-534 Porto
Tel: 222 061 597
geral@eupago.pt

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal
Apartado 2240
1106-001 LISBOA
www.clientebancario.bportugal.pt

14.3. Outros serviços com cobranças

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Transações				
Tarifa Fixa - Terra (1)				
Multibanco	Não Aplicável	0.85 €	IVA a 23%	
Payshop	Não Aplicável	0.65 €	IVA a 23%	
Debito Directo	Não Aplicável	0.45 €	IVA a 23%	
Tarifa Mista - Aquae (2)				
Multibanco	1.80%	0,35 € - Não tem	IVA a 23%	
MB WAY	1.80%	0,10 € - Não tem	IVA a 23%	
Outros serviços				
Paysafecard	12%	Não aplicável	IVA a 23%	
Paysafecash	3%	0,25 € - Não tem	IVA a 23%	
P24	3%	0,25 € - Não tem	IVA a 23%	
Santander Consumer Finance	3%	Não aplicável	IVA a 23%	
Cartões Visa e Mastercard	2.25%	0,25€ - Não tem	IVA a 23%	
Edenred	2.70%	0,07€ - Não tem	IVA a 23%	
FLOA (5)	4,0% - 6.5%	Não Aplicável	IVA a 23%	As comissões aplicáveis aos comerciantes são variáveis em função do setor de atividade (CAE), situando-se entre um mínimo de 4,0% e um máximo de 6,5%, podendo variar em situações específicas de acordo com a atividade desenvolvida.
Google Pay	1,5%	0,20€	IVA a 23%	Acresce 1% sobre o valor da transação em pagamentos com cartões emitidos fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Acresce 1% sobre o valor da transação em pagamentos com cartões empresariais (corporate).
Apple Pay	1,5%	0,20€	IVA a 23%	Acresce 1% sobre o valor da transação em pagamentos com cartões emitidos fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Acresce 1% sobre o valor da transação em pagamentos com cartões empresariais (corporate).
EuroPix (6)	2,8%	0.15€	IVA a 23%	
Pagaqui (7)	Não Aplicável	0.65 €	IVA a 23%	
Terminais de Pagamento Automático				
Tarifa Mista (3)	0.09%	0,08 € - Não tem	IVA a 23%	A comissão mínima é de 15,00 € mensais
Outras Taxas e Serviços				
Processamento de Reembolsos	Não aplicável	1.00 €	IVA a 23%	
Processamento de Devoluções/Chargeback (4)	Não Aplicável	60.00 €	IVA a 23%	Custo Administrativo de processamento de devolução de pagamento
Notificações por SMS	Não Aplicável	0.10 €	IVA a 23%	
Desenvolvimento de formulário online	Não Aplicável	125.00 €	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Devolução de pagamentos	Não Aplicável	5.00 €	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Deslocações no âmbito de processos de disputa e arbitragem	Não Aplicável	2,500.00 €	IVA a 23%	
Apoio Administrativo - Processos de disputa e arbitragem	Não Aplicável	650.00 €	IVA a 23%	

(1) **Terra** - Serviço que contempla a cobrança de referências Multibanco, Payshop e MB WAY em que o custo da transação pago pelo cliente à Eupago é sempre o mesmo, independentemente do montante transacionado para o Multibanco e para o Payshop (tarifa fixa Multibanco e tarifa fixa Payshop). A cobrança de pedidos de pagamento por MB WAY tem um custo da transação pago pelo cliente à Eupago com uma componente que varia consoante o montante da transação, acrescido de uma componente fixa independentemente do montante transacionado (tarifa mista MB WAY).

(2) **Aquae** - Serviço que contempla a cobrança de referências Multibanco, MB WAY e Payshop em que o custo da transação pago pelo cliente à Eupago no serviço Multibanco e no serviço MBWAY contém uma componente que varia consoante o montante da transação (tarifa mista Multibanco e tarifa mista MB WAY). No caso de cobrança de referências Payshop, o custo da transação pago pelo cliente à Eupago é sempre igual independentemente do montante transacionado (tarifa fixa Payshop).

(3) **TPA** – A comissão por operação é de 0,09%, acrescida de 0.08€. A comissão mínima é de 15,00€ mensais. A estes valores acresce IVA a taxa legal.

(4) **Processamento de Devoluções/Chargeback** – Custo administrativo de processamento de devolução de pagamento.

(5) **FLOA** – É uma solução "Buy Now, Pay Later" proveniente de uma parceria com o BNP que permite ao consumidor final pagar compras em 3 prestações fixas, para transações entre 50€ e 2500€, enquadrado como crédito ao consumo. A FLOA é a entidade que avalia e decide o crédito, celebra o contrato com o cliente, cobra as prestações e assume o risco de incumprimento. A Eupago atua como intermediária de pagamentos, disponibilizando o método aos comerciantes, sem conceder crédito, sem intervir na decisão e sem assumir risco creditício. Após a aprovação do crédito pela FLOA, a Eupago liquida o comerciante nos prazos habituais. O método está sujeito a tarifário por setor/CAE.

(6) **EuroPix** – É uma solução de aceitação de pagamentos da Eupago que permite a comerciantes aceitar pagamentos iniciados pelo pagador através do Pix, sistema de pagamentos instantâneos do Banco Central do Brasil.

(7) **Pagaqui**– É um método de pagamento disponibilizado pela Eupago que permite ao consumidor final efetuar o pagamento num agente Pagaqui aderente. Após a liquidação, a Eupago confirma automaticamente o pagamento ao comerciante e procede à transferência do valor de acordo com as condições contratadas.