



CENTRO DE
ATENDIMENTO
TELEFÓNICO
DO BANCO DE PORTUGAL

707 201 409

dias úteis, das 9h às 18h

0,10 EUR por minuto para chamadas efetuadas
a partir de redes fixas e

0,25 EUR por minuto para chamadas efetuadas
a partir de redes móveis, com tarifação ao
segundo a partir do primeiro minuto (jan. 2013)



Banco de Portugal

EUROSISTEMA

CENTRO DE ATENDIMENTO TELFÓNICO DO BANCO DE PORTUGAL

Ao ligar para o Centro de atendimento telefónico, pode solicitar esclarecimentos sobre os seguintes serviços do Banco de Portugal:

Reclamações e pedidos de informação dos clientes bancários. Meios de apresentação de reclamações e de pedidos de informação e indicação do estado de reclamações apresentadas.

Central de responsabilidades de crédito. Objetivos e normas que regulam o funcionamento da Central de Responsabilidades de Crédito (CRC). Natureza, origem da informação existente e indicação das condições de acesso.

Restrição ao uso de cheque. Objetivos e normas que regulam o funcionamento da Listagem de Utilizadores de cheque que oferecem Risco (LUR). Natureza, origem da informação existente e indicação das condições de acesso.

Localização de ativos financeiros de titulares falecidos. Condições em que o Banco de Portugal difunde pelo sistema bancário pedidos de localização de contas bancárias e de outras aplicações financeiras pertencentes a titulares falecidos.

Difusão de informação relativa a documentos de identificação. Condições em que o Banco de Portugal difunde pelo sistema bancário, a pedido, a informação relativa a documentos de identificação pessoal em caso de extravio, furto, roubo, falsificação, contrafação ou utilização ilícita.

Comunicação de operações e posições com o exterior. Âmbito, finalidade, benefícios, obrigações, acesso e problemas das empresas na comunicação de operações e posições com o exterior, ao Banco de Portugal.

Área de empresa. Registo e acesso a serviços e aplicações disponíveis no site do Banco de Portugal.

No atendimento telefónico não são prestadas informações sobre quaisquer dados registados ou processos em curso no Banco de Portugal.