

---

# Preçário

## **PAYPAYUE - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, UNIPESSOAL, LDA**

INSTITUIÇÕES PAGAMENTOS

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

**Data de Entrada em vigor: 05-mar-2026**

O Preçário completo da PAYPAYUE - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, UNIPESSOAL, LDA, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da PAYPAYUE - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, UNIPESSOAL, LDA, e em [www.paypay.pt](http://www.paypay.pt).

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt).

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

---

[INFORMAÇÃO GERAL](#)

| [Reclamações](#)

**Outros clientes**

15 [PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS](#)

[15.3. Outros serviços](#)

### Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

PayPay  
Estrada Regional 104 n.º 42-A 9350-203 Ribeira Brava  
707 451 451  
[apoio@paypay.pt](mailto:apoio@paypay.pt)

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal  
Apartado 2240  
1106-001 LISBOA  
[www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

**15.3. Outros serviços**

|  | Comissões |                 | Acresce Imposto   | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|-------------------|------------------|
|  | Em %      | Euros (Min/Máx) |                   |                  |
| <b>Receção de Pagamentos</b>   |           |                 |                   |                  |
| <b>1. Pagamentos por Referência Multibanco <i>Real-Time</i></b>                  |           |                 |                   |                  |
| Tarifa Fixa  | N.A.      | 0,22 €          | IVA - 16%/22%/23% | N.A.             |
| Tarifa Variável  | 1,50%     | N.A.            | IVA - 16%/22%/23% | N.A.             |
| <b>2. Pagamentos por Cartão VISA, Visa Electron, V-Pay, MasterCard e Maestro</b> |           |                 |                   |                  |
| Tarifa Fixa  | N.A.      | 0,25 €          | IVA - 16%/22%/23% | N.A.             |
| Tarifa Variável  | 2,75%     | N.A.            | IVA - 16%/22%/23% | N.A.             |
| Mensalidade  | N.A.      | 19,50 €         | IVA - 16%/22%/23% | N.A.             |
| <b>3. MBWay</b>  |           |                 |                   |                  |
| Tarifa Fixa  | N.A.      | 0,07 €          | IVA - 16%/22%/23% | N.A.             |
| Tarifa Variável  | 0,70%     | N.A.            | IVA - 16%/22%/23% | N.A.             |
| <b>4. Pagamentos por Apple Pay e Google Pay</b>                                  |           |                 |                   |                  |
| Tarifa Fixa  | N.A.      | 0,25 €          | IVA - 16%/22%/23% | N.A.             |
| Tarifa Variável  | 2,75%     | N.A.            | IVA - 16%/22%/23% | N.A.             |