
Preçário

RAIZE - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS, S.A.

INSTITUIÇÕES DE PAGAMENTOS

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

Data de Entrada em vigor: 21-jun-2023

O Preçário completo da RAIZE - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS, S. A. SOCIEDADE ABERTA, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas) .

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da RAIZE - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS, S. A. SOCIEDADE ABERTA, e em www.raize.pt.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

INFORMAÇÃO GERAL[Reclamações](#)[Fundo de Garantia de Depósitos](#)

|

Cientes Particulares

- 5 **TRANSFERÊNCIAS**
[5.1. Ordens de transferência](#)
[5.2. Outros serviços com transferências](#)
- 7 **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**
[7.3. Outros serviços](#)

Outros clientes

- 13 **TRANSFERÊNCIAS**
[13.1. Ordens de transferência](#)
[13.2. Outros serviços com transferências](#)
- 14 **COBRANÇAS**
[14.3. Outros serviços com cobranças](#)
- 15 **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**
[15.3. Outros serviços](#)

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

Reclamações

Rua Tierno Galvan, Amoreiras, Torre 3, Piso 17.º, 1070-274, Lisboa - Portugal

(+351) 218 212 524

reclamacoes@raize-ip.pt

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal

Apartado 2240

1106-001 LISBOA

www.clientebancario.bportugal.pt

Fundo de Garantia de Depósitos

O saldo da RAIZE - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS, S. A. SOCIEDADE ABERTA não se encontra protegido por qualquer sistema de garantia de depósitos, em particular pelo fundo de garantia de depósitos.

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

[\(ÍNDICE\)](#)

Datas - Valor

Operações	Data-valor	Data de Disponibilização	Observações
Operações de pagamento (transferências)			
Internas (entre contas da mesma instituição)	D	Imediata	
Interbancárias nacionais	D+1	Dia útil seguinte	
Transfronteiras	D+1	Dia útil seguinte	

Dever de Informação

[Ao abrigo do Decreto -Lei n.º 18/2007 e do Aviso 3/2007 do Banco de Portugal, informa-se:

Data valor: a data a partir da qual a transferência ou depósito se tornam efectivos, passíveis de serem movimentados pelo beneficiário e se inicia a eventual contagem de juros decorrentes dos saldos credores ou devedores das contas de depósito.

Data de disponibilização: o momento a partir do qual o titular pode livremente proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósitos, sem estar sujeito ao pagamento de juros pela mobilização desses fundos.

Dia útil: o período do dia em que a instituição se encontra aberta ao público em horário normal de funcionamento (entre as 8h30 e as 15h)]

5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

5.1. Ordens de transferência

	Canal receção da ordem de transferência	Acresce Imposto	Outras condições
	Website		
1. Transferências Internas / Nacionais			
1.1 - Para conta domiciliada na própria Instituição			
Transferências entre contas de pagamentos RAIZE	0,00 €	-	N.A.
1.2 - Para conta domiciliada noutra Instituição			
<u>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u>			
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada em Portugal - inferior a 2500€	0%	-	(1)
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada em Portugal - superior a 2500€	0%	-	(1)
2. Transferências Transfronteiras / Internacionais			
- para conta domiciliada no estrangeiro			
2.1 - Países SEPA			
Requisitos cumulativos: - Países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Itália, Irlanda, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suécia, Roménia e ainda a Islândia, o Liechttenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, o Estado da Cidade do Vaticano e o Principado de Andorra - Indicação de BIC e IBAN - Moedas Euro, Coroa Sueca e Leu Romeno - Regime exclusivo de cobrança de encargos: Despesas Partilhadas (SHA), repartidas entre ordenante e beneficiário			
<u>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u>			
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada fora de Portugal - inferior a 2500€	0%	-	-
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada fora de Portugal - superior a 2500€	0%	-	-

Legenda

SEPA - Área Única de Pagamentos em Euros (*Single Euro Payments Area*) - Abrange todos os países da União Europeia (27), a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, o Estado da Cidade do Vaticano e o Principado de Andorra

NIB - Número de Identificação Bancária / BIC - Código de Identificação Bancária da SWIFT [Bank Identification Code] / IBAN - Número de Identificação Bancária Internacional [International Bank Account Number]

Nota 1

Sujeitos às condições cobradas pelos bancos emissores ou recetores das transferências

5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

5.2. Outros serviços com transferências

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Máx)		
<u>Carregamento de conta de pagamentos através de instrumentos emitidos por terceiros</u>				
Carregamento de conta de pagamentos por transferência bancária	0%	0,00 €	-	(1)
Carregamento de conta de pagamentos por referência multibanco	-	0,81 €	IVA - 23%	-
<u>Comissões por contacto com o cliente</u>				
Apoio técnico - valor hora	-	50,00 €	IVA - 23%	-
Apoio administrativo - envio de 2ª via de extrato de conta por correio	-	50,00 €	IVA - 23%	-
Apoio administrativo - alterações de dados de conta de pagamentos	-	50,00 €	IVA - 23%	-

Nota (1) Sujeitos às condições cobradas pelos bancos emissores ou recetores das transferências

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

7.3. Outros serviços

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<u>Comissões de manutenção de Saldo Raize</u>				
Comissão de manutenção de contas de pagamento ativas	0%	0,00 €	-	-
Comissão de manutenção de contas de pagamento fechadas e/ou inativas	0%	0,00 €	-	-

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.1. Ordens de transferência

	Canal receção da ordem de transferência	Acresce Imposto	Outras condições
	Website		
1. Transferências Internas / Nacionais			
1.1 - Para conta domiciliada na própria Instituição			
Transferências entre contas de pagamentos RAIZE	0,00 €	-	N.A.
1.2 - Para conta domiciliada noutra Instituição			
<u>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u>			
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada em Portugal - inferior a 2500€	0%	-	(1)
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada em Portugal - superior a 2500€	5%	I.S. -4%	(1)
2. Transferências Transfronteiras / Internacionais			
- para conta domiciliada no estrangeiro			
2.1 - Países SEPA			
Requisitos cumulativos: - Países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Itália, Irlanda, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suécia, Roménia e ainda a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, o Estado da Cidade do Vaticano e o Principado de Andorra - Indicação de BIC e IBAN - Moedas Euro, Coroa Sueca e Leu Romeno - Regime exclusivo de cobrança de encargos: Despesas Partilhadas (SHA), repartidas entre ordenante e beneficiário			
<u>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u>			
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada fora de Portugal - inferior a 2500€	0%	-	
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada fora de Portugal - superior a 2500€	5%	I.S. - 4%	

Legenda

SEPA - Área Única de Pagamentos em Euros (Single Euro Payments Area). Abrange todos os países da União Europeia (27), a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, o Estado da Cidade do Vaticano e o Principado de Andorra

NIB - Número de Identificação Bancária / BIC - Código de Identificação Bancária da SWIFT [Bank Identification Code] / IBAN - Número de Identificação Bancária Internacional [International Bank Account Number]

Nota 1

Sujeitos às condições cobradas pelos bancos emissores ou recetores das transferências

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.2. Outros serviços com transferências

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<u>Carregamento de conta de pagamentos através de instrumentos emitidos por terceiros</u>				
Carregamento de conta de pagamentos por transferência bancária	0%	0,00 €	-	(1)
<u>Comissões por contacto com o cliente</u>				
Apoio técnico - valor hora	-	50,00 €	IVA - 23%	-
Apoio administrativo - envio de 2ª via de extrato de conta por correio	-	50,00 €	IVA - 23%	-
Apoio administrativo - alterações de dados de conta de pagamentos	-	50,00 €	IVA - 23%	-
Apoio administrativo - gestão de débitos diretos	-	25,00 €	IVA - 23%	-

Nota 1 Sujeitos às condições cobradas pelos bancos emissores ou recetores das transferências

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

14.3. Outros serviços com cobranças

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<u>Comissões de gestão de cobrança</u>				
Registo e gestão de débitos e cobranças	-	5,00 € / 150,00 € [mensal]	IVA - 23%	-
Registo e gestão de débito e cobrança com contacto avulso	-	25,00 € / 250,00 €	IVA - 23%	-

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

15.3. Outros serviços

	Comissões		Acrecece Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<u>Comissões de manutenção de Saldo Raize</u>				
Comissão de manutenção de contas de pagamento ativas	0%	0,00 €	-	-
Comissão de manutenção de contas de pagamento fechadas e/ou inativas	0%	0,00 €	-	-