



Banco de Portugal
EUROSISTEMA

RECLAMAÇÃO

1.ª VEZ

INSISTÊNCIA/INFORMAÇÃO ADICIONAL

ATENÇÃO:

Use esferográfica e escreva com letras maiúsculas legíveis. **Leia a folha de instruções em anexo para o correcto preenchimento do formulário.** Os campos assinalados com * são de preenchimento obrigatório.

1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE RECLAMADA

a) Nome da Entidade*:

b) Balcão:

c) Morada:

d) Localidade:

e) Cód. Postal: -

2. IDENTIFICAÇÃO DO RECLAMANTE

a) Nome Completo*:

b) Morada*:

c) Localidade*:

d) Cód. Postal*: -

e) Nacionalidade:

h) Telefone fixo:

f) N.º Passaporte ou BI :

i) Telefone móvel:

g) NIF / NIPC* :

j) E-mail: @

3. a) CONTEÚDO DA RECLAMAÇÃO

b) ANEXOS

Data*:

Assinatura*:



Banco de Portugal
EUROSISTEMA

FOLHA DE INSTRUÇÕES

- **Classificação da reclamação**

Caso se trate de uma primeira reclamação sobre o assunto coloque uma cruz na opção **1ª VEZ**. Se já apresentou a sua reclamação ao Banco de Portugal ou via Livro de Reclamações ou pretende apresentar informações adicionais a uma queixa já apresentada coloque uma cruz na opção **INSISTÊNCIA/INFORMAÇÃO ADICIONAL**.

- **Identificação da entidade reclamada**

1a) Coloque o nome da instituição de crédito ou sociedade financeira reclamada. **Este campo é de preenchimento obrigatório.** Os campos 1b), 1c) 1d) e 1e) são de preenchimento facultativo.

- **Identificação do reclamante**

2a) Coloque o seu nome completo. A sua **identificação é obrigatória**.

2b), 2c) e 2d) Coloque a sua morada completa, incluindo código postal. **Esta informação é obrigatória.**

2e) Indique a sua nacionalidade.

2f) Indique o seu número de passaporte ou de bilhete de identidade.

2g) Indique o seu número de identificação fiscal (NIF) se pessoa singular ou Número de identificação de pessoa colectiva (NIPC) se empresa. **Esta informação é obrigatória.**

2h), 2i) e 2j) É **obrigatória** a indicação de **pelo menos um** meio de contacto.

- **Matéria reclamada**

3a) Descreva de forma concisa e objectiva os factos que motivam a sua reclamação.

3b) Se enviar elementos comprovativos dos factos enunciados em complemento da sua reclamação, coloque uma cruz na opção **"anexos"**.

- **Envio da reclamação**

A reclamação deverá ser enviada para **Banco de Portugal, Apartado 2240 – 1106-001 LISBOA**.